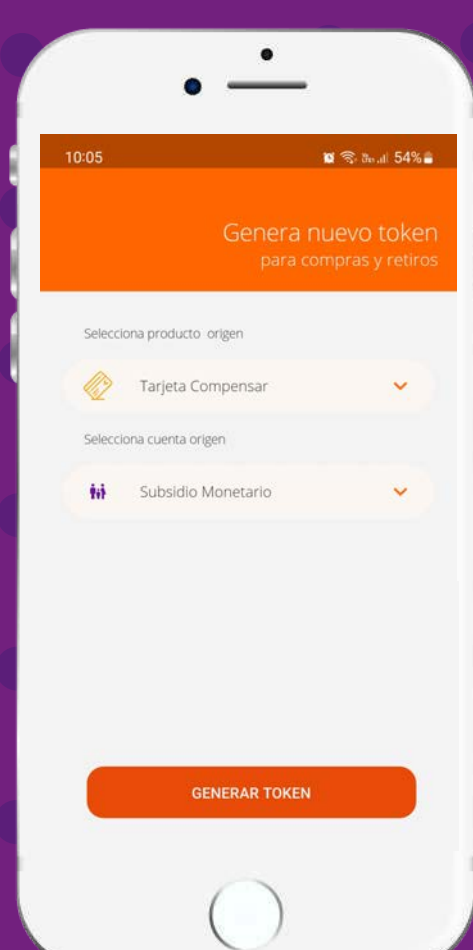
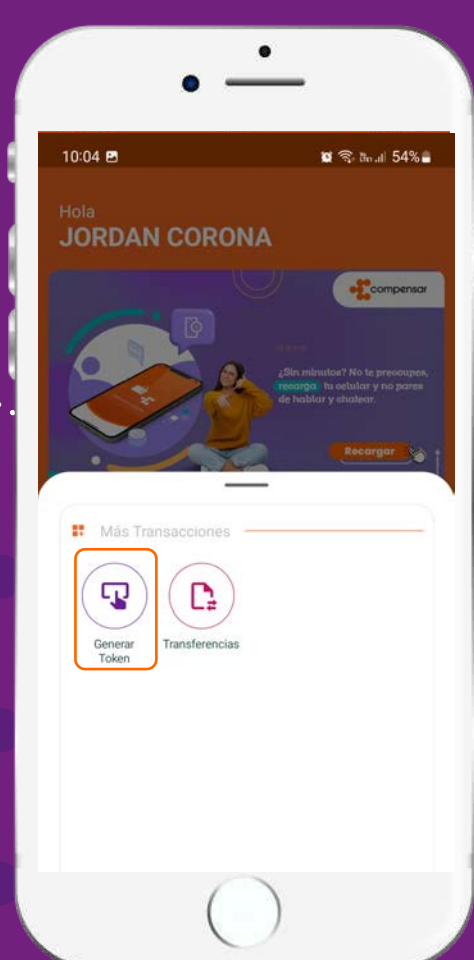
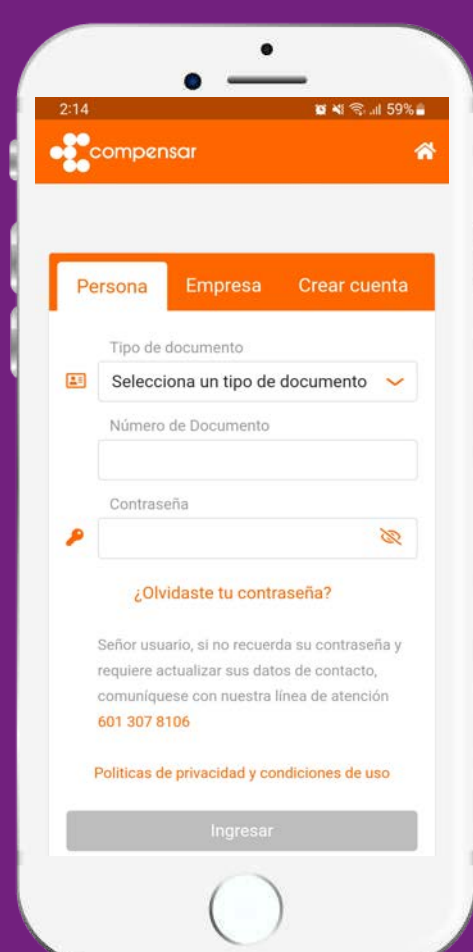


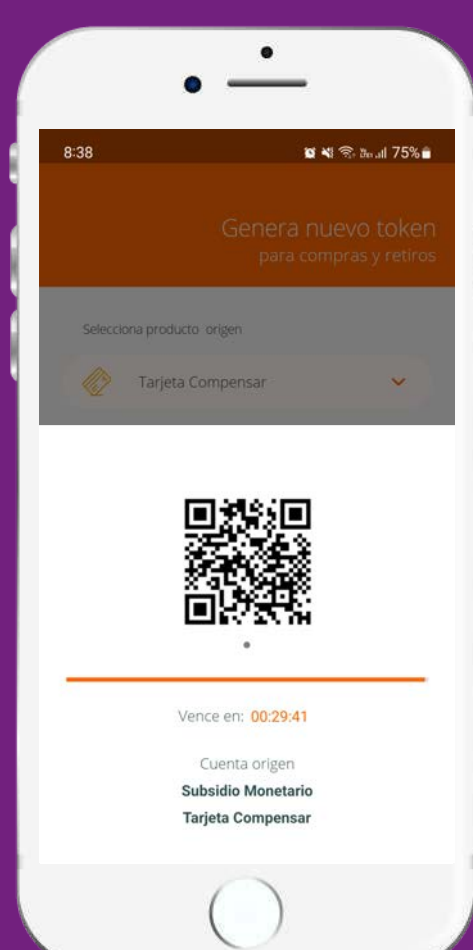
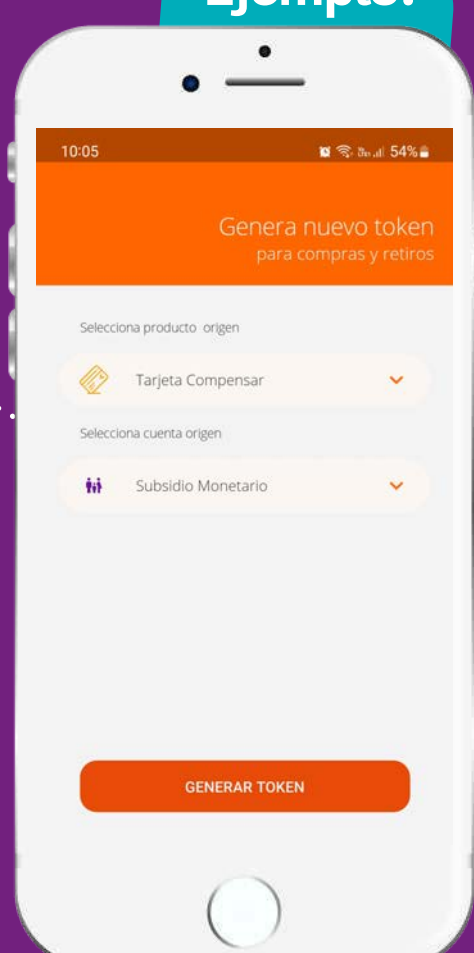
¿Cómo realizar retiros en efectivo en establecimientos aliados?

Tu **Billetera Móvil Compensar**, te permite hacer transacciones de forma fácil, rápida y segura.

Aquí te enseñamos cómo hacer retiros en efectivo...



Ejemplo:



1. Ten en cuenta que por ahora solo puedes realizar retiros con la App billetera móvil en:

- Para recursos disponibles en la cuenta del Monedero general:



- Para recursos disponibles en la cuenta del Subsidio monetario:



Próximamente habilitaremos más comercios.

2. Ingresa a la App con tu **usuario y contraseña de Transacciones en Línea**.

3. En la pantalla de inicio (sección: **Tus Transacciones**), ubica el botón **“Generar Token”**, es decir que podrás solicitar un código para hacer retiros en efectivo en los establecimientos aliados con los que tengamos convenio con Billetera Móvil Compensar.

4. Selecciona el producto y la cuenta de la cuál vas a usar los recursos para retirar. Ejemplo: producto: Tarjeta Compensar - Cuenta: Subsidio Monetario

5. Y da **clic en generar token**

6. Y listo... **tendrás el token (código de 6 dígitos)**, que debes presentar junto con tu cédula física o digital, nombre y valor a retirar en la caja del establecimiento.

7. Te llegará un mensaje de texto con el código, por seguridad recuerda no compartirlo con nadie.



Ten en cuenta que este código tiene una vigencia de 30 minutos, si pasado este tiempo no lo has usado, se vencerá y debes solicitar uno nuevo y que cada código puede usarse una sola vez, cada vez que vayas a retirar debes generar un nuevo token.

Recuerda que solo puedes hacer retiros en efectivo con token del bolsillo de Subsidio Monetario.

8. Si antes de hacer tu retiro en efectivo deseas conocer tu saldo, puedes hacerlo dando clic sobre el producto que deseas consultar.

Aprovecha tu Billetera Móvil y cuenta con dinero en efectivo, como y cuando lo necesites.



Recuerda que debes tener activa la opción de los recursos, **actívala desde la App Billetera móvil o llamando al 601 3077004.**