



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Sucre

CENTRO ZONAL CZ Norte

FECHA DEL EVENTO 24/10/2025

MUNICIPIO CAIMITO

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Para la selección del tema a tratar en la Mesa Publica, el Centro Zonal envió encuestas a traves de correos, a diferentes actores como ente territorial, sociedad, operadores, para que estos las socializaran con las familias usuarias y proveedores. Así mismo, las invitaciones se enviaron vía correo electronico y medios masivos (redes sociales).

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 60

Total Partes interesadas		
Usuarios:		14
Comunidad:		2
Proveedores:		10
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	10
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		4
Estado:		1
Colaboradores:		19
Petitionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La escucha activa, la participación equitativa y la facilitación del equipo de ICBF, Centro Zonal Norte, que socializó los resultados y avances de la gestión institucional.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

Para el diligenciamiento de las encuestas y el registro de asistencia se utilizo medios virtuales, el cual nos permitio conocer la opinion de los

participantes.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Los asistentes no manifestaron preguntas o inquietudes en el evento.	

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	NO
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
la señora Daniela Dávila Cardozo, representante legal de la Asociación de padres de familia de los Hogares Comunitarios del municipio de Caimito- Asopadres Caimito, indica que en cuanto al apoyo que han tenido del Centro Zonal Norte, considera que es un apoyo constante ante cualquier inquietud que hayan presentado como entidad administradora del servicio, y finaliza expresando que el Centro Zonal ha estado prestos para orientar y mejorar sus servicios.	Proveedores	En atención a que su aporte fue de reconocimiento del acompañamiento del Centro Zonal para orientar al operador en la mejora en los servicios, se dieron los agradecimientos por la intervención.

El señor Víctor Martínez, coordinador pedagógico de Asociación de padres de familia de los Hogares Comunitarios Solera Aguilar del municipio de Caimito - Asosolera Aguilar, manifiesta, se cita textualmente: “Buenos días a todos los presentes, manifestarles que el Centro Zonal Norte ha hecho un acompañamiento muy efectivo en cada una de las modalidades que se trabajan en el municipio, pues acá en Asosolera Aguilar trabajamos con las madres comunitarias en los HCB y ellos brindan asistencia técnica, en los comités técnicos en el Centro Zonal se recibe una retroalimentación muy constante que apunta a nuestro trabajo y al desarrollo de nuestras actividades en el municipio y al desarrollo integral de los niños y niñas. De antemano muchas gracias de parte de nuestra asociación por todo el acompañamiento prestado desde el primer día”.	Proveedores	En atención a que su aporte fue de reconocimiento del acompañamiento efectivo del Centro Zonal en cada una de las modalidades que se trabajan en el municipio de Caimito, se dieron los agradecimientos por la intervención.
La señora Dina Luz Montiel Salcedo interviene: (se cita textualmente) “Estoy en el programa Educación Inicial en el Hogar, este año hemos tenido un apoyo muy bueno por parte del ICBF, las asistencias técnicas que nos han hecho han sido muy nutritivas, de mucho beneficio, tanto para nosotros como docentes y auxiliares pedagógicos hasta la parte administrativa y psicosocial, pues hemos tenido ese apoyo. Y el conocimiento lo hemos aplicado en usuarios y beneficiarios y ha sido de mucho beneficio porque se han obtenido buenos resultados, y de alguna forma se ha mejorado la calidad de vida de nuestros usuarios.”	Proveedores	En atención a que su aporte fue para resaltar las asistencias técnicas recibidas por parte del Centro Zonal, se dieron los agradecimientos por la intervención.
La señora Rosa Sarmiento, coordinadora del CDI pequeños creadores, interviene manifestando: “Quiero compartir la experiencia bonita y apoyo incondicional del Centro Zonal Norte en cada una de las actividades que se han presentado en el CDI y también compartir desde la Educación Inicial Campesina, una nueva modalidad, en la cual nos han apoyado mucho con relación a la prestación del servicio, pues de cierto modo es algo nuevo tanto para participantes como para nosotros. La calidad del servicio siempre se ha dado de la mejor forma, desde el acompañamiento del centro zonal y la colaboración en cada una de las asistencias técnicas, también para aclarar dudas y con las recomendaciones que nos han podido dar”.	Proveedores	En atención a que en su aporte menciona el apoyo del Centro Zonal Norte para brindar un servicio con calidad, se dieron los agradecimientos por la intervención.

La señora Sandra Cali, agente educativa del CDI Pequeños Creadores de Caimito, indica que las capacitaciones del ICBF han sido una herramienta fundamental para mejorar, para construir mejores personas, han sido un apoyo para el servicio con los niños, con los padres de familia y espera que sean más a menudo para que el servicio se siga fortaleciendo.	Proveedores	En atención a que en su aporte resalta la importancia de las capacitaciones recibidas por parte del equipo del ICBF, se dieron los agradecimientos por la intervención.
La señora María Piedad Naranjo, usuaria de FAMl del municipio de Caimito, manifiesta, se cita textualmente: “Desde mi punto de vista el acompañamiento en el FAMl ha sido muy bueno, en mi primer embarazo la asociación me acompañó, los paquetes nutricionales han sido puntuales en la entrega y muy completos”.	Usuarios	Destaca acompañamiento, entrega oportuna y completa de los paquetes nutricionales, y se agradece su aporte en el evento.
la señora Yuranis Tovar Rada, se cita textualmente: “Como agente educativa quiero comentar un poco sobre las experiencias que he tenido con las familias llevándoles el conocimiento. El conocimiento es bidireccional, nosotros aprendemos de ellas y ellas aprenden de nosotros y hasta el momento creo que todas se han sentido satisfechas con lo que se ha llevado a sus hogares. Es algo nuevo pero muy productivo tanto para ellas como para el resto de su familia. Siempre le recalcamos a ellos que el trabajo se hace con los niños y para los niños y que ellos se sientan también parte de la sociedad”.	Proveedores	En atención a que en su aporte comenta su experiencia como agente educativa, se dieron los agradecimientos por la intervención.
La agente educativa María Cali, de la modalidad propia e intercultural, manifiesta (se cita textualmente): “Agradecidos también porque el centro zonal siempre nos orienta con capacitaciones, con mucha información para brindar a las familias en las veredas, nos hemos enfocado en un servicio que nos ayuda en todas las zonas rurales garantizando el desarrollo físico emocional cognitivo para todas esas familias que lo necesitan y es mucho el aprendizaje para todos ellos”.	Proveedores	En atención a que su aporte fue para resaltar las asistencias técnicas recibidas por parte del Centro Zonal, se dieron los agradecimientos por la intervención.
En el chat del evento se evidencia la siguiente intervención: “Soy Paula Vanegas madre comunitaria de la asociacion Asopadres Solera Aguilar, soy nueva laborando con ICBF y la asociacion y quiero agradecer inmensamente al equipo interdisciplinario porque es de suma importancia su participación para con los agentes educativos y los padres de familia por el fortalecimiento que se hace en cada acompañamiento.	Proveedores	En atención a que mediante su aporte agradece el acompañamiento del Centro Zonal en el proceso adelantado con los padres, se dieron los agradecimientos por la intervención.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El Centro Zonal Norte mejora sus procesos y procedimientos a partir de los resultados de los espacios de interlocución y participación con la comunidad. También incorpora acciones de mejora viables, con base en los resultados del dialogo, donde se visualiza el ejercicio de la mesa publica como un espacio para retroalimentar a la comunidad en general, brindando así un informe de la gestión realizada en cada vigencia y de la ejecución de los programas que operan en el municipio escogido.

Es así como de manera virtual, a través de la consulta previa ciudadana, se da la escogencia del tema a dialogar con la comunidad, y se tiene una caja de herramientas con plantillas de presentación que orientan la información mínima requerida para presentar a los grupos de valor. Finalmente, las Invitaciones se hacen de manera directa a los actores y representantes de los distintos grupos de valor para difundir y convocar su participación en el evento programado.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones

Durante el evento se recibieron aportes significativos por parte de usuarios, agentes educativos y EAS, en los cuales resaltaban el apoyo constante, el acompañamiento a través de asistencias técnicas y comités operativos, mediante los cuales se brindan líneas técnicas acerca de la operación de las modalidades de atención y la calidad que deben brindarse en los servicios.

- Director Regional:

TATIANA PAOLA PADILLA ALVIS
- Coordinador Centro Zonal:

GILLIAN CAROLINA ARRIETA AMELL
- Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

FABIOLA PALENCIA MORALES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.