

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000038791

Bogotá, 10 de febrero de 2026

Señor:

JOSE ARBEY MUÑOZ OSPINA

Barrio El Cuco, localidad de Fontibón, Bogotá

Imposibilidad de notificación personal

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Constancia de Radicación SIM No. 13853120 (Para consultas cite este último número)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 4 de febrero de 2026, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. 13853120.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (1) folios mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

Sede Dirección General
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <http://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Eliana Rodríguez / Revisó: Angie Mora / Anexo: 1 folio

Hoy se fija al 11 de febrero de 2026, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

www.icbf.gov.co



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ USAQUEN

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 13853120	Fecha de Creación: 04/02/2026		
Ciudadano: Jose Arbey Muñoz Ospina	Ubicación: CENTRO USME - CZ USME	Dirección:	Teléfono:
Agente: Eliana Paola Rodriguez	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Anterior registro: KR 100 16 B 85	

Estado de la Petición **EN INTERVENCION PARA RESTABLECIMIENTO**

ACTUACIÓN	
Profesional:	Eliana Paola Rodriguez Leon - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL
Tipo de Actuación:	AAC-165 - Anexo Estado Actuación: Urgente información adicional
Fecha de Actuación:	04/02/2026 Hora: 10:36:43
Descripción de la Actuación: Se acerca a la Dirección de Servicios y Atención de la Sede Nacional del ICBF el señor Jose Arbey Muñoz Ospina identificado con C.C. No. 79454973, aporta número de contacto: 3015350528, correo electrónico arveymunoz373@gmail.com y residencia en el barrio El Cuco, Fontibon, en calidad de abuelo materno de quien desea saber cómo puede involucrarse en el proceso de su nieto, quien está en protección de ICBF. Desea la custodia del menor para poder darle la garantía de sus derechos, darle un hogar, colegio y demás; menciona que tenía una cita para el 28 de diciembre, pero por un tema laboral no pudo asistir, sin embargo, quiere ser citado nuevamente por el bienestar del niño. Brinda datos de los progenitores el señor Jefferson Avila David y la señora Daniela Muñoz Tepla	
Respuesta Inicial: Se envía constancia de radicación 13853120, vía correo electrónico, se realiza lectura de la petición y se informa que la petición tendrá trámite y será direccionada al área encargada. Se brindan datos de contacto del Centro Zonal Usaquén, dirección Calle 163 A # 13 B - 50 Barrio Pantanito contiguo a la Fundación Cardio Infantil - Bogotá, D. C., Teléfono: (601) 437 76 30, Ext: 140000 a 140019 y horarios de atención: Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)	

