

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000328211

Bogotá D.C, 2025-10-15

Señora:

ANA MARÍA CASTAÑEDA DÍAZ

Diagonal 95 A # 56 este, interior 2- Vía la Calera, localidad de Chapinero
Bogotá

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764771422 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 1 de octubre de 2025, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto, en la que solicita realizar la búsqueda de un menor de edad.

En razón a lo anterior, su solicitud fue remitida a **Policía Metropolitana De Bogotá - MEBOG** y a la **Fiscalía General de la Nación**, toda vez que son las entidades encargadas de verificar la información y brindarle respuesta, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Mora / Anexo: 1 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000320981

Bogotá D.C, 2025-10-07

Señores:

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Correo electrónico: ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co

POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ - MEBOG

Correo electrónico: lineadirecta@policia.gov.co

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764771422**

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 1 de octubre de 2025, presentada por la señora **ANA MARÍA CASTAÑEDA DÍAZ**, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que informa la desaparición del menor de edad [REDACTED]

En razón a lo anterior y dando cumplimiento al artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011[1], realizamos la presente remisión.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiacol

 ICBF Colombia

 @icbfcolombiacol

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

CLASIFICADA



viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



Dirección de Servicios y atención – Secretaría General

ICBF Sede de la Dirección General – Metrópolis +
Avenida Carrera 68 # 75 A - 50 Bogotá, Colombia
Teléfono: (601) 4377630 Ext. 100441
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Copia Peticionaria: Ana María Castañeda Díaz - Correo electrónico: anamaria.castadena835@gmail.com

Elaboró: Angie Mora / Anexo: 1 Folio.

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBF Colombia

@icbfcolombiaoficial

ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

☐ **Ana María Castañeda Díaz**
(anamaria.castadena835@gmail.com)

2025-10-07 13:56
2025-10-07 14:00

Derecho de Petición -
Información y Orientación con
Trámite SIM No 1764771422

No fue posible la entrega de la información solicitada.
(La cuenta de correo no existe.)

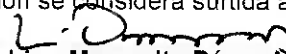
Angie.MoraG@icbf.gov.co
respuestaspqrs@icbf.gov.co

2

961476



Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 11 días de noviembre del 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General



RA543057955CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Fecha Pre-Admisión: 20/10/2025 11:41:04

UAC CENTRO
Código Operativo: 19022567

Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 84C-75
Referencia: 2025123600032821
Código Postal: 11061000
Teléfono: 5437830
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código Operativo: 111454

Nombre/Razón Social: ANA MARIA CASTAÑEDA DIAZ
Dirección: D.agonal 65 A # 56 este, inteno 2, vía a Casa, localidad de Chapinero
Teléfono: 303477834
Código Postal: 111000
Departamento: BOGOTÁ D.C.

Peso Físico (grs): 200
Peso Volumétrico (grs): 0
Peso Facturado (grs): 200
Valor Declarado: \$2.000
Valor Fluido: \$10.250
Costo de transporte: \$0
Valor Total: \$10.250 CQ=

Remite

Destinatario

Remite
Nombre/Razón Social: ANA MARIA CASTAÑEDA DIAZ
Dirección: D.agonal 65 A # 56 este, inteno 2, vía a Casa, localidad de Chapinero
Teléfono: 303477834
Código Postal: 111000
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código Operativo: 111454

Destinatario
Nombre/Razón Social: ANA MARIA CASTAÑEDA DIAZ
Dirección: D.agonal 65 A # 56 este, inteno 2, vía a Casa, localidad de Chapinero
Teléfono: 303477834
Código Postal: 111000
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código Operativo: 111454

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

Remite

Destinatario

