

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL CALDAS

Centro Zonal Manizales 1 (Caldas)

CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:
202637001000063261

Manizales, 10 de junio de 2026

Señor(a)
PETICIONARIO ANONIMO MANIZALES
AK 23 No. 39 - 60 EDIFICIO ICBF
CALDAS - MANIZALES_CALDAS

RESPUETA DERECHO DE PETICION - QUEJA SIM 17112010

Cordial Saludo,

Dando respuesta a su solicitud, según petición con Radicado No. 17112010, en la que expresa inconformidad frente a algunas situaciones evidenciadas en diferentes espacios institucionales, relacionadas con dinámicas que han dificultado el desarrollo de las actividades, limitado el diálogo constructivo y generado malestar en los equipos de trabajo, así como preocupaciones frente a ciertas prácticas operativas y de interacción que se consideran necesarias revisar para fortalecer los procesos y garantizar un ambiente laboral adecuado.

En este sentido, nos permitimos informar que, en relación con lo expuesto por el peticionario, actualmente nos encontramos en la recopilación y análisis de la información correspondiente, adelantando las gestiones necesarias con el fin de emitir una respuesta pronta, oportuna y completa a su solicitud.

No obstante, y de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, el término para resolver las solicitudes es de quince (15) días hábiles. La norma prevé que, en casos excepcionales, cuando no sea posible atender la petición dentro del plazo legal, la entidad puede prorrogarlo por una sola vez, informando al peticionario antes de su vencimiento y señalando las razones que justifican dicha ampliación. el término para dar respuesta a su solicitud se amplía **por el mismo plazo inicialmente establecido, máximo hasta el 08 de julio del 2026**, con el propósito de garantizar una contestación completa, oportuna y ajustada a la normatividad vigente.

www.icbf.gov.co



Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL CALDAS

Centro Zonal Manizales 1 (Caldas)

CLASIFICADA



Agradecemos profundamente su disposición para expresar sus inquietudes, ya que estas contribuyen al mejoramiento continuo del servicio prestado a la primera infancia, y lamentamos cualquier malestar que esta situación le haya podido generar. Le reiteramos nuestro compromiso con la vigilancia constante de nuestras operaciones y nuestra disposición para atender y resolver cualquier situación que pueda afectar la calidad del servicio.

Cordialmente,

Olga Milena Gómez García

OLGA MILENA GÓMEZ GARCÍA

Coordinadora Centro Zonal Manizales 1
ICBF Regional Caldas

Proyectó: Laura Calderón Bolívar. Abogada Contratista Centro Zonal Manizales 1.

Revisó y Aprobó: Olga Milena Gómez García- Coordinadora Centro Zonal 1.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL CALDAS
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080