

Al contestar cite este número



Radicado No:
202557009000095061

Vélez, 16-10-2025

Señora:
PETICIONARIO ANÓNIMO

ASUNTO: Respuesta peticionario SIM 1764771099

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Vélez, de la manera más atenta, me permito brindar respuesta a la solicitud interpuesta mediante radicado 1764771099, en los siguientes términos:

En primer lugar, se informa que se realizó visita a la unidad de servicio para verificar las situaciones reportadas en la queja, en lo que respecta a los siguientes aspectos:

- Informe de actividades pedagógicas.
- Proceso de formación a los niños y a las niñas.
- Verificación de la entrega de los alimentos.
- Verificación de la calidad de los alimentos.

Como resultado de la revisión se adelantará seguimiento para determinar el cierre de la unidad, así como acompañamiento permanente para identificar factores de riesgo que se puedan prevenir en la atención de los niños.

Finalmente, agradecemos que Usted haya puesto en conocimiento esta situación en la unidad de servicio, debido a que esto permite mejorar los procesos y promover la calidad en la atención

www.icbf.gov.co



Atentamente,



AMPARO PEREZ LOPEZ
Coordinadora del Centro Zonal Vélez
Regional Santander