



Cuentas para la VIDA

Indicaciones



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.



Se informa que la reunión se grabará



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**



1. Vídeo de Seguridad Biblioteca Pública Virgilio Barco
2. Himno Nacional de la República de Colombia
3. Himno de Santa Fe de Bogotá
4. Apertura por parte de La Directora Cristina Osorio Ossa
“Tú Cuentas Para La Vida”
5. Contextualización
6. Somos Bienestar Familiar y Tus Historias Cambian Vidas
7. Nuestra misión con enfoque territorial - Directora
8. Transparencia y Resultados Mesas Públicas
9. Foro: Cuentas para la vida - Compromisos



Seguridad Biblioteca Pública Virgilio Barco





Himno Nacional de la República de Colombia





Himno de Santa Fe de Bogotá





TÚ CUENTAS PARA LA VIDA



Es el espacio de dialogo y participación del ICBF con la ciudadanía, donde compartimos los avances, retos y transformaciones en la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Acto Cultural

Grupo “Talento en Libertad”

Libertad Asistida Vigilada

ACJ



¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**

Contextualización



RENDICIÓN DE CUENTAS



Marco normativo



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

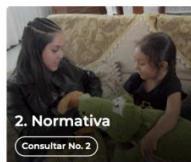
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



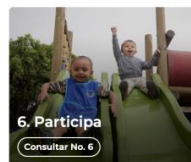
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección: [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
- P2.MS
 - [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 - [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 - [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 - [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 - [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 - [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 - [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 - [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

MISIÓN Y VISIÓN

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

ICBF NACIONAL 2025



33
regionales



218 centros
zonales



3'121.991
usuarios
atendidos en
2025*



\$10.68
billones (Inversión
2025)



1.130
municipios con
atención del ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



ICBF REGIONAL BOGOTÁ

2025



ÚNICA

Regional
categoría A



18 Centros
Zonales



186.393
Usuarios
Atendidos



\$587.869
Millones
Asignados



Cobertura En todo
el Distrito Capital

Acto Cultural Cumbia La Pollera Colora' Fundación Social Crecer CDI La Favorita



¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**

Somos
Bienestar Familiar y
Tus Historias
Cambian Vidas



RENDICIÓN DE CUENTAS

Grupo Interno de Trabajo de Prevención

Dra. Karen Mainory
Martínez Roa



Primera Infancia 2025



Personas atendidas
141.030



Presupuesto ejecutado	Presupuesto programado
351,02	353,6
Mil millones	Mil millones



En todo el Distrito
Capital



Primera Infancia 2026

a abril



Personas atendidas

94.315



Presupuesto
ejecutado

111,8

Mil millones

Presupuesto
programado

330,5

Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital



Historias que inspiran...



Comunidad Emberá

Historias que inspiran...



CDI Santa Inés

Historias que inspiran...



**Madre Comunitaria
Oficial**

Historias que inspiran...



**Formación y
Cualificación**



Personas atendidas
1.965



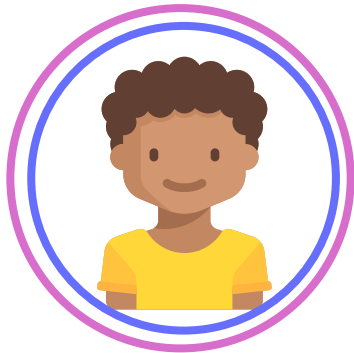
Presupuesto ejecutado
2,8
Mil millones

Presupuesto programado
3,01
Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital





Personas atendidas

1.331



Presupuesto
ejecutado

2,4

Mil millones

Presupuesto
programado

2,5

Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital



Infancias y Adolescencias 2026



Personas atendidas
304



Categoría	Valor
Presupuesto ejecutado	968,7 millones
Presupuesto programado	4,1 Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital

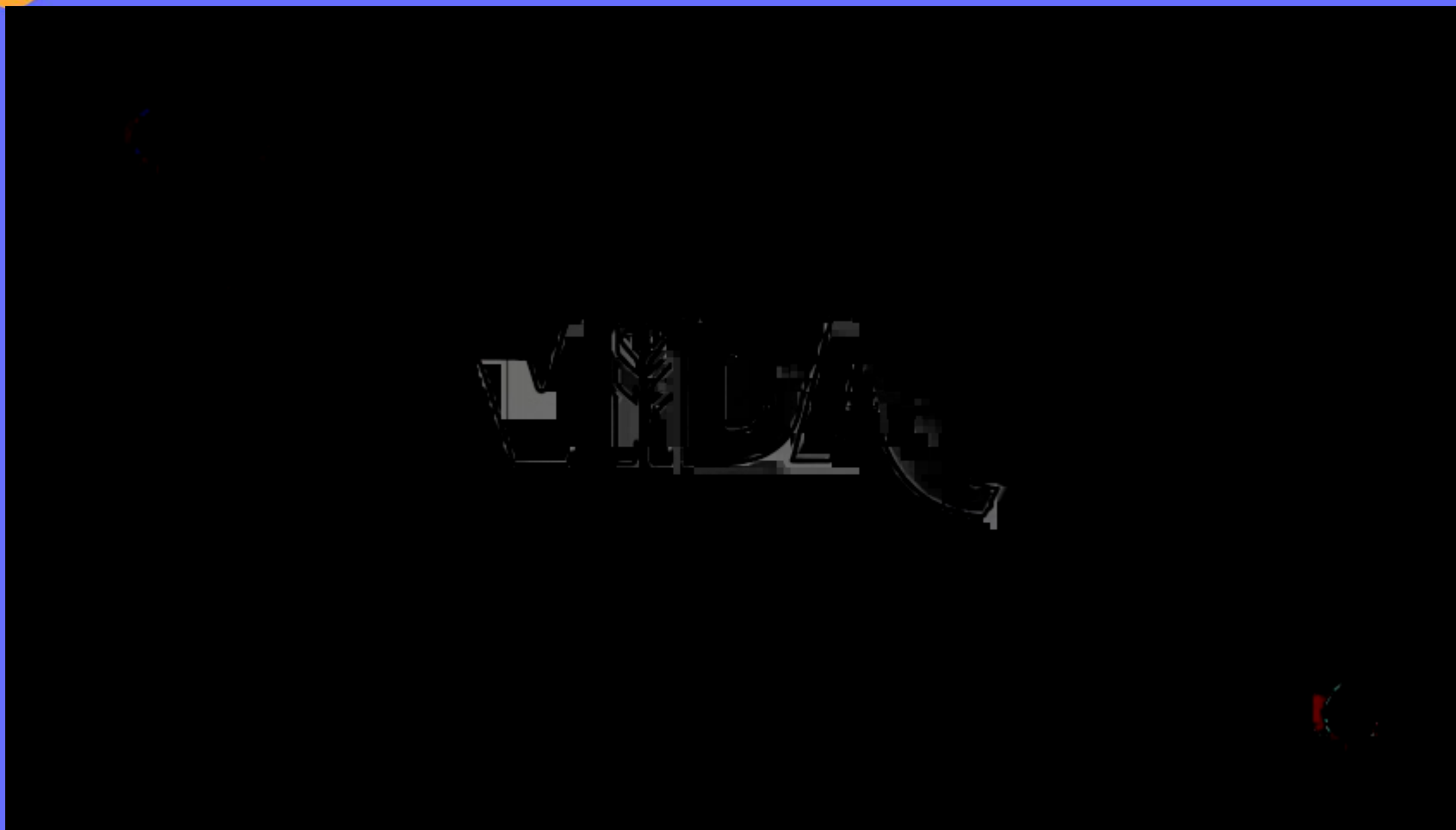


Historias que inspiran...

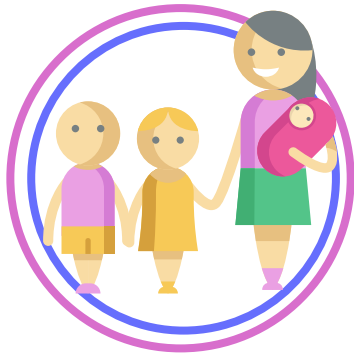


**Centros de Apoyo a
La Inclusión
Amor por Colombia**

Historias que inspiran...

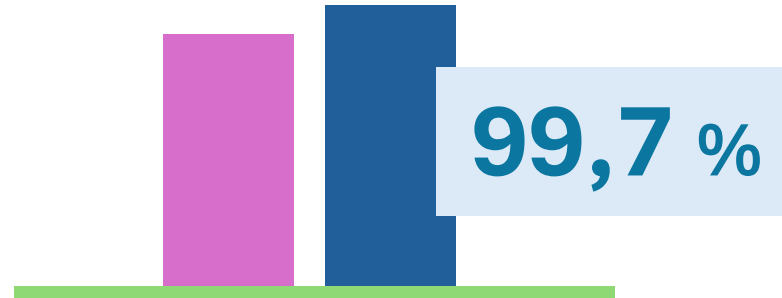


**Centro de apoyo
A la inclusión
FRINE**



Personas atendidas

11.257



Presupuesto
ejecutado

3,26

Mil millones

Presupuesto
programado

3,27

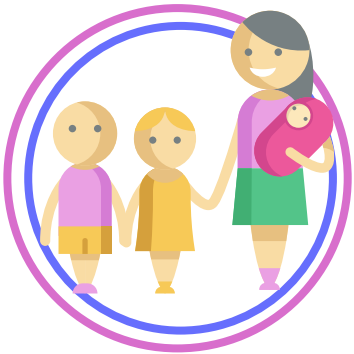
Mil millones



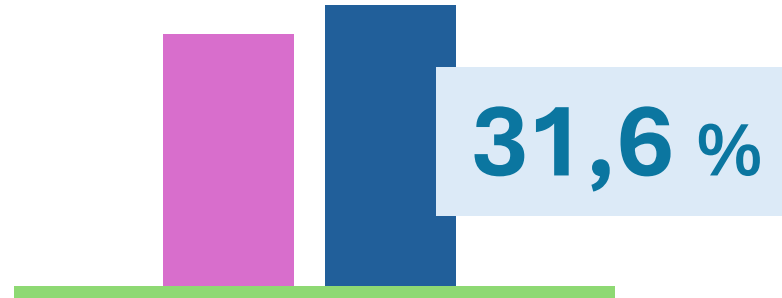
Cobertura en todo el
Distrito Capital



Familias, Comunidades y Pueblos 2026



Personas atendidas
2.492



Categoría	Valor
Presupuesto ejecutado	975,4 millones
Presupuesto programado	3,08 Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital



Historias que inspiran...



**Somos Familia
Somos Comunidad**



Nutrición



Historias que inspiran...



**Alimentos de Alto
Valor Nutricional**

Historias que inspiran...



**Territorialización
Alimentaria**

Acto Cultural

Contradanza

Grupo Mujeres Mayores

La Esperanza

Bochica Sur



RENDICIÓN DE CUENTAS

¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**

Somos
Bienestar Familiar y
Tus Historias
Cambian Vidas



RENDICIÓN DE CUENTAS

Grupo Interno de Trabajo de Protección

Dr. César Augusto
Cruz Rodríguez





Personas atendidas
26.098



Presupuesto ejecutado
146,9
Mil millones

Presupuesto programado
150,8
Mil millones



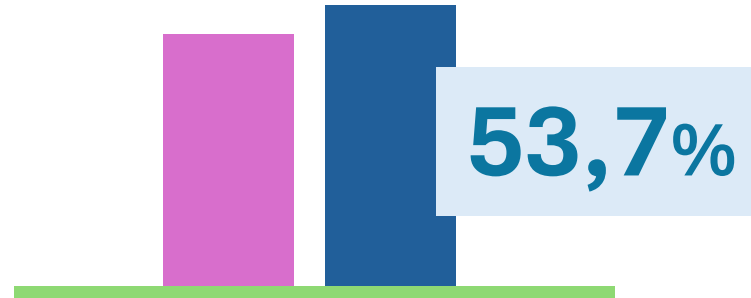
Cobertura en todo el
Distrito Capital



Protección Especial y Autoridades Administrativas 2026



Personas atendidas
10.798



Categoría	Presupuesto (Mil millones)
Presupuesto ejecutado	56,9
Presupuesto programado	106,01



Cobertura en todo el
Distrito Capital



Historias que inspiran...



**Defensorías de
Familia**

Manos Rojas

Historias que inspiran...



Externado

Acto Cultural

DANZA

Semillas de amor

Internado PARD



RENDICIÓN DE CUENTAS

¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**

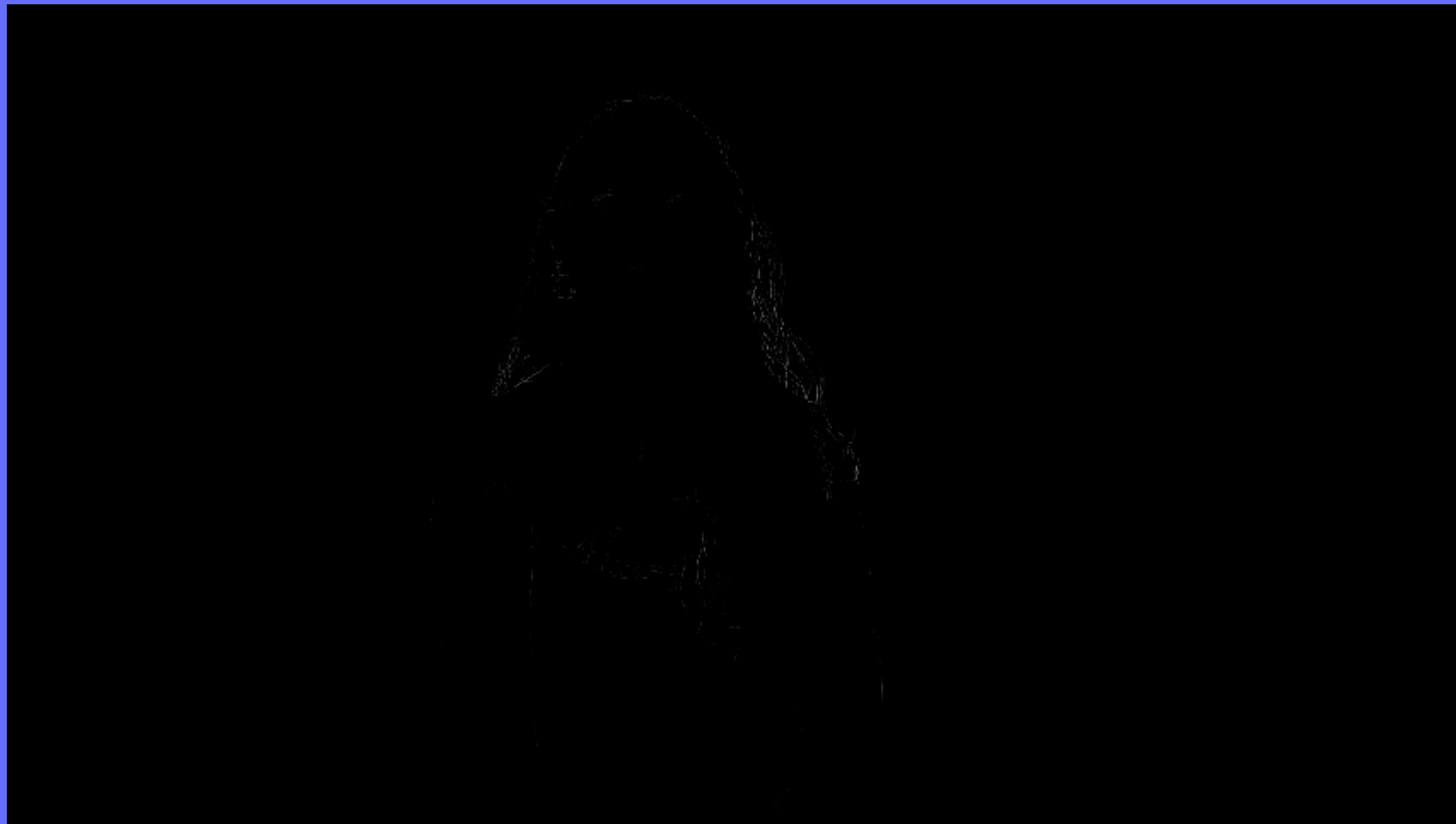
Historias que inspiran...



Referentes Afectivos y Adopciones

EMPI

Historias que inspiran...



Hogares Sustitutos

Historias que inspiran...



CR Buen Pastor

Acto Cultural Grupo Talento en Libertad Libertad Asistida Vigilada ACJ



RENDICIÓN DE CUENTAS

¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**

Somos
Bienestar Familiar y
Tus Historias
Cambian Vidas



RENDICIÓN DE CUENTAS

Grupo Interno de Trabajo de Responsabilidad Penal

Dra. Dayana Araque
López





Personas atendidas
2.187



Presupuesto ejecutado
24,3
Mil millones

Presupuesto programado
24,3
Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital

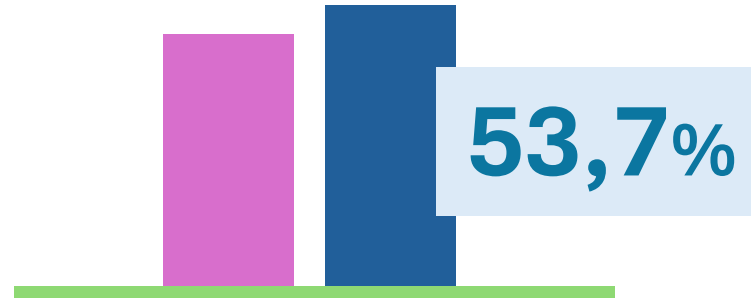


Responsabilidad Penal 2026



Personas atendidas

1.063



Presupuesto
ejecutado

9,96

Mil millones

Presupuesto
programado

18,55

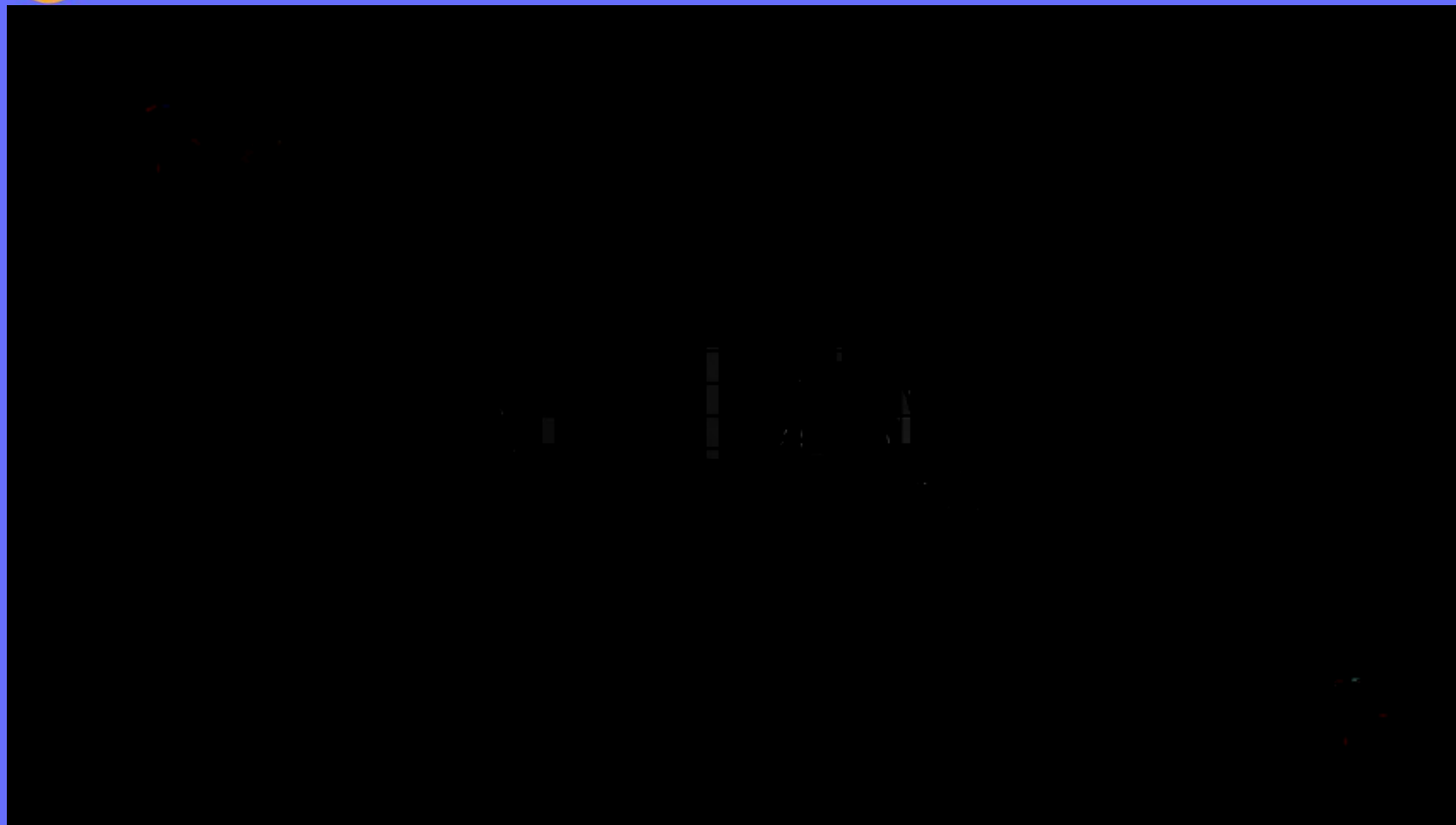
Mil millones



Cobertura en todo el
Distrito Capital



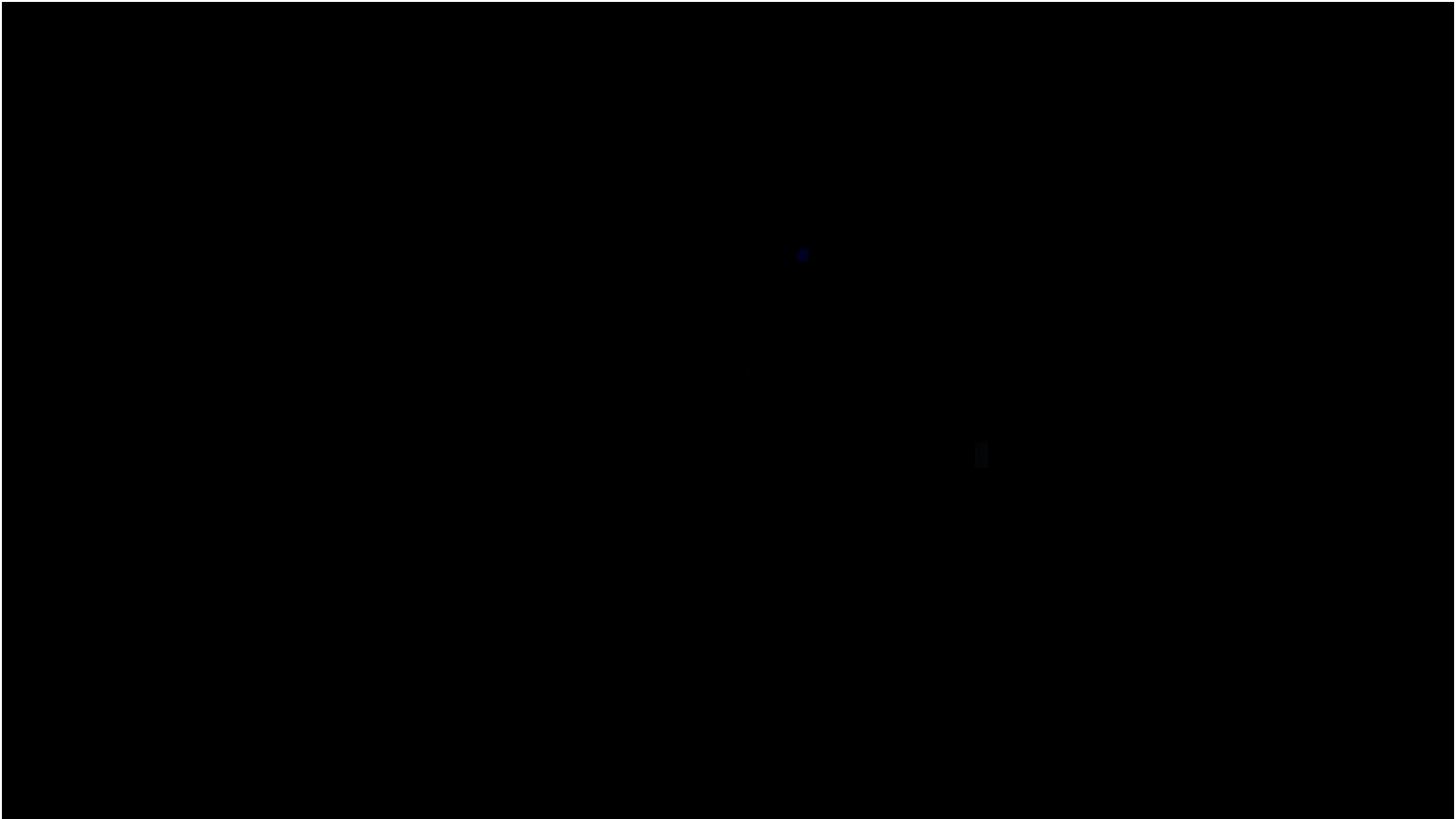
Historias que inspiran...



Bienestar es Tener Diálogos de Responsabilidad



RENDICIÓN DE CUENTAS



MESAS PÚBLICAS



Número de respuestas 2025

999,999

Número de respuestas 2026

999,999

Quienes participaron:

Usuarios: xxx	Aliados estratégicos: xxx
Proveedores: xxx	Estado: xxx
Comunidad: xxx	Colaboradores: xxx
Sociedad: xxx	Peticionarios: xxx

PETICIONES POR TIPO DICIEMBRE DE 2025

Última Sucursal Direccionada	Total General
CZ BARRIOS UNIDOS	209
CZ BOSA	759
CZ CIUDAD BOLIVAR	710
CZ CREER	171
CZ ENGATIVA	637
CZ FONTIBON	342
CZ KENNEDY	505
CZ KENNEDY CENTRAL	449
CZ MARTIRES	250
CZ PUENTE ARANDA	89
CZ RAFAEL URIBE	413
CZ REVIVIR	742
CZ SAN CRISTOBAL SUR	447
CZ SANTA FE	109
CZ SUBA	808
CZ TUNJUELITO	224
CZ USAQUEN	495
CZ USME	431
REGIONAL BOGOTA	568
Total general	8358

Última Sucursal Direccionada	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Proceso conflicto con la ley (PCL)	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Otras peticiones	Total general
CZ BARRIOS UNIDOS	1	22		84	3	65	34	209
CZ BOSA	10	49		219	3	267	211	759
CZ CIUDAD BOLIVAR	6	86		293	6	280	39	710
CZ CREER		106		54			11	171
CZ ENGATIVA	27	71		230	2	196	111	637
CZ FONTIBON		63		88	1	172	18	342
CZ KENNEDY	5	48		175		229	48	505
CZ KENNEDY CENTRAL	1	45		149	3	173	78	449
CZ MARTIRES		21		102	5	101	21	250
CZ PUENTE ARANDA		6	53				30	89
CZ RAFAEL URIBE	4	30		125	7	222	25	413
CZ REVIVIR		37		678			27	742
CZ SAN CRISTOBAL SUR	2	55		141	3	212	34	447
CZ SANTA FE		8		52	1	41	7	109
CZ SUBA	18	83		295	1	339	72	808
CZ TUNJUELITO	2	42		56		68	56	224
CZ USAQUEN	5	58		160	5	157	110	495
CZ USME		67		136	1	190	37	431
REGIONAL BOGOTA	17	349		42	3		157	568
Total general	98	1246	53	3079	44	2712	1126	8358

Nuestra misión con enfoque territorial



RENDICIÓN DE CUENTAS

Dra. Gladis Cristina Osorio Ossa





Ejecución financiera 2025

Reporte SITCO



Contratos	No. de contratos 2025	Valor
Contratos de aporte	573	\$ 465.207.828.380
Contrato prestación servicios profesionales	1.425	\$ 31.870.126.775
Contrato prestación de servicios	538	\$ 8.604.808.431
Otros - funcionamiento	38	\$ 57.798.249.747
TOTAL	2.574	\$ 563.481.013.333



Ejecución financiera 2026

Reporte SITCO



Contratos	No. de contratos 2026	Valor
Contratos de aporte	18	\$ 21.599.062.425
Contrato prestación servicios profesionales	1.242	\$ 41.836.730.733
Contrato prestación de servicios	466	\$ 11.131.663.078
Otros - funcionamiento	7	\$ 518.980.217
TOTAL	1.733	\$ 75.086.436.453



Regional Bogotá Cuatrienio



18 Centros
Zonales



827.502
usuarios
atendidos en la
regional*



\$2,25
Billones
asignados(Inversión
2022 a 2025 en la
regional)



\$2,23
billones ejecutados
(Inversión 2022 a
2025 en la regional)



**Cobertura en todo el
Distrito Capital**

EJECUCIÓN **98,8%**

Regional Bogotá Vigencia 2026



18 Centros
Zonales



129.307
Personas
Proyectadas a
atender (a abril
2026)



\$ 507.456
millones asignados
(a 31 mayo 2026)

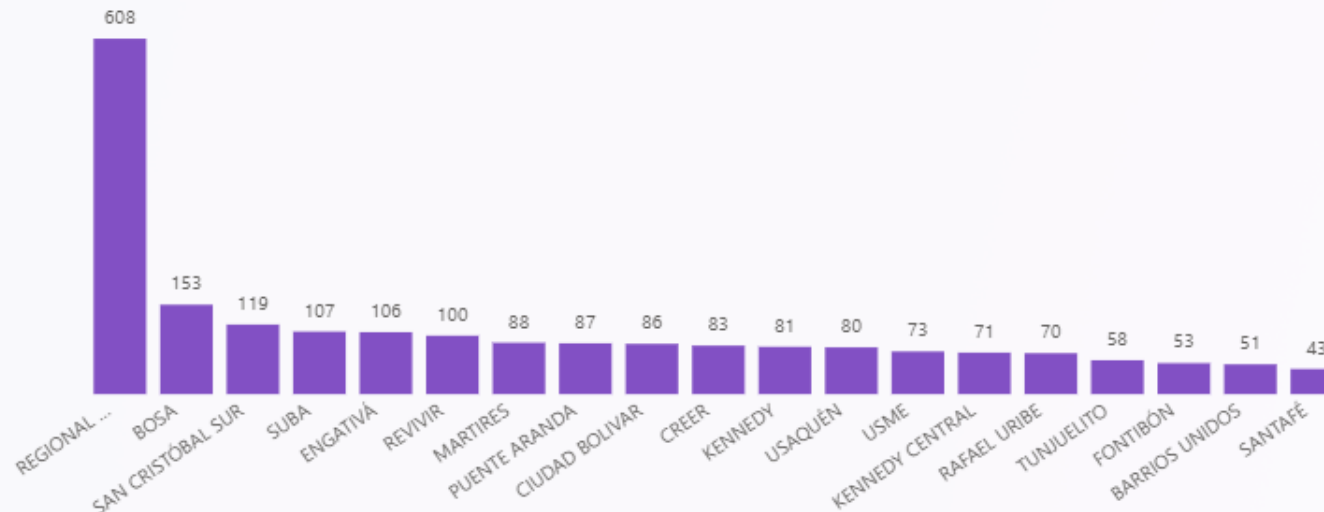
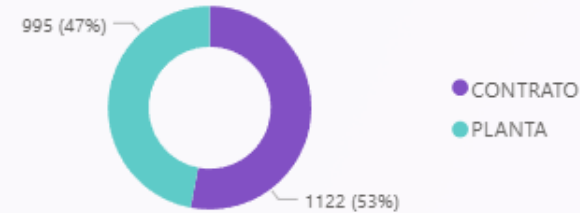


Reporte de Talento Humano - Planta 2025

TOTAL DE TALENTO HUMANO

2117

Tipo de Vinculación



Talento Humano Regional y Centro Zonal

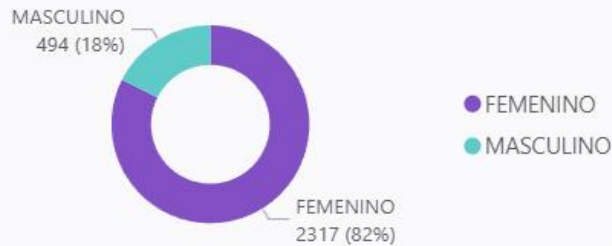


Reporte de Talento Humano - Planta Activa mayo 2026

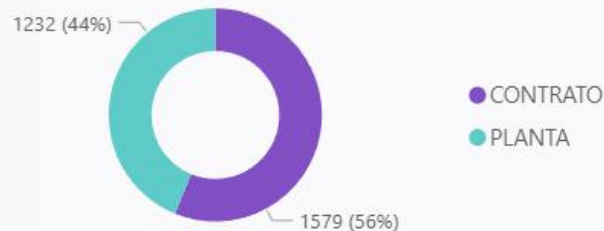
TOTAL DE TALENTO HUMANO

2811

Total Talento Humano por Género



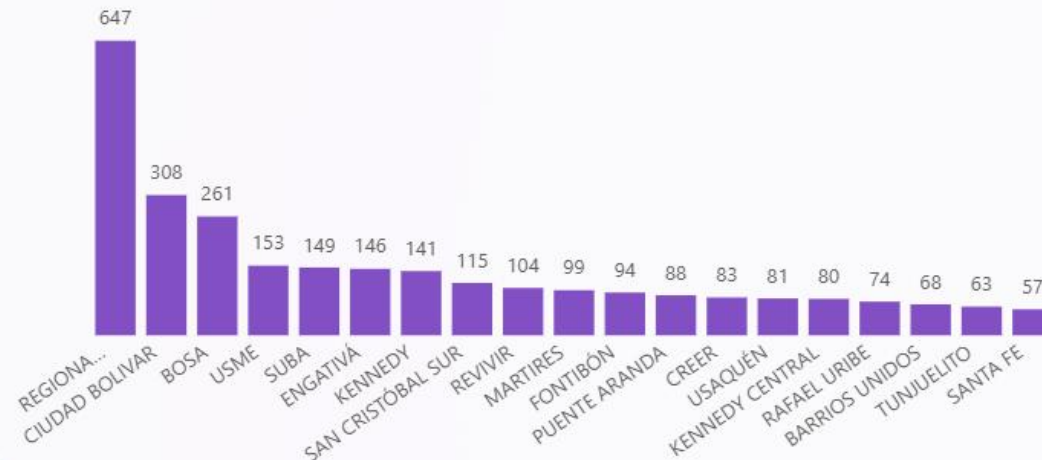
Tipo de Vinculación



MADRES COMUNITARIAS COMO TRABAJADORAS OFICIALES DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

204

Talento Humano en la Regional y Centro Zonal



Trabajadora Oficial

Transparencia y resultados



RENDICIÓN DE CUENTAS

Área de Relación con la Ciudadanía

Dra. Lilia Duarte Ibañez



ARC - Vigencia 2025

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2025	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
PETICIONES	SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	60522	Ley de Infancia y Adolescencia 1098 del 2006 y 1878 del 2018
	PROCESO CONFLICTO CON LA LEY (PCL) - SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE	1093	
	TRÁMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL (TAE)	39904	Ley 2220 del 2022
	DERECHOS DE PETICION	19435	Tiempos establecidos en la Ley 1755 de 2015
QUEJAS	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES O FUNCIONES	279	
	INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES DENTRO DEL DEBIDO PROCESO	226	
	MALTRATO AL CIUDADANO	140	
	OTROS MOTIVOS	300	
RECLAMOS	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	614	Tiempos establecidos en la Ley 1755 de 2015
	VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	318	
SUGERENCIAS	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	37	
	PROCESO Y PROCEDIMIENTOS DE LOS SERVICIOS, MODALIDADES Y TRÁMITES DEL ICBF	22	
	INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA	11	
OTROS TIPOS	PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y TRÁMITE BÚSQUEDA DE ORÍGENES	3134	Corresponde a Peticiones a las cuales se brinda respuesta inmediata y/o aquellas que por el tipo de trámite no tienen definido un tiempo de respuesta.
	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	13460	





Línea 141

Línea gratuita nacional para
protección, emergencia y orientación
24 horas

Línea Gratuita Nacional ICBF

01 8000-91 80 80
Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm

Línea anticorrupción

01 8000 91 80 80 – Opción 4
Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm

PBX – Conmutador

(57) 601 437 76 30
Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm



WhatsApp

320 239 16 85
Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm

Correo Electrónico

atencionalciudadano@icbf.gov.co
Lunes a domingo, 24 horas

Chat

www.icbf.gov.co
Lunes a sábado, 8:00 am a 6:00 pm

Videollamada

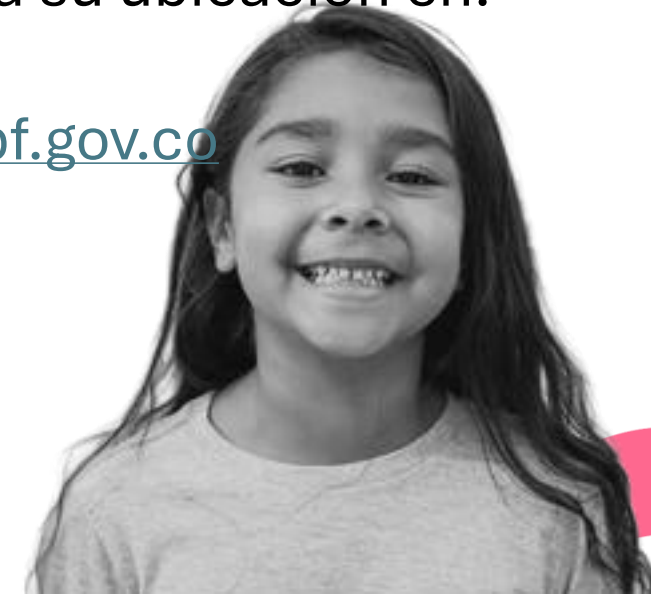
www.icbf.gov.co
Lunes a viernes, 8:00 am a 6:00 pm



33 Regionales
218 Centros Zonales

Consulta su ubicación en:

www.icbf.gov.co



Cuentas para la **VIDA**



RENDICIÓN DE CUENTAS



¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?



¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?



¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?



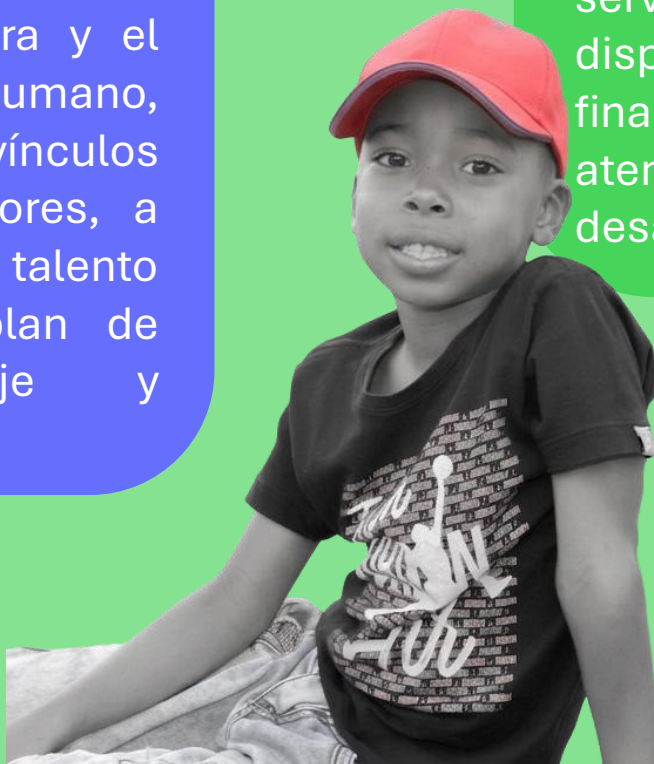
¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

**Te escuchamos y
nos
comprometemos**



Fortalecer y consolidar el programa Presencia para la Convivencia, mediante la ampliación progresiva de cobertura y el fortalecimiento del talento humano, orientado a la promoción de vínculos familiares y comunitarios protectores, a través del involucramiento del talento humano en las acciones del plan de comunidades de aprendizaje y fortalecimiento técnico.

Continuar garantizando una atención integral, oportuna, cercana, respetuosa y de calidad para las niñas, los niños, los adolescentes y sus familias, fortaleciendo de manera permanente los programas dirigidos a la primera infancia y asegurando la continuidad en la prestación de los servicios. Para ello, se promoverá la gestión y disponibilidad de los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios que permitan garantizar su atención integral, así como la promoción de su desarrollo, protección y bienestar.



Fortalecer la calidad y continuidad del servicio de atención en contra jornada escolar de la modalidad Externado, mediante la divulgación y promoción con las autoridades administrativas, que pueden ordenar como medida de protección la ubicación de un niño, niña o adolescente, con el fin de garantizar la permanencia en su medio familiar, apoyando acompañamiento en la jornada escolar contraria y contribuyendo al desarrollo integral y al fortalecimiento de los proyectos de vida de niñas, niños y adolescentes participantes.



Fortalecer técnicamente al talento humano de las unidades de servicio, en canales, rutas de atención, protocolos y reporte de presuntas situaciones de amenaza o vulneración de derechos de niños o niñas en el marco de las modalidades y servicios del ICBF, explicando las competencias de las Defensorías y comisarías de Familia en los procesos de restablecimiento de derechos PARD, en las que procede la verificación de garantía de derechos.

La Regional Bogotá viene adelantando gestiones de articulación con aliados estratégicos, a través de los cuales se busca fortalecer aspectos relacionados con la humanización de la atención. En este sentido se llevará a cabo una alianza en la que se fortalezcan técnicamente defensorías de familia en el cuidado informado del trauma, centrado en los niños, niñas y adolescentes en procesos de restablecimiento de derechos.



Garantizar la sostenibilidad y el fortalecimiento de los programas de atención a la primera infancia, mediante la gestión y optimización de recursos orientados a mejorar la calidad del complemento alimentario, la dotación de material pedagógico y el acondicionamiento de espacios adecuados para la atención.



Fortalecer el compromiso entre el ICBF, la comunidad y las familias, para promover hábitos alimentarios saludables en niños, niñas, adolescentes y sus familias que impacten favorablemente en su seguridad alimentaria y nutricional.



¡Regístrate!



¡Evalúanos!



**Tú Participación es muy Importante para
Nosotros**



Gracias

Historias que cambian vidas



RENDICIÓN DE CUENTAS