

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL CALDAS

Centro Zonal Manizales 1 (Caldas)

CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:

202637001000024131

Ciudad, 06 de marzo de 2026

Señor(a):
ANÓNIMO
Manizales, Caldas

Asunto: Respuesta derecho de petición Radicado SIM 17205759

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud, según petición con Radicado No SIM 17205759, donde manifiesta:

"Peticionario que desea permanecer anónimo quiere poner en conocimiento una situación que le preocupa sobre el CDI San José, donde le informan que la profesora Elda tiene un trato fuerte con los niños, donde "ha sido grosera, obliga a los niños a hacer la siesta cuando no quieren e incluso los ha cogido de la ropa fuerte", por lo tanto, desea que se realice una intervención al respecto para dar claridades sobre esta situación y garantizar la protección de los niños."

Nos permitimos informar que, una vez conocida la situación, se procedió a dirigirse de manera inmediata a la Unidad de Servicio CDI San José para verificar lo sucedido, de acuerdo con la petición anónima.

El primer momento tuvo lugar el día 02 de marzo de 2026, cuando se acudió a la escuela de padres convocada por el Talento Humano del Centro de Desarrollo Infantil. A dicho encuentro fueron citados los padres de familia a las 2:00 p. m. en el salón comunal de la iglesia de San José.

En representación del Centro Zonal Manizales 1 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF– asistieron los profesionales **Juan Camilo Castro Loaiza** y **Sandra Milena Sánchez Quintero**. Durante la reunión, se escuchó atentamente a los padres de familia y se socializó que el propósito de la visita era verificar que los recursos destinados al servicio estuvieran siendo invertidos de manera adecuada en los niños y niñas.

Asimismo, se informó a los padres y acudientes que, si alguno tenía quejas o reclamaciones relacionadas con el trato del Talento Humano hacia sus hijos, podía manifestarlas de manera pública o privada. Sin embargo, los padres expresaron únicamente muestras de aprecio y reconocimiento hacia las docentes, destacando su compromiso, dedicación y el buen cuidado brindado a los niños y niñas.

www.icbf.gov.co



Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL CALDAS

Centro Zonal Manizales 1 (Caldas)

CLASIFICADA



En un segundo momento, correspondiente al día 4 de marzo de 2026 se realizó una visita de manera presencial a la unidad de servicio desde las 8:00 a. m. hasta las 12:00 del mediodía. Durante esta jornada se solicitó el acceso a las cámaras de seguridad y se efectuó una revisión detallada de todos los salones, en especial del grupo de la Docente Elda denominado "aventureros A", correspondiente al mes de febrero. Como resultado de la revisión, no se evidenció ningún tipo de maltrato hacia los niños y niñas pertenecientes al grupo observado.

No obstante, se reiteraron a la coordinadora y al talento humano las pautas y normas relacionadas con el adecuado trato y cuidado de los niños y niñas, recordando que ellos constituyen la razón de ser de nuestra labor institucional.

Lamentamos cualquier situación o inconformidad que esta situación haya podido ocasionarle, y agradecemos profundamente su disposición para expresar sus inquietudes e inconformidades, ya que estas contribuyen al mejoramiento continuo del servicio prestado a la primera infancia. Le reiteramos nuestro compromiso con la vigilancia constante de nuestras operaciones y nuestra disposición para atender y resolver cualquier situación que pueda afectar la calidad del servicio.

Cordialmente,

ERIKA LILIANA GIRALDO SANTA
Coordinadora Centro Zonal Manizales 1
ICBF Regional Caldas

Proyecto: Juan Camilo Castro Loaiza – Pedagogo Contratista.
Revisó: Laura Calderón Bolívar. Abogada Contratista Centro Zonal Manizales 1.
Revisó y aprobó: Erika Liliana Giraldo Santa – Profesional Universitario.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080