



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Caldas

CENTRO ZONAL CZ Manizales 2

FECHA DEL EVENTO 24/10/2025

MUNICIPIO Manizales

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se enviaron las invitaciones a la mesa vía correo electrónico, por WhatsApp y llamada telefónica e invitación presencial.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 251

Total Partes interesadas		
Usuarios:		33
Comunidad:		157
Proveedores:		6
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		13
Estado:		33
Colaboradores:		9
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La mesa pública del Centro Zonal Manizales 2 se desarrolló bajo la metodología de feria de servicios, realizada en el parque principal de Villamaría. La dinámica consistió en la instalación de siete stands, cada uno representando las Entidades Administradoras del Servicio (EAS) y los programas de protección del ICBF.

En cada stand se socializó el objetivo de los programas, se compartieron experiencias exitosas y se ofrecieron muestras de preparaciones elaboradas por los beneficiarios: productos de bienestarina para primera infancia y productos de panadería realizados por adolescentes del programa Zagales.

A medida que los asistentes recorrían los stands, el coordinador del Centro Zonal Manizales 2, Roman Oswaldo, realizó la rendición de cuentas de manera pública. Explicó el contexto de las mesas de participación y detalló los recursos invertidos en protección durante el año 2024.

La actividad tuvo lugar entre las 10:00 a.m. y la 1:00 p.m., logrando una participación activa de la comunidad y fortaleciendo el vínculo entre el

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

NO

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Cuáles son los beneficios de ser (Tener, crear) un hogar sustituto?	Acoger a los NNA que tienen sus derechos vulnerados, así mismo representa realizar una labor solidaria que a parte de recibir beneficios economicos conduce a dar cumplimiento a una mision Institucional y gratificante para el ser humano.
2	¿Donde activar la ruta en caso de que hayan NN que no esten siendo criados de la forma adecuada?	Acercarse a las instalaciones de ICBF y solicitar asesoría por parte de los profesionales de servicios de atencion quienes pueden orientar al respecto o consultar en los canales de atencion del ICBF.
3	¿En ICBF como se puede activar la ruta en caso de tener un menor en casa con consumo de SPA?	Se orienta para que se dirija al ICBF con el fin de solicitar información y apoyo relacionado con el consumo de SPA y desescolarización, así como las rutas de atención a seguir. Así mismo con el sector Salud, IPS o EPS.
4	Tengo una vecina de 13 años que tiene un novio de 34 años y ella no quiere estar con el, ¿como puedo ayudarla?	Se orienta para que se dirija al ICBF o Comisarias de familia para que de a conocer su caso y pueda ser asesorada de acuerdo con la situacion que presenta.
5	¿ Como se puede acceder a la Bienestarina, ya que es un alimento muy nutritivo y ayudaria a mejorar la nutricion de la familia?	El Alimento de Alto Valor Nutricional la Bienestarina no se consigue en el mercado, pero a traves de los diferentes programas del ICBF se suministra, así mismo a traves de convenios con Alcaldías para entregar a los Adultos Mayores.

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

		Números SIM
Peticiones	0	
Quejas	0	
Reclamos	0	
	0	
Sugerencias		

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Los adultos mayores también deberían ser incluidos en los programas del ICBF, pues estos también sufren de desnutrición.	Comunidad	Desde presencia se van a realizar las respectivas consultas o propuestas a la directiva.
--	-----------	--

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El ICBF promueve espacios de diálogo con la comunidad a través de mesas públicas, donde se socializan logros, retos y el uso del presupuesto en los programas de protección. Una buena práctica destacada es la metodología de feria de servicios, que facilita la participación ciudadana y el acceso a la información. Además, las EAS implementan estrategias lúdicas y creativas para mostrar el trabajo con los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo vínculos familiares y visibilizando el talento de los beneficiarios. Estas acciones, junto con el compromiso de aliados estratégicos y el equipo técnico del

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	1
--	---

Socializar los avances de la atención en protección para niños, niñas y adolescentes de Villamaria

10. Observaciones

Director Regional:
Sandra Milena Gaviria
Coordinador Centro Zonal:
Roman Oswaldo
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Luis Fernando Motato Rojas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.