BIENESTAR FAMILIAR

Cuentas para la VIDA

Mesas Públicas 2025

BIENESTAR FAMILIAR

Bienvenidos y Bienvenidas

Instalación de la Mesa Pública por parte de la Dra. Amanda Eloisa Garzón Torres – Coordinadora del Centro Zonal Sur

20 de Mayo/2026

Indicaciones

Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.

Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.

Se informa que la reunión se grabará

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Agenda orden del día

1. Himno Nacional
2. Himno Valle del Cauca
3. Recuerdo fotográfico: “Sonriamos para la Foto”
4. Presentación artística: Sonríele a la vida
5. Política de tratamiento de datos personales
6. Instalación mesa pública
7. Contexto institucional ICBF
8. Contexto institucional Centro Zonal Sur
9. Socialización: Manifiesto por el ciudadano y Carta de los niños, niñas y adolescentes
10. Historias que inspiran: CDI Aranjuez
11. Historias que inspiran: Hogar Infantil Casita de Chocolate
12. Historias que inspiran: Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo
13. Historias que inspiran: Modalidad Inicial Coomacovalle
14. Innovación en Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN)
15. Historias que inspiran: Proyecto Arteuma de la Corporación Proyectarte
16. Historias que inspiran: Programa Hilos de Paz – Centro de Capacitación Don Bosco
17. Historias que inspiran: Madre sustituta de la Fundación Caicedo Gonzalez
18. Historias que inspiran: Relación con la ciudadanía – Centro Zonal Sur
19. Queremos conocer tu percepción: Distribución por mesas de trabajo
20. Diligenciamiento Encuesta de Satisfacción
21. Canales de atención
22. Cierre y agradecimientos

Himno Nacional



Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=oBtJ--llCJg&list=RDoBtJ--llCJg&start_radio=1

Himno Valle del Cauca



Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=mKf9TTToTps&list=RDmKf9TTToTps&start_radio=1

3. Porque los mejores momentos se guardan
“Sonriamos para la Foto”

4. Presentación artística niños y niñas del Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo:

Sonríele a la Vida



5. Política de Tratamiento de Datos Personales



Para el ICBF, el mayor poder transformador consiste en potencializar el ejercicio de los derechos ciudadanos a partir del derecho a la participación, a través de ciudadanos empoderados en la planeación, ejecución y control a los recursos públicos destinados a la protección integral de la niñez, jóvenes, adolescentes y de sus familias y comunidades para la construcción de una sociedad justa, equitativa y en paz.

Sumado a esto están el fortalecimiento del talento humano en su profesionalización y desempeño y la aplicación de tecnologías apropiadas que optimicen los procesos de gestión operativa, seguimiento y control.

Dentro de la política institucional como otro pilar fundamental de transparencia estará la eficiente y continua comunicación de los procesos y logros en la gestión institucional.

6. ¿Qué es una MESA PÚBLICA?



Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias.

7 y 8. Contexto Institucional



Mesas Públicas 2025

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



3.121.991 usuarios atendidos en 2025*



$10,68 billones (Inversión 2025)



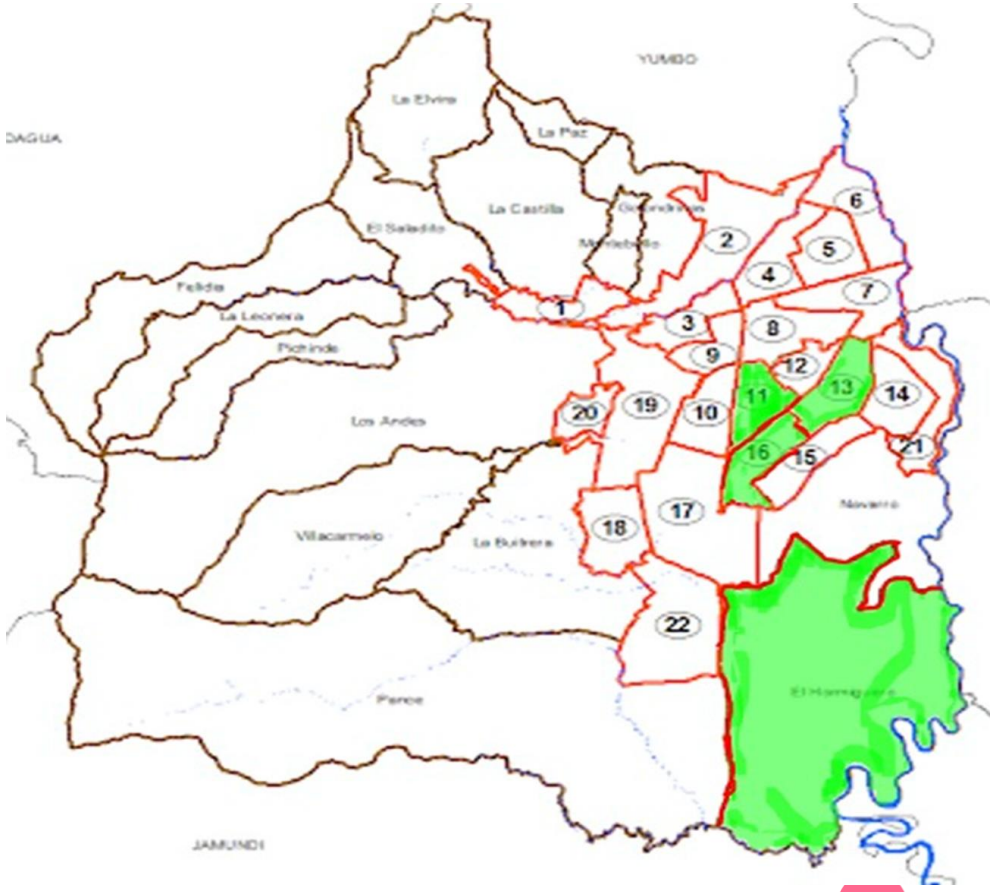
1.130 municipios con atención del ICBF

Centro Zonal Sur
Regional Valle del Cauca

Centro Zonal Integral (Protección / Promoción y Prevención)

Ubicado en la Carrera 42 #5c – 48 barrio Tequendama

Área de Influencia: Comunas 11, 13 y 16 y Corregimiento Cascajal y Hormiguero



Fuente: https://idesc.cali.gov.co/geovisor.php (el resaltado de las comunas es nuestro)

9. Socialización: Stand del Manifiesto por el ciudadano y Carta de los niños, niñas y adolescentes



10. Somos Historias: CDI Aranjuez



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

- Enfoque Diferencial - Desarrollo Infantil

Diagnósticos en el desarrollo vivenciados en el CDI Aranjuez

Discapacidad Motora- Autismo- Trastorno Hipercinético de la Conducta - Retraso del Lenguaje- Síndrome de Down

Historias que inspiran...



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

Intencionalidad Pedagógica en el Servicio con la Primera Infancia - Aranjuez

Promover el reconocimiento del cuerpo y la comunicación asertiva a través de experiencias sensoriales y lúdicas, que permitan a las niñas y los niños expresar sus emociones y preferencias, eliminando barreras para el aprendizaje mediante el uso de apoyos visuales, adaptaciones motrices y tiempos flexibles, fortaleciendo así su autonomía y sentido de pertenencia al grupo.

Historias que inspiran...



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

- El niño **Pablo Gómez Giraldo**, ingresa al CDI en el año 2024 a la edad de 2 años, al grupo de párvulos. Según lo referido por la madre, presentaba un presunto diagnóstico de autismo. A partir de este momento, se inicia un trabajo articulado entre los componente pedagógico y psicosocial, orientado a la gestión de acciones pertinentes para el fortalecimiento y la potenciación de su desarrollo, las cuales se han implementado de manera continua.

Historias que inspiran...



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

- Al inicio de la atención, el niño presentaba una conducta ensimismada, con tendencia al aislamiento y baja participación, lo cual resulta comprensible de acuerdo con el presunto diagnóstico referido. Actualmente, gracias a las acciones implementadas por la docente en articulación con la familia y el componente psicosocial, se evidencia un avance significativo, logrando que el niño comparta, explore su entorno y participe de manera recurrente en las actividades desarrolladas en el CDI.

Historias que inspiran...



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

- En este momento el niño presenta un cambio en el diagnóstico de **trastorno hipercinético de la conducta,** manifestado por la madre.
- Se ha evidenciado avances significativos en su desarrollo integral, especialmente en lenguaje y aprendizaje, resultado del trabajo articulado entre la familia y el CDI. La madre ha implementado estrategias pedagógicas en el hogar, favoreciendo la continuidad del proceso y demostrando compromiso y apropiación frente al desarrollo del niño.
- El proceso de atención ha sido favorable, con avances relevantes apoyados en el acompañamiento del CDI y la corresponsabilidad familiar.

Historias que inspiran...



Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

- El niño Tomas **Samuel Zúñiga Montes**, con diagnóstico de discapacidad motora desde los 7 meses de edad, a raíz de los efectos secundarios del Covid-19. El menor ha tenido avances significativos con relación a la interacción con el entorno, gracias a las terapias brindadas por la EPS, sumado al trabajo realizado por las docentes en cuanto a romper con las barreras del entorno (infraestructura, estigmas, imaginarios frente a la discapacidad motora que son limitantes). Ayudando a evidenciar su evolución con su autonomía, enseñando de esta manera que a nivel social aun seguimos transformando los entornos que limitan la interacción del individuo para su adaptación.

Historias que inspiran...



- La niña **Camila Cortés Ramirez** y el niño **Francisco Rivera Montaño**, presentan un diagnóstico de Síndrome de Down. Estos niños logran interactuar y hacen parte de las actividades propuestas por las docentes en el CDI, han tenido un avance significativo en la parte del lenguaje e interacción social, parte de las terapias, estrategias implementadas por las docentes. Desde el CDI la apuesta de continuar fortalecer estrategias de inclusión, ajustes razonables y acompañamiento que favorecen su proceso de desarrollo integral. Resaltando la importancia del trabajo con las familias y CDI, con el fin de dar continuidad en potenciar los avances en el niño y la niña.

Fuente: Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez

11. Somos Historias: Hogar Infantil Casita de Chocolate



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...



Fuente: Hogar Infantil Casita de Chocolate

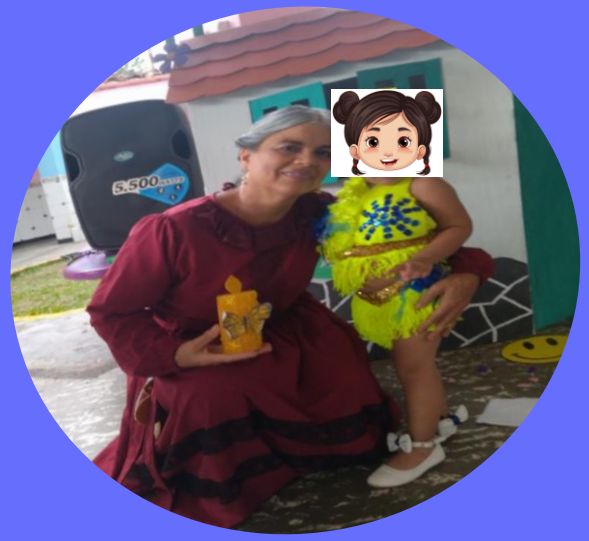
En el marco de la celebración del Día de la Familia, el 22 de Julio del año 2022, el Hogar Infantil Casita de Chocolate llevó a cabo una experiencia artística y pedagógica inolvidable: el musical inspirado en la película Encanto.

El impacto de esta actividad trascendió los muros del hogar infantil, despertando en la comunidad un gran interés por conocer la propuesta artística y pedagógica. Esto generó solicitudes de cupos para el año lectivo en curso y el siguiente, al desear formar parte de la familia Casita de Chocolate.

Un padre de familia grabó el video de la presentación, el cual posteriormente fue publicado en YouTube. Allí, el musical ha alcanzado una amplia visualización, superando las 19 mil vistas, lo que evidencia el alcance y la relevancia de esta experiencia.

Relatos encantadores

Cuentas para la VIDA











JOHANA GUZMÁN
MADRE DE FAMILIA

Fuente: Hogar Infantil Casita de Chocolate

Encanto: el musical







Fuente: Hogar Infantil Casita de Chocolate

12. Somos Historias: Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...

- En el Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo se desarrolló la creación de un “parque jurásico”, donde los niños y niñas, junto a sus familias, elaboraron dinosaurios y recorrieron diferentes escenarios como selva y cuevas.
- Esta actividad despertó su curiosidad y creatividad. A través del juego, fortalecieron el lenguaje al narrar historias, desarrollaron la imaginación y comprendieron la importancia de la naturaleza y los animales. Además, se promovieron valores como el respeto, el trabajo en equipo y el orgullo por compartir sus creaciones.



Fuente: Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo

Hogar Infantil
Rin Rin Renacuajo



Fuente: Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo

Fue una vivencia enriquecedora, ya que se logró despertar en los niños la curiosidad y el interés por el cuidado de las abejas y la importancia que tienen en la naturaleza. A través de la explicación y la observación, las niñas y los niños pudieron conocer de manera cercana cómo es el trabajo del apicultor, el valor de la miel y la función que cumplen las abejas en la polinización de las plantas.

Las niñas y los niños expresaron entusiasmo, hicieron preguntas y participaron activamente, lo cual permitió que la experiencia se convirtiera en un aprendizaje significativo tanto en lo pedagógico como en lo vivencial.

Las familias también jugaron un papel fundamental, ya que aportaron y cooperaron con el desarrollo de la actividad, lo cual fortaleció el trabajo en equipo entre hogar infantil y familia.

13. Somos Historias: Modalidad Inicial Coomacovalle



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...



José Berrío - Coordinador modalidad Educación Inicial Coomacovalle

Fuente: Entidad Administradora de Servicio Coomacovalle

14. Somos Historias: Innovación en Alimentos de Alto Valor Nutricional



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...



- Innovación en Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN)
- Incorporación de ingredientes locales y nutritivos
- Diversificación de sabores que mejora el consumo
- Aporte nutricional fortalecido con ingredientes ancestrales.

Fuente: https://www.icbf.gov.co/nutricion/bienestarina-mas-y-otros-alimentos-de-alto-valor-nutricional

15. Somos Historias: Proyecto Arteuma de la Corporación Proyectarte



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...

Cuentas para la VIDA



Fuente: Corporación Proyectarte

16. Somos Historias: Programa Hilos de Paz – Centro de Capacitación Don Bosco

Mesas Públicas 2025



Historias que inspiran...

Cuentas para la VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

Fuente: Centro de Capacitación Don Bosco

17. Somos Historias: Madre sustituta de la Fundación Caicedo Gonzalez



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...

Cuentas para la VIDA

Reinery Samboni (Madre sustituta)
Fundación Caicedo Gonzalez



Fuente: Fundación Caicedo Gonzalez

18: Somos Historias: Relación con la ciudadanía Centro Zonal Sur



Mesas Públicas 2025

Historias que inspiran...

En el Centro Zonal Sur nos preocupamos por las necesidades de nuestros niños, niñas y adolescentes, lo cual en los últimos 4 años nos ha llevado a:

Fuente: Informes preventivos de los indicadores del proceso de relación con el ciudadano - 2026

- **Atender oportunamente todas las peticiones que han llegado al Centro Zonal, gracias al trabajo de nuestros colaboradores y los seguimientos que realizamos semanalmente.**
- **Recibir felicitaciones por la calidad en la atención de las personas que acuden al Centro Zonal por asesoría o para registrar peticiones.**

"Muy buena la atención, es muy atento, lo mira a uno y le contesta los saludos"

"Felicitaciones, que siga haciendo su trabajo así"

"Fue claro, tuvo disposición, fue muy clara la información."

Fuente: Consolidado de alertas de eventos críticos del canal presencial – primer trimestre 2026

19. QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas 2025

Actividad:
Conformación de grupos de trabajo

# Grupo	Integrantes	Lideres del CZ Sur
1	Niños y niñas	Clara Hincapie, Carolina Marmolejo, Eliana Vargas y Tatiana Cuellar
2	Adolescentes y jóvenes	Edwardy Quinto y Valentina Medina
3	Familias y madres comunitarias	José Gustavo Fierro, Gloria Edith Medina y Mayilis Pineda
4	Líderes comunitarios, madres sustitutas y representantes de organizaciones/entidades	Diana Ortiz, Yamileth García y Lincey Corrales

Fuente: Autoría propia Centro Zonal Sur

Mesas Públicas
2025

Niños y niñas queremos saber:

¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?



Adolescentes y jóvenes queremos saber:

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?



Familias y madres comunitarias queremos saber:

¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?



Cuentas para la VIDA

Líderes comunitarios, madres sustitutas y representantes de los demás entes territoriales queremos saber:

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?



20. QR Encuesta de satisfacción



21. Nuestros canales de atención



Fuente: https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Trámites y Servicios

Fuente: https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania

Contacto

Teléfono Conmutador: +57 601 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm..

Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.

Linea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.

Correo Atención al Ciudadano: **atencionalciudadano@icbf.gov.co**

Correo Notificaciones Judiciales ICBF: **Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co**

Fuente: https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania

¡Muchas gracias!



Fuente: Autoría propia Centro Zonal Sur