



Cuentas para la VIDA



Centro Zonal Santafé

Indicaciones



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.



Se informa que la reunión se grabará



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Registro de Asistencia Mesa Pública CENTRO ZONAL SANTAFE. - ICBF 2026



CONTEXTO INSTITUCIONAL



ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



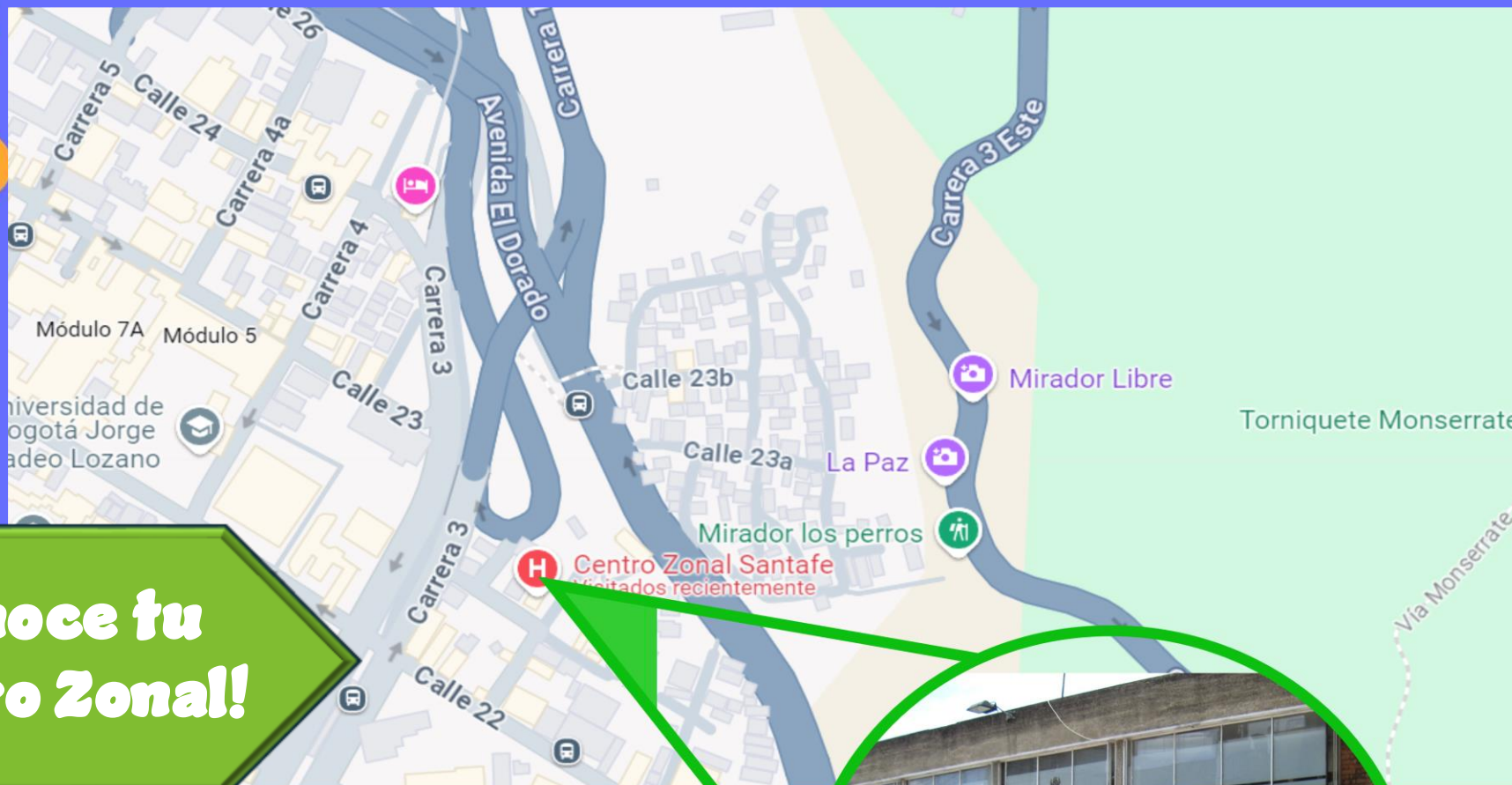
1.130 municipios
con atención del
ICBF



3.121.991
usuarios
atendidos en
2025*



\$10.68 billones
(Inversión 2025)



**¡Conoce tu
Centro Zonal!**

UBICACIÓN CENTRO ZONAL

Calle 22 A # 2 - 26

Barrio Germania

Teléfonos: 57(601) 437 76 30 - 57(601) 324 19 00

Extensión: 124000 a la 124014

Línea gratuita Nacional ICBF:

018000918080

Línea 141

www.icbf.gov.co



Canales de Atención

TELEFONICO

Línea 141 (Lunes a Domingo 24 horas)
Línea Nacional 01 8000 91 80 80 (Lunes a
Viernes de 8:00am a 5:00pm)
Línea Anticorrupción: 01 8000 91 80 80 -
OPC 4 (Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)



Línea para las entidades del SNBF
01 8000 11 24 40 (Lunes a Viernes
de 8:00am a 5:00pm)
PBX Conmutador (601) 4377630
(Lunes a Viernes de 8:00am a
5:00pm)



ESCRITO

Sede Dirección Nacional
Avenida Carrera 68 No. 64C -75

Regional y Centro Zonal
(Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)



VIRTUALES

Formulario WEB ICBF
<https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrds>
Correo Electronico
atencionalciudadano@icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)



CHAT

<https://www.icbf.gov.co/>

(Lunes a Domingo de 6:00am a
8:00pm)



VIDEOLLAMADA

<https://www.icbf.gov.co/>
Lunes a Domingo de 6:00am a 8:00pm)



WHATSAPP

320 239 16 85
(Lunes a Domingo de 8:00am
a 6:00pm)



PRESENCIAL

Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 No. 64 C -75
(Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)

Regionales y Centros Zonales
consulta:
<https://www.icbf.gov.co/puntos-atencion>





COORDINACIÓN

SANDRA NELLY BARRANTES
GAMBA.

EQUIPO APOYO A LA GESTIÓN

PROFESIONALES
PROCESOS
TRANSVERSALES

RELACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

1 PROFESIONAL DE
RELACIÓN Y
ATENCIÓN

PREVENCIÓN

7 PROF. EQUIPO
SUPERVISIÓN A LOS
PROGRAMAS DE
ATENCIÓN PRIMERA
INFANCIA

PROTECCIÓN Y ASUNTOS TAE

7 DEFENSORIAS
DE FAMILIA

SNBF

1 PROFESIONAL
REPRESENTANTE EN
ESPACIOS LOCALES

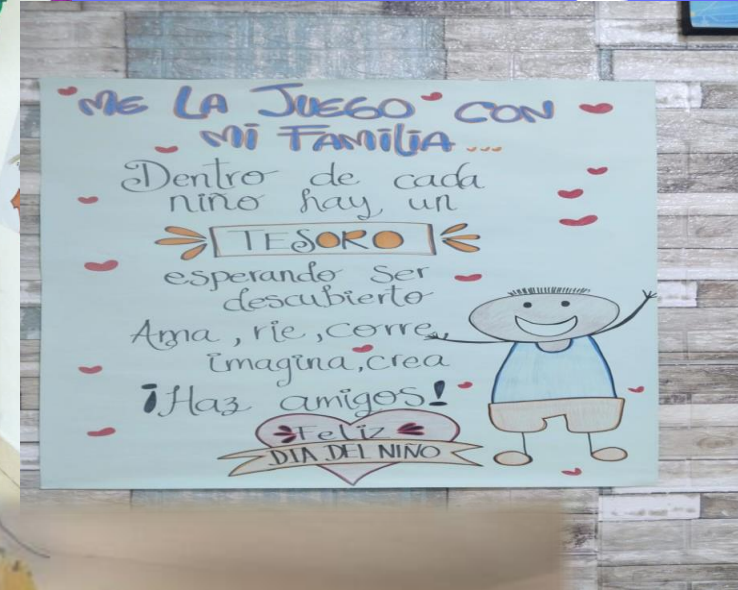
SOMOS HISTORIAS



MESA PÚBLICA

Historias que inspiran...

Cuentas
para
la **VIDA**



**ASOCIACION
DE
PADRES
USUARIOS
DE BIENESTAR
LOS LACHES**



Historias que inspiran...

Guardianes del agua



En la Fundación Gota de Leche los niños y niñas participaron en la experiencia pedagógica “Guardianes del Agua”, donde a través de juegos, cuentos, canciones y experimentos aprendieron la importancia de cuidar el agua y proteger el medio ambiente.

Impactos en la vida de los niños y niñas

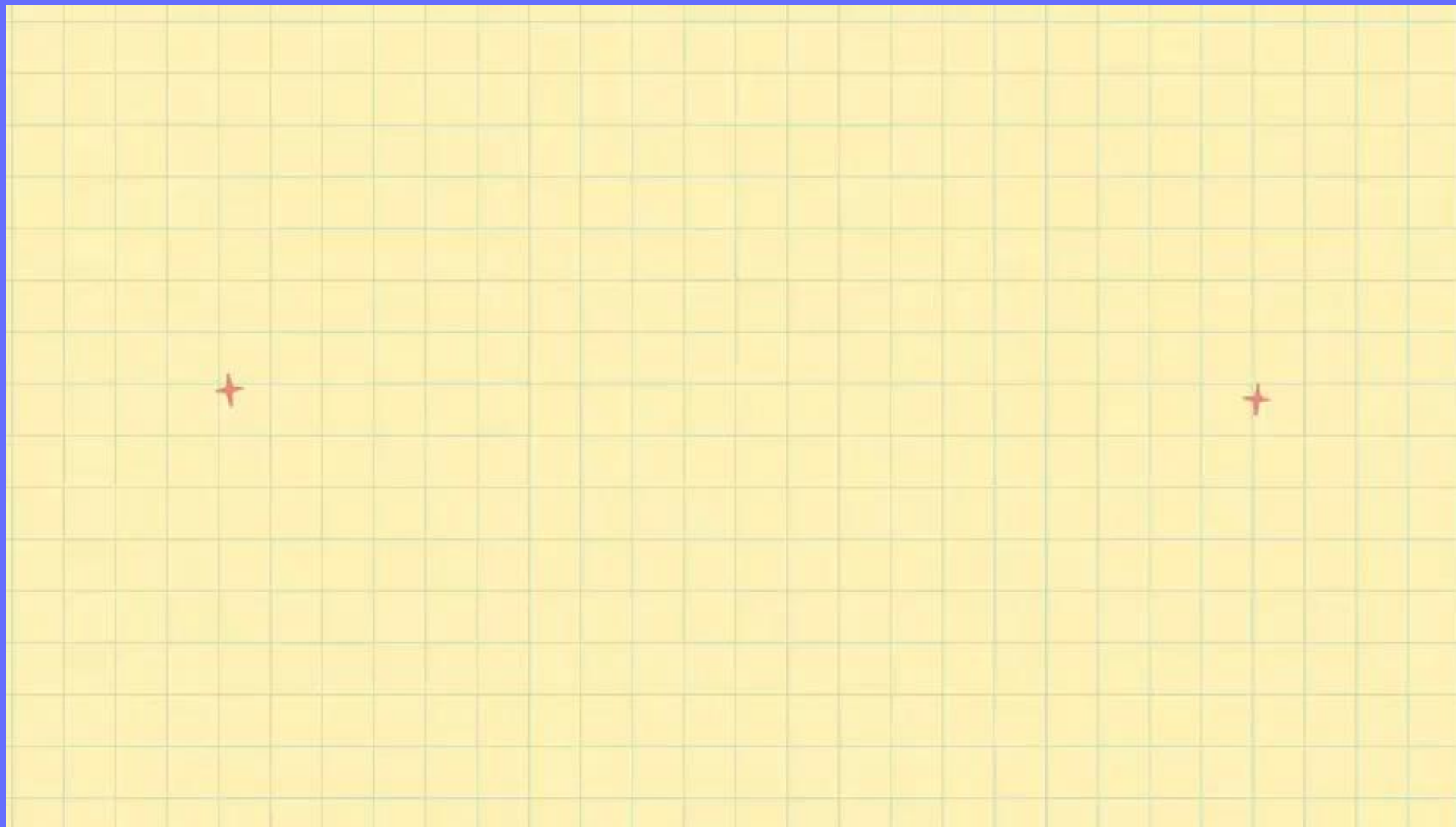
- Fortalecimiento de hábitos de cuidado del agua.
- Mayor conciencia ambiental desde la primera infancia.
- Participación activa y trabajo en equipo.
- Desarrollo de habilidades comunicativas al compartir aprendizajes con sus familias.
- Compromiso con el cuidado del entorno.



Historias que inspiran...

Educación Emocional y Convivencia

Jardín Infantil Obrero



Historias que inspiran...

Futuro Con Valores

Asociación Futuro La Playa

Cuentas
para
la **VIDA**



Historias que inspiran...



**CDI PINOS –
NIÑO DE JESUS POBRE**

AVANCES CDI LAS NIEVES

Operación Directa CDI Las Nieves



- CUPO 71 NIÑOS - NIÑAS
- 40 NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS
- TALENTO HUMANO CONFORMADO POR 12 PERSONAS QUE CUENTAN CON LA EXPERIENCIA PERTINENTE PARA CADA AREA.

AL SER OPERACIÓN DIRECTA SE LOGRA
AGILIZAR LOS PROCESOS
SIN INTERMEDIARIOS
FORTALECIENDO LA ATENCION

MAYOR
CONFIABILIDAD Y
CORRESPONSABILIDA
DE LAS FAMILIAS.

EQUIPO
INTERDISCIPLINARIO
PERMANENTE

A PESAR DE LAS BARRERAS
PRESENTADAS DURANTE LA
IMPLEMENTACION SE A
LOGRADO MANTENER EL
SERVICIO PERMANENTE.

Historias que inspiran...

C.I.M.D Modalidad Externado



LINK:<https://youtu.be/LswiVMVNXUg>

✨ Experiencias exitosas

A través de talleres artísticos, actividades deportivas, apoyo escolar y espacios de escucha, los beneficiarios expresan sentirse:

- ✓ Seguros
- ✓ Valorados
- ✓ Motivados
- ✓ Acompañados



Transformando vidas con amor y compromiso

El trabajo realizado por el equipo de talento continúa dejando huellas positivas en cada niño, niña y adolescente, promoviendo entornos protectores y oportunidades para crecer con bienestar y esperanza.

“Lo que más me gusta es que aquí aprendemos jugando y todos nos tratan con cariño”.

Historias que inspiran... CDI Convivencia



**María Catalina
Murri Nariquiaza**

Catalina, de 3 años, cursa el nivel de prejardín y reside en el barrio San Bernardo (localidad de Santa Fe) junto a sus progenitores y su hermana menor, quien también es beneficiaria del CDI. El núcleo familiar se autoidentifica como perteneciente al grupo étnico Emberá Chamí, manifestando ejercer su identidad de manera autónoma, sin vinculación a líderes o asambleas del cabildo y sustentan su economía en el trabajo informal mediante la producción y venta de artesanías. Tras su ingreso institucional el 09 de febrero de 2026, la menor ha consolidado un proceso de adaptación satisfactorio, respaldado por estrategias pedagógicas y acciones de formación y acompañamiento familiar orientadas a promover la inclusión efectiva y el respeto por su identidad cultural.

Historias que inspiran... Servicio PRESENCIA

PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

Tiene como propósito central empoderar a las familias para que gestionen sus propios recursos. En el marco del acompañamiento que se realiza a las familias se posibilita la construcción de estrategias adaptativas a partir de sus diálogos, mitigando así los efectos de las dificultades y promoviendo entornos familiares armoniosos.



Manejo de conflictos familiares

Brindar acompañamiento psicosocial a personas y familias que presentan dificultades en el manejo de relaciones con sus parientes y atraviesan situaciones de crisis que afectan la estructura, la armonía y dinámica familiar



Adaptación a transiciones en el curso de vida

Brindar acompañamiento a las familias para la configuración de sus planes de vida, así como para la constitución y fortalecimiento de redes de cuidado y convivencia familiar y comunitaria, promoviendo y respetando su autonomía y diversidad cultural.



Competencias vinculares de cuidado mutuo

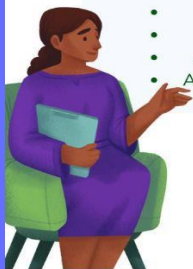
Potenciar las capacidades de las familias para el cuidado mutuo, identificando y fortaleciendo recursos y herramientas que faciliten afrontar, de manera participativa y con enfoque intercultural, situaciones de crisis o conflicto en sus relaciones internas y con la comunidad.

BENEFICIOS DEL ACOMPAÑAMIENTO

- Todos los miembros mejoran de manera individual
- Desarrollar una mejor comunicación
- La armonía y convivencia familiar cada vez es mas sana
- Aprenden a detectar un posible conflicto y a resolverlo de la mejor manera
- Aumenta la capacidad de llegar a acuerdos que fortalezcan el vinculo familiar

FORMAS DE ACOMPAÑAMIENTO

Diálogos para el cuidado y el buen vivir
Encuentros comunitarios del cuidado
Acompañamiento en el entorno familiar



REGIONAL BOGOTA - CENTRO ZONAL SANTA FE

Cuentas
para
la **VIDA**

Historias que inspiran...

SNBF – Sistema Nacional De Bienestar Familiar



SNBF
Sistema Nacional
de Bienestar Familiar



QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN



MESA PÚBLICA

Queremos saber

¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?



Queremos saber

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?



Queremos saber

¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?



Queremos saber

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?



CONCLUSIONES

ELECCIÓN VOCEROS

Evaluación Mesa Pública Centro Zonal Santafé





Gracias

Cuentas para la VIDA

