

Planilla # 85704



Servicio Postal Nacional S.A. NIT 900.002.917.5 DO 26.0.05 A.35
Atención al usuario: (01) 8000 911 310 - servicioalusuario@icbf.gov.co

Remitente

Nombre/Razón Social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Dirección: Avenida Cra. 68 # 84C-75
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: 111661000

Destinatario

Nombre/Razón Social: VARA GLADYS LADINO RAMÍREZ
Dirección: Calle 63 Sur No. 14 - 84
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: BOGOTÁ D.C.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Oficina De la Fuente de Lleras
Dirección de Relación con la Ciudadanía
Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
ASIFICADA

Al contestar cite este número



Radicado No:
202612520000231101

Bogotá, 28 de julio de 2026

Señora:
VARA GLADYS LADINO RAMÍREZ
Calle 63 Sur No. 14 - 84, barrio Los Libertadores, localidad de San Cristobal
Ciudad

ASUNTO: Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite SIM No. 1765155801 y Anexo a la petición Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) SIM No. 135121494 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 07 de julio de 2026, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. **1765155801** y **135121494**.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (2) folios mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF, de lunes a sábado, de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaooficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaooficial

ICBFColombia

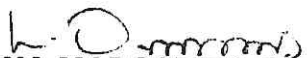
Sede DIRECCIÓN GENERAL
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,


LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Diana Marisol Palacios / Revisó: Angie Díaz / Anexo: 2 Folios.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @CBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1765155801	Fecha de Creación: 07/07/2026 01:44:00 p.m.		
Ciudadano: Maria Gladys Ladino Ramirez	Ubicación: LOS LIBERTADORES - CZ SAN CRISTOBAL SUR	Dirección: CL 63 SUR 14 84	Teléfono:
Correo electrónico:			
Responsable del Registro: Diana MARISOL Palacios GOMEZ	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 4	Celular: 3124595989
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se acerca a la Dirección de Relación con la Ciudadanía de la Sede Nacional del ICBF, la señora María Gladys Ladino Ramírez, identificada con CC: 51780640; en calidad de abuela paterna de los niños S.L.A, de 14 años, P.M.L.A, de 11 años. Refiere que tenía contacto sus nietos de manera constante y compartía con ellos cada 15 días, no obstante, hace un mes que no los ve, ni volvió a saber de ellos, por lo que se acercó con policía a Patio Bonito, Kennedy, Bogotá, lugar donde se encontraba la progenitora y le manifestó que los niños se encontraban internos en una fundación, no obstante, no le brindó más información al respecto, por lo que desea conocer su paradero y saber si se encuentran con ICBF, pues se encuentra altamente preocupada, ya que no se encontraban estudiando desde abril de este año.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes
Remitido A::	Regional/Seccional
Modalidad del Derecho de Petición:	Interés Particular



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

Respuesta inicial al Ciudadano:	Se orienta que desde la entidad se realizará una búsqueda interna para verificar si los menores de edad se encuentran bajo protección de ICBF, no obstante, es importante que valide con la fiscalía general de la nación para que se realice una búsqueda externa, podrá contactarse con la entidad a través de la línea 122. Se brinda número de radicado 1765155801, se realiza lectura de la redacción, se indica que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Se relaciona con el registro SIM: 135121494. Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana. PBX: +57 601 4377630 Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO
Medio de respuesta:	Dirección física reportada
Fuente:	No Aplica
Parentesco del peticionario con el NNA:	Abuelo

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se orienta que desde la entidad se realizará una búsqueda interna para verificar si los menores de edad se encuentran bajo protección de ICBF, no obstante, es importante que valide con la fiscalía general de la nación para que se realice una búsqueda externa, podrá contactarse con la entidad a través de la línea 122.

Se brinda número de radicado 1765155801, se realiza lectura de la redacción, se indica que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Se relaciona con el registro SIM: 135121494.

Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)
CZ USME

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 135121494	Fecha de Creación: 07/07/2026 01:36:00 p.m.		
Ciudadano: Colegio Estanislao Zuleta no aplica	Ubicación: Ninguno - NIVEL NACIONAL	Dirección:	Teléfono:
Agente: Diana Marisol Palacios Gomez	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO REPORTA	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Urgente Información adicional

ACTUACIÓN

Profesional:	Diana MARISOL Palacios GOMEZ - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL		
Tipo de Actuación:	AAC-165 - Anexo	Estado Actuación: Urgente información adicional	
Fecha de Actuación:	07/07/2026	Hora:	14:12:08

Descripción de la Actuación:

Se acerca a la Dirección de Relación con la Ciudadanía de la Sede Nacional del ICBF, la señora María Gladys Ladino Ramírez, identificada con CC: 51780640; en calidad de abuela paterna de [REDACTED]. Refiere que tenía contacto su nieta de manera constante y compartía con ella y sus 2 hermanos cada 15 días, no obstante, hace un mes que no los ve, ni volvió a saber de ellos, por lo que se acercó con policía a Patio Bonito, Kennedy, Bogotá, lugar donde reside la progenitora y le manifestó que los niños se encontraban internos en una fundación, no obstante, no le brindó más información al respecto, por lo que desea conocer su paradero y si se encuentran con ICBF, pues se encuentra altamente preocupada, ya que no se encontraban estudiando desde abril de este año. Brinda descripción física de Juana: Alta, tez morena, cabello rizado, corto y oscuro.

Respuesta al ciudadano:

Se orienta que desde la entidad se realizará una búsqueda interna para verificar si los menores de edad se encuentran bajo protección de ICBF, no obstante, es importante que valide con la fiscalía general de la nación para que se realice una búsqueda externa, podrá contactarse con la entidad a través de la línea 122.

Se brinda número de radicado 135121494, se realiza lectura de la redacción, se indica que la petición tendrá trámite y será remitida al área competente. Se relaciona con el registro SIM: 1765155801. Canales de atención: Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través del Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.
PBX: +57 601 4377630
Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días de agosto del 2026, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Relación con la Ciudadanía - Secretaría general