

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000294941

Bogotá D.C, 2025-09-17

Señor:

CARLOS ENRIQUE RESTREPO MORALES

Carrera 98 N. 65-42

Medellín-Antioquia

ASUNTO: Constancia de Radicación SIM No. 1764735634

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 07 de septiembre de 2025, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita: *"(...) se le envíe una copia de todos los reportes que ha puesto en el ICBF a favor de sus hijas (...)";* con el presente nos permitimos informarle que:

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en veintiséis (26) folios.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiano

 ICBF Colombia

 @icbfcolombiano

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
CLASIFICADA



Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información CLASIFICADA

Elaboró: Laura Aponte
Anexo: 26 folios

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 16 días de octubre del 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección: No. Observaciones: 0	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Laura Camila Roa Guevara - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	05/08/2025	Hora:	07:39:46
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con cédula de ciudadanía No. 71716016, con número de contacto personal 3504860464 (Mismo ANI), ubicado en Medellín Castilla, no reporta dirección, correo electrónico no tiene. Se comunica en calidad de progenitor de Salomé Monsalve Arango de 8 años y Emily Monsalve Arango de 9 años. Refiere que no le han dado respuesta sobre información del caso y que percibe que la respuesta se la han dado a la tía de las niñas por correo electrónico, él desearía que fuese por WhatsApp por donde le envíen información de cómo va el proceso, añade que no desea crear correo electrónico para recibir información. Menciona que el día de ayer él se dirigió a la comisaría y comenta que no le atendieron porque no tenía disponibilidad, solicita datos de la comisaría para poder comunicarse directamente con ella.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Diego Fabian Acosta Velandia - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	14/06/2025	Hora:	07:21:00
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales , con CC 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), correo electrónico y ubicado en la Calle 65- 97-65 40, barrio Castilla, Medellín, en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango con T.I 1011044016 de 11 años y 10111412105 y Salome Monsalve Arango con T.I10111412105, no brinda edad de la menor el peticionario, indica que desea conocer el estado del proceso que tiene la menor Emily Monsalve Arango. Brinda datos de la progenitora la señora Veronica Monsalve Arango, de 34 años. No brinda datos de ubicación del menor de edad porque argumenta que la tiene ICBF.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas		No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Laura Nayeli Medina Neira - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	09/06/2025	Hora:	13:05:12
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71710406, fecha de nacimiento 8 de julio de 1970, número celular 3508460406 (mismo ANI) y ubicado en la Cr 65 calle 97 casa 6540, barrio Castilla, Bogotá, en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango, de 9 años, fecha de nacimiento 15 de diciembre del 2015, TI 1011414025 y Salome Monsalve Arango, de 8 años TI 101141205. Indica "bienestar familiar tiene a las niñas y no me las quieren dejar ver desde hace dos meses, quiero saber quién me puede brindar información para poder verlas".			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Brenda Marcela Rodriguez Pedraza - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	22/05/2025	Hora:	22:05:45
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, CC. 71716016, con celular: 3504860464, (no tiene correo), ubicado en la Calle 65 CR 98 # 65-40, barrio Castilla, Medellín. En calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango, de 9 años, y Salomé Monsalve Arango, de 8 años. (No brinda sus números de documento). Quien consulta por el estado del proceso bajo radicado: 1764509097, menciona que ha ido a la comisaría que maneja el caso, pero no le dan información, además refiere que las menores de edad se encuentran enfermas, no les dan medicamentos, hace dos meses no estudian y no tiene ropa, puesto que se encuentran en un hogar de paso del ICBF, y no le permiten a la madre llevarles ropa, pregunta el porqué tienen a las niñas allí y cuál es el proceso que hace ICBF, puesto que notifican a la comisaría de la comuna 6 y ahí se pierde toda la comunicación, reitera querer hacer parte del proceso, ya que como padrastro quiere ver a las niñas. Brinda datos de la progenitora, la señora Berónica Monsalve Arango, con número celular 3145227797, quien vive en Robledo, Medellín, (no indica más datos).			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas		No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Danna Gabriela Ramirez Pabon - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	21/05/2025	Hora:	12:55:25
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales quien no autoriza datos ni brinda datos, ya que estaba en actitud demandante porque deseaba saber si se podía acercar a la Comisaria de Familia de Robledo la cual llevaba el caso de la menor. Expresa que no está de acuerdo en el proceso que está llevando la comisaria de familia.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Zaray Eliana Rios Cabrejo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	21/05/2025	Hora:	05:09:24
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo en calidad de padrastro de Salome Monsalve Arango de 9 años y Emily Monsalve Arango de 8 años, refiere que se encontraba en llamada con otra agente y solo le faltaba que le brindaran el número de radicado, debido a esto no sea aportar datos personales.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Yair Santiago Cardozo Moncada - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

16/05/2025

Hora:

06:27:06

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con cédula de ciudadanía 71.716.016 y celular 350 486 0464 (mismo ANNI), ubicado en la dirección Carrera 65 #97-121, barrio Castilla, Medellín, Antioquia, indicando que desea saber cómo va el proceso.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Duban Camilo Alvarez Avendano - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	13/05/2025	Hora:	20:47:36
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con cédula de ciudadanía No. 71716016, ubicado en la calle 65 No. 97 - 121 en el la ciudad de Medellín, con número de contacto 3504860464, (Mismo ANI) y correo electrónico (no brinda), fecha de nacimiento 8 de julio de 1970, en calidad de padrastro de Salomé Monsalve Arango, de 8 años, identificado con T.I. 1011412105, brinda como datos de ubicación de la menor, la dirección (no brinda), en el barrio cerro del volador, en la ciudad de Medellín. Refiere: "quiero saber cómo va el proceso de Salomé que abrimos ya hace tiempo y siento que no han hecho nada al respecto".			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1764618326	Fecha de Creación: 16/06/2025 10:25:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Agente: Emelyn Paola Gonzalez Ramirez	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

Estado de la Petición **Cerrada**

ACTUACIÓN

Profesional:	Yully Paola Pamplona Cortes - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	16/06/2025	Hora:	14:02:10
Descripción de la Actuación:			

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, solicitando hablar con el agente que lo estaba atendiendo esta mañana sobre las 9:00 am, se valida en piso, pero no se logra encontrar al agente y el señor sigue afirmando que yo no va a dar más información, que le estaba dando el anterior agente y se niega a dar la información nuevamente, al final abandona la llamada.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON
TRÁMITE

<< Volver

CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764567797	Fecha de Creación: 11/05/2025 08:07:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Agente: Jhasson Javier Galvis Rondan	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

Estado de la Petición **Cerrada**

ACTUACIÓN			
Profesional:	Laura Mecon Pinilla - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	26/05/2025	Hora:	20:19:14
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, fecha de nacimiento 08/07/70, número celular 3504860464 (mismo ANI) y ubicado en la ciudad de Medellín, barrio Castilla calle 65 con carrera 98, progenitor de las menores de edad Emily Monsalve Arango y Salome Monsalve Arango. Refiere sus hijas se encuentran en protección debido a que tienen un proceso ante el ICBF, refiere el solícito poder ser incluido en el proceso para poder estar al tanto de sus hijas, sin embargo, refiere ellas no tienen su apellido debido a que no las reconoció legalmente, a su vez menciona que la madre de sus hijas no quiere que el les de su apellido y el respeta su decisión, de igual manera está preocupado al no saber de sus hijas y no poder visitarlas.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Juliana Camila Pacheco Palencia - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

23/07/2025

Hora:

10:57:58

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, C.C. 71716016, en calidad de padrastro de Salome Monsalve Arango, y de Emily Monsalve Arango (no quiere brindar mas datos personales), señala que las menores de edad, llevan un proceso bajo radicados 1764509097 y 10874774. Indica que le habían dicho que lo iban a llamar, pero no ha recibido ninguna respuesta.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

¿En Condición de Desplazamiento?

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición **Urgente información adicional**

ACTUACIÓN

Profesional:

Juliana Camila Pacheco Palencia - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

23/07/2025

Hora: 10:53:21

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, C.C. 71716016, en calidad de padrastro de Salome Monsalve Arango, y de Emily Monsalve Arango (no quiere brindar mas datos personales), señala que las menores de edad, llevan un proceso bajo radicados 1764509097 y 10874774. Indica que le habían dicho que lo iban a llamar, pero no ha recibido ninguna respuesta.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON
TRÁMITE

<< Volver

CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764567797

Fecha de Creación:

11/05/2025 08:07:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

CASTILLA - CZ INTEGRAL
NOROCCIDENTAL

Dirección:

CL 65_CARRERA 98 65 42

Teléfono:

Agente:

Jhasson Javier Galvis Rondan

Canal:

Línea 141

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121

Estado de la Petición Cerrada

ACTUACIÓN

Profesional:

Maria Liliana Suarez Valero - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

29/05/2025

Hora:

10:12:12

Descripción de la Actuación:

Se comunica Carlos Enrique Restrepo Morales CC 71716016 ; en calidad de padrastro de Salomé Monsalve Arango, refiere que está esperando que le llegue los documentos a la casa de donde le indiquen si lo van o no a incluir en el proceso de las menores. Que necesita verlas y refiere de diversas maneras que el ICBF le falta al respeto y va a iniciar procesos de demanda



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Juan Sebastian Ovalle Rodriguez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

21/07/2025

Hora:

13:57:35

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con C.C. 71716016, desde el ANI 3504860464, con número de celular 3504860106, se niega a brindar la dirección de residencia y más datos debido a que menciona que ya los ha aportado al ICBF. El peticionario menciona que había dado a conocer el caso de Emily Monsalve Arango quien actualmente se encuentran bajo protección del ICBF, aclara que está en un hogar de paso y ha ido a visitarla cada ocho días cuando le corresponde, menciona que las menores de edad están próximas a salir por lo que requiere información de qué garantías le dan a la menor de edad en el momento de su salida, manifiesta el peticionario que ella va a salir mal o con problemas psicológicos y requiere saber qué tipo de ayuda brinda el ICBF en estos casos, posteriormente, se cae la comunicación con el peticionario.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Juan Sebastian Ovalle Rodriguez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

21/07/2025

Hora:

13:55:46

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con C.C. 71716016, desde el ANI 3504860464, con número de celular 3504860106, se niega a brindar la dirección de residencia y más datos debido a que menciona que ya los ha aportado al ICBF. El peticionario menciona que había dado a conocer el caso de Emily Monsalve Arango y Salomé Monsalve Arango quienes actualmente se encuentran bajo protección del ICBF, aclara que están en un hogar de paso y ha ido a visitarlas cada ocho días cuando le corresponde, menciona que las menores de edad están próximas a salir por lo que requiere información de qué garantías le dan a las menores de edad en el momento de su salida, manifiesta el peticionario que ellas van a salir mal o con problemas psicológicos y requiere saber qué tipo de ayuda brinda el ICBF en estos casos, posteriormente, se cae la comunicación con el peticionario.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON
TRÁMITE

<< Volver

CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1764567797	Fecha de Creación: 11/05/2025 08:07:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Agente: Jhasson Javier Galvis Rondan	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

Estado de la Petición **Cerrada**

ACTUACIÓN

Profesional:	Niyereth Geraldine Nova Moreno - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	19/06/2025	Hora:	09:23:18
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales con CC 71716016, número celular 3504860464, (mismo Ani) Indica que hace 2 meses realizo una solicitud y desea consultar el número de radicado.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

¿En Condición de Desplazamiento?

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Joanha Andrea Betancourth Martinez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

04/06/2025

Hora:

06:41:58

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlo Enrique Restrepo Morales con CC 71716016, celular 3504860464 mismo ANI, ubicado en la calle 65 carrera 98 -65-40 barrio castilla, Medellín, como padrastro de Emili y Salome (no brinda mas datos de las menores de edad, brinda radicado 1764509097 e indica que quedaron en enviarle información física a su domicilio hace mas de un mes y a la fecha no le llega nada, peticionario indica que habían quedado en hacerlo parte del proceso y aun no lo vinculan, reclama por el estado a la salud y el estudio de las menores de edad, "yo les estoy pagando un colegio privado y eso que se pierde".



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 10874774	Fecha de Creación: 07/04/2025 03:39:32 p.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Diego Fabian Acosta Velandia - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	14/06/2025	Hora:	07:13:38
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales , con CC 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), correo electrónico y ubicado en la Calle 65- 97-65 40, barrio Castilla, Medellín, en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango con T.I 1011044016 de 11 años y 10111412105 y Salome Monsalve Arango con T.I10111412105, no brinda edad de la menor el peticionario, indica que desea conocer el estado del proceso que tiene la menor Emily Monsalve Arango. Brinda datos de la progenitora la señora Veronica Monsalve Arango, de 34 años. No brinda datos de ubicación de la menor de edad porque argumenta que la tiene ICBF.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Danna Gisselle Perez Garzon - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

01/07/2025

Hora:

15:10:24

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), no brinda más datos, manifiesta que se comunicó hace un tiempo con el fin de reportar una situación puntual; sin embargo, hasta la fecha no ha recibido atención. Informa que, según lo que ha podido conocer, durante el curso del proceso se realizó un cambio de comisario, lo cual podría haber generado demoras. Señala que el trámite se encuentra registrado bajo el número de radicado 1764509097 y solicita orientación respecto a los pasos a seguir para saber el estado de su caso.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON
TRÁMITE

<< Volver

CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764567797	Fecha de Creación: 11/05/2025 08:07:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación:	Dirección:	Teléfono:
Agente: Jhasson Javier Galvis Rondan	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Cerrada

ACTUACIÓN			
Profesional:	Geraldine Johanna Sanchez Alejo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	20/08/2025	Hora:	12:45:50
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, fecha de nacimiento 08/07/1970, numero de celular 3504860464. Menciona que desea saber información acerca del caso Emily Monsalve Arango y Salomé Monsalve Arango. No brinda más información.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

No. Observaciones:

0

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Zaray Eliana Rios Cabrejo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

21/05/2025

Hora:

05:01:29

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango de 8 años, refiere que se encontraba en llamada con otra agente y solo le faltaba que le brindaran el número de radicado, debido a esto no sea aportar información y datos personales.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Steven Andres Alfonso Galindo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	14/06/2025	Hora:	11:15:10
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), correo electrónico no reporta y ubicado en la carrera 65 con calle 97 barrio Castilla, Medellín, Antioquia, en calidad de padrastro de Salomé Monsalve Arango de 9 años, no reporta mas datos y Emily Monsalve Arango de 8 años, no reporta mas datos, indica que él quiere saber cómo va el proceso, brinda número de radicado 1764509097, refiere que bajo el artículo 28 de la ley 1998 de 2006 código de infancia y adolescencia, en donde se garantiza los derechos de los menores de edad, él tiene derecho a tener contacto con las menores de edad, dado que desde el 3 de abril de 2025 el ICBF tomó bajo protección a las menores de edad, no ha podido tener contacto con ellas, refiere que eso es un secuestro porque le quitaron las niñas a la mamá de sus manos, expresa "yo las tenía estudiando en un colegio privado y ahora ni están estudiando, a donde me tengo que acercar entonces para que me ayuden".			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

¿En Condición de
Desplazamiento?

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Karenth Tatiana Estevez Caceres - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaría de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

30/07/2025

Hora:

09:11:43

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con cédula de ciudadanía No. 71.716.016, con residencia en Medellín, quien manifiesta inquietud frente a la falta de respuesta relacionada con el proceso de protección de dos menores de edad. Según refiere, el día 23 del presente mes se realizó una audiencia, en la cual se determinó que las menores de edad serían entregadas al tío. Sin embargo, refiere que le indicaron que se iban a comunicar con él sin embargo hasta el día de hoy 28, no se ha recibido respuesta ni actualización del caso, a pesar de lo acordado en la diligencia. Las menores de edad involucradas en el proceso son: Salomé Monsalve Arango, de 8 años de edad y Emili Monsalve Arango, de 9 años de edad. El peticionario solicita información clara sobre el estado actual del proceso y que sea tenido en cuenta en las decisiones con relación a las menores de edad, pues refiere que no lo tuvieron en cuenta en la audiencia que se realizó y por ser el progenitor tiene derechos de que se tenido en cuenta y de ser notificado de todas las decisiones que tengan que ver con las menores de edad, por lo tanto solicita que se comuniquen con él para informarle sobre el proceso, refiere que él las tenía estudiando y en este momento no están estudiando, además de que tienen que entrar a un proceso psicológico sin embargo no les han movilizad nada con relación a esto.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Kareth Tatiana Estevez Caceres - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-200 - Anexo Comisaria de Familia	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	28/07/2025	Hora:	11:07:46
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con cédula de ciudadanía No. 71.716.016, con residencia en Medellín, quien manifiesta inquietud frente a la falta de respuesta relacionada con el proceso de protección de dos menores de edad. Según refiere, el día 23 del presente mes se realizó una audiencia, en la cual se determinó que las menores de edad serían entregadas al tío. Sin embargo, refiere que le indicaron que se iban a comunicar con él sin embargo hasta el día de hoy 28, no se ha recibido respuesta ni actualización del caso, a pesar de lo acordado en la diligencia. Las menores de edad involucradas en el proceso son: Salomé Monsalve Arango, de 8 años de edad y Emili Monsalve Arango, de 9 años de edad. El peticionario solicita información clara sobre el estado actual del proceso y que sea tenido en cuenta en las decisiones con relación a las menores de edad, pues refiere que no lo tuvieron en cuenta en la audiencia que se realizó y por ser el progenitor tiene derechos de que se tenido en cuenta y de ser notificado de todas las decisiones que tengan que ver con las menores de edad, por lo tanto solicita que se comuniquen con él para informarle sobre el proceso, refiere que él las tenía estudiando y en este momento no están estudiando, además de que tienen que entrar a un proceso psicológico sin embargo no les han movilizado nada con relación a esto.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

¿En Condición de
Desplazamiento?

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Esteban Felipe Gonzalez Mateus - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaría de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

21/07/2025

Hora:

15:0:40

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con cédula de ciudadanía No. 71716016 y celular 3504860464 (mismo ANI), con radicado No. 1764509097. Se comunica como padrastro de las menores Emily Monsalve Arango, de 8 años, y Salomé Monsalve Arango, de 9 años. Informa que las menores están bajo el cuidado del ICBF desde hace 4 meses. Indica que ha estado haciendo peticiones para saber de las menores, pero nadie le ha dado ninguna respuesta, él ya tiene conocimiento de donde están las niñas y quien está manejando el proceso que es la señora Juanita, informa que en su momento le asignaron las visitas las cuales quedaron en que cada 15 días podía ir a ver a las menores por 1 hora lo cual para él no es suficiente porque él quiere que él pueda pasar al menor un domingo con ellas, también cuando las niñas terminen su proceso quien se hace responsable de sus gatos o por el daño que esto les genere, adicional informa que él tiene conocimiento que el 23 de julio tiene una audiencia con la mama y él necesita una respuesta de las decisiones que se tomaron entre el 24 al 25, necesita que esta respuesta le llegue a su whatsapp, o al correo que ya ha dado varias veces de Verónica Monsalve, no quiso brindar más datos de contacto.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Esteban Felipe Gonzalez Mateus - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-200 - Anexo Comisaría de Familia	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	21/07/2025	Hora:	14:45:25
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con cédula de ciudadanía No. 71716016 y celular 3504860464 (mismo ANI), con radicado No. 1764509097. Se comunica como padrastro de las menores Emily Monsalve Arango, de 8 años, y Salomé Monsalve Arango, de 9 años. Informa que las menores están bajo el cuidado del ICBF desde hace 4 meses. Indica que ha estado haciendo peticiones para saber de las menores, pero nadie le ha dado ninguna respuesta, él ya tiene conocimiento de donde están las niñas y quien está manejando el proceso que es la señora Juanita, informa que en su momento le asignaron las visitas las cuales quedaron en que cada 15 días podía ir a ver a las menores por 1 hora lo cual para él no es suficiente porque él quiere que él pueda pasar al menor un domingo con ellas, también cuando las niñas terminen su proceso quien se hace responsable de sus gatos o por el daño que esto les género, adicional informa que él tiene conocimiento que el 23 de julio tienen una audiencia con la mama y el necesita una respuesta de las decisiones que se tomaron entre el 24 al 25, necesita que esta respuesta le llegue a su whatsapp, o al correo que ya ha dado varias veces de Verónica Monsalve, no quiso brindar más datos de contacto .			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Daniela Alejandra Corredor Hernandez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaria de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

20/05/2025

Hora:

23:18:55

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales CC.71716016, con celular: 3504860464, ubicación en la Calle 65 # 98 número de casa 6540, barrio Castilla, Medellín. En call

ha reportado previamente su preocupación por la situación de las niñas, ya que persisten las situaciones que reportó previamente, informa que bajo protección del ICBF aún no les ha sido provisto el medicamento que las niñas necesitan diariamente, están bajas de peso y mantienen enfermas, con fiebre y dolor de garganta, menciona "anoche las trasladaron a un hogar sustituto en Laureles, la mamá fue hoy a visitarlas y las encontró muy mal, están acabadas y tienen fiebre, el ICBF no les está dando la atención que necesitan" El señor Carlos afirma que desea poner nuevamente estas situaciones en conocimiento porque persisten desde el mes de abril y no evidencia cambio en esto, asimismo, manifiesta su voluntad de ser parte en el proceso toda vez que ha sido el padre de crianza de las niñas desde su nacimiento.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Laura Nayeli Medina Neira - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-200 - Anexo Comisaría de Familia	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	09/06/2025	Hora:	13:49:27
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71710406, fecha de nacimiento 8 de julio de 1970, número celular 3508460406 (mismo ANI) y ubicado en la Cr 65 calle 97 casa 6540, barrio Castilla, Bogotá, en calidad de pa [REDACTED] to 15 de diciembre del 2015, TI [REDACTED] s. indica bienestar familiar tiene a las niñas y no me las quieren dejar ver desde hace dos meses, quiero saber quién me puede brindar información para poder verlas, quiero que me las dejen ver, ya he ido hasta allá y siguen sin dejarlas ver". Peticionario requiere ser parte del proceso, ya que, solicita que le dejen ver a las menores de edad.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Laura Gabriela Barreto Pulido - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaria de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

15/05/2025

Hora: 14:26:16

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Restrepo Morales con CC No. 716016 ANI propio 3504860464, no cuenta con correo electrónico, reside en la dirección carrera 65 #97-121 barrio Castilla, en la ciudad de Medellín, en calidad de padre de crianza, refiere que las menores de edad [REDACTED] de 8 años se encuentran actualmente bajo protección desde el 3 de abril, indica que tiene una relación desde hace 10 años con la progenitora Verónica Monsalve Arango, por lo cual su relación [REDACTED] cercana, manifiesta su deseo por tener el derecho a visitarlas al centro de protección. Agrega que las niñas se encuentran matriculadas en un colegio privado, que por toda la situación no han podido retomar a estudiar, representando una afectación para ellas y económica para sus tutores, agrega que las menores de edad presentan condiciones de salud que requieren toma de medicamentos constante, expresa preocupación puesto que las niñas no han estado consumiendo los medicamentos que necesitan. Refiere que la madre las visitó el día viernes y se percató que las niñas están mal de salud por la falta de medicamentos y que aparentemente presentan un bajo peso con respecto a cuando estaban con ella.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Daniela Alejandra Corredor Hernandez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-200 - Anexo Comisaría de Familia	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	20/05/2025	Hora:	22:11:16
Descripción de la Actuación:			
Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales CC 71716016 con celular: 3504860464, ubicación en la Calle 65 # 98 número de casa 6540, barrio Castilla, Me [REDACTED] e ha reportado previamente su preocupación por la situación de las niñas, ya que persisten las situaciones que reportó previamente, informa que bajo protección del ICBF aún no les ha sido provisto el medicamento que las niñas necesitan diariamente, están bajas de peso y mantienen enfermas, con fiebre y dolor de garganta, menciona "anoche las trasladaron a un hogar sustituto en Laureles, la mamá fue hoy a visitarlas y las encontró muy mal, están acabadas y tienen fiebre, el ICBF no les está dando la atención que necesitan" El señor Carlos afirma que desea poner nuevamente estas situaciones en conocimiento porque persisten desde el mes de abril y no evidencia cambio en esto, asimismo, manifiesta su voluntad de ser parte en el proceso toda vez que ha sido el padre de crianza de las niñas desde su nacimiento.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

¿En Condición de
Desplazamiento?

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Laura Gabriela Barreto Pulido - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaria de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

12/05/2025

Hora:

15:34:28

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Restrepo Morales con CC No. 716016 ANI propio 3504860464, no cuenta con correo electrónico, reside en la dirección carrera 65 #97-121 barrio Castilla, en la ciudad de Medellín, en calidad de padre de crianza, refiere que las menores de edad [REDACTED] de 8 años se encuentran actualmente bajo protección desde el 5 de abril, indica que tiene una relación desde hace 10 años con la progenitora Verónica Monsalve Arango, por lo cual su relación [REDACTED] cercana, manifiesta su deseo por tener el derecho a visitarlas al centro de protección. Agrega que las niñas se encuentran matriculadas en un colegio privado, que por toda la situación no han podido retornar a estudiar, representando una afectación para ellas y económica para sus tutores, agrega que las menores de edad presentan condiciones de salud que requieren toma de medicamentos constante, expresa preocupación puesto que las niñas no han estado consumiendo los medicamentos que necesitan. Refiere que la madre las visitó el día viernes y se percató que las niñas están mal de salud por la falta de medicamentos y que aparentemente presentan un bajo peso con respecto a cuando estaban con ella.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 10874774	Fecha de Creación: 07/04/2025 03:39:32 p.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación:	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Geraldine Johanna Sanchez Alejo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	21/08/2025	Hora:	15:10:31
Descripción de la Actuación:			
Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, fecha de nacimiento 08/07/1970, número de celular 3504860464. Menciona que desea saber información acerca del caso [REDACTED] [REDACTED] brinda más información.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Geraldine Johanna Sanchez Alejo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

21/08/2025

Hora:

15:06:07

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, fecha de nacimiento 08/07/1970, número de celular 3504860464. Menciona que desea saber información acerca del caso [REDACTED] o brinda más información.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON
TRÁMITE

<< Volver

CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1764567797	Fecha de Creación: 11/05/2025 08:07:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Agente: Jhasson Javier Galvis Rondan	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

Estado de la Petición **Cerrada**

ACTUACIÓN

Profesional:	Daniela Alejandra Corredor Hernandez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	20/05/2025	Hora:	22:44:29

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales CC.71716016, con celular: 3504860464, ubicación en la Calle 65 # 98- número de casa 6540, barrio Castilla, Medellín. Desea consultar el estado de la respuesta de la petición que realizó bajo el SIM 1764567797, en medio de la interacción el peticionario confirma la dirección a la que requiere el envío de la respuesta Calle 65 # 98- número de casa 6540, barrio Castilla, Medellín, ya que la dirección previamente registrada no corresponde.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición **Urgente información adicional**

ACTUACIÓN

Profesional:

Wendy STEFANIE Cardozo GUZMAN - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-160 - Consulta del
ciudadano

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

06/08/2025

Hora: 05:20:19

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), en calidad de padrastro de edad Emily Monsalve Arango de 9 años, manifestando que tiene un proceso en gestión, necesita aclarar el caso, la menores llevaban 4 meses bajo protección, la menor de edad se encontraba en colegio privado y en 4 meses solo han e pagando colegio privado y en 4 meses solo estudiaron 10 días.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Wendy STEFANIE Cardozo GUZMAN - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-160 - Consulta del ciudadano	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	06/08/2025	Hora:	05:31:33
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), en calidad de padrastro de edad Salome Monsalve Arango de 8 años, manifestando que tiene un proceso en gestión, necesita aclarar el caso, la menores llevaban 4 meses bajo protección, la menor de edad se encontraba en colegio privado y en 4 meses solo han e pagando colegio privado y en 4 meses solo estudiaron 10 días.			



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764567797	Fecha de Creación: 11/05/2025 08:07:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Correo electrónico:			
Responsable del Registro: Jhasson Javier Galvis Rondan	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 1	Celular: 3504860464 3108260016
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, con número celular 3504860464 (mismo ANI), (no recuerda el correo electrónico) y ubicado en la carrera 65 # 97-121, barrio Castilla en Medellín, en calidad de progenitor de Salomé Monsalve Arango con TI N.º 1011412105 de 9 años y Emily Monsalve Arango con TI N.º 1011414026 de 8 años, indica que sus hijas están bajo la protección del ICBF y que no ha podido visitarlas, ya que no están reconocidas con su apellido. El señor Carlos ha sido informado de que legalmente no tiene derecho hacia las niñas, sin embargo, solicita validar la posibilidad de poder ver a las menores de edad y ser parte del proceso, se requiere una respuesta de fondo. Brinda datos de la progenitora, la señora Verónica Monsalve Arango, con número celular 3145227797.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA
Remitido A::	Regional/Seccional
Modalidad del Derecho de Petición:	Interés Particular
Respuesta inicial al Ciudadano:	No se brinda número de radicado 1764567797, no se realiza lectura de la petición y no se informa que será direccionada al área encargada, toda vez que se cae la comunicación / peticionario abandona la comunicación.
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
Medio de respuesta:	Dirección física reportada
Fuente:	No Aplica

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
No se brinda número de radicado 1764567797, no se realiza lectura de la petición y no se informa que será direccionada al área encargada, toda vez que se cae la comunicación / peticionario abandona la comunicación.



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764618326	Fecha de Creación: 6/16/2025 10:25:00 AM	Nro. de Petición Origen: 0	
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Correo electrónico:			
Responsable del Registro: Enayn Paola Gonzalez Ramirez	Canal: Linea 141	No. Observaciones: 0	Celular:
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, solicitando hablar con el agente que lo estaba atendiendo, se valida en piso, pero no se logra encontrar al agente y el señor sigue afirmando que yo no le voy a dar la información que le estaba dando el anterior agente y se niega a dar la información nuevamente, al final abandona la llamada.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Servicio al Ciudadano
Respuesta Inicial al Ciudadano:	No se brinda número de radicado 1764618326, no se informa que la petición no tendrá trámite. Toda vez que el peticionario (a) abandona la llamada con antelación. Los datos son arrastrados por el sistema
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
FUENTE DE LA PETICIÓN	
Fuente:	No Aplica

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
No se brinda número de radicado 1764618326, no se informa que la petición no tendrá trámite. Toda vez que el peticionario (a) abandona la llamada con antelación. Los datos son arrastrados por el sistema



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764735634	Fecha de Creación: 07/09/2025 06:33:00 p.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: CASTILLA - CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL	Dirección: CL 65_CARRERA 98 65 42	Teléfono:
Correo electrónico:			
Responsable del Registro: Natalia Alejandra Martinez Gonzalez	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 2	Celular: 3504860464 3108260016
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: dirección anteriormente registrada en SIM:CL 65 97 121	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con F.N. 8 de julio 1970, con C.C. 71716016, celular: 3504860464 / 3108260016, dirección: calle 65 con carrera 98 # 65 – 42, barrio Castilla, Medellín; en calidad de padre de Salome Monsalve Arango de 10 años y Emily Monsalve Arango de 10 años, indicando que ha llamado más o menos 100 veces, comenta que tiene a sus dos hijas en el bienestar y supuestamente el caso está en el 12 de octubre pero fue una abogada a reclamar el expediente y dice que no aparecen todas las peticiones que se han puesto en el ICBF, por lo tanto solicita se le envíe una copia de todos los reportes que ha puesto en el ICBF a favor de sus hijas, a su dirección física ya que no tiene correo electrónico.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias
Remitido A::	Dirección de Servicios y Atención
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se brinda número de radicado 1764735634, se realiza lectura de la petición y se informa que será direccionada al área encargada.
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Dirección física reportada
Fuente:	No Aplica

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
Se brinda número de radicado 1764735634, se realiza lectura de la petición y se informa que será direccionada al área encargada.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 10874774	Fecha de Creación: 07/04/2025 03:39:32 p.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo	Ubicación:	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	
Estado de la Petición <u>Urgente información adicional</u>			

ACTUACIÓN			
Profesional:	Maria Juliana Melo Hermosa - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-200 - Anexo Comisaría de Familia	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	08/08/2025	Hora:	04:42:26
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con C.C. No. 71716016, con número de contacto celular: 3504860464, no maneja correo electrónico y no refiere dirección; en calidad de "padre adoptivo" de las menores de edad Emily Monsalve Arango, de 9 años y la Salome Monsalve Arango, de 8 años. Manifiesta que las menores de edad se encuentran bajo la protección del ICBF y una de ellas, Emily, se encuentra en el Hospital San Vicente de Paul, en el área de quemados, en Medellín, Antioquia. Ya que sufrió una quemadura en la mano. Indica que, al parecer, la niña sale hoy. Por lo que solicita que la menor de edad, "mientras se alivie un poco pueda quedarse un tiempo, se la dejen a la progenitora", la señora Verónica Monsalve. Con respecto a la otra niña, Salome, indica que ella también está en protección y no saben de ella desde el martes.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición [Urgente información adicional](#)

ACTUACIÓN

Profesional:

Maria Juliana Melo Hermosa - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaria de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

08/08/2025

Hora:

04:45:16

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con C.C. No. 71716016, con número de contacto celular: 3504860464, no maneja correo electrónico y no refiere dirección; en calidad de "padre adoptivo" de las menores de edad Emily Monsalve Arango, de 9 años y la Salome Monsalve Arango, de 8 años. Manifiesta que las menores de edad se encuentran bajo la protección del ICBF y una de ellas, Emily, se encuentra en el Hospital San Vicente de Paul, en el área de quemados, en Medellín, Antioquia. Ya que sufrió una quemadura en la mano. Indica que, al parecer, la niña sale hoy. Por lo que solicita que la menor de edad, "mientras se alivie un poco pueda quedarse un tiempo, se la dejen a la progenitora", la señora Verónica Monsalve. Con respecto a la otra niña, Salome, indica que ella también está en protección y no saben de ella desde el martes.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

10874774

Fecha de Creación:

07/04/2025 03:39:32 p.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Christian DANILO Guerrero POTES - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaría de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

05/08/2025

Hora: 09:03:59

Descripción de la Actuación:

Se comunica el Sr. Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con C.C.: 71716016, celular: 3504860464, mismo ANI, en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango, 9 años, femenina. Reporta que la menor de edad está bajo Custodia del tío desde el 22 de julio, el señor Daniel Monsalve Arango, luego de estar 4 meses bajo protección del ICBF, sin embargo, comenta que él no puede tenerlas ya que no es apto para ello, no es una persona normal consume vicio y tiene una pareja de su mismo sexo. Refiere que Emily, quien hoy está en el hospital San Vicente de Paul, en el pabellón de quemados, estando con el tío presentó una quemadura de segundo grado en la mano, el tío indicaba que fue debió al sol ya que el fin de semana estuvieron con la progenitora y el padrastro en una finca con piscina, pero como no corresponde a una quemadura de sol la progenitora la llevó. Comenta que la hermana mayor de la niña, la señora Aly Astrid Valeria Ramos, de 19 años y con quien la progenitora ha tenido inconvenientes estuvo ayer de 4 p.m. a 8 p.m., y luego de eso, Emily no pudo dormir, al parecer porque la señora Astrid le decía cosas para que tuviese miedo de ser llevada nuevamente a ICBF, es decir, en la noche tuvo pesadillas. Solicita que la niña no sea llevada nuevamente ante ICBF, porque tanto él como la progenitora están aptos para tener a la niña, además indica que ella luego de 4 meses siguen sin estudiar, solamente ha estudiado 10 días y está perjudicada. Comenta que todo sucedió porque la señora Astrid confabulada con el tío hicieron de todo para quitarles a la niña, debido a que la hermana mayor y la progenitora se agredieron físicamente, ella pasó a vivir con el señor Daniel, por lo que no sabe la razón de que se las hayan entregado. En este momento por orden de la Comisaría de Familia, solamente pueden estar en el hospital acompañando a Emily, el tío, la hermana y la progenitora.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

No. Observaciones:

0

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Ligy Patricia Ianez Gonzalez - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-200 - Anexo
Comisaría de Familia

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

04/08/2025

Hora:

07:32:59

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con cédula de ciudadanía No. 71716016, con número de contacto 3504860464 (Mismo ANI), en calidad de padre sustituto de Salome Monsalve Arango y Emily Monsalve Arango, no desea aportar más datos. Refiere que requiere información del estado de los trámites: 1764509097, 14110874774 y 10814774, ¿por qué no le han dado respuesta? Por ser el progenitor, tiene derechos, requiere respuesta al teléfono, y ya lo ha solicitado en varias ocasiones. Tampoco le han notificado de las decisiones que tienen que ver con las menores de edad, por lo tanto, solicita que se comuniquen con él para informarle sobre el proceso. El 23/07/2025 de mes hubo una audiencia, pero no pasó nada con relación al caso. Informa que Emily Monsalve Arango está quemada en una mano, tiene programada para una cirugía plástica para el martes o miércoles de esta semana, se obtuvo la información a través de la mamá. Indica que la progenitora informa que las niñas no quieren volver donde el tío, según dice, porque allá las tratan muy mal. Informa que las niñas no están estudiando en el momento, ya que, se las llevó el ICBF por 4 meses, de los cuales estudiaron 8 días. Se las entregaron al tío, quien dijo que las iba a poner a estudiar, pero hasta el momento nada. Desea que sean reintegradas al hogar con su progenitora, que, según considera, es apta para tenerlas. Para que vuelvan al colegio privado que el petionario paga. Solicita que revisen el caso, ya que las niñas no tienen por qué estar en ese estado. Por último, indica que las menores de edad requieren un proceso psicológico, ya que no quieren hablar al respecto del caso con nadie. Refiere que es importante que protejan los derechos de las niñas, a la salud y al estudio, de acuerdo con la constitución política.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Steven Andres Alfonso Galindo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	22/05/2025	Hora:	09:11:13
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales quien no autoriza datos ni brinda datos, ya que estaba en actitud demandante y grosera, expresa que tiene un proceso con sus hijastras, Brinda número de radicado SIM 1764509097, refiriendo que el día de ayer por parte de la línea 141 le dijeron que el proceso de las menores de edad, está bajo competencia de comisaria de familia de robledo, le dieron la ubicación de la comisaria, no obstante refiere que el día de ayer se acercó a comisaria de familia de robledo, en donde le dijeron que allá no había ningún proceso, que se tenía que acercarse a la comisaria de familia del barrio 12 de octubre, expresa que en estos momentos se encuentra en dicha comisaria, sin embargo, le refieren que allí tampoco llevan el proceso de las menores, expresa que la consulta que ha realizado en las dos comisarias de familia ha brindado el número de radicado brindado anteriormente, finalmente expresa "nadie hace un culo, si el día de mañana le pasa algo a las niñas voy a llenar de demandas al icb y a la comisaria esa".			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Julian David Fonseca Sandoval - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-155 - Observación de
la petición

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

01/07/2025

Hora:

09:56:39

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), correo electrónico no reporta y ubicado en la calle 97 # 65 -40 barrio Castilla, Medellín, Antioquia, en calidad de padrastro de las menores de este caso, indica no le han dado reporte de sus hijas.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas		No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición	<u>Urgente información adicional</u>
------------------------------	---

ACTUACIÓN	
Profesional:	Maria Fernanda Forero Rincon - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición Estado Actuación: NO APLICA
Fecha de Actuación:	24/06/2025 Hora: 09:13:16
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3508460664 (mismo ANI); consultando en que estado se encuentra el proceso N.º 1764509097, menciona es el padre de las menores, y se manifiesta bastante molesto porque indica que hace mucho tiempo está solicitando le dejen ver a las niñas y no lo han hecho, situación que ya se había manifestado, indica además se ha acercado a la comisaría de familia y no le han atendido, al parecer la comisaría nunca esta.	



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

No. Observaciones:

0

¿En Condición de
Desplazamiento?

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Steven Andres Alfonso Galindo - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-155 - Observación de
la petición

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

16/06/2025

Hora:

09:55:21

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464 (mismo ANI), correo electrónico no reporta y ubicado en la calle 97 # 65 -40 barrio Castilla, Medellín, Antioquia, en calidad de padraastro de Salomé Monsalve Arango de 9 años, no reporta más datos y Emily Monsalve Arango de 8 años, no reporta más datos, reportando que tiene un proceso con las menores de edad y nunca le han dado información de ellas y no sabe dónde están, no cuenta con el número de radicado en el momento, refiere que se acercó al Centro Zonal la Candelaria y le indicaron que el proceso ya no se encuentra con ellos, por tal motivo refiere que por parte de la línea 141 se le brindó información de Comisaria de Familia, expresa que ya se acercó a la Comisaria de Familia de Robledo y le indican que el proceso se encuentra en la Comisaria de Familia del 20 de Julio, por ende, comenta que ya se acercó a la Comisaria de Familia del 20 de Julio y le refieren que el proceso no está allí, por tal motivo solita que se de claridad a lo sucedido.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición	
Urgente información adicional	

ACTUACIÓN	
Profesional:	Nelly Camila Juez Díaz - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición Estado Actuación: NO APLICA
Fecha de Actuación:	30/05/2025 Hora: 06:24:51
Descripción de la Actuación: Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, CC. 71716016, con celular: 3504860464, (no tiene correo), ubicado en la Calle 65 CR 98 # 65-40, barrio Castilla, Medellín. En calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango, y Salomé Monsalve Arango, Indica qué es el padrastro de las menores y que está interesado en que sigan estudiando porque les estaba pagando un colegio privado, dice que se encuentra muy molesto porque siempre que llama le indican que el caso está en algún centro zonal y al dirigirse allí le dicen que allá no ha llegado el caso, manifiesta que él fue la persona que llamó interpuso el caso que él vio crecer a las niñas, pero que parece que él no fuera nadie, manifiesta que va a exponer la situación en redes sociales, indica que en el centro zonal le dijeron que le iban a enviar la información a la casa pero no le ha llegado nada.	



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas		No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:	Iris CAROLINA Coteria NAVARRO - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	21/05/2025	Hora:	15:51:24
Descripción de la Actuación: Se comunica Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71717016, fecha de nacimiento 08/07/1970, ubicado en la calle 65 con 98 40 64 barrio castilla en la ciudad Medellín, en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango 8 años y Salomé Monsalve Arango 9 años. Brinda datos de la progenitora Verónica Monsalve Arango, número de teléfono 3145227797. Refiere que desea reportar que ICBF se llevó a las menores de edad y hace 20 días están enfermas y no les han dado atención, ya que la progenitora fue a visitarlas el día de ayer y siguen enfermas.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 10874774	Fecha de Creación: 07/04/2025 03:39:32 p.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación:	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	Canal: Línea 141	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN			
Profesional:	Iris CAROLINA Coterá NAVARRO - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición	Estado Actuación: NO APLICA	
Fecha de Actuación:	21/05/2025	Hora:	15:47:08
Descripción de la Actuación: Se comunica Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71717016, fecha de nacimiento 08/07/1970, ubicado en la calle 65 con 98 40 64 barrio castilla en la ciudad Medellín, en calidad de padrastro de Emily Monsalve Arango 8 años y Salomé Monsalve Arango 9 años. Brinda datos de la progenitora Verónica Monsalve Arango, número de teléfono 3145227797. Refiere que desea reportar que ICBF se llevó a las menores de edad y hace 20 días están enfermas y no les han dado atención, ya que la progenitora fue a visitarlas el día de ayer y siguen enfermas.			



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

1764509097

Fecha de Creación:

20/03/2025 08:51:00 a.m.

Ciudadano:

Carlos Enrique Restrepo
Morales

Ubicación:

Canal:

Línea 141

Dirección:

Teléfono:

No. Observaciones:

0

Agente:

Katherine Shirley Garay Rojas

**¿En Condición de
Desplazamiento?**

No

Grupo Étnico

NO SE AUTORRECONOCE EN
NINGUNO DE LOS
ANTERIORES

Observaciones de la Ubicación:

Estado de la Petición Urgente información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:

Laura Elahide Cifuentes Salazar - CENTRO DE CONTACTO - SEDE
NACIONAL

Tipo de Actuación:

AAC-155 - Observación de
la petición

Estado Actuación: NO APLICA

Fecha de Actuación:

06/08/2025

Hora:

22:24:44

Descripción de la Actuación:

Se comunica el señor Carlos Enrique Restrepo Morales, con CC N.º 71716016, número celular 3504860464, en calidad de padrastro de las menores de edad Salomé Monsalve Arango de 9 años, no reporta más datos y Emily Monsalve Arango de 8 años, no reporta más datos, indica que tiene una relación desde hace 18 años con la progenitora Verónica Monsalve Arango, por lo cual su relación con Salomé y Emily es cercana, manifiesta su deseo por tener el derecho a visitarlas al centro de protección. Agrega que las niñas se encuentran matriculadas en un colegio privado, que por toda la situación no han podido retornar a estudiar, representando una afectación para ellas y económica para sus tutores, agrega que las menores de edad presentan condiciones de salud que requieren toma de medicamentos constante, expresa preocupación puesto que las niñas no han estado consumiendo los medicamentos que necesitan, por lo que desea que se le brinde una pronta respuesta, ya que se ha comunicado en varias ocasiones para informar esta situación.



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ INTEGRAL NOROCCIDENTAL

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764509097	Fecha de Creación: 20/03/2025 08:51:00 a.m.		
Ciudadano: Carlos Enrique Restrepo Morales	Ubicación: Canal: Línea 141	Dirección:	Teléfono:
Agente: Katherine Shirley Garay Rojas	No. Observaciones: 0		
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición	Urgente información adicional
------------------------------	--------------------------------------

ACTUACIÓN			
Profesional:	Christian DANILO Guerrero POTES - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición	Estado Actuación:	NO APLICA
Fecha de Actuación:	05/08/2025	Hora:	11:18:30
Descripción de la Actuación: Se comunica el Sr. Carlos Enrique Restrepo Morales, identificado con C.C.: 71716016, celular: 3504860464, mismo ANI, en calidad de padrastro de Salomé Monsalve Arango, 8 años, femenina. Reporta que la menor de edad está bajo Custodia del tío desde el 22 de julio, el señor Daniel Monsalve Arango, luego de estar 4 meses bajo protección del ICBF, sin embargo, comenta que él no puede tenerlas ya que no es apto para ello, no es una persona normal consume vicio y tiene una pareja de su mismo sexo. Solicita que la niña no sea llevada nuevamente ante ICBF, porque tanto él como la progenitora están aptos para tener a la niña, además indica que ella luego de 4 meses sigue sin estudiar, solamente ha estudiado 10 días y está perjudicada. Comenta que todo sucedió porque la señora la señora Aly Astrid Valeria Ramos, de 19 años, confabulada con el tío hicieron de todo para quitarles a la niña debido a que la hermana mayor y la progenitora se agredieron físicamente, ella pasó a vivir con el señor Daniel, por lo que no sabe la razón de que se las hayan entregado.			