BIENESTAR FAMILIAR

Cuentas para la VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas Públicas

2026

Indicaciones



Silenciar los celulares y apagar cámara de video.



Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio o registrarse con el código QR.



Se informa que la reunión se grabará



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Suba:

Yenni Patricia Morales Arévalo

1. Contexto institucional.
2. Canales de atención a la ciudadanía.
3. ¿Por qué la Mesa Pública?
4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales - Protección.
5. ¿Qué hemos hecho? Informe de Ejecución Metas Sociales y Financieras.
6. Diálogo participativo partes interesadas (Diálogos genuinos).
7. Evaluación Mesa Pública.
8. Cierre.

BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO INSTITUCIONAL

Mesas Públicas

2026



ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



3.121.991 usuarios atendidos en 2025*



$10.68 billones (Inversión 2025)



1.130 municipios con atención del ICBF

CENTRO ZONAL SUBA

Ubicación:
Carrera 92 # 145 – 61
Barrio Las Flores
Localidad de Suba

Teléfono: 3241900
Ext. 119044 a 119062
Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 8080

www.icbf.gov.co

Horario de atención

Lunes a Viernes
08:00 a.m. a 05:00 p.m.
(Jornada Continua)

Directores y encargados

Coordinador(a) Centro Zonal
Yenni Patricia Morales Arévalo
Responsable Servicios y Atención
Claudia Marcela Nieto Palomares

Total Colaboradores

117

Canales de atención

Telefónico

- **Línea 141**
  (lunes a domingo - 24 horas)
- **Línea gratuita nacional 01 8000 91 80 80**
  (lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)
- **Línea anticorrupción 01 8000 91 80 80 - Opción 4** (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)
- **Línea para entidades del SNBF 01 8000 11 24 40**
  (lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)
- **PBX – Conmutador (571) 4377630**
  (lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)
- **Línea de Apoyo Emocional para la Familia ICBF 01 8000 11 24 40 - Opción #3.**
  (lunes a sábado de 6:00 a. m. a 9:00 p. m.)

Escrito

- **Sede Dirección General**
  Avenida Cra. 68 No. 64 C-75
  Regional y centro zonal (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Virtuales

- **Formulario WEB ICBF** www.icbf.gov.co
  (lunes a domingo - 24 horas)
- **Correo electrónico:** atencionalciudadano@icbf.gov.co
  (lunes a domingo - 24 horas)
- **Click to call** www.icbf.gov.co
  (lunes a sábado 6:00 a. m. a 9:00 p. m.)
- **Chat** www.icbf.gov.co
  (lunes a domingo 6:00 a. m. a 9:00 p. m.)
- **Videollamada**
  (lunes a sábado 6:00 a. m. a 9:00 p. m.)
- **WhatsApp** (3202391685)
  (lunes a domingo desde las 6:00 a. m. hasta las 9:00 p. m.)

ICBFColombia @ICBFColombia @icbfcolombiaoficial

Presencial

- **Sede Dirección Nacional**
  Avenida Cra. 68 No. 64 C-75
- **Regional y centro zonal** (se verifica horarios de atención en los puntos de atención a través de la página web ICBF)

CZ Atención las 24 Horas

- **Bogotá:**
  - CZ Revivir
  - CZ Puente Aranda
- **Antioquia:**
  - CZ La Floresta
- CZ Atención 24 Horas



*Servicios de información y atención a la ciudadanía. Tomado el 15/08/2018 de: https://www.icbf.gov.co/servicios

¿Por qué la Mesa Pública?

De acuerdo al Art. 48 de Ley 1757 de 2015:

"Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo**.

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**."

En síntesis un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE ASISTENCIA

Servicios Centro Zonal Suba

Protección

- 10 Defensorías de Protección.
- 6 Defensorías de Trámite de Atención Extraprocesal.
- 695 procesos activos a corte 30 de Abril 2026 (PARD)
- Por cada Defensoría de familia un promedio de solicitudes a verificar de 190 a 210 por semana.

Servicios Centro Zonal Suba

Protección

- 1826 solicitudes de trámites para Audiencia de conciliación, elaboración de demanda, permiso de salida del país, trámite REDAM.
- Modalidad Externado – Club Amigó
- Hogares Sustitutos

Servicios Centro Zonal Suba

Primera infancia

- Modalidad comunitaria y familiar:
  - Hogares Comunitarios
  - Jardines comunitarios
  - Modalidad Educación inicial en el Hogar
- Modalidad institucional:
  - Centros de Desarrollo Infantil
  - Hogares Infantiles

Servicios Centro Zonal Suba

Transversales

- Atención al ciudadano
- Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares
- Articulación a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF

Informe de Ejecución Metas Sociales y Financieras 2025

Misional	UDS Proy.	UDS Oper.	Cupos Proy.	Cupos Oper.	Usuarios Atend.	Presup. Asignado	Total Obligado	% Ejec.
1. Primera infancia	222	212	8.511	8.353	12.791	$30.479.899.356	**$30.414.830.930**	99.8%
3. Infancia	1	1	40	40	40	$665.289.414	**$659.435.978**	99.1%
4. Adolescencia	1	1	30	30	30	$515.814.013	**$515.814.013**	100.0%
5. Familias y comunidades	0	0	90	90	365	$95.711.298	**$95.711.298**	100.0%
6. Protección	14	10	135	117	232	$1.376.260.038	**$1.366.089.596**	99.3%
Total ICBF	**238**	**224**	**8.806**	**8.630**	**13.458**	**$33.132.974.119**	**$33.051.881.815**	99.8%

Presupuesto asignado	Total obligado	Ejecución presupuestal	Unidades operando	Cupos operando	Usuarios atendidos
$33.132.974.119	**$33.051.881.815**	**99.8%**	**224**	**8.630**	**13.458**
Total ICBF 2025	Presupuesto comprometido	Muy alta ejecución	de 238 proyectadas	de 8.806 proyectados	vs 9.092 proyectados

Fuente: datos tomados de Reporte MSyF_Municipalizado_Diciembre_2025 Grupo Interno de trabajo de Planeación y Tecnología Regional Bogotá

Informe de Ejecución Metas Sociales y Financieras 2026 corte abril

Misional	UDS Proy.	UDS Oper.	Cupos Proy.	Cupos Oper.	Usuarios Atend.	Presup. Asignado	Comprometido	Total Obligado	% Comp.	% Oblig.
1. Primera infancia	225	201	7.843	7.065	7.212	$28.906.159.099	$16.758.244.814	**$6.808.094.583**	58.0%	23.6%
2. Infancias y adolescencias	1	1	69	69	119	$1.658.831.226	$701.990.075	**$233.858.761**	42.3%	14.1%
4. Familias, comunidades y pueblos	0	0	88	36	81	$86.515.358	$86.515.358	**$20.598.894**	100.0%	23.8%
5. Protección especial	12	12	105	86	98	$1.027.748.960	$998.056.526	**$549.699.687**	97.1%	53.5%
Total ICBF	**238**	**214**	**8.105**	**7.256**	**7.510**	**$31.679.254.643**	**$18.544.806.773**	**$7.612.251.925**	58.5%	24.0%

Presupuesto asignado
$31.679.254.643
Centro Zonal Suba 2026

Presupuesto comprometido
$18.544.806.773
Contratos suscritos

Total obligado
$7.612.251.925
Pagos realizados

% Comprometido
58.5%
Sobre presup. asignado

% Obligado
24.0%
Sobre presup. asignado

Unidades operando
214
de 238 proyectadas

Cupos operando
7.256
de 8.105 proyectados

Usuarios atendidos
7.510
vs 8.386 proyectados

Fuente: datos tomados de Reporte MSyF_Municipalizado_Abril_2026_ Grupo Interno de trabajo de Planeación y Tecnología Regional Bogotá

Informe de Ejecución Financiera 2025

TIPO DE CONTRATO	2025	VALOR
PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES	67	$ 1.411.936.566,00
PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTIÓN	23	$ 270.281.225,00
CONTRATO DE OBRA	1	$ 849.271.006,00
ARENDAMIENTO	3	$ 60.246.870,00
APORTE PRIMERA INFANCIA	48	$ 27.442.639.091,00
TOTAL	**142**	**$ 30.034.374.758,00**

Informe de Ejecución Financiera corte abril 2026

TIPO DE CONTRATO	CORTE ABRIL 2026	VALOR
PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES	61	$ 2.064.208.639,00
PRESTACION DE SERVICIOS APOYO A LA GESTIÓN	26	$ 690.316.779,00
CONTRATO DE OBRA	1	$ 326.414.353,00
ARENDAMIENTO	1	$ 78.612.945,00
APORTE PRIMERA INFANCIA	36	$ 13.485.551.339,00
TOTAL	**125**	**$ 16.645.104.055,00***

Fuente: Datos tomado de Compromisos_31dic2025 Grupo Interno de Trabajo Financiero Regional Bogotá
Fuente: Datos tomado de INFORMACION PRESUPUESTAL 30-04-2026 Grupo Interno de Trabajo Financiero Regional Bogotá
* Valor Comprometido al corte de abril 2026, a la fecha se han gestionado adiciones, garantizando que los contratos den cumplimiento al objeto contractual.

Cuentas para la VIDA

SOMOS HISTORIAS

Mesas Públicas

2026



Historias que inspiran...



Participación Día de las manos rojas 2026

¿Consideras que ser parte de un servicio del ICBF ha tenido un impacto en tu vida?

HI COMPARTIR II

Cuentas para la VIDA

QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas

2026

Queremos saber

¿Has identificado algún cambio en los servicios del ICBF en los últimos años?



Queremos saber

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?



Queremos saber

¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?



Queremos saber

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?



REGISTRO DE EVALUACIÓN

Gracias

Cuentas para la VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

