



22/04/2025

Página 1 de 1

Clasificación de la Información: PÚBLICA

MESA PÚBLICA

Valle

CZ Sur

25/09/2025

Cali

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

Si

Correos electronicos institucionales y por grupos de redes sociales personales.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

145

Total Partes interesadas		
Usuarios:		14
Comunidad:		5
Proveedores:		58
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	6
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		26
Estado:		8
Colaboradores:		24
Peticionarios:		4

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Virtual con empleo de chat escrito, microfono y camara.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

Si

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿El tema abordado en la mesa pública tiene que ver también con las madres sustitutas?	Según la consulta previa realizada el tema priorizado para tratar en la mesa pública fue Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años: educación inicial, pero si requiere información adicional, realizar alguna observación o manifestar alguna situación sobre madres sustitutas con gusto se le puede ampliar la respuesta de manera escrita
2	¿Siguen funcionando las salas cunas?	Hasta la vigencia 2021 funcionaron las salas cunas para el Centro Zonal Sur, propiamente en el Centro de Desarrollo Infantil Creciendo con Amor y en el Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo. Aclarando que a partir del momento que los niñas y niñas retornaron a los servicios después de la pandemia, en sí la alternancia, y teniendo en cuenta que ellos y ellas requerían una minuta especial de alimento y en su momento no estaba aprobado, se suspendió el servicio de sala cuna para los niños y niñas menores de 1 año en estos dos servicios institucionales.
3	¿Por qué el CDI del barrio Aguablanca lo retiraron?"	En la mesa pública no se cuenta con esa información precisa; sin embargo por interno se solicita brindar los datos a la profesional líder de relación con el ciudadano del Centro Zonal Sur para generar la petición y poder darle respuesta escrita con respuesta ampliada.
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		

49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	31850853 y 31850851
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
“Estos espacios son vitales para conocer qué estamos haciendo, cómo podemos mejorar nuestras acciones en las atenciones de nuestros niños y niñas, y compartir saberes y experiencias significativas. Por mejorar probablemente los tiempos de respuesta cuando se reportan situaciones con los beneficiarios”.	Comunidad	En caso de que se tengan casos de presunta vulneración o amenaza de derechos de un niño, niña o adolescente se invita a que se aproveche el espacio para brindar los datos por interno con la profesional líder de relación con el ciudadano del Centro Zonal Sur para generar la petición y que dentro de la respuesta se pueda informar sobre los tiempos de respuesta del ICBF de acuerdo a la normatividad.
La EAS Fe y Alegría agradece por el espacio tan importante.	Proveedores	Ninguna.
“Agradezco por estos espacios tan importantes, de verdad que son realmente útiles”.	Comunidad	Ninguna.
"Estos temas también deberían de ser socializados a las familias para que conozcan todos los avances que realiza el ICBF para mejorar la atención de sus niños y niñas”.	Comunidad	La mesa pública es un espacio que está abierto para la participación de todos y todas, previa extensiva invitación.
“Para nuestra organización es muy valioso participar de estos espacios para profundizar y lograr ampliar los conocimientos de los programas dirigidos a la primera Infancia y mantener las articulaciones con los procesos comunitarios”.	Proveedores	Ninguna.

“Estos temas son muy importantes para todos los que tengamos que ver con nuestros niños y adolescentes”.	Comunidad	Ninguna.
“Es muy pertinente seguir fortaleciendo los lazos de cercanía institucional con el objetivo de continuar trabajando en beneficio de la protección a la niñez”.	Proveedores	Ninguna.
“Agradezco por estos espacios tan importantes por dar a conocer la importancia de los programas del ICBF. Felicito a todo el personal del Centro Zonal Sur”.	Proveedores	Ninguna.
“Muchas gracias por mostrar lo que hacemos por nuestra misión, la niñez y sus familias. Felicitaciones. Muchas gracias, demás comunidad y participantes por compartir este espacio con nosotros”.	Funcionario ICBF	Ninguna.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Procedimiento y formatos claros, Cronograma público, Enfoque con derechos humanos y paz, Consulta previa de los temas a tratar, Cobertura territorial amplia, Diálogo para la retroalimentación,Transparencia de la información y Responsabilidad institucional.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	12
---	----

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	1
--	---

10. Observaciones: Ninguna.

Director Regional:
Coordinador Centro Zonal:
Amanda Eloisa Garzón Torres
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.