

50001

Al contestar cite este número



Radicado No:
202550001000094191

Villavicencio, 2025-10-27

Señor:
PETICIONARIO ANONIMO
VILLAVICENCIO META

Respuesta SIM N° 1764774854

Cordial saludo,

En atención a su petición registrada el 03/10/2025 en el Sistema de Información Misional SIM bajo el consecutivo No 1764774854 donde se indica...*"Se comunica peticionario(a) quien desea reportar que: "Yo dejo a unos niños en el jardín comunitario de ICBF, en el barrio Milagros, en la ciudad de Villavicencio ubicado en la calle 34 B # 16 - 19, refiere: "Yo conozco un caso de una madre comunitaria que refirió que no iba a prestar más el servicio al niño sin ningún motivo justo, ella lo retiro del jardín comunitario, por este motivo el niño no le prestaron más el servicio y no lo volvieron a llevar, yo considero que no debería hacerlo de esa manera déspota e irrespetuosa sin fundamentos, ya que el niño tiene derechos, sino que el ICBF intervenga y tome las medidas adecuadas. Por ello, que investiguen a la madre comunitaria, para que el niño no sea exonerado de su derecho a estudiar guardándole cupo en otro colegio". (no brinda datos de la madre comunitaria) ..."*

Frente a esta situación, me permito comunicar que la información suministrada no es lo suficientemente clara para poder brindar orientación o trámite requerido, puesto que no se menciona el nombre del participante retirado del servicio. Por ello, atentamente se solicita indicar el nombre y un contexto más amplio de la situación para proceder.

Sin embargo, se adelantará seguimiento para identificar factores de riesgo en la unidad de servicio, que se puedan prevenir en la atención de las y los participantes.

Finalmente, agradecemos la información que nos suministra, debido a que este tipo de comunicaciones son valiosas para identificar oportunidades de mejora, que permitan fortalecer

www.icbf.gov.co



los procesos misionales del ICBF en procura del desarrollo y la protección integral de las niñas, niños y adolescentes.

Cordialmente,



MARCELA ISABEL MERCADO TOUS

Coordinadora

Centro Zonal Uno Villavicencio

Regional Meta

Aprobó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno

Revisó: Marcela Isabel Mercado- Coordinadora CZ Villavicencio uno

Proyectó: Ana Milena Montaña Montaña - Profesional Universitario