

Mesa ● Pública



Bienestar Familiar

Mesa pública

2025



Centro de Restitución Especializado, Efecto
Reanudar: CREER Octubre 10 de 2025

Link de registro y asistencia

ASISTENCIA MESA PÚBLICA VIG
ENCIA 2024 -CZ CREER



Reglas e Indicaciones del Evento

1

Realizar el registro de asistencia por el Link determinado

2

Mantener celulares en silencio y recibir llamadas fuera del auditorio

3

Prohibido la toma de fotografías de los Niños, Niñas y Adolescentes

4

Seguir las indicaciones del equipo de brigadistas identificados con chaleco rojo, en caso de alguna emergencia



1. Orden del día



1. Registro de asistencia y lectura de la orden del día:
2. Himno de la República de la Colombia - Himno de la ciudad de Bogotá.
3. Intervención Dra. DIANA MARCELA SANTOS PARRA, coordinadora del Centro de Restitución Especializado Efecto Reanudar: CREER: Generalidades Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
4. Intervención Dra. DIANA MARCELA SANTOS PARRA: Qué es una Mesa pública de Rendición de cuentas, resultados de la Encuesta de consulta previa CREER y de la ejecución de metas físicas y financieras 2024 y 2025 del Centro Especializado CREER
- 4.1 Tema determinado en la Encuesta de consulta previa CREER: Atención Integral a NNA Desvinculados del Conflicto Armado

5. Acto cultural numero 1: Canto: Adolescente: GENESIS CAROLINA CONTRERAS PARRA, de la Institución FUCOLPRAV

6. Acto cultural numero 2 DANZA: Adolescentes Gestantes y Lactantes, Institución: Fundacion Pilar y Gracia.

7. Experiencias exitosas de NNA y familias con procesos PARD atendidos por el Centro Especializado CREER. Dialogo y conversatorio

8. Acto cultural numero 3: Fundación Hogares Claret Semillas de Vida. Coro niños y adolescentes, Baile: padres de familia usuarios y baile niños y adolescentes



9.Espacio de participación de las partes Interesadas (Usuarios, funcionarios de las Instituciones y NNA), para expresar sus Inquietudes, preguntas, sugerencias y felicitaciones)

10.Evaluación de la audiencia de rendición Pública de cuentas Mesa publica Centro Especializado CREER

11.Acto cultural numero 4: DANZA Niñas y adolescentes: Institución Ciudadela la Niña

12.Cierre de la Mesa pública. Acto protocolario por la paz, Dra. Diana Santos.



2. Instalación: Himno Nacional



Instalación: Himno de Bogotá



3. Generalidades ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023



33 regionales



218 centros
zonales



2.669.681 usuarios
atendidos en 2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



1.157 municipios
con atención del
ICBF

QUE ES EL INTITUTO COLOMBIANO DE BENESTAR FAMILIAR

OBJETIVO: Liderar y promover la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias en Colombia, fortaleciendo sus capacidades para asegurar su desarrollo armónico y garantizar su bienestar a través de políticas públicas, estrategias y servicios que fomenten entornos protectores y consoliden proyectos de vida



MISION: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISION: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Estructura ICBF Regional Bogota

Centros Zonales

- Centro Zonal Barrios Unidos
- Centro Zonal Bosa
- Centro Zonal Ciudad Bolívar
- Centro Zonal Engativá
- Centro Zonal Fontibón
- Centro Zonal Kennedy
- Centro Zonal Kennedy central
- Centro Zonal Mártires
- Centro Zonal Rafael Uribe
- Centro Zonal San Cristobal
- Centro Zonal Santa Fe
- Centro Zonal Suba
- Centro Zonal Tunjuelito
- Centro Zonal Usaquén
- Centro Zonal Usme



Centros Zonales especializados

- Centro Zonal Creer (Esp. En Protección)
- Centro Especializado (CESPA) Puente Aranda (Esp. Responsabilidad Penal para Adolescentes)
- Centro Especializado Revivir (Esp. En Protección)

Centro Especializado CREER



Centro Zonal Creer (Esp. En Protección)

Centro Zonal Especializado



Dirección:

Calle 12 # 30 - 35 Piso 3 Barrio Pensilvania, Bogotá, D. C.

Teléfono (s):

57(601) 437 76 30

Ext: 119001 - 119002 - 119007 - 119008 - 119010 - 119016 -
119022 - 119023 - 119026 - 119027

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

Coordinador(a) Centro Zonal: Diana Marcela Santos Parra

Responsable Servicios y Atención:
Paula Andrea Rivera Grisales

Estructura ICBF Centro de Restitución Especializado

Efecto Reanudar: CRER

Coordinación



PRIMERO

Oficina de relación con el Ciudadano
Oficina de Correspondencia
Oficina de Archivo
11 defensoras de familia
Equipo programa de presencia para la familia
Equipo de apoyo a la coordinación

SEGUNDO

Operadores del Servicio de restablecimiento de NNA
12 Instituciones
9 Bogotá
2 Madrid
1 Sasaima

TERCERO

Servicios Contratados

- Servicios Generales
- Transporte
- Vigilancia

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA

DENSOR(A) DE FAMILIA

PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN

INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF

DEFENSORIA 1

Dra. Martha Janeth Avella y Equipo

CONSUMO SPA

Terciarios Capuchinos-Junior-Madrid- Género Masculino

CONSUMO SPA

Mama Yolanda- Bogotá Género Masculino

DEFENSORIA 2

Dr. Fideligno Beltran y Equipo

NNA Desvinculados del Conflicto Armado

Centro de Atención al Niño Especial-CRAN-

DEFENSORIA 3

Dra. Lina Cubillos y Equipo

CONSUMO SPA

IDIPRON. Consumo

VULNERACIÓN

ITINERA

VULNERACIÓN

FUCOLPRAV

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA

DENSOR(A) DE FAMILIA

PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN

INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF

DEFENSORIA 4

Dra. Ana Karina
Bárcenas y Equipo

CONSUMO SPA

Terciarios Capuchinos-Ciudadela
Amigoniana de la Niña-Genero
Femenino

DEFENSORIA 5

Dr. Luz Marina Ojeda
y Equipo

Victimas de Violencia
Sexual

CENTRO DE ATENCION
INTEGRAL A VICTIMAS DE
VIOLENCIA SEXUAL-CAIVAS

DEFENSORIA 6

Dra. Vitoria Forero y
Equipo

Victimas de Violencia
Sexual

CENTRO DE ATENCION DE LA
FISCALIA-CAF

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA

DENSOR(A) DE FAMILIA

PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN

INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF

DEFENSORIA 7

Dra. Paola Rojas y
Equipo

CONSUMO SPA

Explotación sexual y
comercial de NNAS:
ESCNNA

Semillas de amor- Bogotá

IDIPRON ESCNNA

DEFENSORIA 8

Dra. Rosalyn Valderrama
Dra. Sandra Pulido
Dra. Claudia Morales
Y a Equipo

NNA victimas de
Violencia Sexual

Complejo Judicial
Paloquemao
Asistencia jurídica y
psicológica NNA - VS

DEFENSORIA 9

Dra. Rosa Sotelo y
Equipo

NNA testigos de
delitos

CONVIDA

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA

DENSOR(A) DE
FAMILIA

PERFIL DE NNA DE
ATENCIÓN

INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO
AL ICBF

DEFENSORIA 10

Dra. Adriana
Casallas y Equipo

Niñas y adolescentes
Gestantes y Lactantes

Pilar y Gracia
Significarte

DEFENSORIA 11

Dra. Bibiana Quimbay Y
Equipo

Consumo SPA

Hogares Claret Semillas de
Vida
- Sasaima- Genero Masculino

Las Defensorías de Familia y las Instituciones coordinan con el SNBF para lograr la garantía de los Derechos de los NNA con procesos PARD

4. Mesa Públicas



Bienestar Familiar

Mesa pública

2025



¿ QUE ES UNA MESA PUBLICA ?

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

Mesa pública

2025



Tema de la mesa pública ●

**Tema
seleccionado:
Modalidades de
Atención de NNA
en el Centro
Especializado
CREER, con
énfasis en la
Atención a NNA
Desvinculados
del Conflicto
Armado**

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

232

Número de encuestas 2025

291

Partes interesadas:

Usuarios: 201

Colaboradores: 35

Aliados Estratégicos: 33

Proveedores: 22

ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESVINCUALDOS DEL CONFLICTO ARMADO



Rendición pública de Cuentas: Mesa Publica



Bienestar Familiar

mesa pública

2025



¿Que hemos hecho 2024?

PROGRAMACION Y EJECUCION ENERO A DICIEMBRE 2024				
PROTECCION - SERVICIOS	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	VALOR META FINANCIERA
CENTRO DE EMERGENCIA	1	128	4.608	3.582.871.850
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	563.696.577
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	176.783.080
INTERNADO	10	655	1.310	15.305.316.497
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	30	30	60	66.830.400
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	15	30	60	1.030.920.997
TOTAL	68	874	6.100	20.726.419.401
PROTECCION -SERVICIOS	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
CENTRO DE EMERGENCIA	1	126	1.974	3.552.088.390
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	21	53	560.825.768
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	5	12	176.001.175
INTERNADO	10	622	1.357	15.141.439.033
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	17	25	48	63.236.461
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	13	26	56	1.021.847.632
TOTAL	51	825	3.500	20.515.438.459

REPORT E EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1º de enero a 31 de diciembre 2024 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

EJECUCION AGOSTO A DICIEMBRE 2024

FAMILIAS Y COMUNIDADES -SERVICIO	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA - PRESENCIA INSTITUCIONAL	-	5	21	-
SOMOS FAMILIAS CONECTADAS	-	92	233	-
TOTAL	-	97	21	-

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1º de enero a 31 de diciembre 2024 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

PROGRAMACION Y EJECUCION ENERO A JULIO 2025

PROTECCION -SERVICIOS	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	VALOR META FINANCIERA
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	500.644.403
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	157.285.128
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	30	30	60	78.503.675
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO TUTOR	16	33	66	910.587.424
CENTRO DE ACOGIMIENTO INICIAL	1	128	4.608	3.408.138.924
CASA DE ACOGIMIENTO PARD	10	655	1.310	14.484.310.416
TOTAL	69	877	6.106	19.539.469.970

PROTECCION -SERVICIOS	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	21	57	330.443.871
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	109.750.944
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	20	28	54	43.654.942
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO TUTOR	13	27	59	635.589.134
CENTRO DE ACOGIMIENTO INICIAL	1	76	1.286	2.018.785.576
CASA DE ACOGIMIENTO PARD	8	570	1.374	9.885.184.134
TOTAL	52	728	2.842	13.023.408.601

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1° de enero a 31 de julio 2025 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

PROGRAMACION Y EJECUCION ENERO A JULIO 2025				
FAMILIAS Y COMUNIDADES - SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	VALOR META FINANCIERA
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	-	88	264	87.570.186
TOTAL	-	88	264	87.570.186
FAMILIAS Y COMUNIDADES - SERVICIO	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	-	19	61	39.804.630
TOTAL	-	19	61	39.804.630

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1° de enero a 31 de julio 2025 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

Mesa ● Pública CREER



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025 |



Casos Exitosos ●

Historias que inspiram... Invitados:



- ESPACIO DE DIALOGO
CON LAS FAMILIAS
BENEFICIARIAS DEL
PROCESO DE
RESTABLECIMIENTO DE
DERECHOS PARD
- Video y Preguntas
Orientadoras

Mesa● Pública
CREER



Bienestar Familiar

mesa pública

2025 1



**Evaluación: Queremos
conocer tu percepción**

¿Qué opinan ustedes?

1. Evaluación: Entrega de un formato de Evaluación en físico y respuesta a las inquietudes

2. Preguntas dirigidas a los asistentes:

- ¿Como perciben los servicios del Centro Especializado CREER?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Encuesta de Evaluación - Mesa Pública de Cuentas Vigencia 2024 - CZ CREER



Cierre del evento de Rendición pública de Cuentas: Mesa publica Centro Especializado CREER ICBF



Acto protocolario por la PAZ

Mesas ● Públicas



**Bienestar
Familiar**

mesa pública

2025



GRACIAS ●