



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Caldas

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2024

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



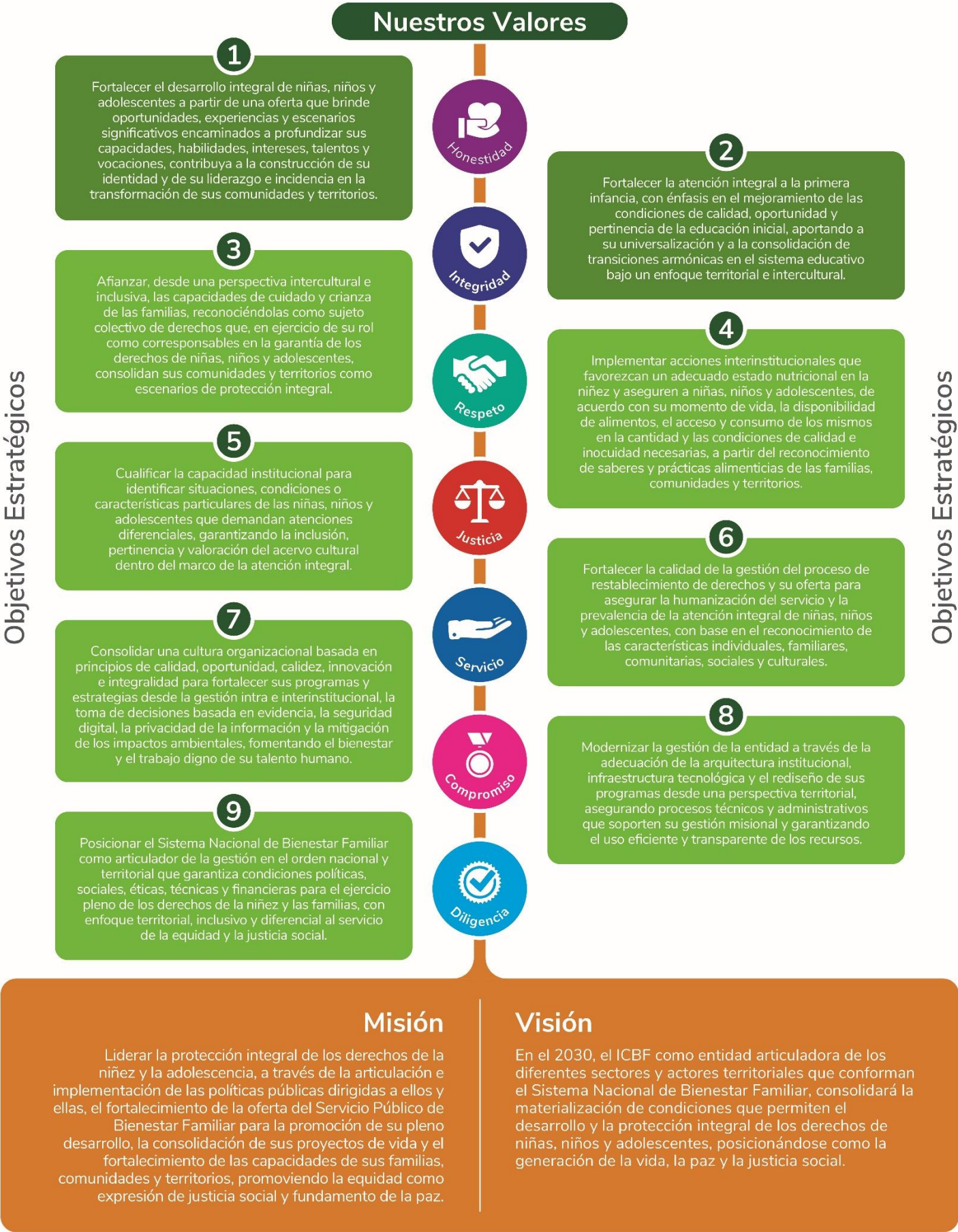
\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores en
2023



Mapa estratégico 2023-2026



Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

BIENESTAR FAMILIAR



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de Gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
Primera Infancia

INSPECTORES DEL CONTROL

Los niños y niñas de la modalidad institucional participaron activamente en un ejercicio pedagógico que les permitió asumir roles como *Inspectores del Control*, promoviendo el cuidado de lo público y el empoderamiento desde la primera infancia. A través del juego simbólico y el uso de elementos como chalecos distintivos, los participantes del Hogar Infantil Ositos conformaron un *Comité de Control Social*, donde cada uno representó un rol con responsabilidad, contribuyendo al mantenimiento del orden, el aseo y el seguimiento de acciones dentro del entorno educativo.



LA MATROGIMNASIA AFECTIVA

Se implementó como una experiencia significativa en los servicios de atención a la primera infancia, con el propósito de responder a necesidades como la malnutrición por exceso, el desarrollo motor, y la socialización entre pares. A través del movimiento, el juego y el vínculo afectivo con los cuidadores, se promovieron hábitos de vida saludable, fortaleciendo valores como el respeto y la empatía, en un ambiente lúdico y participativo.

Esta estrategia permitió integrar a las familias y a la comunidad en el proceso educativo, generando espacios de encuentro que favorecieron la cohesión social y el sentido de pertenencia. **La Matrogimnasia Afectiva** se consolidó, así como una práctica transformadora, que contribuye al bienestar integral de los niños y las niñas, potenciando su desarrollo físico, emocional y social desde una perspectiva de cuidado y afecto.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
Infancia y adolescencia

Atrapasueños espacios comunitarios

Desarrollo de iniciativas con niñas, niños y adolescentes en los diferentes municipios de atención, las cuales permitieron que los NNA junto con sus comunidades propusieran acciones colectivas y de largo alcance enmarcadas relacionado con las artes y culturas, los saberes, las ciencias, la comunicación y las narrativas, los deportes, la recreación, el juego, el buen vivir y la soberanía alimentaria, permitiendo el reconocimiento de las NNA como agentes de cambio, para darles vida y potenciar su capacidad de agencia y de organización y movilización social, desde sus intereses, gustos, desafíos, sueños y formas de estar en el mundo que habitan.



Atrapasueños de apoyos

Desde el proceso de implementación de la oferta especializada en Discapacidad en los municipios Anserma y Manizales, se evidencio un ejercicio satisfactorio en el desarrollo de las ofertas DE TÚ A TÚ y ATRAPASUEÑOS DE APOYO, contando con una movilización en el marco de un transito armónico que permito el empoderamiento y reconocimiento de las practicas afirmativas para la atención de población con discapacidad, al poder llegar no solo a los participantes, sino a sus familias y comunidad en general desde el desarrollo de las estrategias de los encuentros familiares, comunitarios e iniciativas que se potenciaron desde cada uno de los ejes movilizadores visibilizando a los NNA en el marco de sus capacidades, fortalezas y sobre todo el reconocimiento del derecho a la participación en los distintos entornos de socialización.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
Infancia y adolescencia

Atrapasueños - Casa Atrapasueños Riosucio
“HILANDO CAMINOS HACIA LA PAZ”



- Durante el año 2024, en la Casa Atrapasueños Riosucio, el talento humano identificó que las actividades de tejido desarrolladas en el marco de las planeaciones pedagógicas permitieron fortalecer habilidades sociales y personales en niñas, niños y adolescentes. Estas experiencias promovieron el trabajo en equipo, la convivencia escolar, la inclusión, la comunicación asertiva y el respeto por el otro, en coherencia con el componente de fortalecimiento de habilidades, vocaciones, talentos y construcción de sentidos de vida.
- El tejido se convirtió en una herramienta significativa que estimuló la creatividad, la motricidad fina, la concentración y la expresión emocional, beneficiando especialmente a participantes con discapacidad. Asimismo, permitió el reconocimiento de una nueva habilidad con sentido en sus proyectos de vida y en la transmisión de saberes intergeneracionales.
- Estas experiencias representaron, para el equipo profesional y los participantes, valiosas oportunidades de aprendizaje, fortalecimiento de vínculos afectivos y promoción de espacios seguros. Además, facilitaron la identificación de potencialidades y la construcción colectiva de estrategias pedagógicas adaptadas a las realidades del territorio, avanzando en procesos de inclusión y protección integral con enfoque de derechos.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
Familias y Comunidades

- En el año 2024, se logró la contratación de 13 profesionales distribuidos en 6 centros zonales, lo que permitió la implementación y fortalecimiento del servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia. Este servicio tuvo como objetivo descongestionar los servicios de protección, atendiendo a familias que llegaban por demanda espontánea o por remisión de una autoridad administrativa.
- Se aportó a la preservación de los usos, costumbres y cultura en general de tres comunidades étnicas del departamento que se encuentran en condición de vulnerabilidad económica y social, que son propensas a las violencias estructurales. Se fortalecieron las estructuras organizativas propias de gobierno, justicia, salud, arte, memoria y sustentabilidad alimentaria desde un enfoque intergeneracional e intercultural ajustado a los saberes y necesidades de las familias participantes.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
Nutrición

En la Modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo, el 13% de las gestantes recuperaron su peso gestacional, 60% de niños y niñas con riesgo de desnutrición aguda recuperaron su peso adecuado y el 67% de los niños y niñas pasaron de DNT aguda moderada a Riesgo de DNT.

En el Municipio de Belalcázar se logró hacer sensibilización con agentes educativos y participantes de las modalidades HCB y desarrollo infantil en medio familiar, con el acompañamiento de las EAS COBIENESTAR para el proceso de la implementación de la metodología para la territorialización de la alimentación suministrada en el ICBF.

Se logró atender con la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional aproximadamente a 31.944 familias de las modalidades de Primera Infancia en el Departamento de Caldas.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias significativas Protección

Restablecimiento de derechos:

Al finalizar el año 2024 se ejecutó el 94.05% de visitas de supervisión a hogares sustitutos ubicados en el departamento y el 100% a las modalidades de protección, lo que permitió la identificación oportuna de situaciones de riesgo y la implementación de acciones de gestión, en el marco de la supervisión de contratos y roles de las Defensorías de familia, en garantía a los derechos de los NNA.

- Articulación con la Secretaría de Salud Pública de la Alcaldía de Manizales en procesos de formación con el talento humano de las EAS de protección, logrando la certificación de 36 horas, a través de (4) encuentros formativos, en aras de generar mayor impacto en el proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes.



- **Conformación de Comités de Control Social** con padres, madres, cuidadores, y la comunidad y con las niñas, niños y adolescentes de las modalidades de Acogimiento Residencial Internado (100% de unidades de atención con 41 beneficiarios); lo que permitió escuchar su sentir y percepción sobre los servicios de ICBF y sugerencias que posibiliten mejora.

- Vinculación-postulación de 91 jóvenes declarados en adoptabilidad o vinculados al sistema de responsabilidad penal para adolescentes a procesos de formación superior, logrando el afianzamiento de los proyectos de vida y la búsqueda de oportunidades para un futuro autónomo.
- Desde el equipo PARD se realizaron diferentes asistencias técnicas a las autoridades administrativas y equipos técnicos interdisciplinarios, con el fin de fortalecer y cualificar su rol dentro del proceso PARD. En articulación con la Procurador de familia se brindó asistencia técnica a las comisarias de familia lo que permitió que las alcaldías de los municipios realizaran acciones pertinentes para fortalecer el proceso de atención y cualificar los procesos PARD.
- Se fortalecieron los equipos de los Centros Zonales en la atención y activación de la ruta de violencia sexual y la socialización de los derechos sexuales y reproductivos lo que permitió dar cumplimiento al proceso PARD en violencia sexual.
- Cualificación de los profesionales de las autoridades administrativas y talento humano de las entidades relacionadas con el modelo biopsicosocial de la discapacidad, lo que permitió fortalecer la comprensión de las diferentes acciones a realizar con los NNAJ y adultos con discapacidad; la motivación para continuar con el fortalecimiento del proceso de intervención con la población.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
protección

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes:

Implementación en Caldas del programa Justicia juvenil restaurativa: En la vigencia 2024 se consolida el programa con los siguientes actores del SRPA (Equipo de la Gobernación de Caldas, Universidad de Caldas el CAF Centro de Atención a Familias y el operador pedagógico Ciudadela los zagales).

Se realiza atención a 5 casos abordando desde el enfoque restaurativo a los adolescentes jóvenes familias y víctimas.



- Durante la vigencia 2024 se realizó acompañamiento a 360 adolescentes y jóvenes mediante las modalidades del SRPA que se tienen en la Regional Caldas. Lo anterior desde la implementación de un enfoque pedagógico restaurativo y diferencial.

- En la vigencia 2024 se efectuó la semana de la Justicia Restaurativa en la Regional Caldas, con actividades desde a inclusión social, comunitario y restaurativo junto con el Evento académico titulado “la reparación en el marco de la justicia juvenil restaurativa, un actuar colaborativo e interdisciplinar - realizado los días 7 y 8 de octubre del 2024”.



- Articulación efectiva de los actores del comité departamental y sus 7 subcomités como estrategias para la oferta y abordaje de los adolescentes jóvenes del SRPA del departamento de Caldas.



- Participación de 7 adolescentes jóvenes del SRPA en el evento de la dirección de protección denominado sueños en movimiento, representando a la Regional Caldas en la categoría de Fútbol masculino.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias
significativas
Protección



Adopciones

- Posterior a la implementación de las estrategias que promueven la adopción, frente al acogimiento familiar en el extranjero y a los adolescentes en valoración se logró que en el año 2024 se asignarán 13 adolescentes para adopción internacional indeterminada.
- En la Estrategia de Referentes Afectivos se logró la primera aprobación de un adolescente vinculado para el paso al nivel 4 con sus Referentes Afectivos, permitiéndole disfrutar de su periodo de vacaciones en la temporada de diciembre, de igual manera a nivel Regional es la primera vinculación que ha alcanzado el paso a este nivel, permitiéndole al equipo de la defensoría de familia, la líder técnica de la Estrategia de Referentes Afectivos y el operador donde se encuentra ubicado el adolescente realizar un análisis desde las diferentes áreas interdisciplinarias sobre la vinculación segura y positiva que se había construido desde el año 2023 donde fue aprobado el vínculo.





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



RESULTADOS GESTION REGIONAL II SEMESTRE 2024

RESULTADOS CORTE DICIEMBRE DE 2024

91.8%

TABLERO DE CONTROL

89.4%

PLAN DE ACCIÓN

91.8%

PLAN INDICATIVO

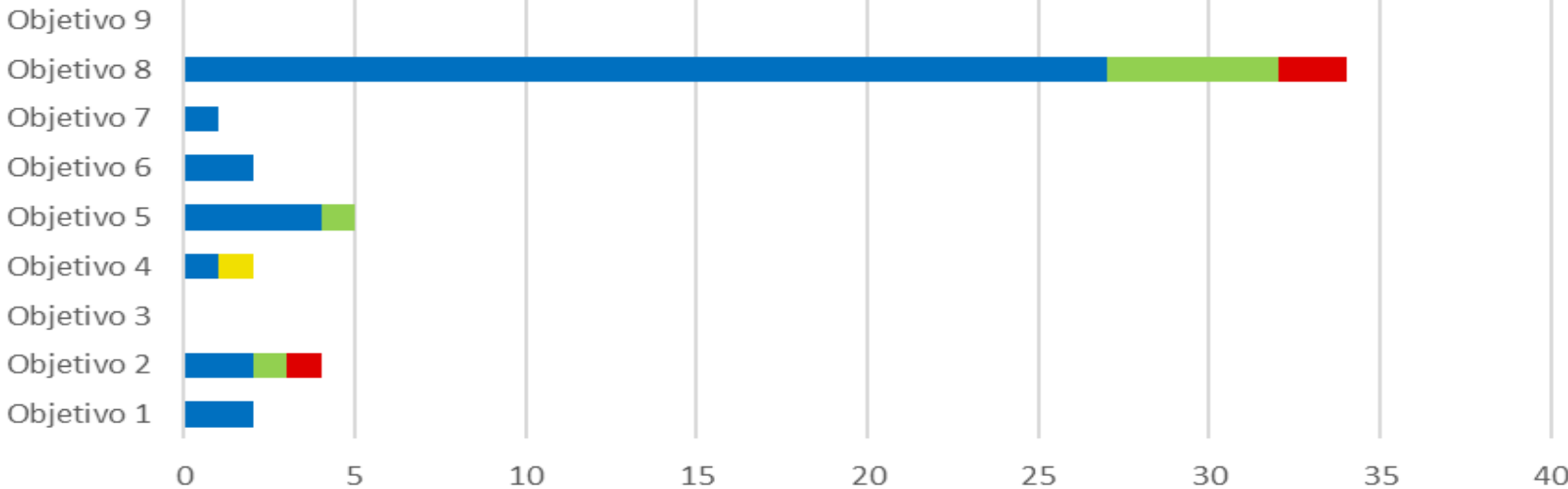
58 INDICADORES

TABLERO DE CONTROL CALDAS 2024

34 Plan Acción

9 Plan Indicativo

15 desempeño



	Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3	Objetivo 4	Objetivo 5	Objetivo 6	Objetivo 7	Objetivo 8	Objetivo 9
Optimo	2	2	0	1	4	2	1	27	0
Adecuado	0	1	0	0	1	0	0	5	0
Riesgo	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Critico	0	1	0	0	0	0	0	2	0

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional Caldas	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$96.116.262.563	\$95.234.273.903
Infancia	\$3.470.854.681	\$2.671.534.870
Adolescencia y Juventud	\$1.934.590.017	\$1.435.739.700
BID	\$2.387.538.000	\$2.317.645.046
Familia y Comunidades	\$1.391.709.895	\$1.329.600.229
Nutrición	\$365.259.000	\$73.051.800
Protección	\$60.470.013.830	\$59.184.233.069
TOTAL	\$166.136.227.986	\$162.246.078.617

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	132	\$189.212.855.352,00
Contrato prestación servicios profesionales	333	\$ 6.436.725.476,00
Contrato prestación de servicios Apoyo a la Gestión	45	\$ 539.240.076,00
Otros - funcionamiento	53	\$ 1.012.510.992,00
TOTAL	563	\$197.201.331.896,00



Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Caldas	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	719	24.040	24.215
Infancia	16	1.670	1.670
Adolescencia y Juventud	12	1.080	1.080
BID	0	1.200	1.200
Familia y Comunidades	0	1.824	6.014
Nutrición	0	64	64
Protección	442	3.234	3.294
TOTAL	1.189	33.112	37.537



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Cod Objetivo	Nombre Objetivo Estratégico	Código del Indicador	Nombre del Indicador	PND	Avance	Rango
2	Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.	PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	S	91%	Adecuado
1	Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.	PA-213	Número de niñas, niños y adolescentes que participan en la estrategia para el desarrollo de habilidades, vocaciones y talentos en el marco de la atención integral	S	100%	Óptimo
4	Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	S	75%	En Riesgo



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz



Comité de Justicia Transicional Departamental de Víctimas del conflicto. Quinta Sesión

Regional Caldas
Diciembre 03 de 2024

ATENCIÓN VÍCTIMAS ICBF REGIONAL CALDAS 2024

El ICBF tiene como criterio de focalización y priorización poblacional, atender niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y lactantes víctimas del conflicto armado interno colombiano, en las modalidades de PREVENCIÓN y PROMOCIÓN.





ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Articular políticas y líneas de Acción para la Atención Integral a de acuerdo con menores de 5 años en los territorios, diseñando e implementando programas, lineamientos, estándares y rutas que incidan en la garantía de los derechos de la Primera Infancia de acuerdo con las características socioculturales del país y la normatividad vigente en corresponsabilidad con la familia, la comunidad y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.



POBLACIÓN VÍCTIMA ATENDIDA EN PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

CZ	MUNICIPIO	TOTAL GENERAL	INVERSION PARA TODA LA VIGENCIA
CZ DEL CAFE	Belalcazar	40	\$ 152.155.944,00
CZ DEL CAFE	Chinchina	26	\$ 118.549.068,00
CZ DEL CAFE	Palestina	9	\$ 41.871.213,00
CZ DEL CAFE	San Jose	12	\$ 44.141.952,00
CZ MANIZALES 1	Filadelfia	10	\$ 41.256.223,00
CZ MANIZALES 1	Manizales	216	\$ 1.004.369.161,95
CZ MANIZALES 1	Neira	19	\$ 78.041.330,00
CZ MANIZALES 1	Villamaria	32	\$ 146.113.659,76
CZ NORTE	Aguadas	41	\$ 176.382.445,00
CZ NORTE	Aranzazu	7	\$ 30.161.476,00
CZ NORTE	La Merced	7	\$ 27.200.387,00
CZ NORTE	Pacora	6	\$ 23.521.891,00
CZ NORTE	Salamina	6	\$ 26.423.721,00
CZ OCCIDENTE	Anserma	57	\$ 231.379.486,68
CZ OCCIDENTE	Marmato	18	\$ 69.114.758,00
CZ OCCIDENTE	Riosucio	40	\$ 166.824.358,84
CZ OCCIDENTE	Risaralda	9	\$ 36.067.553,00
CZ OCCIDENTE	Supia	29	\$ 128.664.564,00
CZ OCCIDENTE	Viterbo	8	\$ 35.231.628,00
CZ ORIENTE	La Dorada	101	\$ 450.239.440,00
CZ ORIENTE	Norcasia	34	\$ 145.445.997,00
CZ ORIENTE	Samana	180	\$ 746.159.964,00
CZ ORIENTE	Victoria	24	\$ 94.858.128,00
CZ SUR ORIENTE	Manzanares	49	\$ 228.129.025,00
CZ SUR ORIENTE	Marquetalia	36	\$ 146.978.498,00
CZ SUR ORIENTE	Marulanda	2	\$ 7.356.992,00
CZ SUR ORIENTE	Pensilvania	62	\$ 244.007.205,00
TOTAL	GENERAL	1080	\$ 4.640.646.069,23



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

2171

Tema seleccionado:

Primera Infancia

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Regional Caldas	Generar espacio de reunión con la Gobernación de Caldas, secretaria de integración y desarrollo social, con el fin de establecer acuerdo en la atención de usuarios de la estrategia Nutriendo el Futuro y modalidad familiar.	Grupo de Asistencia Técnica	15/12/2024	100%
	Realizar difusión de los requisitos para realizar la postulación al Subsidio Pensional de Madres comunitarias, de acuerdo con lo reglamentado en el Decreto 2182 de 2023, el cual establece las condiciones para acceder al Subsidio de la Subcuenta de Subsistencia del Fondo de Solidaridad Pensional.	Coordinadores de CZ (con servicios de HCB)	15/12/2024	100%
CZ Occidente	Realizar una jornada con los padres usuarios de las modalidades de primera infancia, para explicar el componente nutricional en el servicio CDI teniendo en cuenta cantidad, tipo de alimentación y tiempos de servido, con la finalidad de que los padres cuenten con la seguridad que se le brinda una alimentación acorde al requerimiento nutricional	NANCY EUGENIA SANCHEZ GUTIERREZ	29/11/2024	100%
CZ Sur Oriente	Socializar la oferta servicios de las modalidades de atención del ICBF con Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) del municipio de Manizales, en el Consejo Municipal de Política Social en el mes de septiembre.	Coordinadora Centro Zonal Sur Oriente Referente del SNBF	31/10/2024	100%
Oriente	Realizar asistencia técnica a los comités de padres de control social y padres interesados de los servicios de Primera Infancia del municipio de Victoria, Caldas, con el propósito de que las familias usuarias contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de atención integral a la Primera Infancia en el municipio.	Liliana Garcia Aviles. Coordinadora. Centro Zonal Oriente- ICBF. Sede Regional Caldas.	30/11/2024	100%
Centro Zonal Manizales Dos	Realizar tres jornadas de sensibilización sobre plato saludable de la familia Colombiana dirigida a usuarios del Centro Zonal Manizales Dos.	Coordinadora centro zonal Manizales dos y apoyo a la coordinación.	15/12/2024	100%
Del Café	Coordinar reunión con el nivel Regional y/o Nacional ICBF con el fin de brindar orientación a mandatario municipal del Palestina en lo relacionado con cumplimiento de requisitos para construcción de infraestructura	Angela Maria Marin Palacio - Coordinadora Centro Zonal del Café	15/12/2024	100%
Manizales Uno	Socializar las metas del año 2025 a través de correo electrónico a las entidades administradoras de los servicios de primera infancia.	Coordinadora centro zonal manizales Uno.	15/12/2024	100%



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2025	OPORTUNIDAD RESPUESTA
2.046 Peticiones Información y Orientación	Alimentos	580	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario.
	Servicio al Ciudadano	358	
	Custodia y cuidado personal	292	
3.040 Peticiones Información y Orientación con Trámite	Diligencias administrativas	920	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley.
	Solicitud copias	895	
	Otras instituciones	251	
430 Peticiones Atención Ciclos por Vida y Nutrición	Centro de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia	156	
	Certificación Madres Comunitarias/Información Beneficios	139	
	Hogar Comunitario de Bienestar FAMI	50	
70 Queja	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	22	
	Maltrato al Ciudadano	18	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	14	
297 Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	153	
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	139	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	5	
30 Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	17	
	Infraestructura física y tecnológica	8	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	5	



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025

Nuestra misión con enfoque territorial

Victorias Tempranas Primera Infancia

- ❑ Desde el equipo técnico de Primera Infancia de la Regional Caldas, se promueve la implementación de la estrategia "**Cuidar, Educar y Confiar**" en la **Modalidad Institucional**, la cual busca afianzar la confianza, la transparencia y la cercanía entre el talento humano de las Unidades de Servicio y las familias usuarias. Se promueve fijar en un lugar visible de la Unidad de Servicio un cuadro con el talento humano que labora en la Unidad, con foto, nombre y cargo.



- ❑ La estrategia GATeando, la cual busca inspirar al talento humano que opera los servicios de atención a la primera infancia en Caldas a crear estrategias innovadoras y creativas para potenciar el desarrollo de las niñas, niños, personas en estado de gestación y familias o cuidadores.

Cada mes se establece un tema inspirador y los Centros Zonales son los encargados de consolidar las evidencias y cargarlas en un One Drive para su análisis desde la regional y así retroalimentar las propuestas en busca de la mejora continua en la prestación del servicio.



Nuestra misión con enfoque territorial

Victorias Tempranas
Infancia y Adolescencia

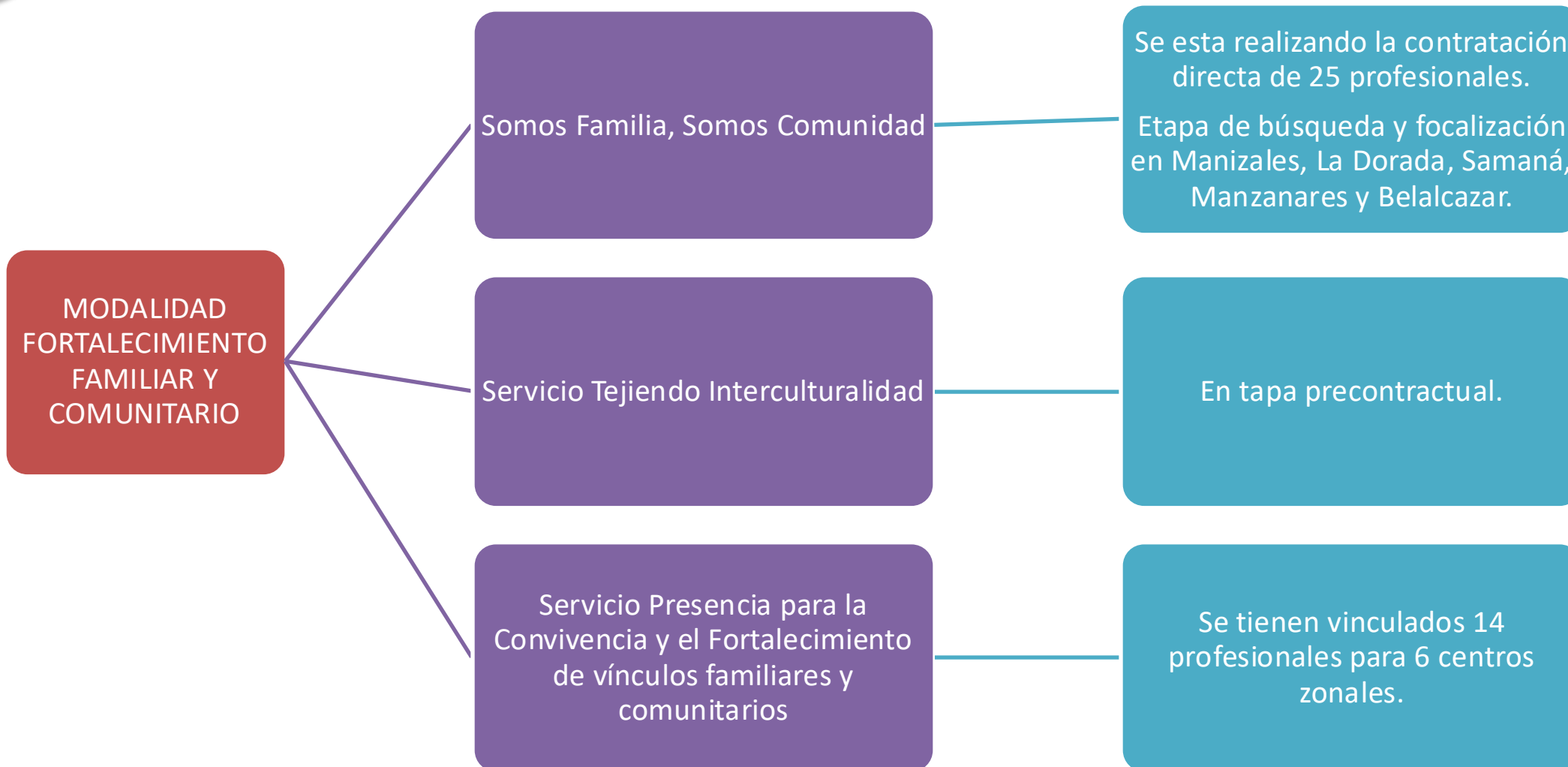
❑ "GUARDIANES DEL TERRITORIO: SEMBRANDO PAZ Y ESPERANZA"

- 1. Promoción de derechos:** A través de encuentros lúdico-pedagógicos con enfoque étnico y territorial, promovimos los derechos de niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo su identidad cultural, su autonomía y su voz como sujetos de derechos en contextos rurales y urbanos.
- 2. Prevención de vulneraciones a través del mapeo territorial:** La experiencia se centró en identificar y prevenir diversas vulneraciones —como el trabajo infantil, la violencia intrafamiliar y la exclusión educativa— mediante ejercicios participativos como el mapeo territorial. A través de esta herramienta, los niños, niñas y adolescentes lograron reconocer sus espacios seguros, zonas de riesgo y redes de protección, fortaleciendo el arraigo comunitario y el sentido de pertenencia al territorio.
- 3. Atención integral y participación protagónica:** Implementamos espacios de escucha activa, expresión artística y construcción colectiva, donde los niños, niñas y adolescentes fueron protagonistas en la construcción de mensajes de paz, autocuidado y resolución de conflictos, integrando acciones de salud mental, acompañamiento psicosocial y articulación interinstitucional.



Nuestra misión con enfoque territorial

Victorias tempranas
Familias y Comunidades



Nuestra misión con enfoque territorial

Victorias Tempranas
Protección

❑ Restablecimiento de derechos

- Nuevos contratos de aportes suscritos con 2 entidades habilitadas para la operación de hogares sustitutos: 1 para población víctima de conflicto armado y 1 para modalidad hogar sustituto vulneración.
- Se realizó de manera exitosa los procesos en la modalidad hogar gestor que transitaron a la modalidad Familias y Comunidades, lo que permitió dar cumplimiento en los tiempos establecidos por la organización que se presento desde los centros zonales, el GAT y los enlaces de familias y comunidades.
- Se han aperturado en la vigencia de 27 hogares sustitutos con corte al 30 de abril en la regional Caldas, incluyendo la apertura de un hogar sustituto étnico en el centro zonal Occidente comunidad indígena la Montañana ubicado en el municipio de Riosucio .
- A la fecha se lleva un cumplimiento del 90.85% de visitas de supervisión a las entidades de protección con corte al 30 de abril, teniendo en cuenta que el primer corte de supervisión finaliza el 31 de mayo de la vigencia.



Nuestra misión con enfoque territorial

Victorias Tempranas
Protección



❑ Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

- Durante la vigencia 2025 se han vinculado a la Iniciativa Sueños 25 adolescentes jóvenes de SRPA desde el ámbito educativo (formaciones de pregrado, tecnología, 'estudios técnicos'), generando apuestas en sus proyectos de vida.
- De acuerdo con la articulación de la secretaria de gobierno, ICBF y actores de la mesa de justicia juvenil Terapeutica se avanza en su Implementación para el 2025.
- Desde la mesa de gestión del conocimiento y sistemas informáticos se implementa el sistema de análisis de datos CALDATA para el sistema de responsabilidad penal para adolescentes, lo que permite un avance en términos de datos actualizados, análisis y posibilidades de investigación para el SRPA.
- Fortalecimiento de los centros de interés en las diferentes modalidades del SRPA en pro de cualificar los procesos de atención de la población.

Nuestra misión con enfoque territorial

Victorias Tempranas
Protección



❑ Adopciones

- Para la vigencia 2025 el comité de adopciones esta implementando el mural “familias del corazón”, el cual consiste en que cada familia adoptiva plasma sus manos en un mural como representación artística y simbólica de una nueva consolidación de familia, a la fecha se han llevado a cabo 12 adopciones nacionales e internacionales.
- Durante el primer semestre del 2025 se realizaron dos encuentros de fortalecimiento de vínculos en el Centro Cultural Banco de la República, contando con la participación de 19 personas, en el cual los referentes afectivos y los beneficiarios pudieron disfrutar de una experiencia enriquecedora, realizando un recorrido guiado por todos los pisos del edificio, una visita al museo de exposición y finalizaron con un taller de cerámica, valorando la actividad de manera positiva.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias