

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Bogotá
Centro Zonal: Especializado Revivir Fecha 23 de
octubre del 2025 9:00 AM

LINK DE ASISTENCIA



Reglas e Indicaciones del Evento

- Silenciar los teléfonos o ponerlos en modo avión.
- Los asistentes deben escanear el PQR para el registro de asistencia o acercarse al punto de registró el cual se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

- 1º-Saludo Y bienvenida.
- 2º-Himno Nacional de la República de Colombia- Himno de Bogotá.
- 3º-Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Especializado contexto institucional y Revivir.
- 4º-Contexto Mesas Públicas.
- 5º-Acompañamiento Familiar y Comunitario.
- 6º-Informe PQRS 2024
- 7º-Experiencias Exitosas 2024-2025
- 8º-Presentación de Baile- Laudes.
- 9º-Informe de ejecución área financiera 2024-2025.
- 10º-Linea anticorrupción.
- 11º-Queremos que hagas parte de
- 12º- Cierre conocer tu percepción

HIMNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



CENTRO ESPECIALIZADO REVIVIR

La Dirección Regional Bogotá del ICBF mediante Resolución No.4018 del 19 de Diciembre de 2014, reorganizó la prestación del servicio en el Centro Especializado REVIVIR con la finalidad de implementar un modelo de atención permanente e integral para los niños, las niñas y los adolescentes que se encuentren en el Distrito Capital, para asegurarles la protección y restablecimiento de sus derechos de conformidad con el mandato consagrado en el Art. 87 de la Ley 1098 de 2006.

CENTRO ESPECIALIZADO REVIVIR

Ubicado en la localidad de Teusaquillo, Barrio Salitre - Greco

Carrera 53 No 66 C -45

Tel: 3241900 Ext. 149027

Atención 24/7, todos los días del año.



CENTRO ESPECIALIZADO REVIVIR

Áreas:

- Defensorías de Verificación. 9 en turnos rotativos y 4 en horario de 8:00 AM a 5:00 PM.
- Acompañamiento Familiar y Comunitario.
- Defensorías de familia asignadas a las IAPAS- Dos Defensorías.

DEFENSORIA DE VERIFICACIÓN

Encargadas de verificar inicialmente los derechos de los NNA; con el fin de identificar si existe vulneración, amenaza o inobservancia de los Derechos de los NNA en caso de ser así se debe iniciar un proceso administrativo de Restablecimiento de derechos .

DEFENSORIA DE IAPAS

Se encargan de fases en el Proceso Administrativo De Restablecimiento de Derechos.

1. Adoptar medida de fallo ya sea en vulneración o adoptabilidad y posteriormente continuar con el proceso hasta el final.

2. Presentar los NNA al comité de adopciones para que tengan la oportunidad de ser adoptados.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Acompañamiento Familiar y Comunitario



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Acompañamiento Familiar y Comunitario

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

630

Número de encuestas 2025

1110

Partes interesadas:

Usuarios: 29

Proveedores: 60

Comunidad: 1018

Sociedad: 3

Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios



Se enmarca en el propósito nacional de contar con un Sistema de Cuidado para la Vida y la Paz, definido en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) “Colombia Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026).



Servicio que ICBF brinda a través de la Dirección de Familia y Comunidades (DFC) en articulación con la Dirección de Protección (DP).



Se inscribe dentro del proceso misional de Promoción y Prevención.

SERVICIO PRESENCIA

SE SUSTENTA EN :

Lineamientos Técnicos
para la Inclusión y
Atención de Familias
(Modelo Solidario)
aprobado mediante
Resolución 2366 del 2007

Lineamiento Técnico de
Atención para el
Desarrollo Integral de la
Primera Infancia, la
Infancia, la
Adolescencia, las
Familias y las
Comunidades

MEDD Modelo de
Enfoque Diferencial
de Derechos Niñas,
Niños y
Adolescentes
aprobado por la
Resolución 7998 del
2023 (ICBF, 2023)

Modalidad:
Fortalecimiento
Familiar y
Comunitario.

En articulación con la
Dirección de
Protección..

Resolución 0320 del 31 de enero de 2025

“ Por la cual se aprueba el Manual Técnico Fortalecimiento Familiar Comunitario V1, sus guías operativas del servicio, se derogan las Resoluciones Nos. 1911 del 3 de mayo de 2024 y 1950 del 9 de mayo de 2024 y se dictan otras disposiciones”.

Guías Operativas de los servicios

Otras disposiciones

**Somos Familia,
Somos Comunidad**

**Tejiendo
Interculturalida
d**

**Presencia para la Convivencia y el
Fortalecimiento de Vínculos
Familiares y Comunitarios**

**Régimen de
Transición Hogar
Gestor - Discapacidad**

OBJETIVO DEL SERVICIO

Fortalecer los vínculos de cuidado mutuo y facilitar, junto con las familias y comunidades, la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales, actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para mejorar o restablecer sus dinámicas de protección y socialización



OBJETIVOS ESPECIFICOS

Brindar acompañamiento psicosocial a las familias en el manejo de las relaciones entre si y en las situaciones de crisis que afectan su estructura y dinámica.

Identificar y fortalecer herramientas que permitan a las familias transitar situaciones en los eventos que generen conflicto o dificultad en el interior de las familias, con su contexto o comunidad.

Orientar y fortalecer junto con las familias las herramientas y capacidades para el cuidado, la crianza y la convivencia familiar y comunitaria.



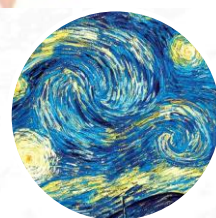
Familias como sujetos colectivos, sociales, políticos y culturales.



La cuales cuentan con una capacidades emancipadoras, resilientes y transformadoras



Que les permiten afrontar y gestionar las dificultades o adversidades



Adversidades que se convierten en oportunidades de crecimiento a través de la reinterpretación de su realidad.

APORTES DEL SERVICIO PRESENCIA

El servicio promueve y genera escenarios para :

La **Reflexión individual y colectiva.**

Facilitar el **diálogo** y poder **expresar y tramitar sus emociones.**

Aportar **herramientas psicosociales** para la **resolución de conflictos.**

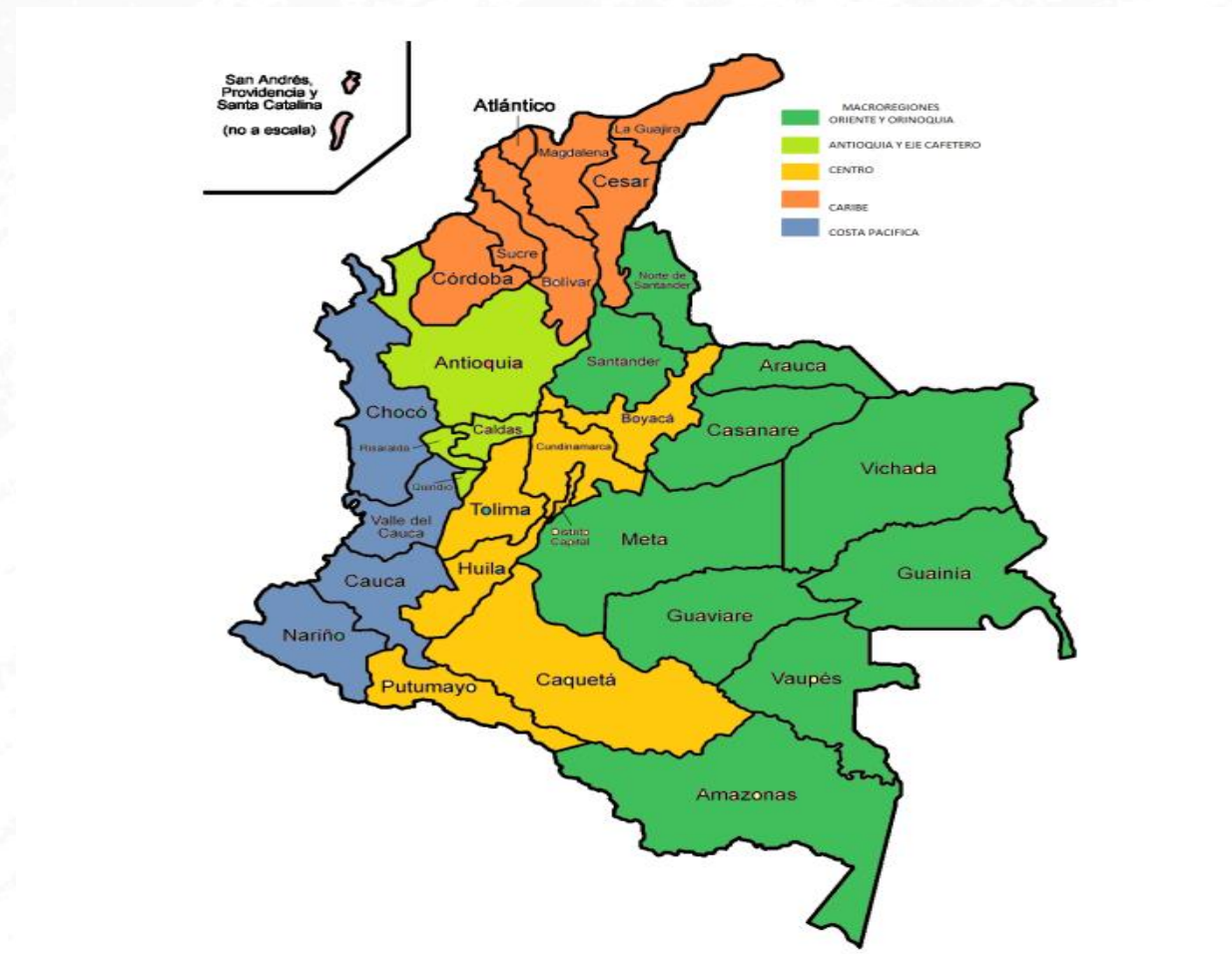
Apoyar la **autogestión de estrategias** movilizand o a las familias

Fomentar el **empoderamiento de las familias**, reconociendo su **capacidad para superar** los desafíos que se presenta en la cotidianidad de toda familia.

Frente a situaciones de riesgo, el servicio actúa como un **mecanismo preventivo** que ayuda a fortalecer las capacidades individuales, familiares y colectivas.

PROPÓSITO

Acompañamiento psicosocial a todo el territorio nacional a través de los centros zonales distribuidos en las 33 regionales del ICBF del país.



NATURALEZA DEL SERVICIO PRESENCIA

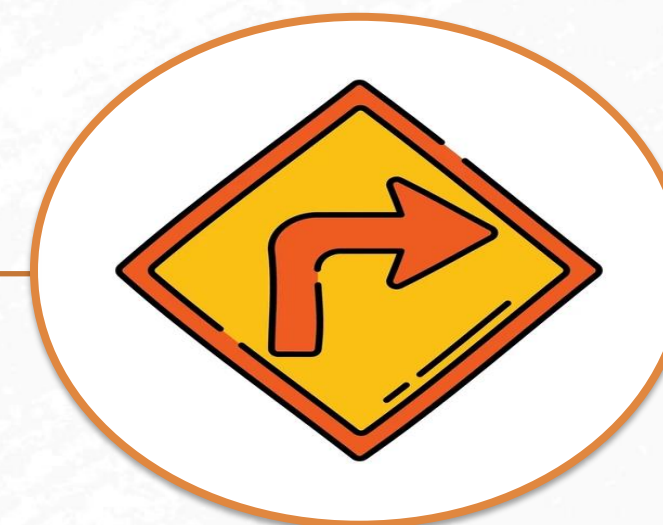
Acompañamiento psicosocial con EDD Enfoque Diferencial y de Derechos a las familias y a las comunidades que experimentan dificultades o crisis que afectan la sana convivencia y el desarrollo integral de todos sus miembros, crisis que pueden ser de orden interno, o asociadas a factores externos.



Equipo de acompañamiento psicosocial: psicólogas(os) y trabajadoras(es) sociales/
desarrollo familiar



Solicitud directa: demanda espontanea de manera presencial en el Centro Zonal



Direccionamiento por autoridades administrativas o judiciales

Registro y Clasificación de la información

Creación de la
petición por
parte de los
profesionales de
servicios y
atención

Tipo de petición

“Presencia para la Convivencia
y el Fortalecimiento de Vínculos
Familiares y Comunitarios”

Motivos de la petición

- Conflictos Familiares
- Competencias Parentales
- Adaptación a transiciones en el curso de la vida

Generación
boleta de citación
a través de
aplicativo SEAC

Direccionamiento
de la petición al
Equipo de
Acompañamiento
Familiar y
Comunitario



Equipo de acompañamiento familiar y comunitario - Acciones



Facilitar y garantizar la
integralidad del proceso.

Activación de las rutas con las
entidades del SNBF



Inobservancia de
derechos

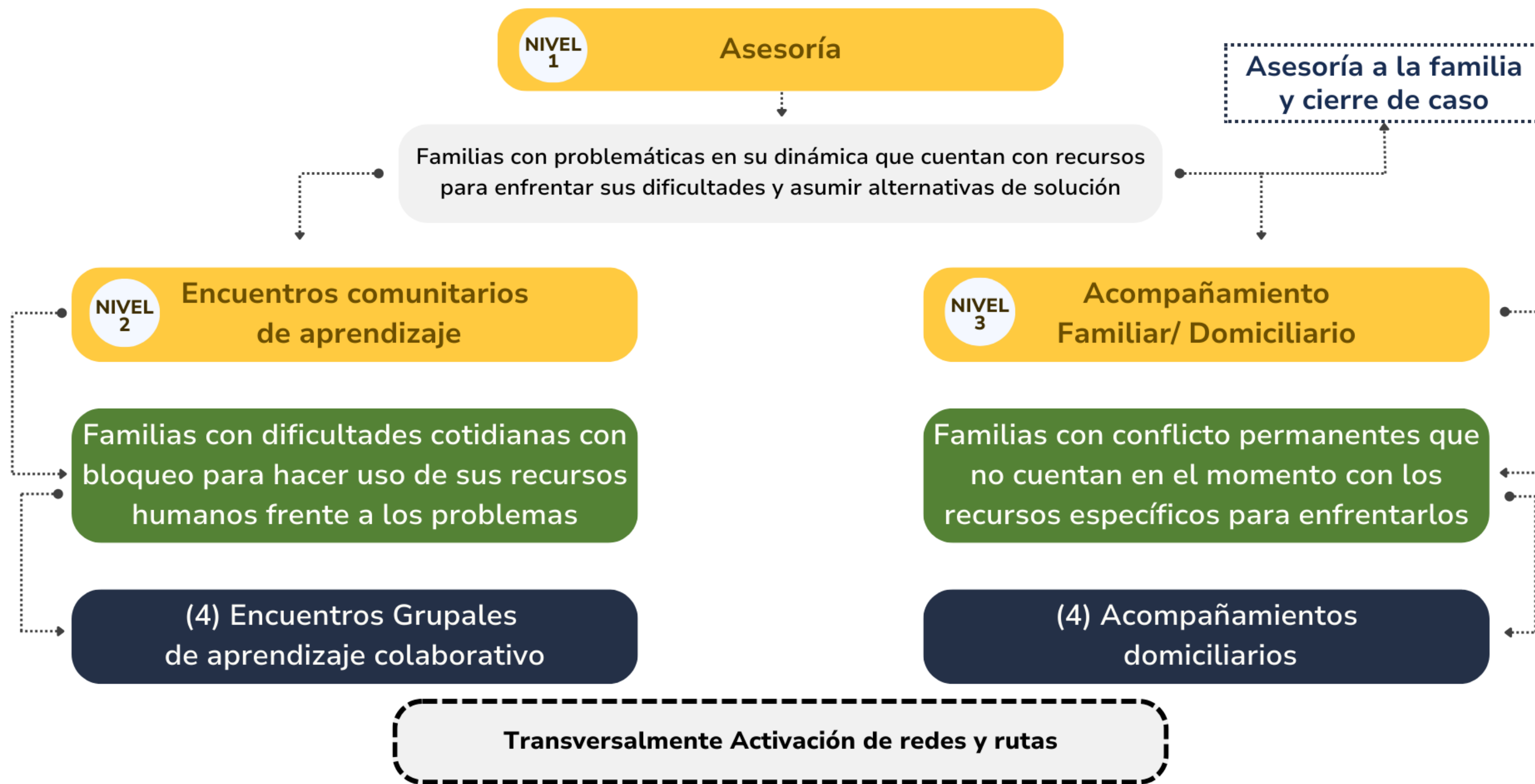


Activación de la ruta para el
Restablecimiento de Derechos



Niveles de Acompañamiento

Equipo de Acompañamiento Familiar y Comunitario



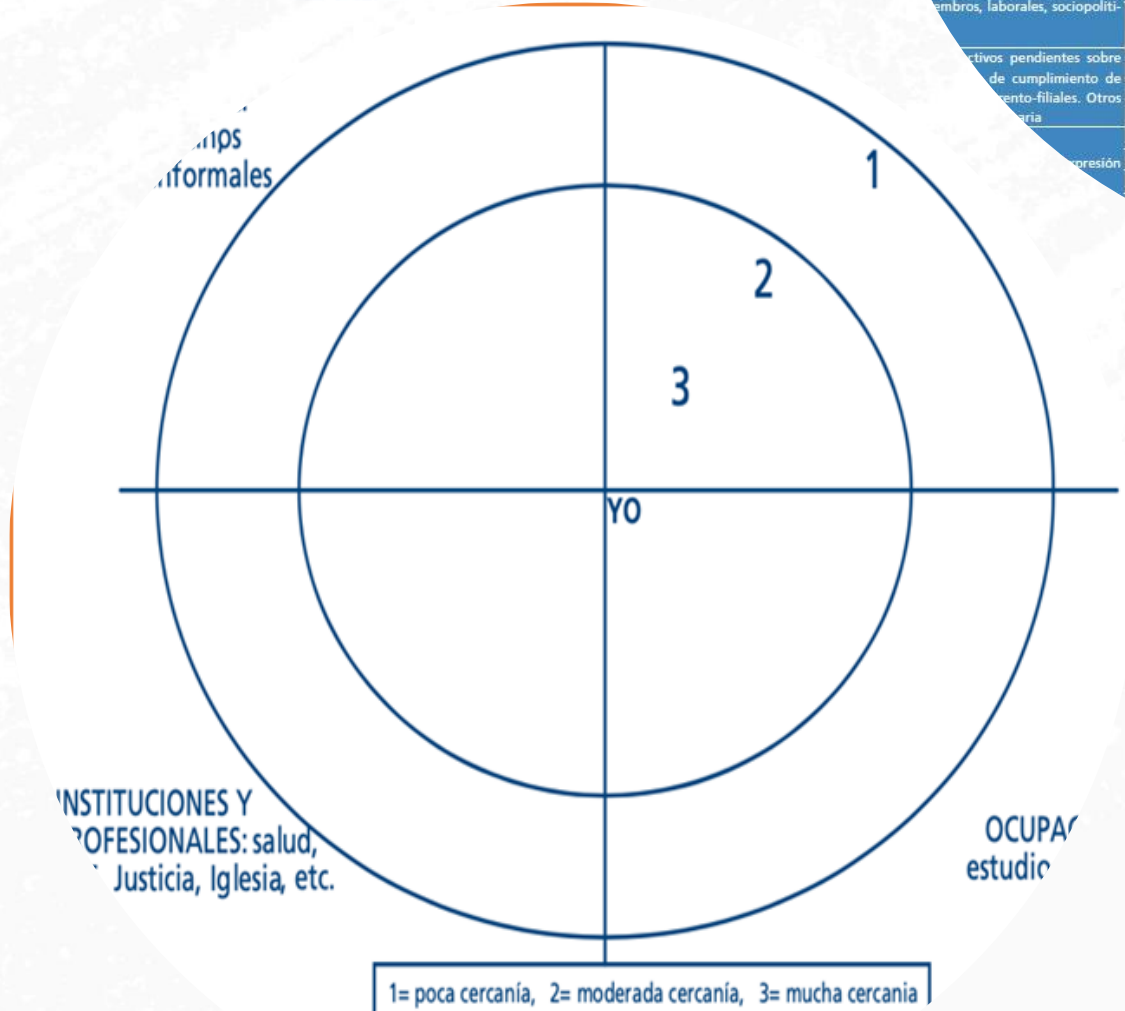
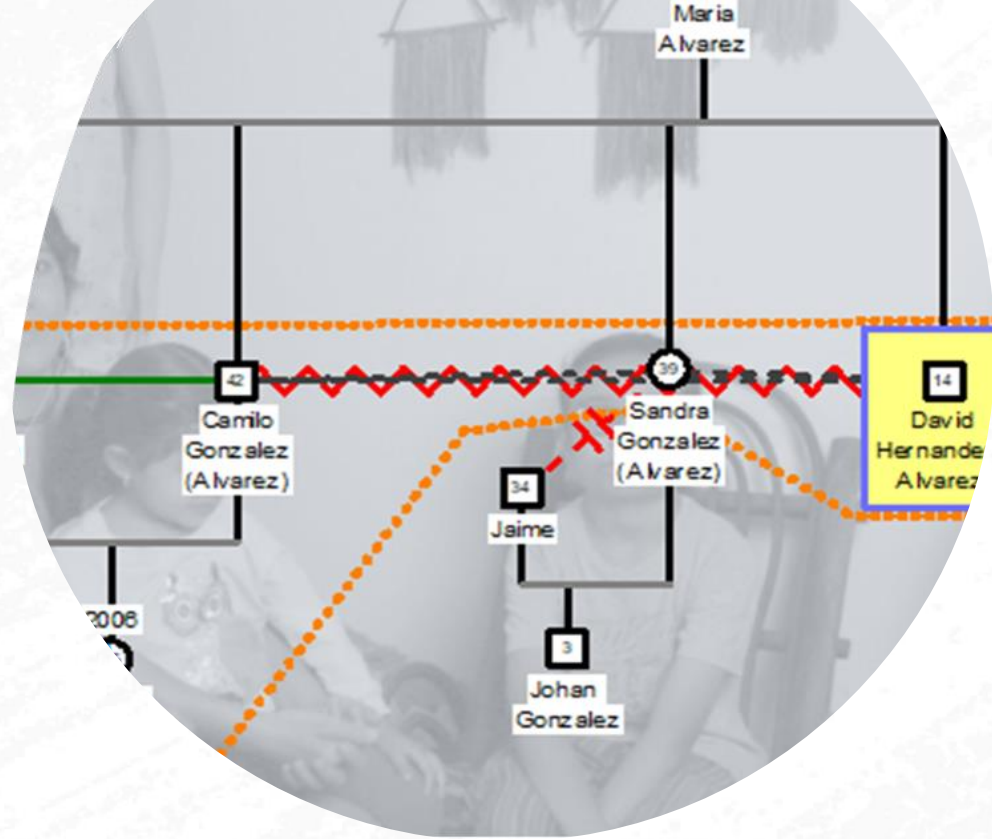
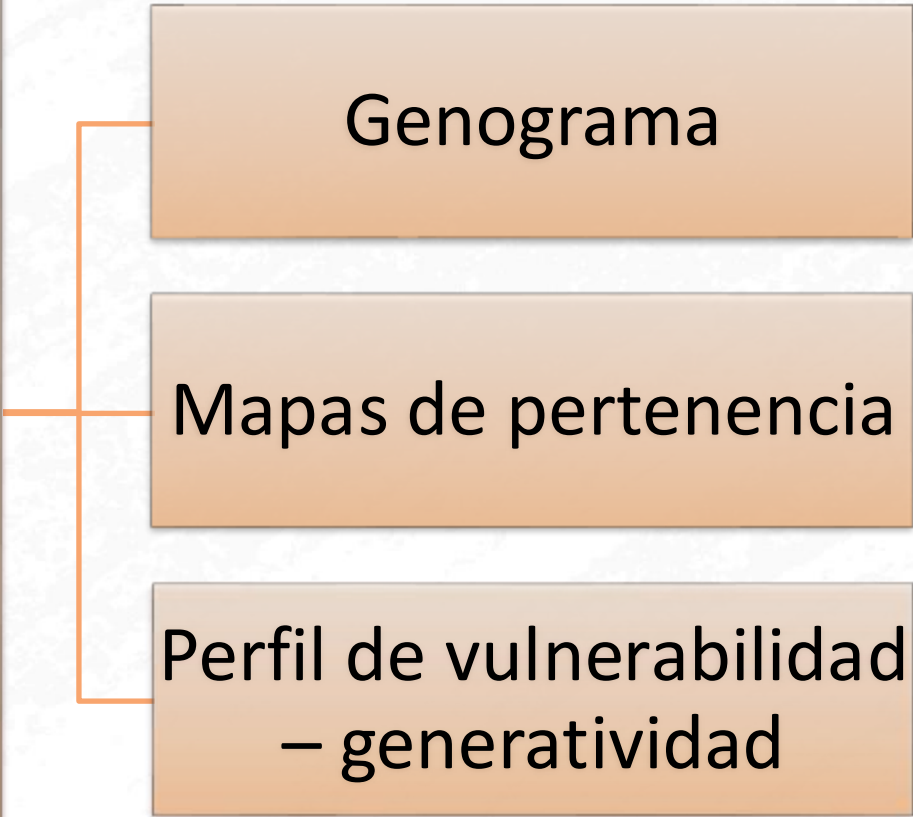
**NIVEL
1**

Asesoría



Familias con problemáticas en su dinámica que cuentan con recursos para enfrentar sus dificultades y asumir alternativas de solución

Instrumentos



CRITERIOS DE VULNERABILIDAD -GENERATIVIDAD	ESCALA VULNERABILIDAD GENERATIVIDAD					
	1	2	3	4	5	6
Pequeño tamaño y/o desligamiento de la red familiar - red suficiente y vínculos familiares significativos						
Escasez/suficiencia de fuentes de apoyo social e institucional						
Confusiones o conflictos/claridad y acuerdo en:						
- Vínculos parento-filiales						
- Vínculos conyugales						
- Vínculos económicos						
Exclusión/inclusión en la comunidad						
Circunstancias sociales y políticas agravan el problema/favorecen su solución						
Circunstancias sociales y políticas obstaculizan/favorecen la intervención						
Escasa /suficiente apropiación de recursos para el bienestar socioeconómico de la familia y el afrontamiento de sus problemas						
Existen/no existen eventos de la historia familiar que frenan su desarrollo						
Sobrecarga de demandas de los miembros en diferentes etapas evolutivas/adecuadas demandas para los recursos familiares						
Alto/baja acumulación de eventos estresantes en los últimos dos años						
Presencia/ausencia de procesos jurídicos que interfieren la vida familiar						
Conflicto/ armonía conyugal						
Conflicto/ armonía padre - hijos						
Conflicto/ armonía madre - hijos						
Conflicto/armonía entre hermanos						
Armonía con familia						

**NIVEL
2**

Encuentros comunitarios de aprendizaje

Familias con dificultades cotidianas con
bloqueo para hacer uso de sus recursos
humanos frente a los problemas

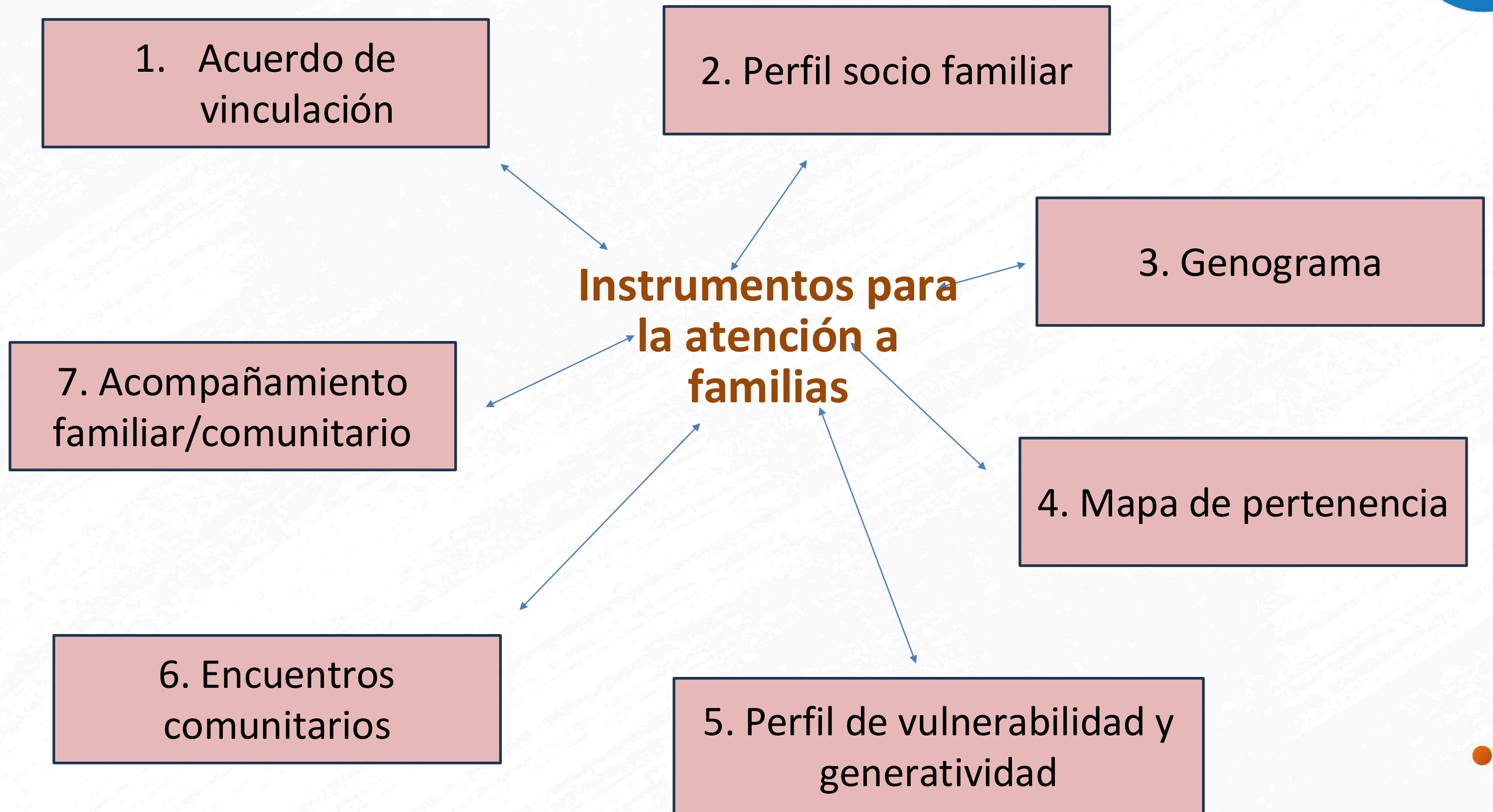
**(4) Encuentros Grupales
de aprendizaje colaborativo**

**NIVEL
3**

Acompañamiento Familiar/ Domiciliario

Familias con conflicto permanentes que no cuentan en el momento con los recursos específicos para enfrentarlos

**(4) Acompañamientos
domiciliarios**



Digitalización Sistema de Información Misional - SIM



Es una **herramienta** creada a partir de lo establecido en el **artículo 77** del Código de la Infancia y la Adolescencia - Ley 1098 de 2006; que sirve de **apoyo** a las acciones realizadas para la prestación de los **servicios del ICBF**, cuya finalidad es facilitar el registro, la consolidación y reporte de **información** local, regional y nacional de manera **oportuna y confiable**.

Tabla de Retención Documental – TRD 2019

Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición (Antioquia, Bogotá, Valle y las demás donde se creen estos grupos)

Serie: Programa Misional

Subserie: Programa de promoción y prevención

Nombre del expediente/asunto:

Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios - Centro Zonal xxxx

Grupo de Asistencia Técnica (demás regionales)

Serie: Programa Misional

Subserie: Programa de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición

Nombre del expediente/asunto:

Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios - Centro Zonal xxxx

Fechas Extremas: La primera corresponde a la fecha de la primera asesoría y la fecha final a la última acción almacenada en la carpeta.

Resolución 0320 del 31 de enero de 2025

“ Por la cual se aprueba el Manual Técnico Fortalecimiento Familiar Comunitario V1, sus guías operativas del servicio, se derogan las Resoluciones Nos. 1911 del 3 de mayo de 2024 y 1950 del 9 de mayo de 2024 y se dictan otras disposiciones”.

Guías Operativas de los servicios

Otras disposiciones

**Somos Familia,
Somos Comunidad**

**Tejiendo
Interculturalida
d**

**Presencia para la Convivencia y el
Fortalecimiento de Vínculos
Familiares y Comunitarios**

**Régimen de
Transición Hogar
Gestor –
Discapacidad
Acciones Afirmativas
Diferenciales V2**

INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPLES MOTIVOS	2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
RAVD Reporte amenaza valoracion de derecho	Violencia fisica, psicologica y/o negligencia.	8053	100%
	Situación alta permanencia en calle.	483	100%
	Carece representante Legal.	130	100%
SRD	Violencia fisica, psicologica y/o negligencia.	537	100%
	Violencia Sexual	551	100%
	Situación alta permanencia en calle.	184	100%
QUEJAS	Omision o extralimitacion de Dberes o Funciones	18	100%
	Maltrato al Ciudadano	12	100%
	Demora en la Atención	4	100%
	Incumplimiento u omision de actuaciones dentro del debido proceso	17	100%
RECLAMOS	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	100%
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	3	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y Tramites	1	100%

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

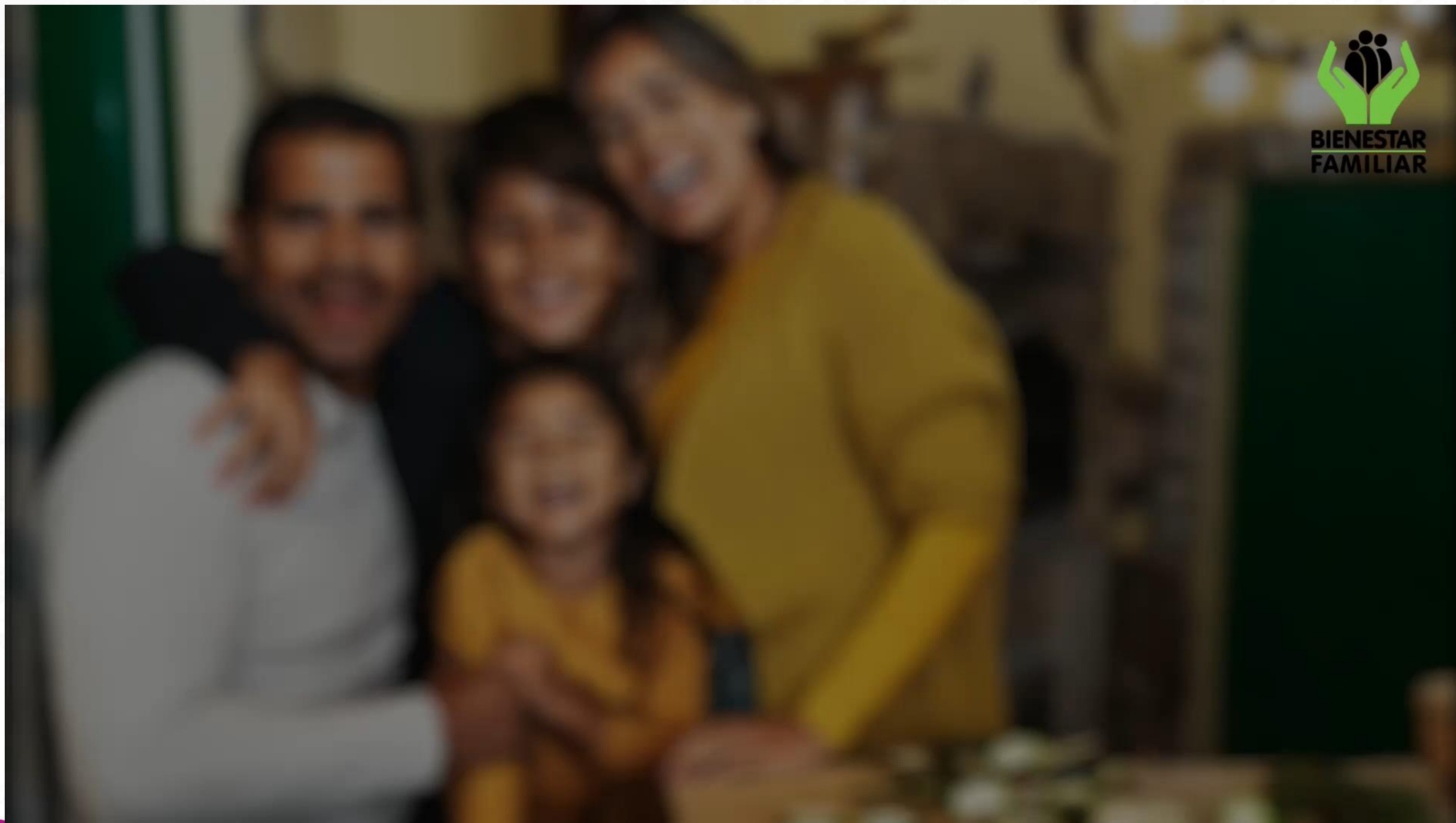
mesas públicas

2025



Casos de éxito 2024-
2025

EXPERIENCIAS EXITOSAS 2025



PRESENTACIÓN DE BAILE- FUNDACIÓN LAUDES.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2024-
2025?

Ejecución financiera vigência 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Protección	\$ 80.176.219.457	\$ 79.785.125.909
TOTAL	\$ 80.176.219.457	\$ 79.785.125.909

- Modalidades de ubicación inicial Centros de Emergência-Hogar Sustituto
- Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Protección	\$ 96.412.988.839	\$ 94.035.234.103
TOTAL	\$ 96.412.988.839	\$ 94.035.234.103

- **Modalidades de ubicación inicial Centros de Emergência-Hogar Sustituto.**
- **Apoyo Psicológico Especializado.**
- **Acompañamiento Familiar Y Comunitário.**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PAGINA WEB

A través de la Línea Anticorrupción del ICBF se promueve el control social ciudadano facilitando canales de comunicación que permitan poner en conocimiento del ICBF de una manera confiable y segura, presuntos actos de corrupción que afecten el bienestar o el buen uso de los recursos de los niños, niñas y adolescentes.

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Correo electrónico:

Anticorrupcion@icbf.gov.co

- [Chat ICBF](#) [Llamada en Línea](#)
[Videollamada](#)

- **Para dar a conocer un presunto hecho de corrupción:**
Es importante que para una efectiva gestión, usted relate lo más ampliamente posible los hechos, indicando dónde y cuándo ocurren u ocurrieron; que indique el nombre o nombres de las personas o entidades involucradas y en lo posible, haga llegar soportes o evidencias de los hechos informados.
- **Protección al denunciante:**
El ICBF ha implementado diferentes instrumentos para garantizar la confidencialidad frente a la identidad del denunciante. Contamos con un procedimiento interno para la atención de presuntos actos de corrupción, que establece claramente la ruta para gestionar estas denuncias, un equipo de profesionales dedicados de forma exclusiva a la recepción y gestión de la información y una política de seguridad de la información y de tratamiento de datos personales.
- **Denuncia anónima:**
Cualquier persona puede presentar una denuncia, sin necesidad de suministrar su información personal.

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

LINK DE EVALUACIÓN



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias