

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000307821

Bogotá D.C, 2025-09-25

Señora:

SABRINA ALEJANDRA GALLO LÓPEZ

Carrera 125 #48 b - 157, barrio, San Javier la Loma
Medellín, Antioquia

ASUNTO: Modificación número de radicado- Solicitud de restablecimiento de derechos SIM No. 1764756799 por Solicitud de restablecimiento de derechos SIM No. 10876649 - 1764754877 (Para consultas cite este último número)

Respetada Señora:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 19 de septiembre de 2025, la cual fue registrada inicialmente con el radicado SIM 1764756799, le fue asignado un nuevo número de radicado, el cual se identifica de ahora en adelante, con el SIM 10876649 - 1764754877.

De conformidad con lo anterior, y una vez verificada la competencia para atender su petición, le confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Integral Noroccidental (Antioquia)**, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombianofamilia

 @ICBF Colombia

 @icbfcolombianofamilia

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
CLASIFICADA



BIENESTAR
FAMILIAR

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

Northwest P.
INGRID JOHANNA CUBIDES PUENTES
Directora de Servicios y Atención

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Deisy Carolina Huerfano Perez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 29 días de octubre del 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango
Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

www.icbf.gov.co

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 2 de 2

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.317-9		Fecha Pre-Admisión: 30/05/2025 10:47:57																					
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025		RA540643316CO																					
Centro Operativa: UAC CENTRO		Causal Devoluciones:																					
Orden de servicio: 17966256		<table><tr><td>RE</td><td>Refusado</td><td>NI</td><td>No existe</td><td>FA</td><td>Fallado</td><td>AC</td><td>Aparado Cierurado</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td></tr><tr><td>NE</td><td>No reside</td><td>NO</td><td>No reclamado</td><td>DO</td><td>Disconocido</td><td>DE</td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td></tr></table>		RE	Refusado	NI	No existe	FA	Fallado	AC	Aparado Cierurado	FM	Fuerza Mayor	NE	No reside	NO	No reclamado	DO	Disconocido	DE	Dirección errada		
RE	Refusado	NI	No existe	FA	Fallado	AC	Aparado Cierurado	FM	Fuerza Mayor														
NE	No reside	NO	No reclamado	DO	Disconocido	DE	Dirección errada																
Nombre/Razón Social: Grupo de Gestión Documental Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		Firma nombre y/o sello de quien recibe:																					
Dirección: Avenida Cra. 68 # 64C-75		C.C.:																					
Referencia: 202512520000307321		Tel:																					
Teléfono: 4377630		Fecha de entrega:																					
Código Postal: 111061000		Distribuidor:																					
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		C.C.:																					
Depto: BOGOTÁ D.C.		Gestión de entrega:																					
Código Operativo: 1111154		1er																					
Nombre/Razón Social: SABRINA ALEJANDRA GALLO LOPEZ		Observaciones del cliente: Fuera 1																					
Dirección: Carrera 125 #45 b - 157, barrio San Javier la Loma																							
Tel: 123456789																							
Código Postal:																							
Código Operativo: 3333000																							
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA																							
Depto: ANTIOQUIA																							
Peso Físico (grs): 202																							
Peso Volumétrico (grs): 3																							
Peso Facturado (grs): 202																							
Valor Declarado: \$2.000																							
Valor Flete: \$22.650																							
Costo de manejo: \$0																							
Valor Total: \$22.650 COP																							