

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL CALDAS

Centro Zonal Manizales 1 (Caldas)

CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:

202637001000033861

Ciudad, Manizales 27 de marzo de 2026

Señor(a):

ANÓNIMO

Manizales

Asunto: Respuesta derecho de petición Radicado SIM 17205775.

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud, según petición con Radicado No SIM 17205775, donde manifiesta:

"Se presenta ciudadano que desea permanecer anónimo, informando que en el aula de Cero a Siempre de Betania - San Sebastian "siempre hay una señora que llega con dos perros grandes que parecen peligrosos" "creo que uno es pitbull", refiere que desea que se aborde esta situación toda vez que por la población que se atiende, teme que pueda ocasionar un accidente grave, ya que a pesar de que "las profes" le han dicho que no se permiten perros en los encuentros, los sigue llevando."

Nos permitimos manifestar, en relación con lo expuesto por el peticionario, quien informó sobre la presunta presencia de perros potencialmente peligrosos en el aula de Cero a Siempre de Betania – San Sebastián, señalando que "una señora llega con dos perros grandes" y que "cree que uno es pitbull". Es importante precisar que actualmente desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF– se realizó la constatación correspondiente con el fin de revisar la situación expuesta y dar trámite adecuado a su solicitud.

El primer momento tuvo lugar el día 26 de marzo de 2026, al cual se acudió directamente al encuentro a las 9:00 a. m. En el lugar se encontraban las docentes y los usuarios del servicio, y por parte del Centro Zonal Manizales 1 del ICBF asistieron el compañero Luis Eduardo Ramírez, Analista de Datos, y Juan Camilo Catro Loaiza, profesional de apoyo a la supervisión del contrato.

En este espacio se dialogó inicialmente con las docentes Luz Ángela Toro y Adriana Soto, a quienes se les informó lo sucedido. Ellas manifestaron que, en ningún momento durante los encuentros, alguna persona ha llevado mascotas, y mucho menos un perro, dado que esto no está permitido y representa un riesgo para los niños, las madres gestantes y las demás personas presentes en el lugar.

www.icbf.gov.co



Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL CALDAS

Centro Zonal Manizales 1 (Caldas)

CLASIFICADA



En un segundo momento, se realizó una indagación con el cuidador del espacio, quien indicó que no se permite el ingreso de ninguna mascota, ya que está completamente restringido. Señaló además, que él es el responsable de velar porque esta norma se cumpla, pues permanece de manera constante en el lugar.

En un tercer momento, se intervino directamente en el encuentro con los usuarios del servicio EIH, donde se explicó detalladamente la importancia de la asistencia y la participación en las actividades. Asimismo, se enfatizó que las personas que tengan mascotas no pueden llevarlas a los encuentros, con el fin de proteger el bienestar y la integridad de todos los participantes, incluyendo niños, niñas, madres gestantes y el grupo de adultos mayores que permanece en el cisco, dado que allí también funciona un programa de atención a esta población.

Por último, se indagó directamente con los usuarios del servicio, preguntando si en algún momento alguno de ellos había llevado una mascota a los encuentros, las personas que manifestaron tener mascotas indicaron que nunca las han llevado, pues son conscientes del riesgo que estas podrían representar, especialmente para los niños y niñas. La visita finalizó junto con el encuentro, a las 11:05 de la mañana, momento en el cual se socializó la situación con el talento humano presente, dando así por concluida la visita.

Sin embargo, se reitera al equipo de talento humano la necesidad de continuar sensibilizando a las familias sobre la importancia de no llevar, bajo ningún motivo, mascotas a los encuentros, considerando el riesgo que esto puede representar para los usuarios.

Agradecemos profundamente su disposición para expresar sus inquietudes e inconformidades, ya que estas contribuyen al mejoramiento continuo del servicio prestado a la primera infancia. Le reiteramos nuestro compromiso con la vigilancia constante de nuestras operaciones y nuestra disposición para atender y resolver cualquier situación que pueda afectar la calidad del servicio.

Cordialmente,


ERIKA LILIANA GIRALDO SANTA
Coordinadora Centro Zonal Manizales 1
ICBF-Regional Caldas

Proyecto: Juan Camilo Castro Loaiza – Pedagogo Centro Zonal Manizales 1.
Revisó: Laura Calderón Bolívar. Abogada Contratista Centro Zonal Manizales 1.
Revisó y Aprobó: Erika Liliana Giraldo Santa – Profesional Universitario.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080