

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Norte de Santander
Centro Zonal: Cúcuta Dos
Coordinadora: Aylin Yilvana Carvajal Rivera
Fecha 21/08/2025

Indicaciones



Guardar silencio mientras el equipo del ICBF expone su informe de gestión.



Se realizará el registro de los participantes a través del formato de asistencia.



Si desea intervenir, deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra, una vez se conceda el espacio de participación, como también podrá solicitar el formato de PQRS.



Antes de finalizar el evento, se le entregará un formato de evaluación, mediante el cual, calificarán el desarrollo de la mesa pública.



Orden del día



- Instalación por parte de contexto institucional.
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Casos de éxito
- Queremos que hagas parte de
- Cierre conocer tu percepción

Instalación del evento

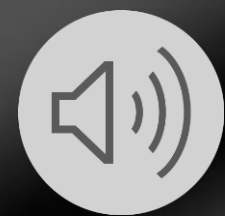


Aylin Yilvana Carvajal Rivera
Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Dos
ICBF



Himno

República de Colombia



Himno **Norte de Santander**

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Canales de atención



WhatsApp
3202391685
Disponible lunes
a domingo 8:00
am a 6:00 pm



Chat ICBF
Portal ICBF
Disponible lunes
a domingo 6:00
am a 8:00 pm



Videollamada
Portal ICBF
Disponible lunes
a sábado 6:00
a.m. a 8:00 p.m.



**Llamada en
Línea**
Portal ICBF
Disponible lunes
a sábado 6:00
a.m. a
8:00 p.m.



Línea 141
Teléfono Verde
6014377630
018000918080



**Correo
electrónico**

atencionalciudadano@
icbf.gov.co

Cifras 2025-Principales Motivos de atención

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2025	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones: 308	Actas Complementarias	113	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 15 días hábiles
	Diligencias Administrativas	20	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 10 días hábiles
	Solicitud de Copias	175	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 10 días hábiles
Quejas: 5	Demora en la Atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	0	No se requirió
	Omisión o Extralimitación de Deberes o Funciones	4	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 15 días hábiles
	Parcialidad en Procesos	1	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 15 días hábiles
	Incumplimiento u Omisión de Actuaciones dentro del Debido Proceso	0	No se requirió
Reclamos: 21	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	15	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 15 días hábiles
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6	Fueron atendidas en el término de ley establecido de 15 días hábiles
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	0	No se requirió
Sugerencias: 0	Felicitaciones y Agradecimientos	0	No se requirió
	Procesos y Procedimientos de los Servicios, Modalidades y trámites del ICBF	0	No se requirió

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto de mesa pública ●

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

651

Número de encuestas 2025

96

Partes interesadas:

Usuarios: 67

Proveedores: 3

Comunidad: 5

Sociedad y Otras: 21

Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil

Busca prevenir la desnutrición en niñas y niños menores de cinco (5) años y el bajo peso en las mujeres gestantes en zonas prioritariamente rurales y rurales dispersas. Esta estrategia contempla un conjunto de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar, implementadas a través de: 1.000 Días para Cambiar el Mundo, Centros de Recuperación Nutricional (CRN) y Unidades de Búsqueda Activa (UBA) y Centros de Recuperación Nutricional Comunitarios (CRNC).

1000 Días para Cambiar el Mundo

Cambiando el mundo de las familias colombianas



1000
Días para cambiar
el mundo

Una nutrición adecuada durante
los primeros mil días le dará al niño
un mejor nivel de vida
en la edad adulta.

Es una modalidad de atención que contribuye a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de cinco (5) años y de mujeres gestantes. Por medio de acciones pedagógicas se fortalecen las capacidades familiares para mejorar sus condiciones de salud y nutrición.

Lo conforma un equipo interdisciplinario de nutricionistas, trabajadores sociales, auxiliares de enfermería y gestores comunitarios, quienes realizan la atención en los hogares y territorios rurales o rurales dispersos.

Actualmente se implementa en 470 municipios de 30 departamentos

Centros de Recuperación Nutricional - CRN

Es una modalidad de atención que apoya la recuperación del estado nutricional de niñas y niños menores de cinco (5) años, remitidos por el sector salud (EPS, IPS) sin complicaciones médicas.

Está conformado por un equipo interdisciplinario (médicos, nutricionistas y profesionales del área social) y personal de apoyo (auxiliares de enfermería y de cocina), quienes, junto con las familias, desarrollan acciones de atención en salud, nutrición, alimentación, suministro de complementos nutricionales y promoción de la salud.

Actualmente contamos con 13 CRN en 9 departamentos: Cesar, Chocó, Córdoba, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Risaralda, Vaupés y Vichada.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$38.888.620.783	\$16.200.064.071
Infancia	\$1.086.780.664	-
Adolescencia y Juventud	\$724.520.443	-
Familia y Comunidades	\$563.838.818	\$34.382.484
Nutrición	\$595.132.771	-
Protección	\$2.502.928.182	\$1.427.603.655
TOTAL	\$44.361.821.661	\$17.662.050.210

- Resaltar en otro color los datos del tema de la mesa pública. En este caso el ejemplo es Nutrición
- Contar de los proyectos en curso
- Y resaltar proyecciones a diciembre

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal Cúcuta Dos	Programación Metas Sociales y Financieras - Santiago			
	Consolidado de Atención			
Modalidades de Atención a la Primera Infancia	Presupuesto Asignado	Cupos Proyectados	Presupuesto Ejecutado	Cupos Atendidos
CDI	\$175.931.700	42	\$109.957.315	42
EIH	\$302.587.300	100	\$189.117.065	95
TOTAL	\$478.519.000	142	\$209.074.380	137

REGIONAL NORTE DE SANTANDER- SANTIAGO

MESA PÚBLICA 2025



Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

Reconocida como política de Estado mediante la Ley 1804 de 2016. Es una política pública adoptada por el Estado colombiano para garantizar el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.



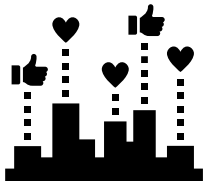
Modalidades y Servicios de Educación Inicial en el marco de la Atención Integral para la Primera Infancia



REGIONAL NORTE DE SANTANDER- SANTIAGO

MESA PÚBLICA 2025

2024

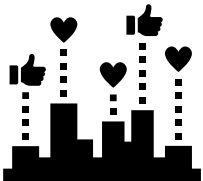


Modalidad

Servicios

- | | |
|------------------------|--|
| Institucional | <ul style="list-style-type: none">1. Centros de Desarrollo Infantil2. Hogares Infantiles –HI3. Hogares Empresariales4. Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples5. Jardines Sociales6. Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión |
| Familiar | <ul style="list-style-type: none">1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar- -DIMF2. Educación Inicial Rural -EIR3. Hogares Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI |
| Comunitaria | <ul style="list-style-type: none">1. Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB2. Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Agrupados3. Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral |
| Propia e intercultural | <ul style="list-style-type: none">1. Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural2. Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país3. No tiene servicios determinados. |

2025



Modalidad

Servicios

- | | |
|------------------------|--|
| Institucional | <ul style="list-style-type: none">1. Centros de Desarrollo Infantil2. Hogares Infantiles –HI3. Centros de Educación Inicial -CEI4. Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión - DIER |
| Familiar y Comunitaria | <ul style="list-style-type: none">1. Hogar Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI2. HCB FAMI BienVenir3. Educación Inicial en el Hogar (Anterior DIMF)4. Hogar Comunitario de Bienestar - HCB5. Jardines Comunitarios (Anteriores Jardín Social, Hogar Empresarial, Hogar Múltiple, HCB Agrupado) |
| Propia e intercultural | <ul style="list-style-type: none">1. Proyectos propios y autónomos de educación inicial2. Educación Inicial Propia e intercultural3. Educación Inicial Campesina (Anterior EIR)4. Espacios Interculturales de Educación Inicial |



REGIONAL NORTE DE SANTANDER- SANTIAGO

MESA PÚBLICA 2025

 SERVICIOS	 TIEMPO DE ATENCIÓN	 ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN	 ALIMENTACIÓN	 TALENTO HUMANO	 NÚMERO DE PARTICIPANTES
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI	200 días de atención (5 días hábiles 8 horas diarias)	- Experiencias pedagógicas intencionadas - Acompañamiento y fortalecimiento a familias	- Refrigerio reforzado - Almuerzo - Refrigerio	Atención diaria por 200 participantes: 1 Coordinador 1 Auxiliar administrativo 1 Profesional de salud y nutrición 1 Profesional psicosocial 1 Agente educativo por 10 participantes menores de 2 años 1 Agente educativo por 20 participantes mayores de 2 años 1 Auxiliar pedagógico por 50 participantes 1 Gestor de alimentos por 50 participantes 1 Auxiliar de servicios generales por 75 participantes	Atención diaria 200 Participantes Grupos según los momentos del desarrollo El número de participantes puede variar de acuerdo con la capacidad de la infraestructura

 SERVICIOS	 TIEMPO DE ATENCIÓN	 ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN	 ALIMENTACIÓN	 TALENTO HUMANO	 PARTICIPANTES
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR (Modalidad Familiar y Comunitaria)	10 meses en atención periódica	- Encuentros en el hogar - Encuentros grupales	- Refrigerio por participantes - Ración para preparar	Atención diaria por 300 participantes: 1 coordinador 1 Auxiliar administrativo 2 profesionales de salud y nutrición 2 profesionales psicosocial 6 agentes educativo por 50 participantes 6 Auxiliares pedagógicos	Atención periódica 300 Participantes por 6 Grupos de Atención / 18 Unidades de Atención por 16 participantes Población: niñas y niños desde los 6 meses hasta 1 año 11 meses y 29 días. Mujeres y personas en estado de gestación si no hay otra oferta de atención.

Ruta para acceder a los Manuales Técnicos y Guías Operativas

Pagina ICBF.gov.co > El instituto > modelo de operación por procesos > Misionales: Primera Infancia > Manuales de usuario (ubicado en el final de la página).

Se reconocen por los nombres Manuales Técnicos y Guías Operativas.

Link directo: <https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia>

Nutrición Centro Zonal Cúcuta Dos ICBF



Temática: Nutrición

Gestión para la
atención en salud

Educación
alimentaria y
nutricional -EAN

Prevención de las
enfermedades
prevalentes en la
infancia

Evaluación y
seguimiento del
estado nutricional

Acceso y consumo
diario de alimentos
en cantidad, calidad
e inocuidad

Protección Centro Zonal Cúcuta Dos

ICBF

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, menores de edad gestantes y lactantes cuantos estos han sido vulnerados o amenazados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.



Programa de adopciones



Coordinación de autoridades administrativas



Sistema de responsabilidad penal para adolescentes SRPA



Proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD

Temática: Protección

Experiencias exitosas 2025 - Protección



Temática: Protección

1. Se ha logrado mantener activos los servicios de protección para dar respuesta a las necesidades y situaciones de riesgo y amenaza del ejercicio de los derechos de NNA.
2. Oferta solidaria de algunas familias de vincularse a la modalidad de hogar sustituto para acoger en sus hogares NNA en protección.
3. Coordinación interinstitucional con el SNBF para dar respuesta a las solicitudes y requerimientos de oferta de servicio de los NNA que se encuentran en protección.
4. Jornadas de asistencia técnica a equipos de Comisarías de Familia para fortalecer los procesos y procedimientos adecuados en pro de la garantía de derechos de los NNA, en articulación con el SNBF.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias