Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención
CLASIFICADA

BIENESTAR FAMILIAR

A contestar cite este número

Radicado No. 2025175200003317301

Bogotá D.C, 2025-10-03

Señor:
LUIS ENRIQUE GAVIRIA MENA
Carrera 94 N # 96 - 21, barrio Luis Carlos Galán, Localidad Engativá
Ciudad

Señores:
POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ - MEBOG
Correo electrónico: lineadirecta@policia.gov.co

Señores:
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Correo electrónico: ges.documentalpqrs@fiscalia.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1764758858

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos remitir para su conocimiento y gestiones en el marco de sus competencias, la petición con fecha 22 de septiembre de 2025, presentada por el señor **LUIS ENRIQUE GAVIRIA MENA**, la cual ha quedado registrada en nuestro sistema con el número del asunto, en la que informa la desaparición de la menor de edad [redacted]

En razón a lo anterior y dando cumplimiento al artículo 10 de la Ley 1098 de 2006 y el artículo 21 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 por medio de la cual se sustituyó el Título II de la Ley 1437 de 2011, realizamos la presente remisión.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 11 días de noviembre del 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web https://www.icbf.gov.co/.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestion de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Elaboró: Carlos Contreras

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes a de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia de oficio remisorio al peticionario. Los términos para dar respuesta se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57 1) 4722000 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Marca de Concesión de Correo

Remitente

Nombre/Razón Social: [illegible]
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75
Ciudad: BOGOTA D C
Departamento: BOGOTA D C
Codigo postal: 111061000
Envío: RA543426871CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: LUIS ENRIQUE GAVIRIA MENA
Dirección: [illegible]
Ciudad: BOGOTA D C.
Departamento: BOGOTA D C
Codigo postal:
Fecha admisión: 22/10/2025 18 55 03

4-72 1111 000

4-72 1111 000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Marca Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 18026280
Fecha Admisión: 22/10/2025 18 55 03
Fecha Aprox Entrega: 23/10/2025

RA543426871CO

Remitente
Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia: "202512520000317301 Teléfono: 4377830 Código Postal: 111061000
Ciudad: BOGOTA D C Depto: BOGOTA D C Código Operativo 1111454

Destinatario
Nombre/ Razón Social: LUIS ENRIQUE GAVIRIA MENA
Dirección: KR 94 # 96 -21 BARRIO LUIS CARLOS GALAN LOCALIDAD ENGATIVA
Tel: Código Postal: Código Operativo 1111000
Ciudad: BOGOTA D C Depto: BOGOTA D C

Valores
Peso Fisico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $10 250
Costo de manejo: $0
Valor Total: $10 250 COP

Dice Contener: 1 OFICIO
Observaciones del cliente: 1 OFICIO

38154
Escudillo

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DD Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega: 1er 2do

24 OCT 2025
23 OCT 2025 940

Wilson Ruiz
C.C. 80.265.809

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 454

11114541111000RA543426871CO

Principal Bogota D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogota / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 111 210 / Tel. contacto (57) 4722000
El usuario deja aprueba constancia que leyó conocimiento del contrato que encuentra publicado en la página web 4-72 autoriza sus datos personales para probar la entrega del envío. Para quejas o reclamos: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co