

37001

Al contestar cite este número



Radicado No:

202537001000136131

Ciudad, 04 de diciembre de 2025

Señor(a):

ANONIMO

Manizales, Caldas

Asunto. Respuesta derecho de petición – Reclamos petición SIM 17205720

Cordial saludo.

De acuerdo con su solicitud radicada bajo el número de petición SIM 17205720 del día 18/11/2025, en la cual refiere: "Tengo a mi hij@ vinculad@ al HI Ositos y desde hace ya más de una semana se viene presentado una situación sospechosa dado que mi hij@ la semana anterior llego con mucho dolor en la vejiga urinaria y al preguntarle me dijo que era que la profe AIDE Y KATY no l@s deja ir al baño porque dice que se van a jugar y los castigan no permitiéndoles ir, yo hasta lleve a mi hij@ al pediatra y le hicieron exámenes porque hasta le dio una infección urinaria, incluso no limpian bien a los niños cuando hacen popo, es algo muy extraño porque mi hij@ antes adoraba a la seño Katy y ahora ya mi hij@ no quiere ir al jardín se queda llorando, hace pataletas antes de salir de casa, también me he dado cuenta que en las noches cuando juega con sus muñecos a darles la comida los aprieta de la boca con las manos y los obliga a comer rápido diciendo que si no come los lleva para sala cuna, al parecer cuando los niños no comen rápido los castigan mandándolos para sala cuna donde las otras profesoras. Yo le he preguntado y me dice que así les hacen a los otros niños, que a él/ ella no por que come rápido. Por lo cual considero que esta situación está enmarcada dentro de un maltrato y vulneración de derechos a los niños, pero nadie se atreve a decir nada por el temor que le tienen a la señora Germania quien con su autoridad siempre quiere infundir temor hasta el talento humano que trabaja ahí, y lo peor desde este centro zonal no se hace nada al respecto por que ya han tenido otras quejas relacionadas con maltrato a los niños pero no pasa nada por el grado de afinidad y confianza que existe

entre funcionarios y esta señora por que lleva muchos años trabajando ahí. Agradezco se tomen las medidas pertinentes"

Con el fin de verificar la situación expuesta en el reclamo, se asigna a la profesional Leisi Susana Mendoza, integrante del equipo de seguimiento a la ejecución de contratos, quien desarrolla diferentes acciones:

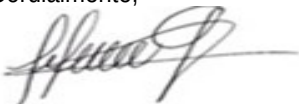
- Visita el día 28 de octubre del 2025 al HI LOS OSITOS, inicialmente se hizo indagación con la coordinadora del HI, la coordinadora GERMANIA MUÑOZ VELASQUEZ Y ALEXANDER PALACIO RINCON auxiliar administrativo ellos manifiestan que en la UDS siempre están atentos a las cámaras y el equipo administrativo acompaña los momentos del suministro de alimentos, acompañar y apoyan a los grupos que tienen características específicas y que requieren de mayor atención, refieren que la profe Katy ya no trabaja en la UDS.
- Se realizó revisión de las cámaras para revisar de los grupos especialmente el grupo de la agente educativa HAYDEE MORENO, durante el ejercicio no se observan señales de maltrato, negligencia o alguna otra forma de presunto caso de violencia.
- Para complementar la información se realizaron 20 llamadas a las familias de los participantes de forma aleatoria, todos los comentarios recibidos fueron positivos, las madres agradecen y felicitan al HI por la atención prestada durante este año.
- Posteriormente se realiza reunión con el talento humano donde se indaga de cómo ha sido el relacionamiento con el equipo administrativo especialmente con la coordinadora del hogar Infantil, y cuáles han sido los retos durante este la prestación del servicio, el 100% del talento humano coincide que cuentan con un equipo administrativo que las apoya y siempre está dispuesto a encontrar una solución para garantizar la calidad de la atención y la integridad del talento humano. "Germania y el equipo administrativo siempre están dispuestos a ayudarnos".

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante informarle que el CZ Manizales 1 ha realizado, en el marco de sus funciones, todas las acciones de verificación sobre el trato respetuoso del personal de la Unidad de Servicio hacia los niños y niñas. No obstante, no se evidencia señales de algún tipo de violencia, por parte del talento humano de la UDS.

Desde el Centro Zonal Manizales 1, nos comprometemos a realizar seguimiento continuo para acompañar algunas jornadas pedagógicas y los momentos de alimentación de los participantes, con el fin de garantizar la calidad del servicio, adicionalmente, hemos solicitado al operador un plan de mejora con fecha de entrega el día viernes 5 de diciembre, enfocado en fortalecer en el talento humano hábitos saludables esenciales para los niños y niñas durante la jornada pedagógica, tales como: el lavado de manos, el cepillado de dientes y el aseo general.

Finalmente agradecemos su participación en los procesos de ICBF reportando las situaciones adversas que se presentan en nuestros servicios pues cuando conocemos de primera mano estas dificultades podremos mejorar la eficacia de nuestras atenciones.

Cordialmente,



ERIKA LILIANA GIRALDO SANTA

Coordinadora Centro Zonal Manizales Uno

ICBF Regional Caldas

Proyectó: Leisi Susana Mendoza Vargas – Apoyo técnico a la supervisión.

Revisó: Manuelita Gomez Cortes – Profesional Universitario.