

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:
202557002000090191

Floridablanca, 2025-10-07

Señor(a):
Anónimo
Floridablanca- Santander.

Asunto: Respuesta Petición SIM 1764764094

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su queja radicado en el Sistema de Información Misional- SIM 1764764094 mediante la cual refiere: *“Se comunica peticionaria(o), reportando una situación de persecución laboral en el CDI Camino a Belén, calle 6 N # 4 40, unir 4, Piedecuesta Santander es del ICBF operador HACB San Cristóbal, Pie de Cuesta Santander. Comenta, el pasado 1° de agosto se realizó una reunión con la Coordinadora Ximena debido a que dentro de la unidad se evidencian faltas de respeto de su parte al personal, a partir de ese día, ella ha intensificado su persecución. Vigila constantemente a través de una cámara al personal, toma fotos sin su consentimiento y se le dirige con gritos, expresiones despectivas como “la vaca sagrada” y amenazas de despido. A pesar de que los docentes son puntuales con sus entregas, Ximena los acusa falsamente de entregar siempre fuera de tiempo. La situación ha escalado al punto de que, el 11 de septiembre, un docente se desmayó tras ser gritado y faltado al respeto, un incidente al que los coordinadores se refirieron como “un show”. El diagnóstico fue taquicardia y ataque de ansiedad. Además, se ha documentado que Ximena intentó incluir un memorando en la hoja de vida de un docente, sin seguir el conducto regular. También le llamó la atención de forma pública en el salón, con los niños, un lugar que no era el adecuado para una situación disciplinaria. Se conoce que se ha reportado la situación el operador, pero este no han tomado ninguna medida, indicaron, le finalizarían el contrato, pero Ximena sigue ejerciendo su cargo y generando malos tratos al personal. Ximena Almeida Deites Coordinadora pegagogica”.*

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantan las respectivas actuaciones y descargos con el fin de dar respuesta favorable a la situación reportada:

- a. Se realizo visita de supervisión al CDI camino a Belén ubicado en el municipio de Piedecuesta en el mes de septiembre e inicios de octubre de 2025, con el propósito de realizar las indagaciones correspondientes con el talento humano de la UDS y las novedades presentadas en referencia al manejo realizado en las aulas de clase con los niños y niñas del programa.
- b. Se dio aplicación de una encuesta al Talento Humano, y se realizo un proceso de observación por parte del equipo psicosocial a las aulas de clase. Así mismo, se recorrieron las instalaciones del operador para conocer el estado de su infraestructura y los procesos alternos a las aulas de clase allí desarrollados.
- c. Se informa que se realizará reunión con la Representante Legal de la Asociación de

Padres de Familia de Hogares comunitarios de Bienestar APHB San Cristóbal con el fin de revisar la situación presentada, así como definir las acciones a seguir conforme a los resultados obtenidos por parte del equipo de supervisión y la información recaba.

De antemano, desde el CZ Bucaramanga Sur ofrecemos disculpas por cualquier situación que pudo generar esta inconformidad agradeciendo a usted por comunicar esta situación, que nos permite buscar estrategias para mejorar en este aspecto y tomar las respectivas actuaciones administrativas a que dieran lugar.

Atentamente,



ADRIANA MARTINEZ RODRIGUEZ
Coordinadora CZ Bucaramanga Sur

Aprobó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander
Revisó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander
Proyectó: Yesenia Yorley Barajas Sierra – Profesional Universitario CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander