

RA521696775CO

SEVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. MT 200-052-117-9
Fecha Pro-Admisión: 21 de 2025 09:39:55
Código de Control: 17751482
Nombre/Razon Social: C.A. de Gastos Documentales del Banco de Bogotá S.A.
Dirección/Venta: Cra. 68 # 64C-15
Referencia: 20251257000-03001
Ciudad: Bogotá, D.C.
Número Razón Social: EDISON HERNANDO TORRES
Teléfono: 1234-5678
Ciudad: VILLANUEVA, CASANARE
Pais: Colombia
Peso Facturado (grs): 208
Peso Volumen (grs): 208
Valor Declarado: \$2.000
Valor Flete: \$45.000
Costo de Manejo: \$5.000
Valor Total: \$2.050.000

UAC.CENTRO 1111		CENTRO A 509	
Causa Devolución:		Código de Control: 17751482	
☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado
☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado
☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado
☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado	☐ No contestado
Para nombre y/o saldo de quien recibe:			
C.C.	Tel:	Hk. m:	
Fecha de entrega:			
Distribuidor: INGRID GUTMAN			
C.C.			
Gestión de entrega:			
1er 19-05-2025 200			

1034		Devolución 075	
Envío:		Código postal: 11001000	
Departamento: BOGOTÁ		Ciudad: BOGOTÁ	
País: COLOMBIA		Pais: COLOMBIA	
Peso Facturado (grs): 208		Peso Volumen (grs): 208	
Valor Declarado: \$2.000		Valor Flete: \$45.000	
Costo de Manejo: \$5.000		Valor Total: \$2.050.000	



111-5P21034075RA521696775CO

SEVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. MT 200-052-117-9



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000103001

Bogotá D.C, 2025-04-15

Señor:

EDISON HERNANDO TORRES

Carrera 08 No. 19 - 45, barrio bello horizonte
Villanueva - Casanare

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

Correo y número de radicación: <<472>>

☐ Devolución Errada	☒ Correo	☐ No Existe Número
☐ No Recibido	☐ Fallado	☐ No Consultado
☐ Desconocido	☐ Fuerte Mayor	☐ Apartado Causado
☐ Rechazado	☐ No Reclamado	

Fecha 1: 08/04/2025 R D Fecha 2: DÍA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: **ICBF-Casanare**

CC: _____

Centro de distribución: _____

Observaciones: _____

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1764534143 (Para consultas cite este último número)

Respetado Señor:

En atención a la solicitud de fecha 08 de abril de 2025, registrada con el número del asunto, frente a la cual se informó inicialmente que su petición tendría trámite por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), nuevamente revisado su requerimiento, nos permitimos indicarle que la petición no contará con trámite toda vez que no se evidencia una situación explícita sobre el incumplimiento a las visitas, adicionalmente no se menciona como se establecieron las visitas y ante qué entidad se realizó el proceso.

Por lo cual agradecemos, nos aporte esta información de manera completa a fin de realizar la debida verificación y tomar las acciones a lugar por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co.

www.icbf.gov.co

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64C - 75
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 2000 91 8080

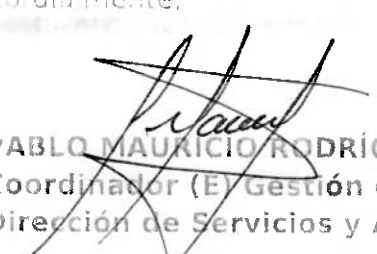
Página 1 de 2



Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


PABLO MAURICIO RODRÍGUEZ MORALES
Coordinador (E) Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Revisó: Andrés Meléndez/ Elaboró: Karen Daniela O ante Triana

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 19 días de noviembre del 2025, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo a las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General