

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202551001000118831

Ciudad, 2025-10-23

Sr.  
ANONIMO  
NARINO - PASTO

RESPUESTA PETICION SIM 10421624

Cordial saludo.

Por medio del presente y en mis roles como supervisora de contrato 5472025 en la modalidad de hogar sustituto entre ICBF y el operador Mas Innovación Mas Social, me dirijo a usted con el fin de dar respuesta a su petición contenida en el asunto así:

1. De antemano en nombre de ICBF regional Nariño se ofrece disculpas si percibió que desde la institución o desde las instalaciones del operador en mención, se divulgó información confidencial como el de sus datos personales o la petición expuesta ante los servicios de atención relacionada dentro de la presente.
2. Se ha realizado requerimiento al operador con el fin de lograr subsanación a través de unos planes de mejora que permitan un mejor manejo de la información tanto de los procesos como de los actores involucrados. Así

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



mismo, se cumpla a cabalidad la cláusula contractual relacionada con *el compromiso de confidencialidad* documento firmado y enviado a la supervisión del contrato.

El ICBF Regional Nariño agradece la oportunidad de brindar esta respuesta y reafirma su compromiso con la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, garantizando que cada acción emprendida responda a su bienestar y derechos, en cumplimiento de su misión institucional y los más altos estándares de protección de la infancia en Colombia.

Despedida,



**GILMA DEL CARMEN MOZO DE LEON**

Profesional universitario  
Supervisora contractual