

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

Cecilia De la Fuente de Lleras

**DIRECCION REGIONAL CALDAS**

**Centro Zonal Manizales 1 ( Caldas)**

**CLASIFICADA**



Al contestar cite este número



Radicado No:

202637001000068571

Manizales, 24 de junio de 2026

Señor(a)

ANONIMO

CT 12 No. 30 - 35 Valle del cauca

ANTIOQUIA - BELLO\_ANTIOQUIA

RESPUESTA DERECHO DE PETICION - RECLAMO SIM 17205824

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud, según petición con Radicado No SIM 17205824, donde manifiesta:

*"...Se comunica peticionario que desea permanecer anónimo para informar una situación de riesgo para los niños del Hogar comunitario Chiquitines 2 de la madre comunitaria Carolina Salgado, ubicado en el sector del bajo tablazo al frente de la iglesia, ya que en varias ocasiones la puerta del hogar comunitario permanece abierta mientras los niños están siendo atendidos, asimismo, se han observado a los niños afuera jugando y durmiendo, situación que presenta riesgo para su integridad física, ya que el hogar comunitario queda en una vía muy transitada y peligrosa para ellos, por lo tanto, desea que se realice la respectiva verificación de esta situación para evitar un accidente..."*

En atención a la situación expuesta por el peticionario, relacionada con presuntas situaciones observadas durante la prestación del servicio en el Hogar Comunitario de Bienestar, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, Centro Zonal Manizales 1, realizó las acciones de verificación correspondientes con el fin de analizar los hechos reportados y garantizar el adecuado seguimiento a la atención brindada a los niños y niñas participantes.

Como parte de este proceso, se adelantaron actividades de seguimiento en la unidad de servicio, incluyendo la observación de las condiciones de atención, la revisión de aspectos administrativos y documentales, así como la recopilación de información relacionada con el funcionamiento general del servicio. Se realizaron las siguientes acciones:

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

## DIRECCION REGIONAL CALDAS

### Centro Zonal Manizales 1 ( Caldas)

#### CLASIFICADA



1. Visita a la Unidad de Servicio
2. Entrevista con Madre Comunitaria
3. Revisión de Carpetas y Documentación de los participantes
4. Acercamiento a redes vecinales

Durante la verificación se identificaron oportunidades de mejora asociadas al cumplimiento de algunos estándares de calidad, especialmente en aspectos relacionados con la organización documental, el desarrollo y registro de las actividades pedagógicas, las condiciones de orden y aseo de algunos espacios de la unidad de servicio y el fortalecimiento de las medidas de supervisión y seguridad durante la atención de los participantes.

De igual manera, se realizaron indagaciones complementarias respecto de la situación reportada por el peticionario, obteniéndose información que permitió contrastar los hechos puestos en conocimiento de la entidad y orientar el análisis integral del caso.

Una vez revisada la situación expuesta por el peticionario y adelantada la verificación correspondiente en el HCB, se identifica como Verdadera, como resultado de las actuaciones adelantadas, se estableció que la situación reportada presenta elementos que ameritan acciones de mejora y seguimiento. En consecuencia, el ICBF, en articulación con la entidad administradora correspondiente, realizará el acompañamiento y seguimiento necesario para fortalecer el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad y atención integral establecidos para la modalidad.

Finalmente, agradecemos la información suministrada, toda vez que contribuye al fortalecimiento de los mecanismos de control y mejoramiento continuo de los servicios dirigidos a la primera infancia. El ICBF reitera su compromiso con la protección integral de los niños y niñas y con la verificación permanente de las condiciones de calidad en la prestación de los servicios.

Atentamente,

*Olga Milena Gomez Garcia*

**OLGA MILENA GOMEZ GARCIA**

Coordinadora Centro Zonal Manizales 1

ICBF Regional Caldas

Proyecto: Ana María Castaño Ramírez- Nutricionista. Centro Zonal Manizales 1.

Revisó: Laura Calderón Bolívar. Abogada Contratista Centro Zonal Manizales 1.

Revisó y aprobó: Olga Milena Gomez Garcia – Profesional Universitario.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080