

Usuario Enrutador en ORFEO: Asignación y Funcionalidades.

Recordemos las actividades del usuario enrutador:

- El Rol A en Orfeo cuenta con la funcionalidad de realizar el reparto de las comunicaciones de entrada (radicados de entrada) finalizados en el dígito 2.

[Consulte Aquí cómo asignar el usuario enrutador.](#)

- Las comunicaciones que requieran ser atendidas por el jefe de la dependencia llegaran a su bandeja de entrada, por ello deberá estar activo en esta opción que le permitirá asignar comunicaciones a los usuarios que designe.
- El usuario enrutador de la dependencia deberá direccionar o gestionar las comunicaciones que no le llegan al jefe de manera oportuna.

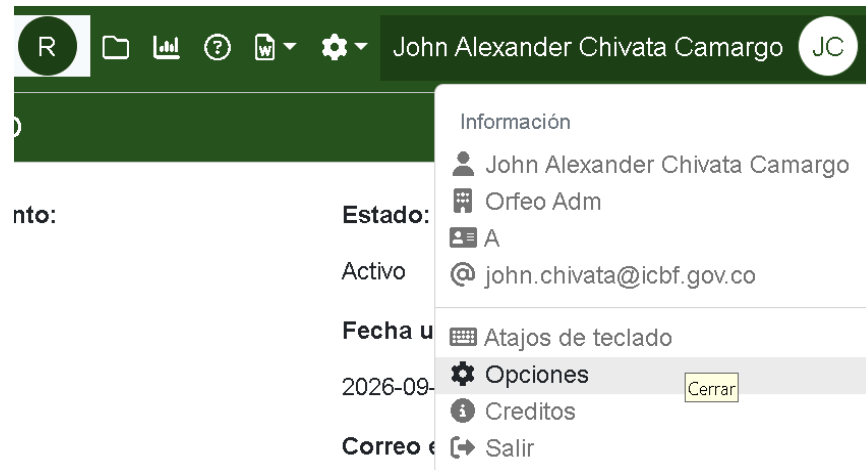
Usuario Enrutador en ORFEO: Asignación y Funcionalidades.

Recordemos las actividades del usuario enrutador:

- El Rol A en Orfeo cuenta con la funcionalidad de realizar el reparto de las comunicaciones de entrada (radicados de entrada) finalizados en el dígito 2.

Mira aquí el paso a paso de cómo asignar el usuario enrutador:

PASO 1 Ingrese a la tarjeta de usuario y seleccione **Opciones**.



nto:

Estado:

Activo

Fecha u

2026-09-

Correo e

Opciones

Cerrar

PASO 2 De clic en el botón **Definir enrutador**.



Opciones

Definir enrutador(es):

Subir firma:

Usuario enrutador

Martes, 8 de Septiembre del 2026. 03:05:45 PM

PASO 3 Digita una descripción y de clic en el botón **activar**. En caso de que requiera actualizar algún usuario que ya no deba direccionar comunicaciones de clic en la opción **inactivar**.

Enrutadores		
Nombre	Descripción	Acción
ADMINISTRADOR	Digite una descripción del enrutador	Activar
Cristian Hernan Hernandez Rodriguez	Digite una descripción del enrutador	Activar
JOHN ALEXANDER CHIVATA CAMARGO	APOYO A RADICACION	Inactivar
LEONARDO PEREZ RIVERA	apoyo jefe	Inactivar
Luis Miguel Muriel Delgado	Digite una descripción del enrutador	Activar
LUZ ADRIANA CIFUENTES	COORDINADORA	Inactivar
Orlando Alberto Garzon Diaz	Prueba	Inactivar
Oscar Ivan Molina Tique	Digite una descripción del enrutador	Activar
PIEDAD AMPARO MARTINEZ REDONDO		

Usuario Enrutador en ORFEO: Asignación y Funcionalidades.

- Las comunicaciones que requieran ser atendidas por el jefe de la dependencia llegaran a su bandeja de entrada, por ello deberá estar activo en esta opción que le permitirá asignar comunicaciones a los usuarios que designe.
- El usuario enrutador de la dependencia deberá direccionar o gestionar las comunicaciones que no le llegan al jefe de manera oportuna.