

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000310881

Bogotá D.C, 2025-09-30

Señora:

KATHERINE LÓPEZ SADUL

Carrera 1A No. 4D BIS - 73 - 47 Urbanización Calimio

Cali - Valle Del Cauca

Señores:

COMISARÍA TERCERA DE FAMILIA DE CALI - VALLE DEL CAUCA

Correo electrónico: comisaria.tercera@cali.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764765458 (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

En atención a la solicitud de fecha 26 de septiembre del 2025, registrada con el número del asunto, presentada por la señora **KATHERINE LÓPEZ SADUL**, en la que informa la situación que se presenta con un menor de edad, el cual cuenta con un Proceso Administrativo de Derechos ante su despacho.

Nos permitimos informar que, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no tiene competencia para el trámite de la solicitud en mención, por lo cual, realizamos la presente remisión a su entidad, dando cumplimiento al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 por medio del cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011[1].

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiano

 @ICBFColombia

 icbfcolombiano

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

CLASIFICADA



videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente;

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Angie Díaz

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitisorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBF Colombia

@centrocontactoicbf

ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

 Katherine López Sadul
(klopez2009@hotmail.com)

2025-09-29 09:40

Derecho de Petición -
Información y Orientación con
Trámite SIM No 1764765458

Se le publica entrega al
destinatario
(La fecha de correo no es fija)

angie.diaz@icbf.gov.co
respuestaspqr@icbf.gov.co

949948

2



Lina Margarita Pérez A

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General



C.C. 1.130.660.81

08 OCT. 2025

Observaciones

Centro de distribución		Centro de distribución	
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor	Fecha 1:	Fecha 2:
DIÁ	DIÁ	MES	MES
AÑO	AÑO		

☐ Cerrado

☐ Faldo

☐ Fuerza Mayor

☐ No Fundamentado

☐ Dirección Errada

☐ No Reside

☐ Desconocido

☐ Refutado

☐ No Existe Número

☐ No Comparado

☐ Aprobado Claramente

»» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN ««

Handwritten notes in a box, possibly a date or reference number.

Handwritten notes, possibly a list or description.

Handwritten notes, possibly a signature or initials.

Handwritten notes at the bottom of the page, possibly a conclusion or summary.