

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:
202557002000090151

Floridablanca, 2025-10-07

Señor(a):
Anónimo
Floridablanca- Santander.

Asunto: Respuesta Petición SIM 1764762365

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su queja radicado en el Sistema de Información Misional- SIM 1764762365 mediante la cual refiere: *“Se comunica peticionario(a) reportando situación en el CDI Camino a Belén, ubicado en la Calle 6 Norte N.º 4-40, barrio Junín, municipio de Piedecuesta – Santander, donde señala que el docente Édison Rueda, del curso Jardín 7, se dirige de manera grosera hacia las auxiliares y demás compañeros de trabajo, delante de los menores de edad. Informa que el día 11 de septiembre se presentó un hecho en el que el docente agredió verbalmente a la coordinadora del CDI, la señora Jimena, gritándole palabras soeces como “malparida” e “hijueputa”, situación que ocurrió delante de los menores de edad, padres de familia y demás docentes de la institución. Agrega que este comportamiento se ha evidenciado en varias ocasiones anteriores, lo cual genera mayor preocupación. Manifiesta su inquietud por la integridad de los niños y niñas, dado que considera que, si se expresa de esa manera hacia sus compañeros de trabajo, existe el riesgo de que trate de forma similar a los menores de edad”.*

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantan las respectivas actuaciones y descargos con el fin de dar respuesta favorable a la situación reportada:

- a. Se realizo visita de supervisión al CDI camino a Belén ubicado en el municipio de Piedecuesta en el mes de septiembre e inicios de octubre de 2025, con el propósito de realizar las indagaciones correspondientes con el talento humano de la UDS y las novedades presentadas en referencia al manejo realizado en las aulas de clase con los niños y niñas del programa.
- b. Se dio aplicación de una encuesta al Talento Humano, y se realizo un proceso de observación por parte del equipo psicosocial a las aulas de clase. Así mismo, se recorrieron las instalaciones del operador para conocer el estado de su infraestructura y los procesos alternos a las aulas de clase allí desarrollados.
- c. Se informa que se realizará reunión con la Representante Legal de la Asociación de Padres de Familia de Hogares comunitarios de Bienestar APHB San Cristóbal con el fin de revisar la situación presentada, así como definir las acciones a seguir conforme a los resultados obtenidos por parte del equipo de supervisión y la información recaba.

De antemano, desde el CZ Bucaramanga Sur ofrecemos disculpas por cualquier situación que pudo generar esta inconformidad agradeciendo a usted por comunicar esta situación,

que nos permite buscar estrategias para mejorar en este aspecto y tomar las respectivas actuaciones administrativas a que dieran lugar.

Atentamente,



ADRIANA MARTINEZ RODRIGUEZ
Coordinadora CZ Bucaramanga Sur

Aprobó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander
Revisó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander
Proyectó: Yesenia Yorley Barajas Sierra – Profesional Universitario CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander