Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL ANTIOQUIA Centro Zonal Aburra Sur (Antioquia) CLASIFICADA



Código correspondencia: **Verdana** 8 puntos, alineado a la izquierda.

Al contestar cite este número



Radicado No: 202531005000207451

Ciudad, 2025-11-25

Señor(a) **ANÓNIMO**

Correo electrónico: Sin dato

Teléfono: Sin dato Dirección: Sin dato

Respuesta derecho de petición anónimo Radicado 10681711 Respuesta a Derecho de Petición – Reclamo Radicado 10681711 del 12 de noviembre de 2025.

Cordial saludo peticionario(a)

En virtud de lo expuesto por usted en el derecho de petición formulado, con relación a que: "En el encuentro de Participación Ciudadana realizado el día 7 de noviembre de 2025 en el Municipio de La Ceja - Antioquia se recibió la siguiente observación "Inconformidad. Cuando surgen problemas la solución, sanciones, son grupales afectando las individualidades.

Se evidencia consumo de alcohol camuflado en gaseosa, al identificar nos sancionan a todos"."

En calidad de supervisora del contrato de aporte de protección 05012002025 suscrito con la entidad Aldeas Infantiles SOS Colombia para la atención de la modalidad Casa Universitaria, me permito informar que, luego de conocer la situación por usted relatada, se procede a solicitar a la entidad informe detallado frente a la prestación del servicio en la modalidad, haciendo hincapié en el acompañamiento por parte del operador frente a situaciones de convivencia en la dinámica de la prestación del servicio, el direccionamiento que realizan frente al incumplimiento de las normas y/o dificultades al interior de la modalidad y protocolo

www.icbf.gov.co









Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL ANTIOQUIA Centro Zonal Aburra Sur (Antioquia) CLASIFICADA



utilizado para el manejo de este tipo de situaciones por parte del personal a cargo del acompañamiento a los beneficiarios.

Se hará revisión y análisis del informe remitido por la entidad, con el objetivo de definir la pertinencia de desarrollar acciones administrativas propias de la supervisión, en pro de la mejora en la prestación del servicio para la modalidad.

Dicha información se consigna en el sistema de información misional del ICBF, bajo el mismo radicado 10681711.

Cordialmente,

ALBA JANNETH FLÓREZ ÁLVAREZ

Supervisora Contrato de aportes 05012002025 Centro Zonal Aburra Sur

Proyectó: Alba Janneth Flórez Álvarez - Profesional Especializado.

www.icbf.gov.co







