BIENESTAR FAMILIAR

Cuentas para la VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas Públicas

2026

Dirección Regional: BOGOTA
Centro Zonal Especializado: PUENTE ARANDA
Fecha:28 de Mayo De 2026

LINK DE ASISTENCIA MP



Indicaciones



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.



Se informa que la reunión se grabará



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Protocolos de Evacuación y Atención de Emergencias







BIENVENIDA



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas 2026

Orden del Día

1. Bienvenida
1.1. Himno Nacional
1.2. Himno de Bogotá

2. Contexto institucional
2.1. Contexto Centro Zonal Especializado Puente Aranda ICBF
2.2. Datos Estadísticos SRPA
2.3. Programa Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares.

3. ¿Que hicimos 2025?
3.1 Informe de ejecución de metas sociales y financieras, con corte 31 de diciembre del 2025.

4. ¿Cómo vamos y logros del 2026?

5. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

5.1 Espacio de participación de partes interesadas

6. Muestra cultural: Grupo Musical Ensamble

7. Experiencias de éxito: ¡Historias que Inspiran!

8. Refrigerio

9. ¿Queremos Conocer Tu Percepción? – Grupos Focales

10. Encuesta de evaluación

11. Cierre

HIMNO NACIONAL



HIMNO DE BOGOTÁ



CONTEXTO INSTITUCIONAL

Mesas Públicas 2026



ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



3.121.991 usuarios atendidos en 2025*



$10.68 billones (Inversión 2025)



1.130 municipios con atención del ICBF

¡Conoce tu Centro Zonal!

UBICACIÓN:
Calle 12 No.30-35
Barrio Pensilvania, Bogotá; D.C.
Teléfono: 43776 30- 32419000
EXT: 118000 a 118014 y 118019 - 118020 - 119000 - 119003 - 119004 119009 - 119011 - 119015 - 119017 a 119020 - 119024 - 119025
Línea Gratuita Nacional ICBF
018000 91 80 80
www.icbf.gov.co
Coordinadora: Dra. Sandra Vargas



Prestación del servicio 7X24

Registro de Información de ingresos de adolescentes en las Defensorías de turno de:

6:00 am a 2:00 pm – 2 Defensoría
2:00 pm a 10:00 pm – 2 Defensoría
10:00 pm a 6:00 am- 1 Defensoría.

<u>Verificación de Derechos en la Aprehensión</u>.



Defensorías de Reparto	Defensoría Especializada en adultos con sanción de privación de libertad	Defensorías de Familia de Turno.
17	1	5

Ley 1098 de 2006 - Artículo 139

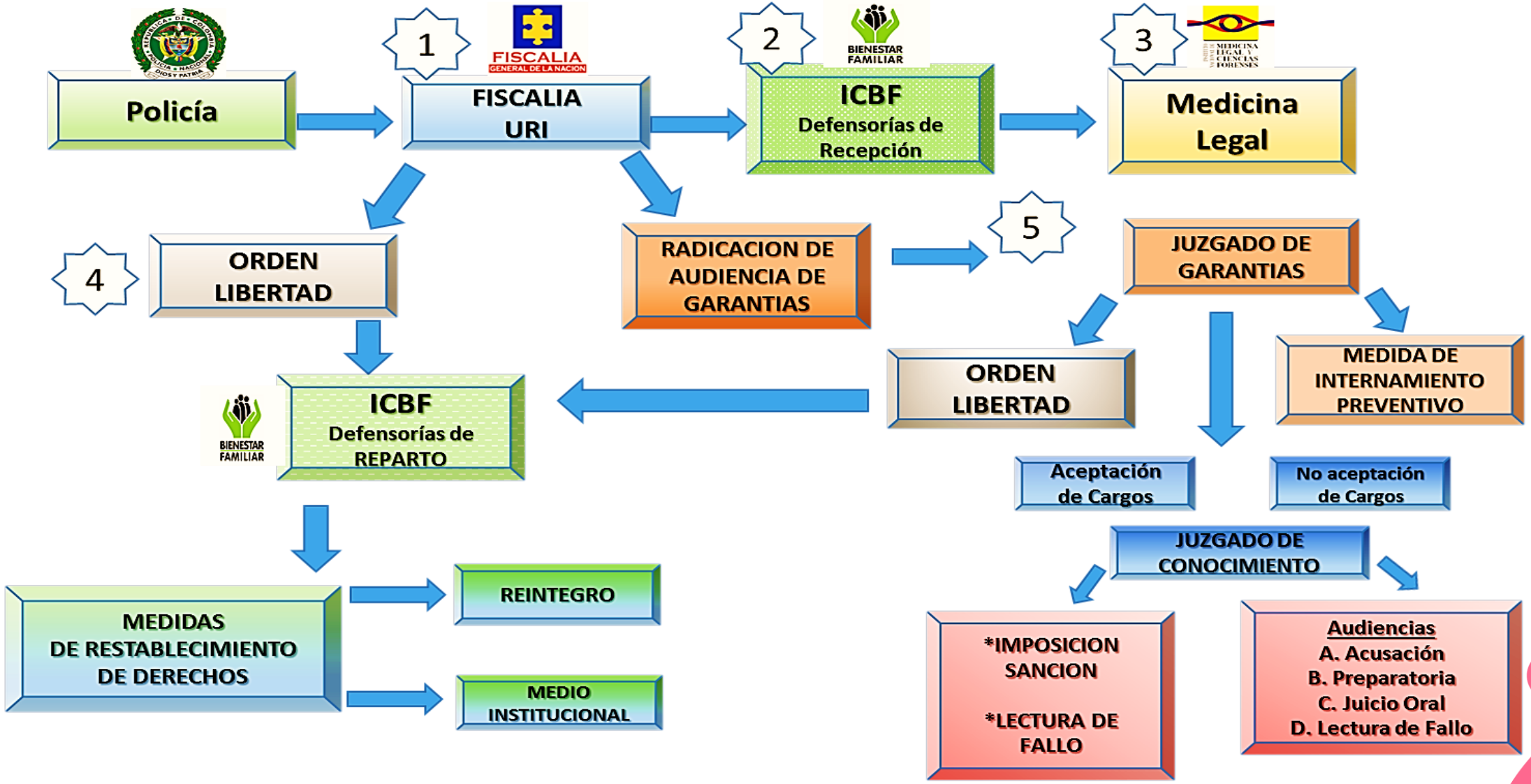
- El sistema de responsabilidad penal para adolescentes es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el **hecho punible**.

Los menores de 14 años NO serán juzgadas ni declaradas penalmente responsables, ni privadas de la libertad y el caso no lo adelanta el CZ Especializado Puente Aranda.

Finalidad del SRPA

Tanto el proceso como las medidas que se tomen son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos con el fin de garantizar la **justicia restaurativa**, la verdad y la reparación del daño causado, la restauración de los vínculos sociales y la prevención de la reiteración de la conducta de infracción.

Ruta Aprehendido SRPA

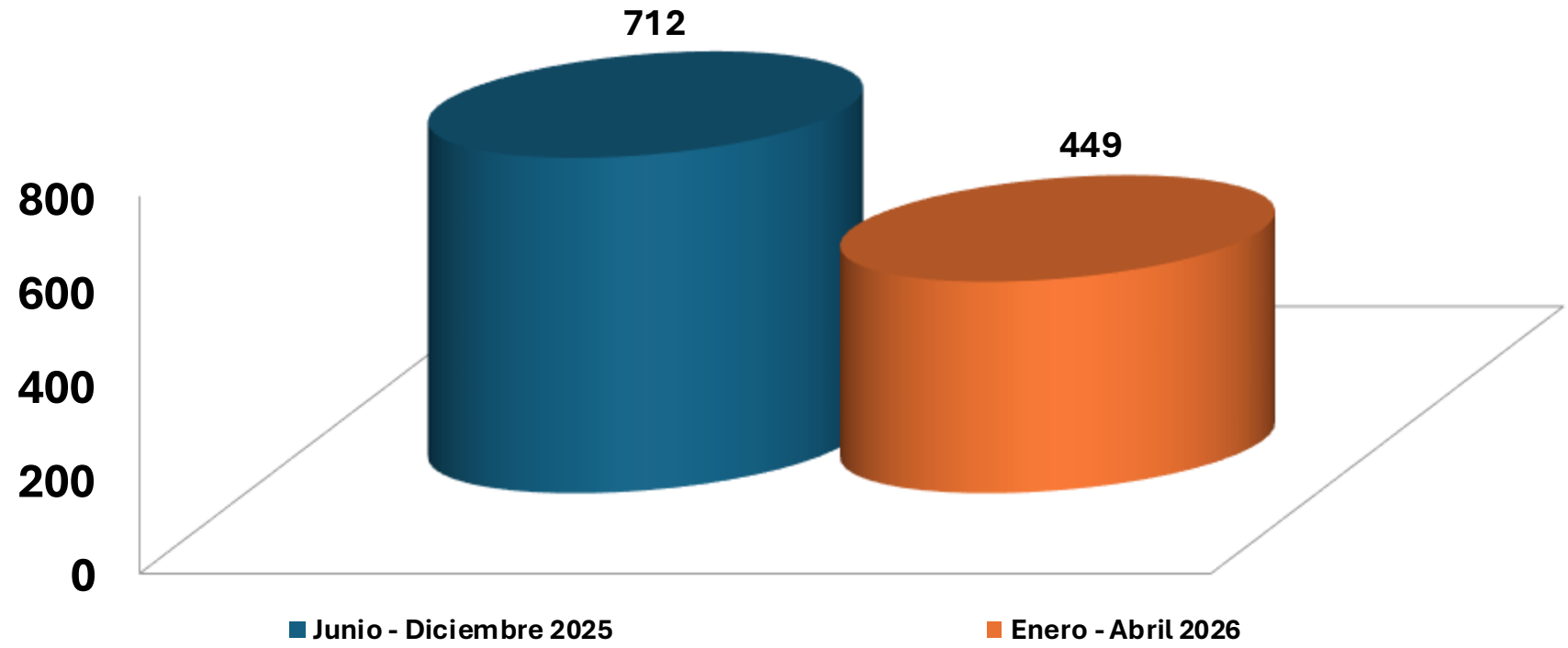


DATOS ESTADÍSTICOS SRPA

Mesas Públicas 2026



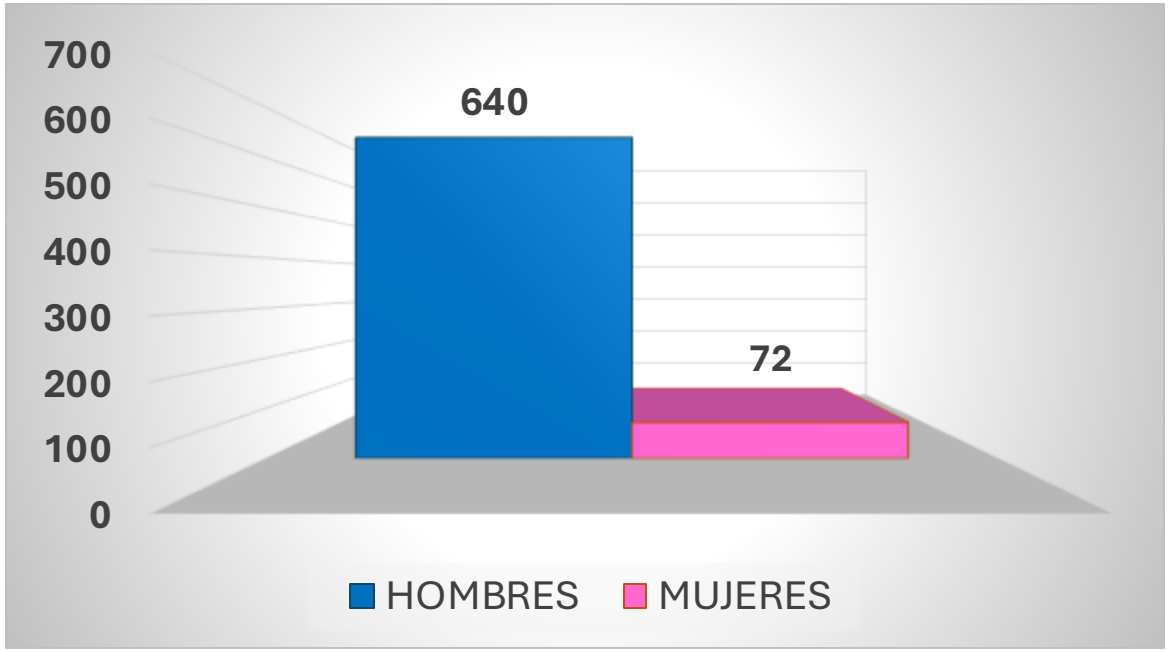
Número de Ingresos al SRPA:



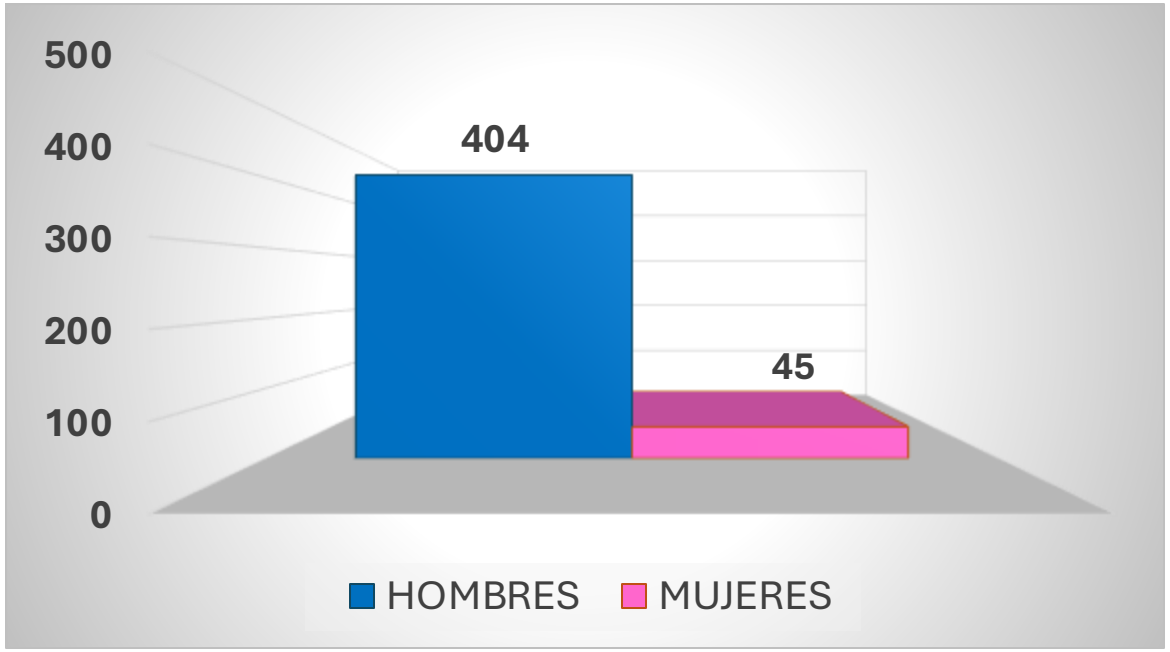
FUENTE: DEFENSORIAS DE FAMILIA PUENTE ARANDA DEL SRPA, COMPILADO EN EL DOCUMENTO "VALIJA ESTADISTICA Y VALIJA CONSOLIDADO REPARTO".

Tipo de Ingresos por Género:

Junio – Diciembre 2025



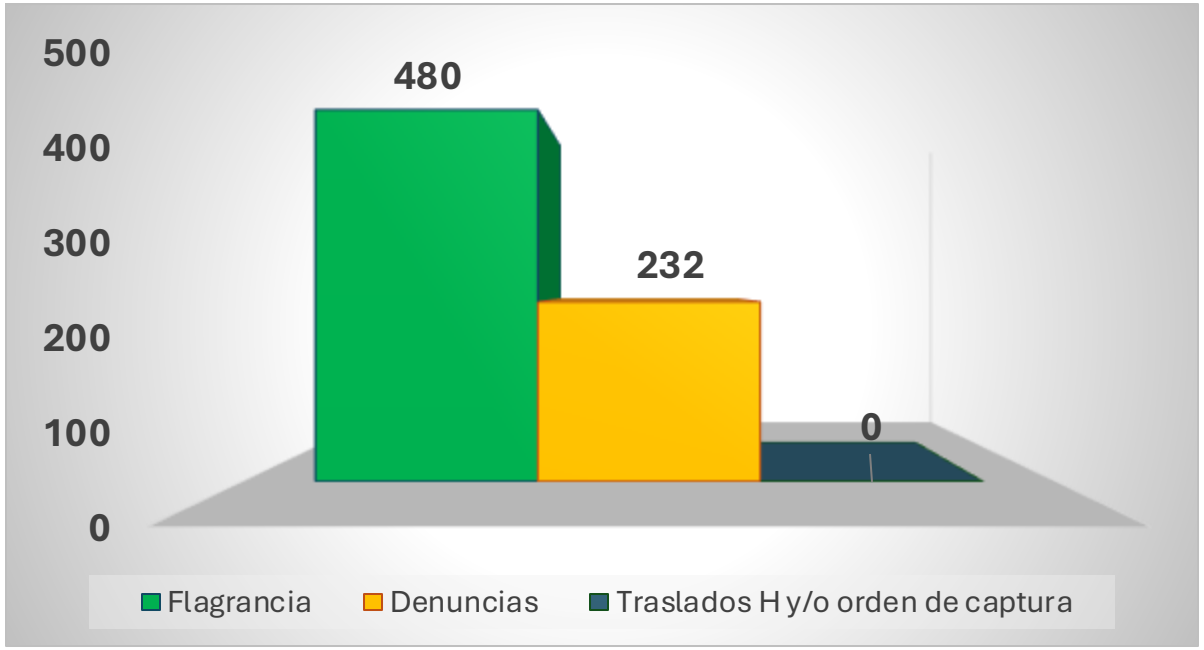
Enero – Abril 2026



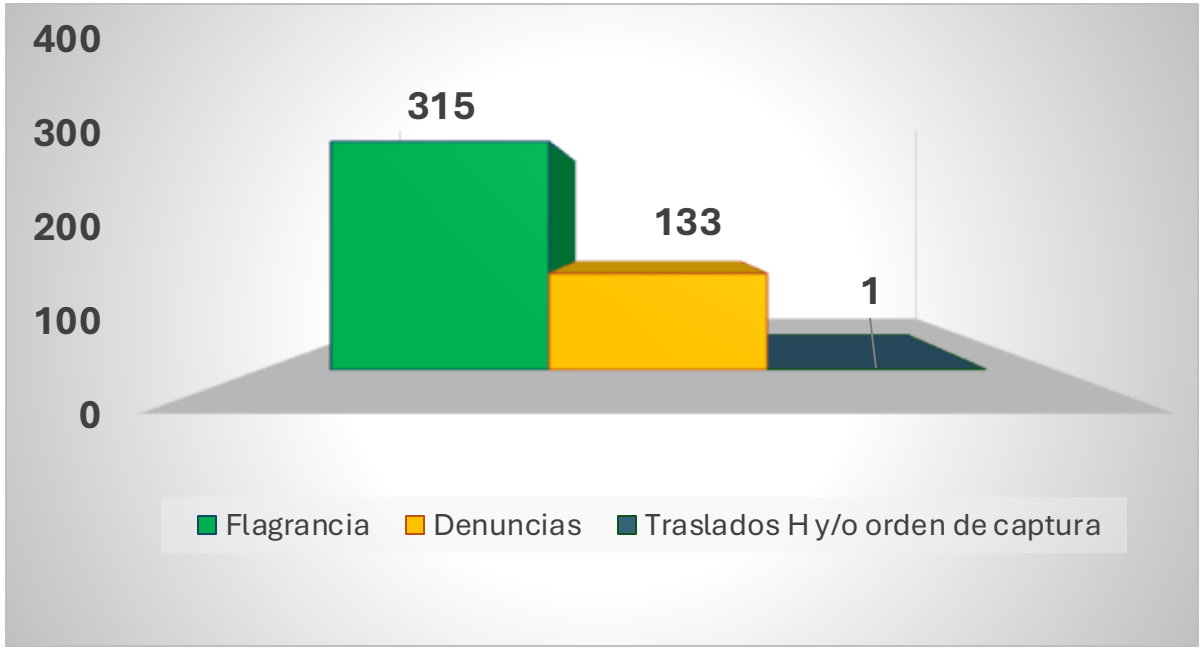
FUENTE: DEFENSORIAS DE FAMILIA PUENTE ARANDA DEL SRPA, COMPILADO EN EL DOCUMENTO "VALIJA ESTADISTICA Y VALIJA CONSOLIDADO REPARTO".

Tipo de Ingresos por Modalidad de Ingreso:

Junio – Diciembre 2025



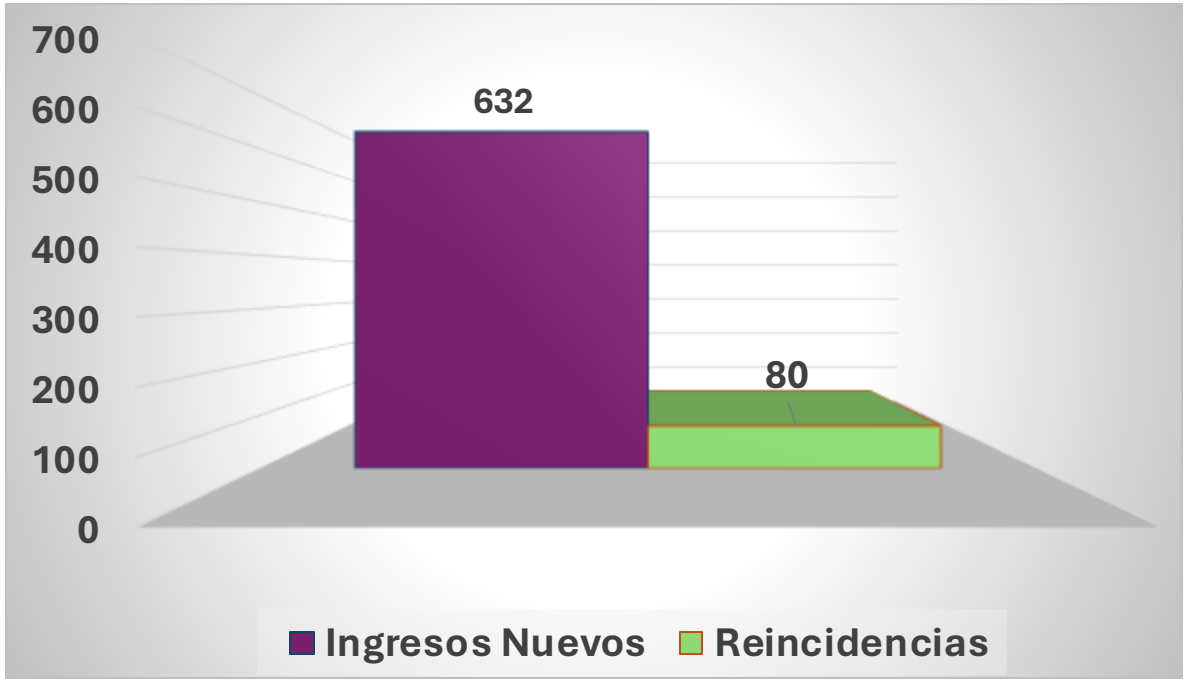
Enero – Abril 2026



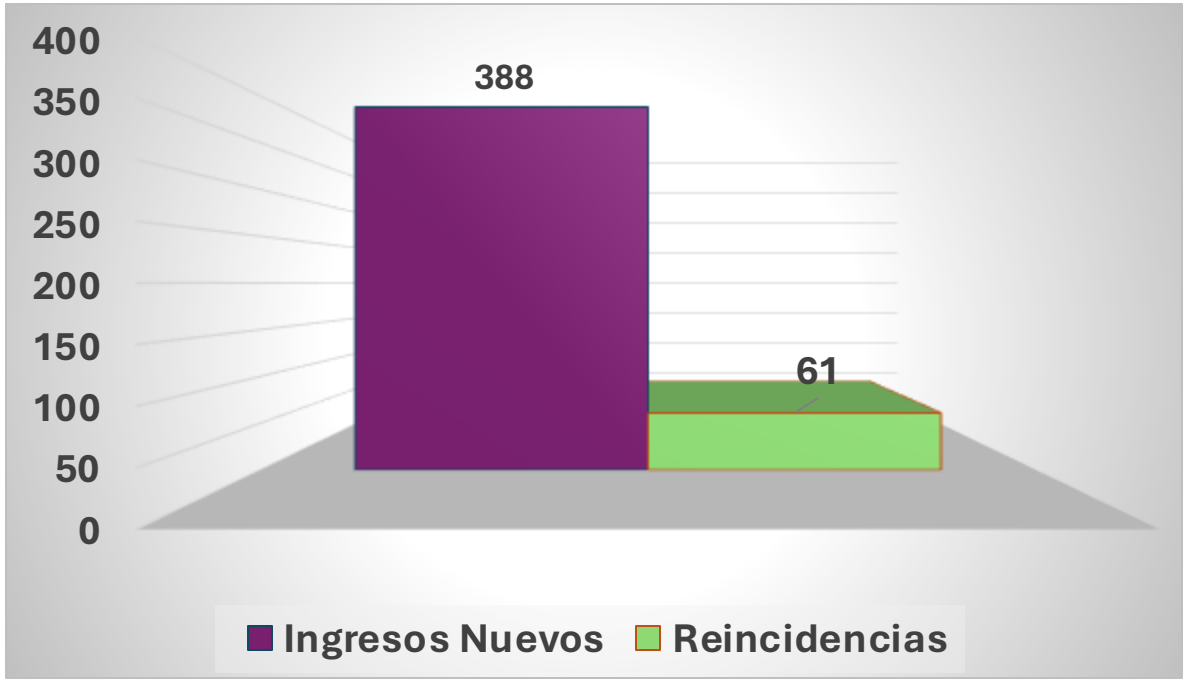
FUENTE: DEFENSORIAS DE FAMILIA PUENTE ARANDA DEL SRPA, COMPILADO EN EL DOCUMENTO "VALIJA ESTADISTICA Y VALIJA CONSOLIDADO REPARTO".

Ingresos VS Reincidencia mensual:

Junio – Diciembre 2025



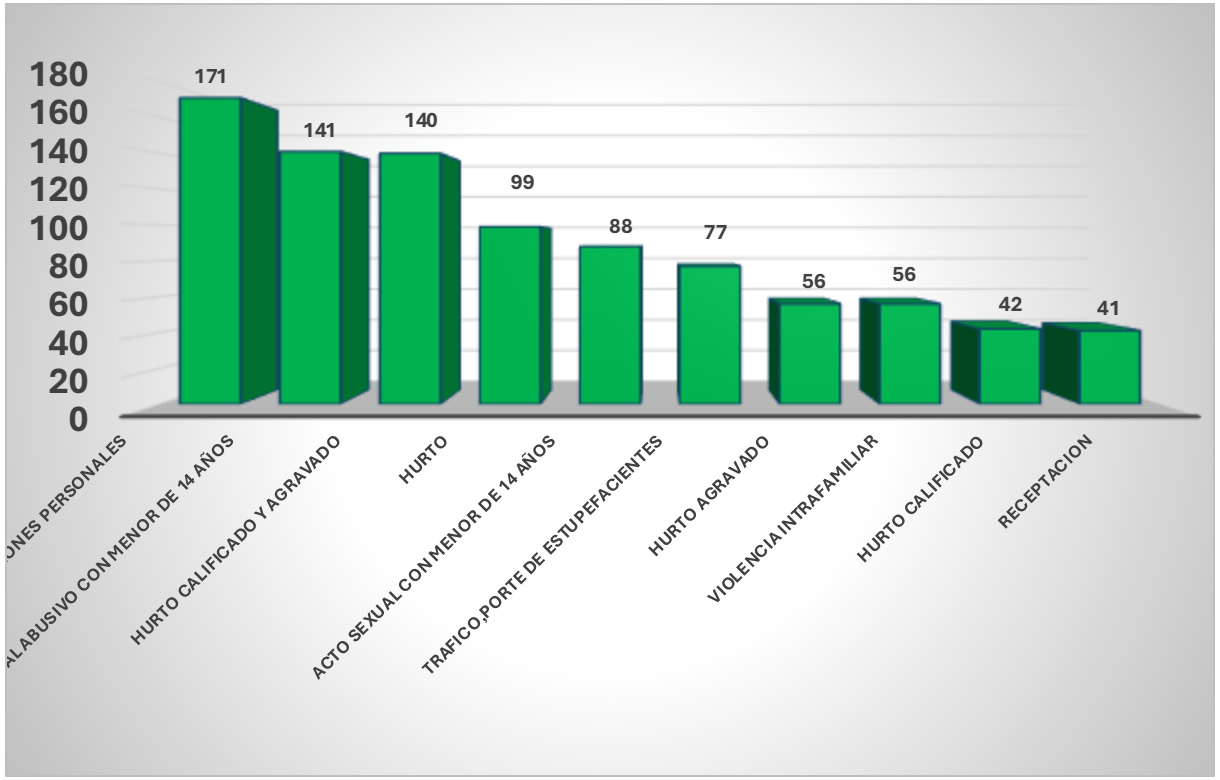
Enero – Abril 2026



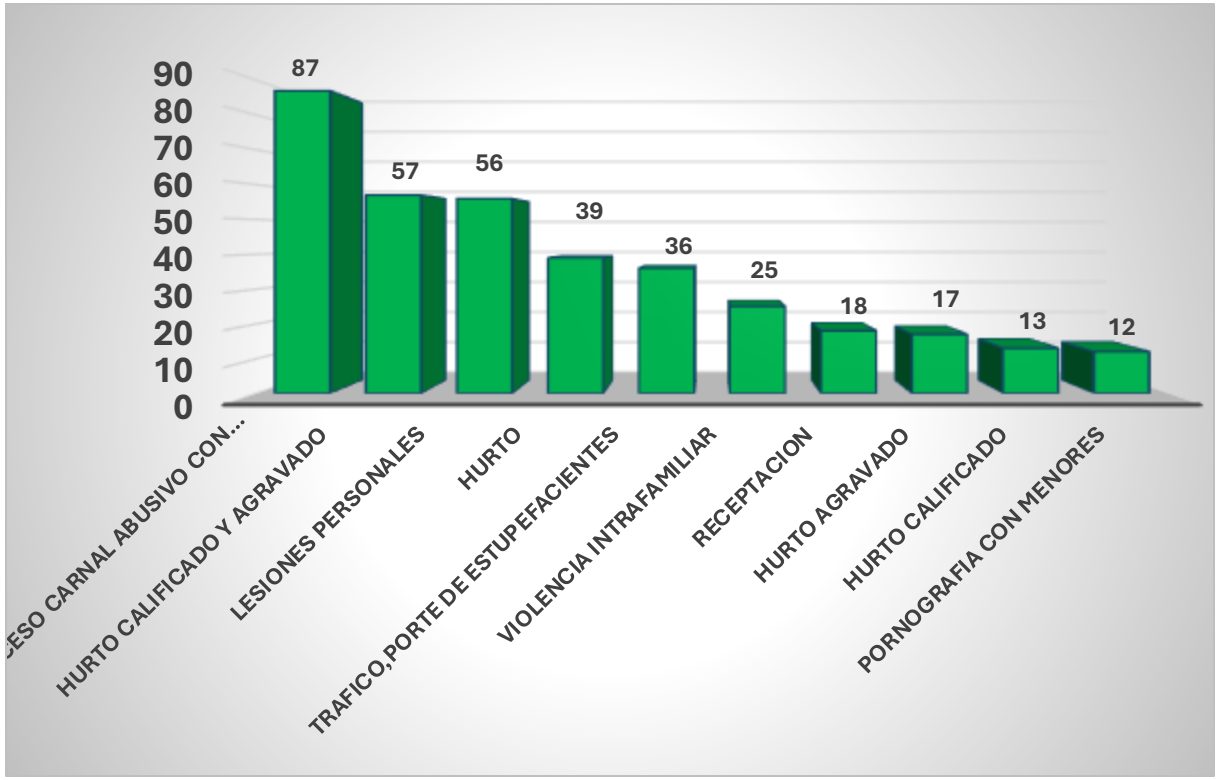
FUENTE: DEFENSORIAS DE FAMILIA PUENTE ARANDA DEL SRPA, COMPILADO EN EL DOCUMENTO "VALIJA ESTADISTICA Y VALIJA CONSOLIDADO REPARTO".

Delitos con Número de Ingresos:

Junio – Diciembre 2025



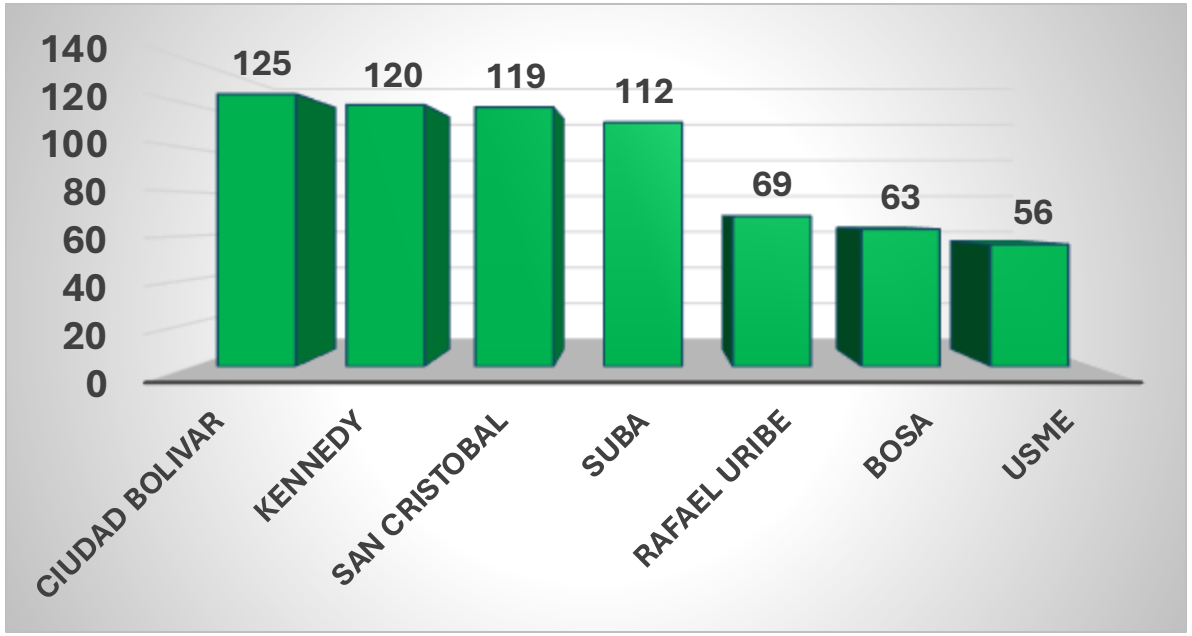
Enero – Abril 2026



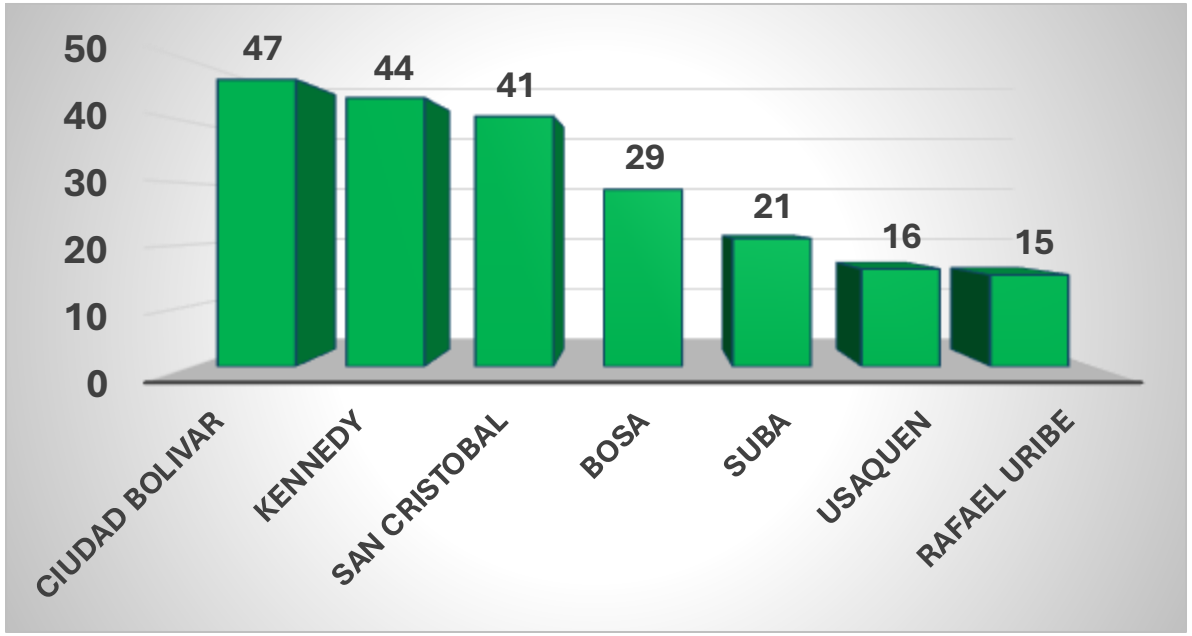
FUENTE: DEFENSORIAS DE FAMILIA PUENTE ARANDA DEL SRPA, COMPILADO EN EL DOCUMENTO "VALIJA ESTADISTICA Y VALIJA CONSOLIDADO REPARTO".

Ingresos por Localidad de Aprehensión:

Julio – Diciembre 2024



Enero – Julio 2025



FUENTE: DEFENSORIAS DE FAMILIA PUENTE ARANDA DEL SRPA, COMPILADO EN EL DOCUMENTO "VALIJA ESTADISTICA Y VALIJA CONSOLIDADO REPARTO".

PROGRAMA PRESENCIA

Mesas Públicas 2026



PROGRAMA PRESENCIA: PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

- Julio – Mayo 108 Familias vinculadas
- Aprox. 260 atenciones

- Diálogos para el cuidado y el buen vivir: 143
- Encuentros comunitarios de cuidado: 85
- Acompañamiento en entorno familiar: 32



Cuentas para la VIDA

¿Que hicimos 2025?



Mesas Públicas

2026

REPORTE EJECUCIÓN METRAS SOCIALES Y FINANCIERAS GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RESPONSABILIDAD PENAL

Periodo 2° de Junio a 31 de Diciembre 2025

SERVICIO SRPA	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES QUE OPERARON	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCION
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	240	480	$ 4.725.824.512	2	192	201	$ 4.725.824.512	100%
CENTRO TRANSITORIO	2	25	900	$ 507.209.034	2	13	28	$ 507.209.034	100%
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	85	255	$ 2.125.438.785	2	52	57	$ 2.125.438.785	100%
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	2	217	217	$ 5.308.246.568	2	194	213	$ 5.308.246.568	100%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	65	130	$ 153.504.987	1	34	35	$ 153.504.987	100%
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	2	240	240	$ 1.040.430.676	2	226	233	$ 1.040.430.676	100%
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	110	110	$ 935.292.673	1	56	75	$ 935.292.673	100%
TOTAL				**$14.795.947.235**				**$14.795.947.235**	

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia		
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades		
Nutrición		
Protección (SRPA)	$ 24.375.396.784	$ 24.375.396.784
TOTAL		

¿Cómo Vamos? y Logros del 2026

Mesas Públicas 2026

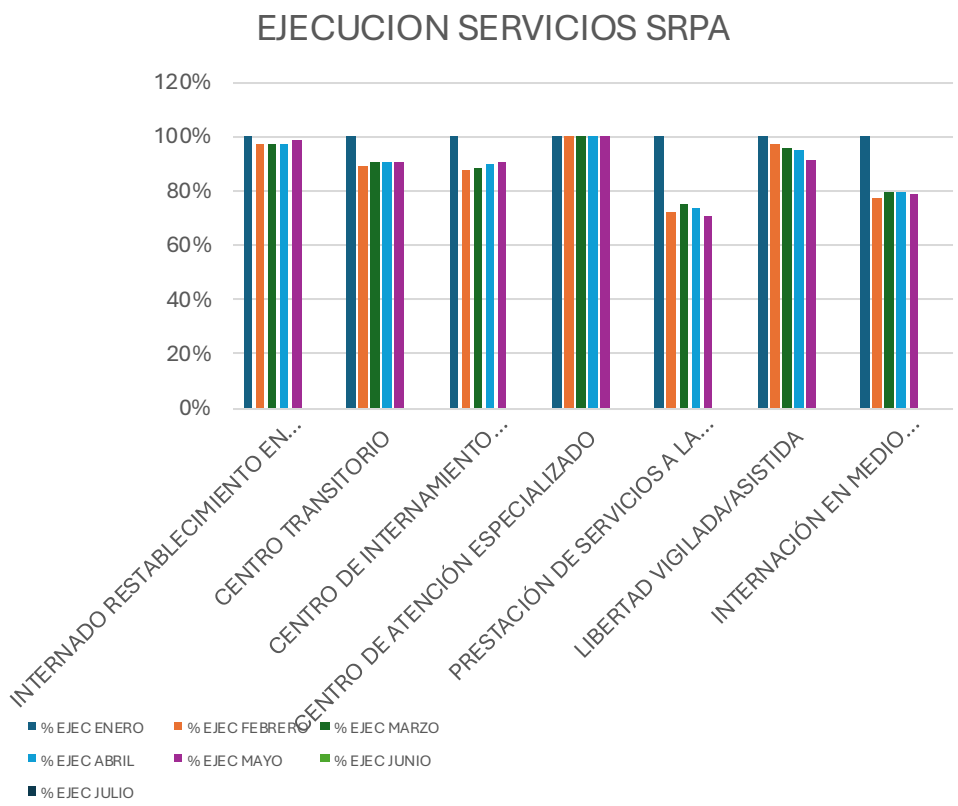


REPORTE EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RESPONSABILIDAD PENAL

Periodo 1° de Enero a 31 de Julio 2026

SERVICIO SRPA	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES QUE OPERARON	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUADO	% EJECUCION
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	240	480	$ 5.881.102.080	2	149	165	$ 3.074.185.307	52%
CENTRO TRANSITORIO	2	25	900	$ 693.651.875	2	25	300	$ 396.372.500	57%
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	85	255	$ 2.503.043.025	2	52	67	$ 1.325.989.855	53%
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	2	227	227	$ 6.698.758.423	2	204	207	$ 3.751.878.808	56%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	65	130	$ 217.792.120	1	28	31	$ 99.874.528	46%
LIBERTAD VIGILADA/ASISTIDA	2	240	240	$ 1.200.648.960	2	220	217	$ 665.357.200	55%
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	110	110	$ 1.356.321.120	1	53	76	$ 651.611.710	48%
TOTAL				**$ 18.551.317.603**				**$ 9.965.269.908**	

COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN MES A MES POR SERVICIOS Periodo 1° de enero a 31 de julio 2026								
N°	SERVICIO SRPA	% EJEC ENERO	% EJEC FEBRERO	% EJEC MARZO	% EJEC ABRIL	% EJEC MAYO	% EJEC JUNIO	% EJEC JULIO
1	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	100%	97%	97%	98%	98%	0%	0%
2	CENTRO TRANSITORIO	100%	89%	91%	91%	90%	0%	0%
3	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	100%	88%	88%	90%	91%	0%	0%
4	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%
5	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	100%	72%	75%	74%	71%	0%	0%
6	LIBERTAD VIGILADA/ASISTIDA	100%	97%	96%	95%	92%	0%	0%
7	INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	100%	78%	79%	79%	79%	0%	0%



Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía e Informe PQRS

Mesas Públicas 2026



Canales y Medios para la Atención a la Ciudadanía





Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Llámanos

TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS EN EL CENTRO ESPECIALIZADO PUENTE ARANDA

MOTIVOS DE PETICION	2025 - 2026	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
INFORMACION Y ORIENTACION	235	100%
INFORMACION Y ORIENTACION CON TRAMITE (IOT)	91	100%
DERECHOS DE PETICION-QUEJAS	7	100%
PROCESO CONFLICTO CON LA LEY (PCL)	933	100%
DERECHOS DE PETICION - SUGERENCIAS	0	100%
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)	5	100%
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	119	100%

FORMATO DE REGISTRO BUZÓN DE SUGERENCIA

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS	F2.P1.RC	9/09/2019
	Versión 1	Página 1 de 2
	Clasificación de la información Pública	

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento contínuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR è

Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados:

2.PUNTO DE ATENCIÓN			
3.NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4.No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5.DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6.BARRIO/VEREDA		
7.MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8.TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9.CORREO ELECTRÓNICO	10.DIA	MES	AÑO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS	F2.P1.RC	9/09/2019
	Versión 1	Página 1 de 2
	Clasificación de la información Pública	

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Instituto Psicoeducativo de Colombia

Ipsicol

Cree en el cambio

Muestra cultural: Grupo Musical Ensamble

Cuentas para la VIDA

SOMOS HISTORIAS



Mesas Públicas

2026

Historias que inspiran...OPAN VENECIA



- Hola Soy **Kevin Santiago Garzón** y mi historia comienza en el 2023, llegue con muchas dudas a la institución, no quería esta ahí, pero con el tiempo me sentí escuchado, entendí por que estaba en OPAN, aprendí a buscar ayuda en los profesionales, y a mejorar en cosas de mi vida que me sirvieron para seguir adelante, tener un trabajo estable, relacionarme con las personas, tener cuidado en mis relaciones de pareja, aproveche además, las oportunidades académicas que me brindaron, ahora me siento mas preparado para la vida.



- Hola, soy **Nicolas Moreno Mayordomo,** hago parte de Club Amigo OPAN Venecia, soy un joven de 18 años, y he aprovechado mi oportunidad en la institución, me gusta el boxeo, y me han incentivado a seguir trabajando por mis sueños en el deporte, y en mi formación académica, he mejorado mi relacion con mi familia, mi mama, siento que el proceso me ha ayudado en mi vida.

Historias que inspiran...OPAN SANTO ANGEL



- **LIZETH JULIANA MEDINA BRICEÑO**
  21 AÑOS
  5 AÑOS DE PERMANENCIA EN EL SRPA

- Resiliente, comprometida, reflexiva, sensible.
- Confrontada con sus comportamientos
- Empoderada en la crianza de su hija.

Capacidad de explorar sus propias posibilidades desde la experiencia vivencial para proyectarse a nivel laboral.

Historias que inspiran... ACJ LAV



Javier Esteban Giraldo Paez, joven de 18 años nacido en Bogotá y bachiller académico, ha culminado satisfactoriamente su sanción de 19 meses de Libertad Asistida Vigilada, proceso en el que contó con el respaldo constante de su madre. Sus logros más destacados son la finalización de educación media y su vinculación a educación superior como Técnico Profesional en Operación de Procesos para la Producción de Audiovisuales a través de "Proyecto Sueños". Además, Javier demostró capacidad restaurativa al reconocer la conducta infractora, desde la autocrítica sobre el daño causado y alcanzando un proceso restaurativo con su víctima, hoy cuenta con un proyecto de vida prosocial alejado de la ilegalidad.

Historias que inspiran...ACJ PSC



Juan David Velásquez, se destaca por su compromiso, disposición y participación constante en cada una de las actividades desarrolladas durante su proceso. A lo largo de este camino ha venido construyendo y fortaleciendo su proyecto de vida, actualmente vinculado al tecnólogo en Coordinación de Servicios Hoteleros en el SENA, además, es beneficiario de la estrategia Proyecto Sueños, espacio que le ha permitido fortalecer sus habilidades, motivaciones y metas personales y educativas, así mismo, cuenta con el apoyo y acompañamiento constante de su familia, aspecto que ha sido fundamental para su crecimiento personal y para continuar avanzando en sus propósitos a futuro.

Cuentas para la VIDA

Historias que inspiran...

Soy LUIS DAVID GUETE



Y hoy quiero contar un poco de lo que ha significado para mí este proceso de inclusión social con el Servicio Forjar Restaurativo.

SERVICIO FORJAR RESTAURATIVO

“Desde que ingresé a Forjar he aprendido muchas cosas que van más allá de cumplir una sanción. He aprendido sobre el respeto, la responsabilidad, la importancia de pensar en las consecuencias de mis acciones y en cómo puedo aportar cosas positivas a la comunidad”

En este tiempo he tenido acompañamiento de profesionales que me han ayudado a entender que uno puede cambiar muchas cosas de su vida cuando empieza a creer más en sus capacidades, manejar mis emociones, comunicarme de otra manera, relacionarme mejor con las personas y pensar en mi futuro.

Uno de los espacios que más he disfrutado ha sido el curso de enchape en cerámica, realizado con la Secretaría Distrital del Hábitat, Corona y SENA en la Casa de Juventud de Usaquén. Pensé que iba a ser solo un curso más, pero terminó convirtiéndose en una experiencia muy importante para mí.





Aprendí técnicas como el manejo de materiales, medidas, enchape y trabajo manual, pero también aprendí valores como la paciencia, la disciplina, el trabajo en equipo y la importancia de hacer las cosas bien.

Me gusta, me siento cómodo aprendiendo y siento que aprovecho el tiempo en algo que me aporta y me ayuda a crecer como persona.

Me motiva saber que lo que estamos haciendo tiene un sentido para la comunidad.

“Como parte de este proceso estaremos participando en el enchape de unas escalinatas en Cerro Norte. Para mí esto significa una forma de reparar y devolver algo positivo a las personas, ayudando a mejorar un espacio que muchas personas utilizan todos los días”

“Antes pensaba que estos espacios eran solamente para competir o pasar el tiempo, pero hoy entiendo que también ayudan a transformar la manera en la que uno actúa y se relaciona con los demás. Cuando uno participa con compromiso, respeto y responsabilidad, también está demostrando que puede cambiar, aprender de sus errores y aportar de manera positiva a la sociedad”.

“Creo que estos procesos restaurativos no solamente ayudan a la comunidad, sino también a nosotros como jóvenes, porque nos enseñan habilidades para la vida, nos ayudan a ocupar el tiempo en actividades sanas y nos permiten descubrir capacidades que muchas veces no conocíamos”

Cuentas para la VIDA

SERVICIO FORJAR RESTAURATIVO

Historias que inspiran...



Soy LUIS ALEJANDRO CASTAÑO

Y hoy quiero contarles sobre los logros y avances en mi proceso en el Servicio Forjar Restaurativo

Actualmente curso **Sexto Semestre de Derecho** a través del Proyecto Sueños, dejando huella a través de mi compromiso, liderazgo y vocación de servicio.

Me caracterizo por ser una persona alegre, carismática, inteligente y responsable, con un profundo sentido de pertenencia y una pasión genuina por transformar las injusticias sociales.

Desde que llegué al Servicio Forjar he logrado fortalecer muchas de mis habilidades personales y sociales. Este proceso me ha permitido ser más paciente, aprender a relacionarme de una mejor manera con los demás y construir un vínculo significativo con el servicio y las personas que hacen parte de él.

Gracias a este acompañamiento, he fortalecido mi **proyecto de vida y mi visi Ó n frente al futuro.**

Creo firmemente en el poder del cambio, en la importancia de luchar por los ideales y en el impacto positivo que la juventud puede generar en la sociedad.

Mi mayor sueño es contribuir a la construcción de un mundo más seguro, justo y lleno de oportunidades para todos.

Cuentas para la VIDA

SERVICIO FORJAR RESTAURATIVO

Creo firmemente en el poder del cambio, en la importancia de luchar por los ideales y en el impacto positivo que la juventud puede generar en la sociedad.



Cuentas para la VIDA

QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas

2026

Queremos saber

¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?



Queremos saber

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?



Queremos saber

¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?



Queremos saber

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?



Evaluación de la Mesa Pública

Gracias

BIENESTAR FAMILIAR

Cuentas para la VIDA

