

57002

Al contestar cite este número



Radicado No:
202557002000090131

Floridablanca, 2025-10-07

Señor(a):
Anónimo
Floridablanca- Santander.

Asunto: Respuesta Petición SIM 1764759397

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a su queja radicado en el Sistema de Información Misional- SIM 1764759397 mediante la cual refiere: *“Se comunica peticionario (a) indicando que desea reportar una situación de inconformidad presentada en dos oportunidades en el CDI Camino a Belén. Señala como coordinadores del centro a Jimena Almeida y Andrés Prada, representante legal Andrea Díaz, operador APHB San Cristóbal. Refiere desorganización por parte de los coordinadores, mencionando que el viernes realizaron la entrega de RPP (mercados complementarios) y el informe de los niños, además de la solicitud de firmas y toma de fotografías, lo cual se efectuó al mismo tiempo de la salida de los niños. Precisa que esta situación generó desorden, ya que las profesoras debían estar pendientes de 22 niños mientras simultáneamente se solicitaban firmas a los padres, se entregaban mercados y se tomaban fotos. Agrega que junto con varios padres de familia han observado, desde hace aproximadamente cinco meses, la presencia de un nido de ratas en la reja del CDI ubicada al lado del restaurante de los niños, situación de la que existen fotos y videos como evidencia. Indica que esta problemática se ha informado en reuniones mensuales con los coordinadores, sin embargo, no han recibido respuesta alguna, argumentando estos no son de su competencia. Señala que en años anteriores dicha situación no se había presentado e indica que se intentó hablar con el representante legal de la Fundación, sin embargo, en algunas ocasiones no contestan o no brindan respuesta alguna, y le y manifestaron que todo debe ser tratado directamente con los coordinadores. Señala que la semana pasada se realizó una reunión el miércoles y que el viernes, durante la entrega y el desorden descrito, la respuesta del coordinador fue que de esa manera estaba estipulado y así se hace, por otro lado, considera que el restaurante está expuesto a dichos roedores quienes pueden pisar los alimentos de los infantes. Brinda datos de ubicación del CDI: Calle 6n N.º 4-40, barrio Junín, municipio de Piedecuesta, Santander”.*

Teniendo en cuenta lo manifestado anteriormente, desde la Coordinación del CZ Bucaramanga Sur, se adelantan las respectivas actuaciones y descargos con el fin de dar respuesta favorable a la situación reportada:

- a. Se realizo visita de supervisión al CDI camino a Belén ubicado en el municipio de Piedecuesta en el mes de septiembre e inicios de octubre de 2025, con el propósito de realizar las indagaciones correspondientes con el talento humano de la UDS y las novedades presentadas en referencia al manejo realizado en las aulas de clase con los niños y niñas del programa.

- b. Se dio aplicación de una encuesta al Talento Humano, y se realizó un proceso de observación por parte del equipo psicosocial a las aulas de clase. Así mismo, se recorrieron las instalaciones del operador para conocer el estado de su infraestructura y los procesos alternos a las aulas de clase allí desarrollados.
- c. Se informa que se realizará reunión con la Representante Legal de la Asociación de Padres de Familia de Hogares comunitarios de Bienestar APHB San Cristóbal con el fin de revisar la situación presentada, así como definir las acciones a seguir conforme a los resultados obtenidos por parte del equipo de supervisión y la información recaba.

De antemano, desde el CZ Bucaramanga Sur ofrecemos disculpas por cualquier situación que pudo generar esta inconformidad agradeciendo a usted por comunicar esta situación, que nos permite buscar estrategias para mejorar en este aspecto y tomar las respectivas actuaciones administrativas a que dieran lugar.

Atentamente,



ADRIANA MARTINEZ RODRIGUEZ
Coordinadora CZ Bucaramanga Sur

Aprobó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander
Revisó: Adriana Martínez Rodríguez - Coordinadora CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander
Proyectó: Yesenia Yorley Barajas Sierra – Profesional Universitario CZ Bucaramanga Sur – Regional Santander