Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

Dirección Regional: Chocó
Centro Zonal: Tadó
Coordinadora: Leydi del Socorro Rentería Muriel
Fecha: 10/09/2025

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

BIENESTAR FAMILIAR

Orden del día

- Himno Nacional.
- Oración
- Instalación por parte de la Dra. Leydi del Socorro Rentería
- Muriel
- Contexto Institucional.
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Casos de éxito.

Queremos que hagas parte de.
Cierre conocer tu percepción.

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

33 regionales

218 centros zonales

1.157 municipios con atención del ICBF

2.669.681 usuarios atendidos en 2024*

$9,78 billones (Inversión 2024)

BIENESTAR FAMILIAR

CENTRO ZONAL TADÓ

Dirección: Cra. 18ª N° 9ª-34 B
Barrio: San Pedro
Teléfono: (604) 671 1083
Ext: 450009
Horario de Atención: Lunes a viernes 08:00a.m a 06:00pm
Coordinadora: Leydi del Socorro Rentería Muriel
Profesional de Servicio y Atención al ciudadano: María Angelica Reyes Gámez

DIRECCIÓN REGIONAL CHOCÓ

Municipios del Área Influencia **Tadó:** San José del Palmar, Cértegui, Bagadó, Unión Panamericana, Tadó y El Cantón del San Pablo.

BIENESTAR FAMILIAR

Plataforma estratégica

MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

BIENESTAR FAMILIAR

Población Objetivo del ICBF

Prevención y protección para el desarrollo integral

Primera Infancia
0-5 años
Atención integral

Nutrición
0-5 años y gestantes
Desarrollo adecuado

Infancia
6-13 años
Habilidades y talentos

Adolescencia y Juventud
14-28 años
Proyectos de vida

Familias y Comunidades
Habilidades familiares y entornos protectores

Protección
0-18 años
Restablecimiento de derechos - PARD SRPA

BIENESTAR FAMILIAR

Plataforma estratégica

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

BIENESTAR FAMILIAR

Modelos de Transparencia y Ética

7 Componentes

Programa Transparencia Y Ética Pública

- Gestión Integral Riesgo de Corrupción
- Redes Institucionales y canales de denuncia
- Legalidad e Integridad
- Iniciativas adicionales
- Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información
- Estado Abierto

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

Tema de la mesa pública

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

BIENESTAR FAMILIAR

Micrositio de Transparencia - Página

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Gobierno Digital

Rendición de Cuentas

Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

Procedimiento | Cronograma | Componentes | Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
    F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
    F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3
    F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3
    F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3
    F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
    F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
    F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
    F9.P2.MS

Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

BIENESTAR FAMILIAR

Tema de la Mesa Pública

Tema seleccionado

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Número de encuestas 2024 534

Número de encuestas 2025 358

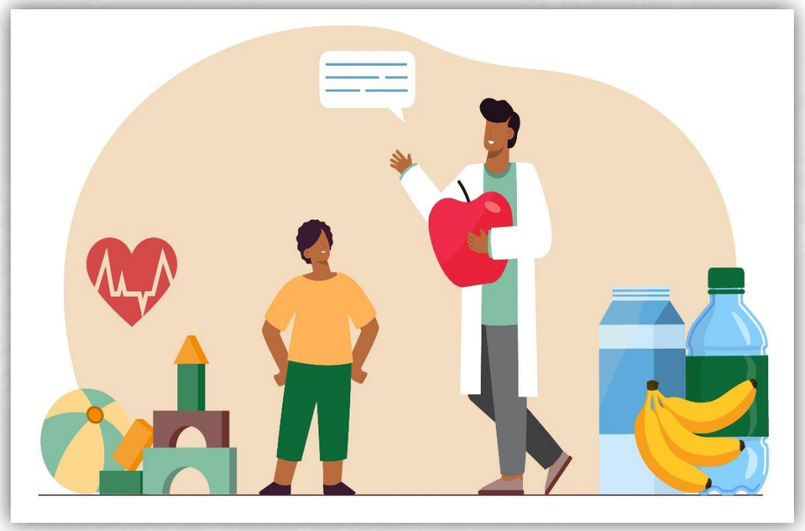
Partes interesadas:

- **Usuarios:** 157
- **Proveedores:** 16
- **Comunidad:** 110
- **Sociedad:** 71

BIENESTAR FAMILIAR

Tema Priorizado

ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LOS RIESGOS Y LA DESNUTRICIÓN INFANTIL: 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO, CANASTAS ALIMENTARIAS, UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA.



BIENESTAR FAMILIAR

1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una estrategia de intervención temprana que reconoce que los primeros 1.000 días de vida desde la concepción hasta los 2 años de edad son fundamentales para el desarrollo físico, cognitivo y emocional del niño.

1000
Días para cambiar el mundo

BIENESTAR FAMILIAR

Objetivo

Reducir la desnutrición crónica infantil mediante intervenciones nutricionales, de salud y cuidado en esa etapa crítica del desarrollo.

Acciones Clave

- **Atención prenatal adecuada** para mujeres embarazadas.
- **Suplementación con micronutrientes** (como hierro y ácido fólico).
- **Promoción de la lactancia materna exclusiva** hasta los 6 meses y complementaria hasta los 2 años.
- **Alimentación complementaria adecuada** desde los 6 meses.
- **Monitoreo del crecimiento** infantil constante.
- **Educación nutricional y apoyo a madres y cuidadores**.

BIENESTAR FAMILIAR

Objetivo

Reducir la desnutrición crónica infantil mediante intervenciones nutricionales, de salud y cuidado en esa etapa crítica del desarrollo.

Acciones Clave

- **Atención prenatal adecuada** para mujeres embarazadas.
- **Suplementación con micronutrientes** (como hierro y ácido fólico).
- **Promoción de la lactancia materna exclusiva** hasta los 6 meses y complementaria hasta los 2 años.
- **Alimentación complementaria adecuada** desde los 6 meses.
- **Monitoreo del crecimiento** infantil constante.
- **Educación nutricional y apoyo a madres y cuidadores**.

BIENESTAR FAMILIAR

¿A quién beneficia?

A niñas y niños menores de cinco años con riesgo de desnutrición aguda o aquellos que presentan desnutrición aguda, siempre y cuando se encuentren o hayan recibido el tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud. También beneficia a niñas y niños que hayan egresado de los Centros de Recuperación Nutricional (CRN), mujeres gestantes con bajo peso y a sus hijos hasta que cumplan los seis meses de edad.

¿Quién presta el servicio?

Entidades u organizaciones sin ánimo de lucro contratadas por el ICBF y calificadas para la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, quienes, a través de los distintos equipos interdisciplinarios, garantizan el desarrollo de las acciones tendientes a la prevención de la desnutrición infantil. Los equipos en la modalidad ‘1.000 Días para Cambiar el Mundo’ están conformados por profesionales en nutrición, del área social, auxiliares de enfermería, gestores comunitarios y personal de apoyo administrativo con el acompañamiento de coordinadores técnico-administrativos.

BIENESTAR FAMILIAR

CANASTAS ALIMENTARIAS

¿Qué son?

Son paquetes alimentarios entregados a familias en situación de vulnerabilidad, diseñados para cubrir necesidades nutricionales básicas, especialmente de niños menores de 5 años.

Objetivo

Reducir el riesgo de desnutrición aguda y crónica proporcionando alimentos nutritivos a niños y madres gestantes o lactantes en contextos de pobreza o emergencia.

BIENESTAR FAMILIAR

Contenido típico:

- Cereales (arroz, avena, maíz)
- Legumbres (frijol, lenteja)
- Proteína (atún, leche en polvo, huevos)
- Grasas saludables (aceite vegetal)
- Alimentos fortificados (papillas infantiles, mezclas enriquecidas)

Enfoque:

- Se prioriza la entrega en comunidades con alta prevalencia de desnutrición.
- Se complementa con **educación alimentaria y nutricional**.

BIENESTAR FAMILIAR

UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA

¿Qué son?

Equipos móviles o comunitarios encargados de identificar de manera proactiva a niños en riesgo de desnutrición, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso.

Objetivo

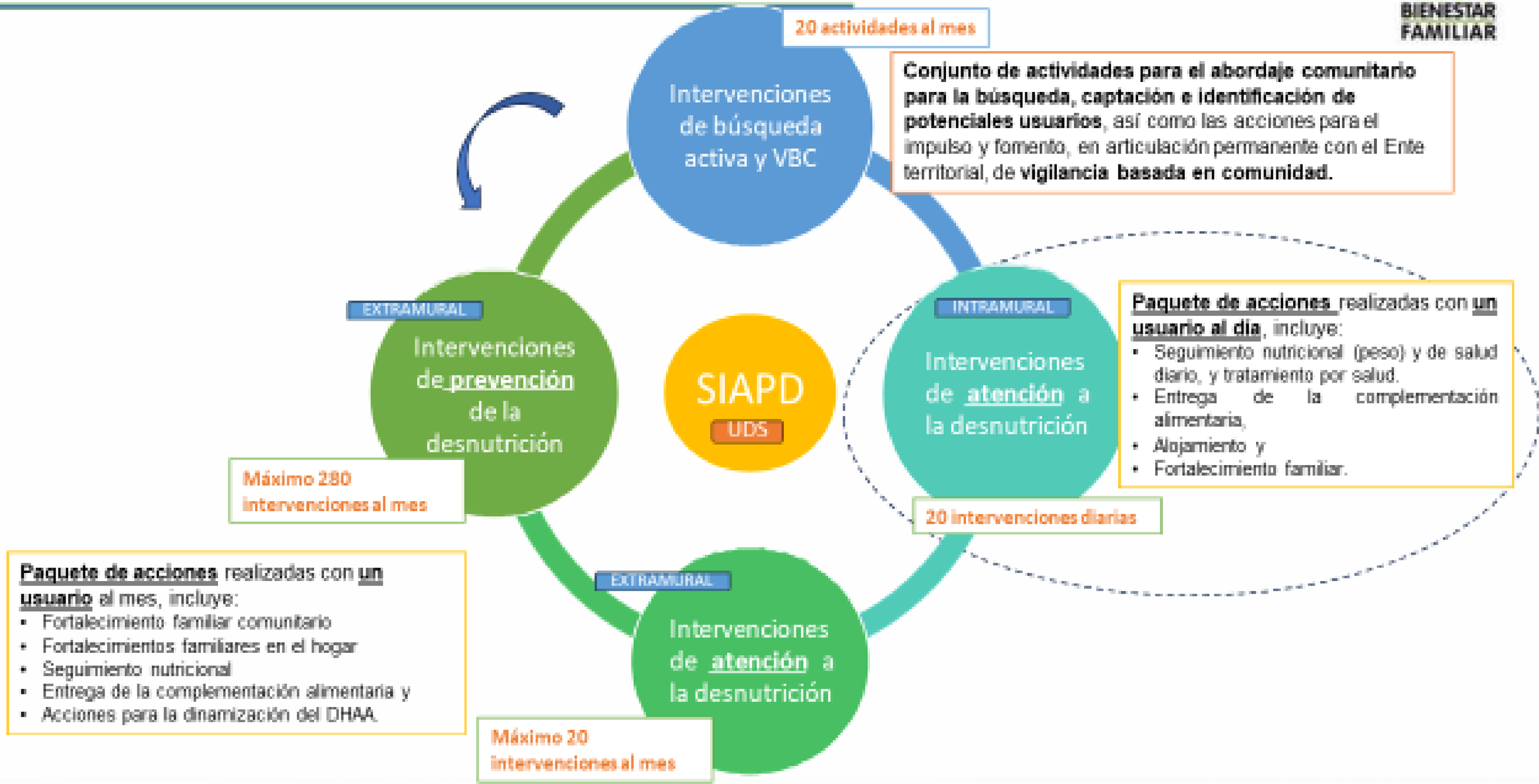
Detectar oportunamente casos de desnutrición (aguda, crónica o riesgo nutricional) y referirlos para su atención inmediata.

Acciones:

- **Visitas domiciliarias** para tamizaje nutricional.
- **Evaluación antropométrica** (peso, talla, perímetro braquial).
- **Detección de signos de alarma** (infecciones, diarreas persistentes, bajo apetito).
- **Referencia y contrarreferencia** a centros de salud o programas nutricionales.
- **Seguimiento periódico** del niño y su familia.
- Promoción de prácticas saludables de alimentación e higiene.

BIENESTAR FAMILIAR

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición
2. Aspectos operativos



2. Aspectos operativos

Fortalecimiento familiar y comunitario

• Fortalecimien t o comunitario

- Acercamiento institucional y comunitario
- Concertación

Antes de ir al territorio…

Acercamientos y articulaciones: comunidades, servicios ICBF, autoridades, ETC.

Plan Operativo Búsqueda activa: Actividades generales y cronograma (Aval ICBF)

Soportes:

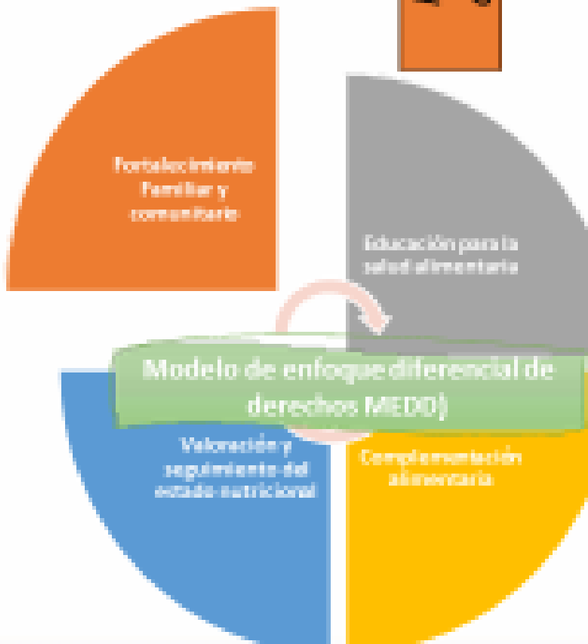
Actas, carta de presentación, entre otras.

Plan operativo:
Debe incluir mínimo: objetivo, descripción priorización territorial, localización, ubicación, geográfica, tiempos y desplazamientos, cronograma de actividades, productos y responsables.

En el territorio…

Formato acta de acciones de identificación modalidad de atención y prevención de la desnutrición v1 F1.MT6.PP

Participación y veeduría comunitaria de usuarios



2. Aspectos operativos
Fortalecimiento familiar y comunitario

[Formato acta de acciones de identificación modalidad de atención y prevención de la desnutrición v1](#) F1.MT6.PP

Sección	¿Qué incluye?
Datos donde se presta el servicio	Fecha, identificación del operador, lugar en el cual se realiza actividades de búsqueda activa.
Agenda	Actividades ejecutadas en la jornada.
Acciones de reconocimiento	Descripción de acciones que desarrolló el talento humano para identificar actores clave, oferta territorial, presentación del servicio, proceso de concertación y conclusiones del proceso.
Población priorizada identificada	Descripción cuantitativa y cualitativa de la población en el territorio.
Descripción cuantitativa	Datos cuantitativa de la clasificación nutricional de NN y MPG tamizadas en el territorio.
Descripción de novedades	Descripción de situaciones relacionados con casos vinculados, aceptación del servicio, activación de rutas, acciones realizadas VBC.
Compromisos y acuerdos, Identificación de testigos y talento humano	

2. Aspectos operativos

Fortalecimiento familiar y comunitario

BIENESTAR FAMILIAR

• Fortalecimiento familiar

- **Caracterización familiar**: **Extramural** dentro de los primeros 15 días al ingreso del usuario. **Intramural** 3 días hábiles a partir del ingreso del usuario.
- **Plan de acompañamiento individual y familiar**: **Extramural** 15 días posterior a la caracterización familiar. **Intramural** 1 día calendario.
- **Fortalecimiento familiar en el hogar:** duración promedio de 1 hora, al ingreso, mensual.
- **Fortalecimiento familiar comunitario: Extramural*** 2-3h hasta 40 usuarios por encuentro, desde el primer mes de atención y mensual durante el proceso de atención. **Intramural** 3 por semana, duración hasta 30-60 minutos.
- **Estudios de caso.**

**Seguimiento nutricional- Entrega de RFPP-Dinamización del DHAA, compartir alimentos.*

Soportes:

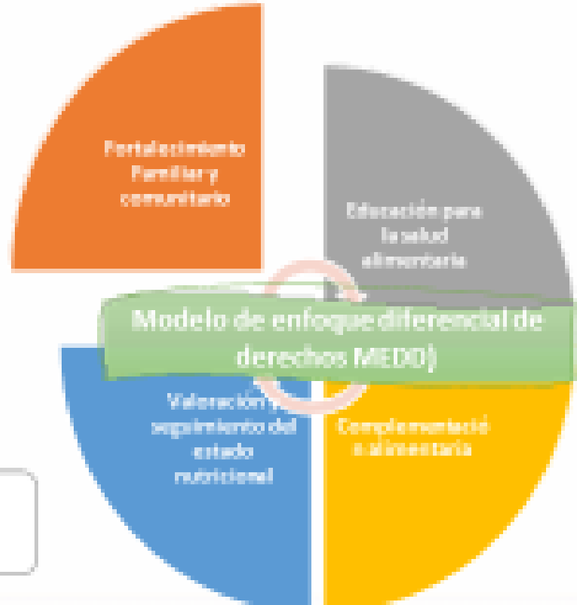
Formato de autorización de ingreso a los servicios de la modalidad de atención y prevención v1 F2.MT6.PP

Formato de caracterización familiar v2 F3.MT6.PP

Formato Operativo Plan de Acompañamiento Familiar v2 F5.MT6.PP

Formato Estudio de Caso v2 F4.MT6.PP

Acta : objetivos, temática, estrategias pedagógicas/comunicativas, materiales, recursos, registro del llamado de asistencia de las familias, resultados, conclusiones, soporte fotográfico.



2. Aspectos operativos

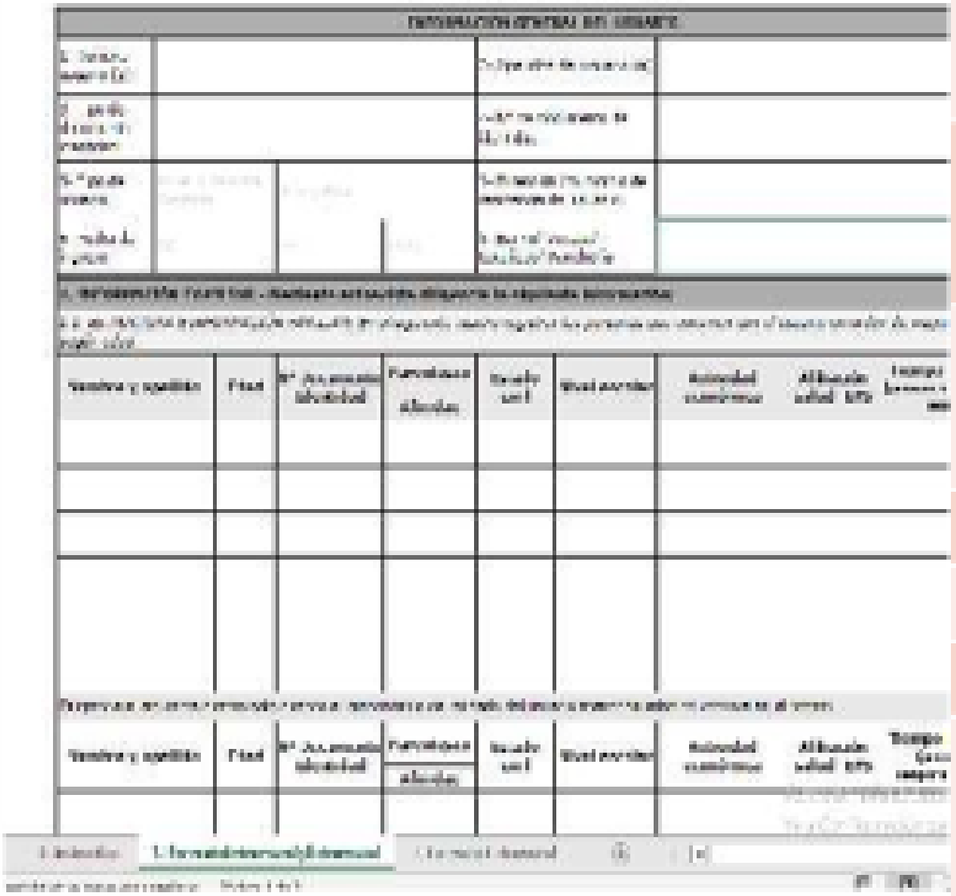
Fortalecimiento familiar y comunitario

Formato de autorización de ingreso a los servicios de la modalidad de atención y prevención v1 F2.MT6.PP

Sección	¿Qué incluye?
Lugar y fecha	Fecha del diligenciamiento del formato (ingreso) y lugar de residencia del usuario.
Soporte de autorización de ingreso al servicio	Detalle del servicio, nombre del responsable de la operación, datos y documentos que aporta el usuario, identificación de quién autoriza y quién diligencia.
Soporte de autorización de uso de imagen	Información del usuario, autorización de uso de imágenes de acuerdo con la normativa vigente, nombre del responsable de la operación e identificación de quién autoriza.

2. Aspectos operativos
Fortalecimiento familiar y comunitario

Formato de caracterización familiar v2
F3.MT6.PP



Sección	¿Qué incluye?
Formato Intramural-Extramural	
Información general del usuario	Identificación, datos de ubicación y Fecha del diligenciamiento del formato.
Información familiar	Estructura e información familiar que incluye parentesco, nivel escolar, actividad económica, tiempo de trabajo y afiliación en salud de las personas que conviven con el usuario.
Encuesta psicosocial	Caracterización por conflicto armando, antecedente de atención en otros programas, ingresos de la familia, acciones de saneamiento y hábitos de vida, discapacidad.
Redes de apoyo	Datos de red familiar y apoyo suministrado al usuario.
Formato Extramural	
Datos de la vivienda	Caracterización de la vivienda donde habita el usuario.
Disposición de alimentos	Caracterización de la forma en la cual se adquiere, almacena, distribuye y dispone los alimentos. Incluye descripción de pausas de crianza.
Observaciones, identificación y firma de quién diligencia el formato y quién suministra la información.	

2. Aspectos operativos

Fortalecimiento familiar y comunitario

Formato Operativo Plan de Acompañamiento Familiar v2 F5.MT6.PP

Parte de: caracterización familiar y valoración nutricional

Sección	¿Qué incluye?
Datos de identificación del usuario	
Identificación de factores protectores (Alimentación y nutrición, cuidados en salud, cuidado y crianza, ejercicio de ciudadanía, otros).	Relación de situaciones protectoras o de riesgo, así como las limitaciones en relación con los factores identificados de riesgo para su transformación en factores protectores. Incluye compromisos y espacios para seguimiento a estos.
Plan de acompañamiento familiar	Espacio para la armonización de acciones a realizar en relación con los factores de riesgo y protectores en los componentes: familiar y comunitario, valoración y seguimiento del estado nutricional, complementación alimentaria, ESA
Seguimiento social	Espacio para el seguimiento al plan plasmado en la sección anterior a partir del detalle de las acciones y temas, metodologías, resultados y nuevos acuerdos que surjan durante el encuentro familiar.
identificación y firma de quién diligencia el formato	

2. Aspectos operativos

Fortalecimiento familiar y comunitario

BIENESTAR FAMILIAR

1. IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO Y SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS

Al frente de cada atención, columna FACTOR, registre **P** si es un factor Protector o **R** si es de riesgo o **NA** si no aplica

Nota: para la identificación de factores protectores y de riesgo, es necesario consultar a la madre, padre, cuidador, usuario o a la familia y registrar sus respuestas según se indica en el instructivo de este formato

1.1 FACTORES RELACIONADOS CON ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

ATENCIONES	FACTOR	LIMITACIONES	ACUERDO DE COMPROMISOS O SUGERENCIAS Acordar con la familia compromisos solamente para las atenciones indicadas con **R**, es decir **Factores de Riesgo** en la columna anterior nombrada como 'FACTOR'	SEGUIMIENTO COMPROMISOS Cuando se cumpla el compromiso generado con la familia para el factor de riesgo, diligenciar (durante el proceso de atención), registrando una X en "CUMPLIDO" y diligenciando la fecha en la cual se evidencia el cumplimiento	
				FECHA	CUMPLIDO
1. Conoce la importancia de la lactancia humana en la primera hora del nacimiento del bebé					
2. Ofreció lactancia humana durante la primera hora del nacimiento al bebé					
3. En niñas y niños de 0 a 5 meses se					

2. PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Posterior a la identificación de los factores de riesgo y factores protectores, se deberá realizar la elaboración del Plan de Acompañamiento Familiar el cual armoniza los compromisos y permite una atención pertinente y con calidad a la niña, niño o mujer o persona gestante y sus familias. Este plan permite ver la intervención realizadas por el equipo interdisciplinario de manera articulada.

Componente	Acciones para realizar	Periodicidad de seguimiento (quincenal, mensual, bimestral, trimestral, semestral)	Integrante (s) del equipo responsable
Fortalecimiento familiar y comunitario			

3. SEGUIMIENTO SOCIAL*

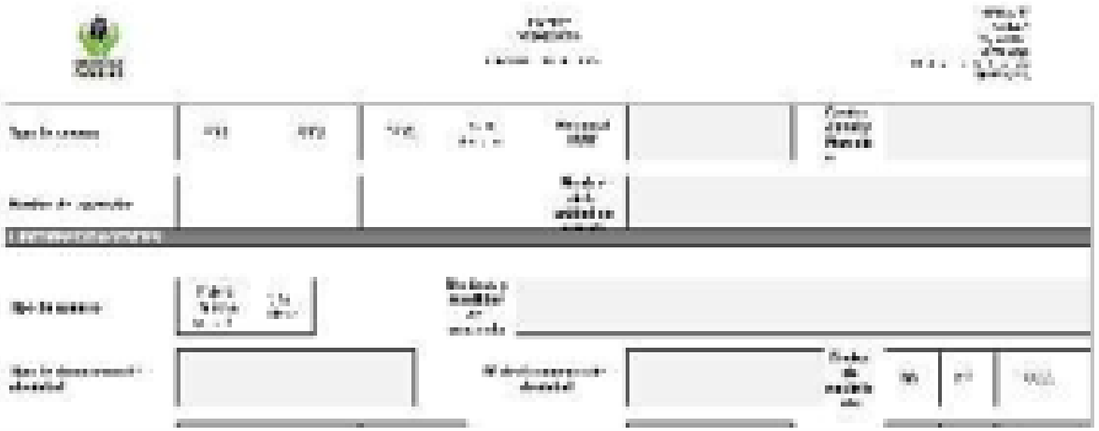
Nombre del usuario: | Documento de identidad:

Fecha	Tema abordado o acciones realizadas de acuerdo con el plan de acompañamiento	Objetivo	Metodología y resultados	Acuerdos (incluya la fecha del próximo seguimiento)

2. Aspectos operativos

Fortalecimiento familiar y comunitario

Formato Estudio de Caso v2 F4.MT6.PP



Sección	¿Qué incluye?
Identificación del servicio	Información de regional, municipio, nombre del responsable del operador
Información general	Datos básicos del usuario, fecha de ingreso-egreso (si aplica), datos de cuidador, datos de ubicación y afiliación a salud.
Estado nutricional	Información antropométrica de ingreso y ultima toma, patología (si aplica), signos asociados a la DNT, diagnóstico, tratamiento y logros.
Área Social	Información familiar, acuerdos y logros a partir del desarrollo del componente familiar y comunitario.
Análisis de causas e identificación de factores de riesgo en la atención	Identificación y desarrollo de factores o situaciones que determinaron la elaboración del estudio de caso.
Decisiones	Conclusión sobre el plan de atención, ajuste metas, egreso o tránsito a otros servicios.
Datos básicos y firma de participantes	

2. Aspectos operativos
Educación para la Salud Alimentaria

Desarrollo de comunidades de aprendizaje en donde se dinamizan experiencias pedagógicas intencionadas con cada uno de los usuarios y sus familias y que incluya contenidos orientados al logro progresivo del DHAA con énfasis en Soberanía Alimentaria.

Lactancia humana y conformación grupos de apoyo

Soportes:

Acta (Fortalecimiento familiar Comunitario) : objetivos, temática, estrategias pedagógicas/comunicativas, materiales, recursos, registro del llamado de asistencia de las familias, resultados, conclusiones, soporte fotográfico.

Formato Operativo Plan de Acompañamiento Familiar v2 F5.MT6.PP

2. Aspectos operativos

Valoración y seguimiento del estado nutricional

Tamizaje nutricional

Valoración y Seguimiento Nutricional

Activación de la ruta de atención en salud – casos Desnutrición aguda

Vigilancia basada en comunidad – DNT aguda

Periodicidad seguimiento nutricional

ENTORNO INTRAMURAL:

- Todos (niñas y niños): **diario**

ENTORNO EXTRAMURAL:

- Desnutrición – DNT aguda: **semanal**
- Con signos DNT y/o de alarma: **semanal**
- Riesgo DNT -1,5DE y -2,0 DE sin signos DNT y/o de alarma: **quincenal**
- Riesgo DNT -1 y -1,5 DE sin signos DNT y/o de alarma: **mensual**
- Peso adecuado para la talla: **mensual**

- Mujeres y personas en gestación: **mensual**
- *Hijos e hijas mujeres y personas gestantes atendidas:* ***dentro de los primeros 8 días después del nacimiento****

Casos fortuitos de mortalidad asociada a DNT

Formato Informe mortalidad asociada a DNT

2. Aspectos operativos

Valoración y seguimiento del estado nutricional

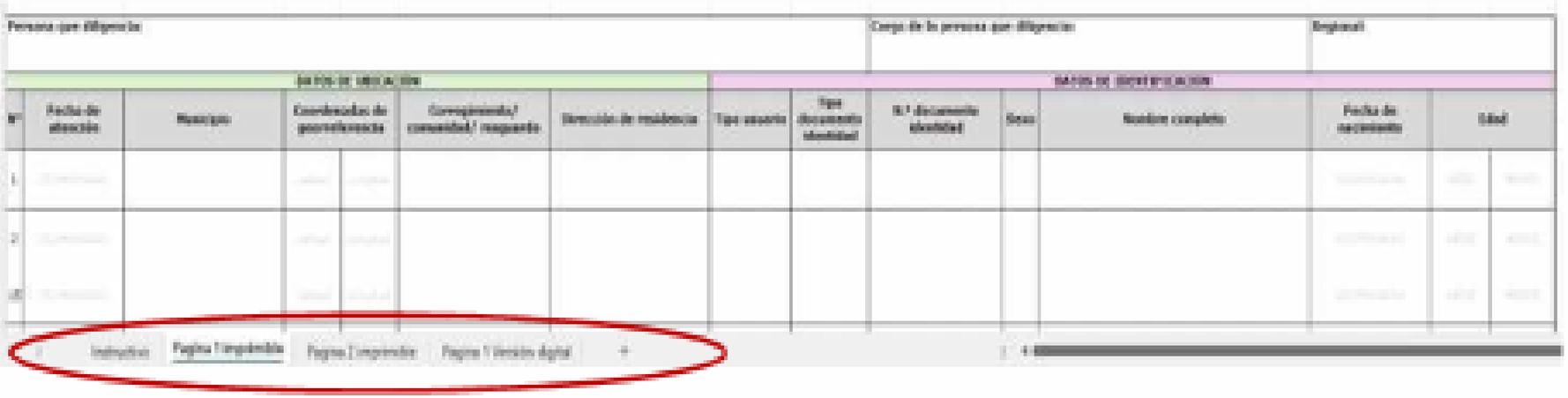
Tamizaje nutricional

Formato de identificación MAPD. Se complementa con el Formato acta de acciones de identificación MAPD.

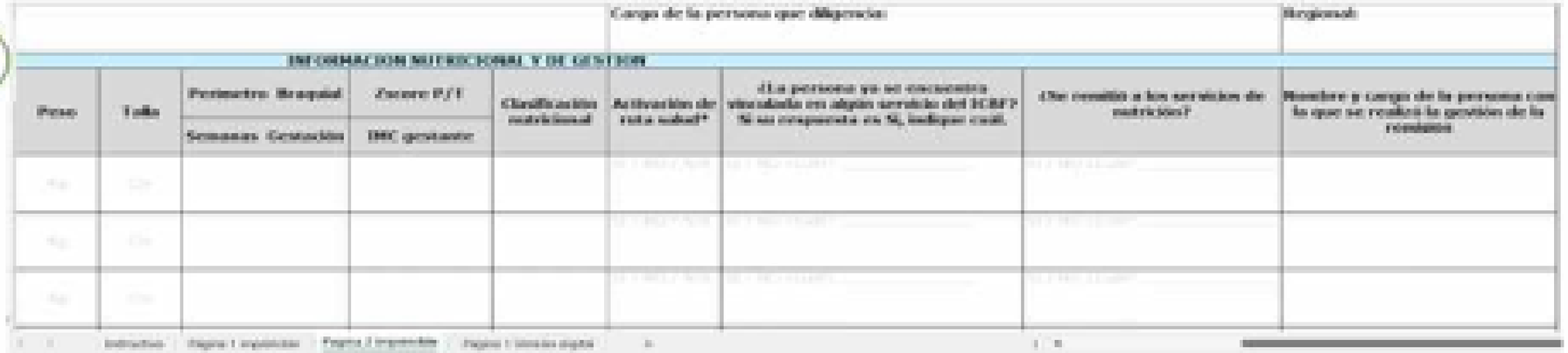
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f8.mt6_.pp_formato_de_identificacion_modalidad_de_atencion_y_prevencion_de_la_desnutricion_v2.xlsx

Sección	Ítems incluidos
Encabezado	Datos de identificación Regional y persona que diligencia
Datos de Ubicación	Fecha, municipio, coordenadas, ubicación residencia
Datos identificación	Tipo de usuario, Nombre, documento identidad, fecha de nacimiento, edad
Información nutricional y de gestión	Datos persona cuidadora, antropometría e indicadores antropométricos, ruta DNT, remisiones

1



2



2. Aspectos operativos

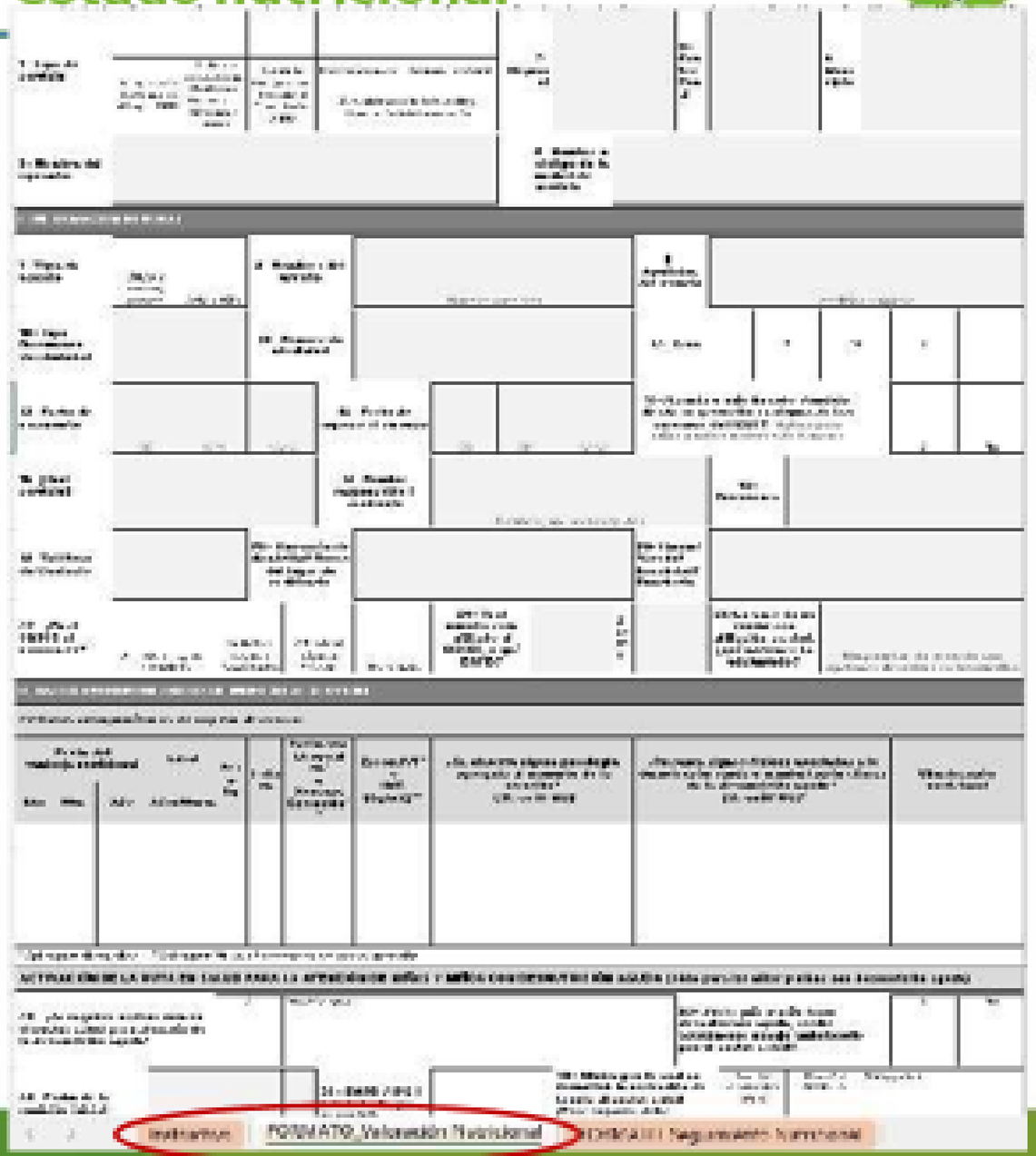
Valoración y seguimiento del estado nutricional

-Valoración y Seguimiento Nutricional
-Activación Ruta Desnutrición Aguda

1. Formato Valoración Nutricional.
2. Formato Monitoreo Diario.

Formato de Valoración Nutricional

Sección	Ítems incluidos
Encabezado	Datos de identificación Regional y responsable de la operación.
Información general usuario	Datos de identificación del usuario, datos de contacto, aseguramiento en salud.
Datos antropometría al ingreso	Antropometría, signos físicos y de alarma, clasificación nutricional, **activación ruta DNT**
Antecedentes y atenciones en salud	Antecedentes al nacer / gestacionales, vacunación, atenciones ruta promoción y mantenimiento de la salud, antecedentes personales, paraclínicos.
Anamnesis alimentaria	Antecedentes alimentarios, recordatorio 24 horas, frecuencia de consumo, lactancia humana, uso de FIC, alimentación complementaria.
Concepto valoración nutricional	Interpretación aspectos que pueden estar incidiendo en el estado nutricional actual del usuario y puedan aportar en la definición de las recomendaciones de alimentación y nutrición.
Intervención /recomendaciones	Plan de intervención relacionado con alimentación.



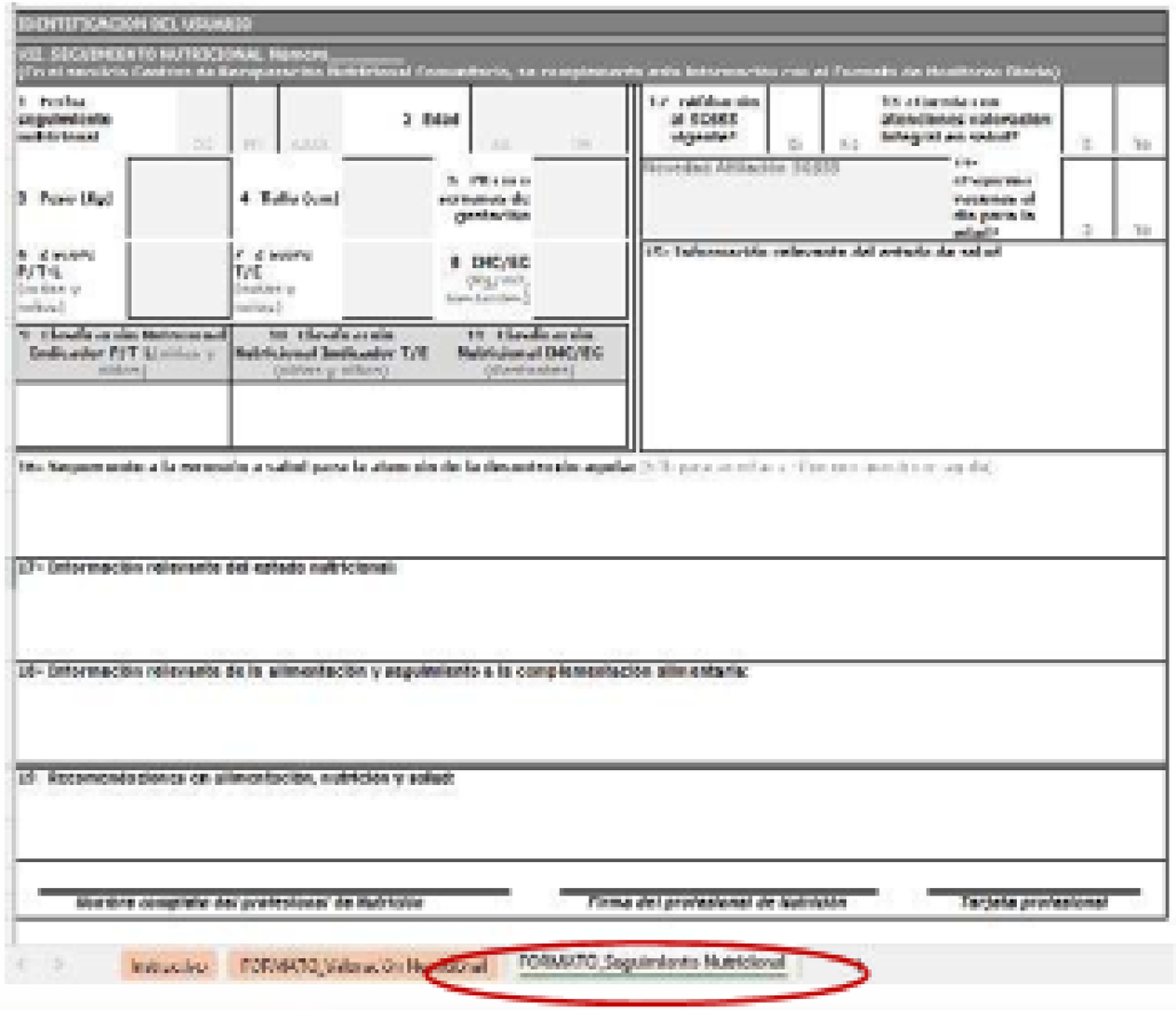
2. Aspectos operativos

Valoración y seguimiento del estado nutricional

Seguimiento nutricional: cambios frente a la valoración anterior.

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f9.mt6_pp_formato_valoracion_nutricional_v2.xlsx

Sección	Ítems incluidos
Encabezado	Datos de identificación, fecha, edad.
Datos nutrición	Datos antropométricos, clasificación nutricional, información relevante: exploración de signos físicos, análisis frente al cambio en el peso y signos físicos, etc.
Datos salud	Actualización información afiliación y atenciones en salud, tramites pendiente, signos de alarma en salud, novedades frente a la **activación ruta DNT o remisiones a salud**, etc.
Datos alimentación	Cambios relacionados con la alimentación consumida el día anterior, frecuencia de consumo de alimentos, lactancia humana, seguimiento al consumo de la RP, RFPP, AAVN y FTLC.
Plan a seguir	Recomendaciones en alimentación, nutrición y salud, incluye la descripción de acciones de educación para la salud alimentaria



2. Aspectos operativos

Complementación alimentaria

- **Ración Familiar para Preparar – RFPP.**
- **Ración Preparada – RP.**
- **Alimentos de alto valor nutricional - AAVN.**
- **FTLC:** prescrita y suministrada por el sector salud.

Minutas patrón

Orientaciones para la territorialización de la alimentación

DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN

ORIENTACIONES PARA TENER EN CUENTA EN LA TERRITORIALIZACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN

2. Aspectos operativos
Complementación alimentaria

BIENESTAR FAMILIAR

Ración Familiar para Preparar – RFPP

Entorno extramural

- ***Minuta patrón:***
- *Unificada para todo tipo de usuarios*
- *Entrega en el marco del fortalecimiento familiar comunitario**
- *Periodicidad: Mensual – semanal (casos DNT)*
- *Empaque secundario*
  https://www.icbf.gov.co/bienestar/files/procesos/p23.c30.pp_anexo_orientaciones_reguladoras_empaque_de_canastas_de_las_raciones_para_preparar_v1.pdf
- *Aporte nutricional*

Tipo de complementación alimentaria: Ración Familiar Para Preparar (RFPP) - Mensual

Componente	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereal	Maíz (todas las variedades) - Casabe - Arroz, entre otros.	6 Kg
	Pasta (todas las variedades)	2 Kg
	Mijo - Mañoco - Avena - Fécula de maíz - Harina de maíz - Harina de yuca - Harina de plátano - Harina de avena - Harina de quinua - Harina de chontaduro - Fariña, Avena en hojuelas - Cebada - Cuchuco de trigo - Cuchuco de cebada, entre otros.	2 Kg
Tubérculo - Raíz - Plátano	Yuca (todas las variedades) - Ñame (todas las variedades) - Arracacha (todas las variedades) - Papa (todas las variedades) - Plátano (todas las variedades) - Malanga - Arbol de Pan - Batata, entre otros.	3 Kg
Fruta	Copoazú - Arazá - Tamarindo - Chontaduro - Madroño - Guanábana - Guayaba - Gulupa - Maracuyá - Melón - Mora - Papaya - Curuba - Feijoa - Lulo - Mango - Piña - Tomate de árbol - Toronja - Mandarina - Manzana nacional - Banano (todas las variedades) - Ciruela nacional - Durazno nacional - Pera nacional - Uchuva - Fresa - Sandía - Naranja - Mamey - Iguanaya, entre otros o mezcla de frutas	4 Kg
Verdura	Zapallo - Zanahoria - Acelga - Ahuyama - Apio - Cebolla (todas las variedades) - Guatila - Habichuela - Rábano - Remolacha - Coliflor - Repollo - Berenjena - Brócoli - Calabaza - Espinaca - Lechuga (todas las variedades) - Pepino (todas las variedades) - Pimentón (todas las variedades) - Tomate (todas las variedades) - Colinabo - Ruibarbo - Champiñon - Arveja verde - Haba verde - Fríjol verde - Baló - Chachafruto verde, entre otros.	3 Kg
Lácteo	Leche de vaca entera líquida o en polvo pasteurizada.	12 L - 2 bolsas (900 g)
Proteína animal	Huevo de gallina AA.	4 cubetas (30 ciu por 60 g)
Proteína vegetal	Fríjol (todas las variedades de producción nacional) - Lenteja - Garbanzo - Arveja seca - Haba seca	4 Kg
Grasa	Aceite de una sola fuente vegetal (soya - maíz - girasol - sacha inchi -aceite)	2 L
Azúcar	Panela - Chucula - Chocolate en bolas con panela - Chocolate amargo - negro	1 Lb
Otro	Bienestarina Mas@	

2. Aspectos operativos
Complementación alimentaria

Derivación de la minuta patrón RP y RFPP: territorializada, dentro del primer mes de atención, soportada mediante actas y avalada por la supervisión ICBF

Profesional en Nutrición

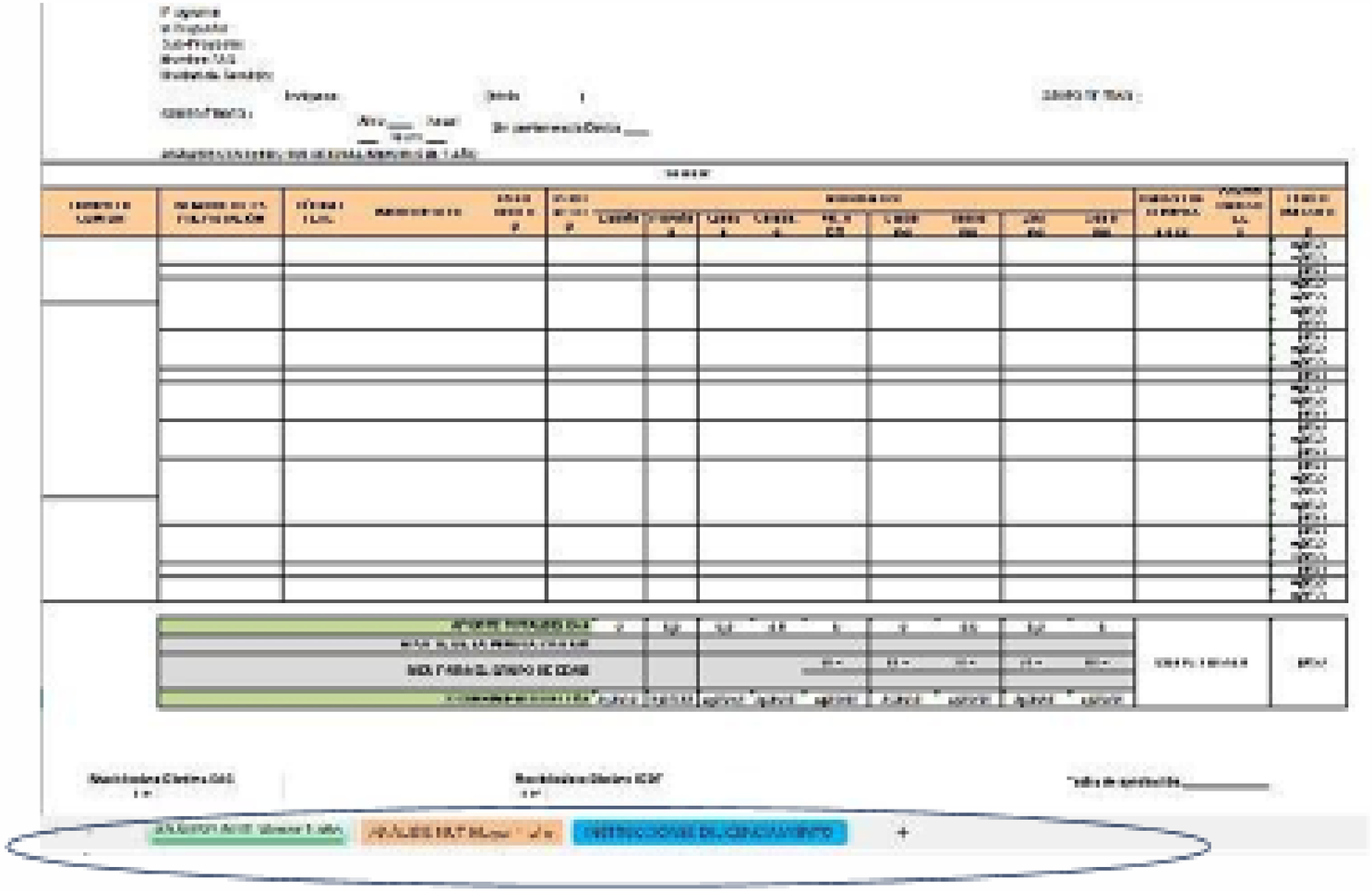
Formatos

Formato ciclo de menús:
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f2.g36.pp_formato_ciclo_de_menus_v1_0.xlsx

Formato análisis de contenido nutricional:
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f4.g36.pp_formato_analisis_de_contenido_nutricional_v1.xlsx

Formato guía de preparaciones:
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f5.g36.pp_formato_guia_de_preparaciones_v1.xlsx

Formato lista de intercambios:
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f3.g36.pp_formato_lista_de_intercambio_v1_1.xlsx

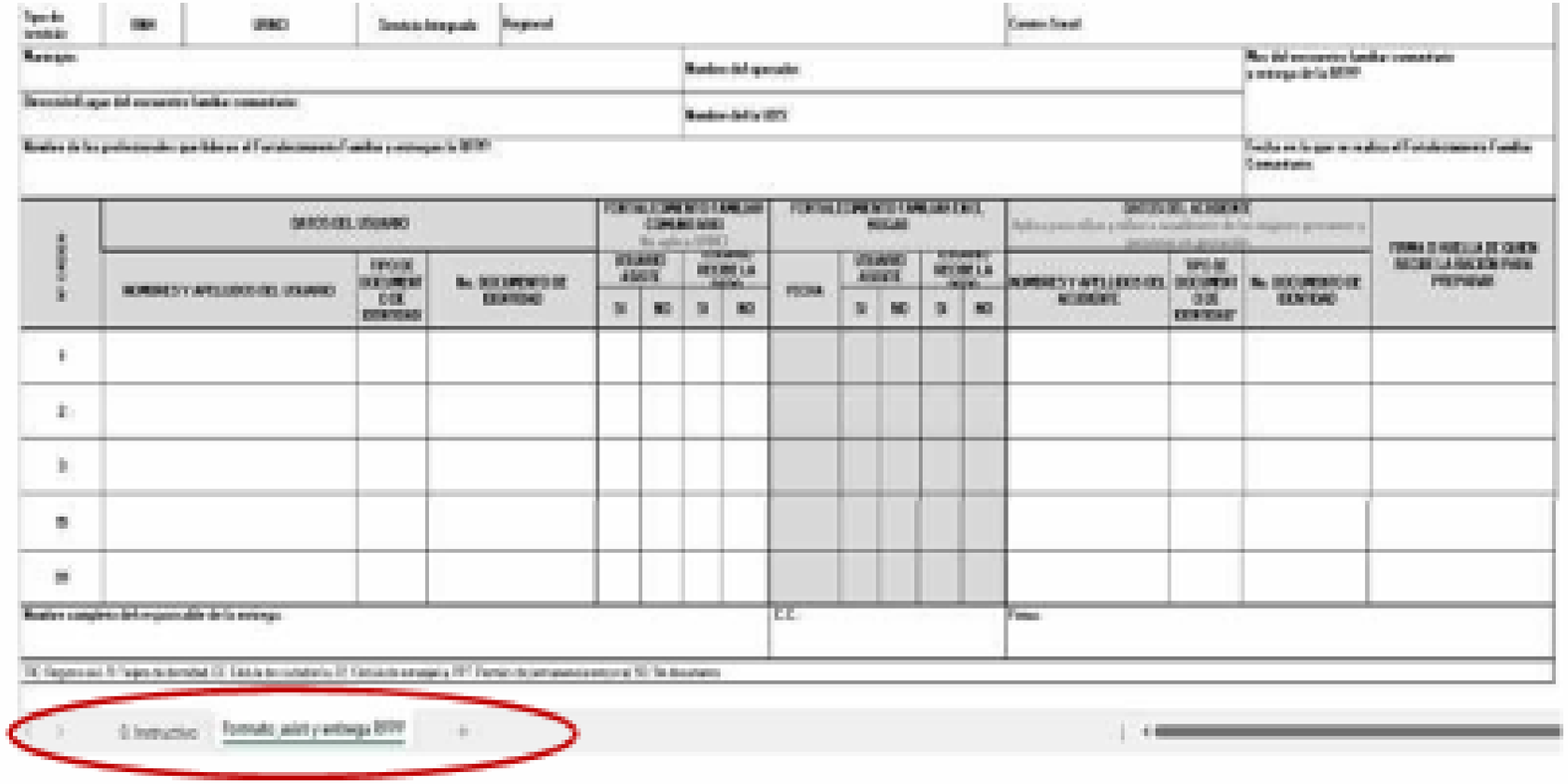


2. Aspectos operativos
Complementación alimentaria

Formato registro de asistencia al fortalecimiento familiar comunitario: entorno extramural, incluye el registro para la entrega de RFPP

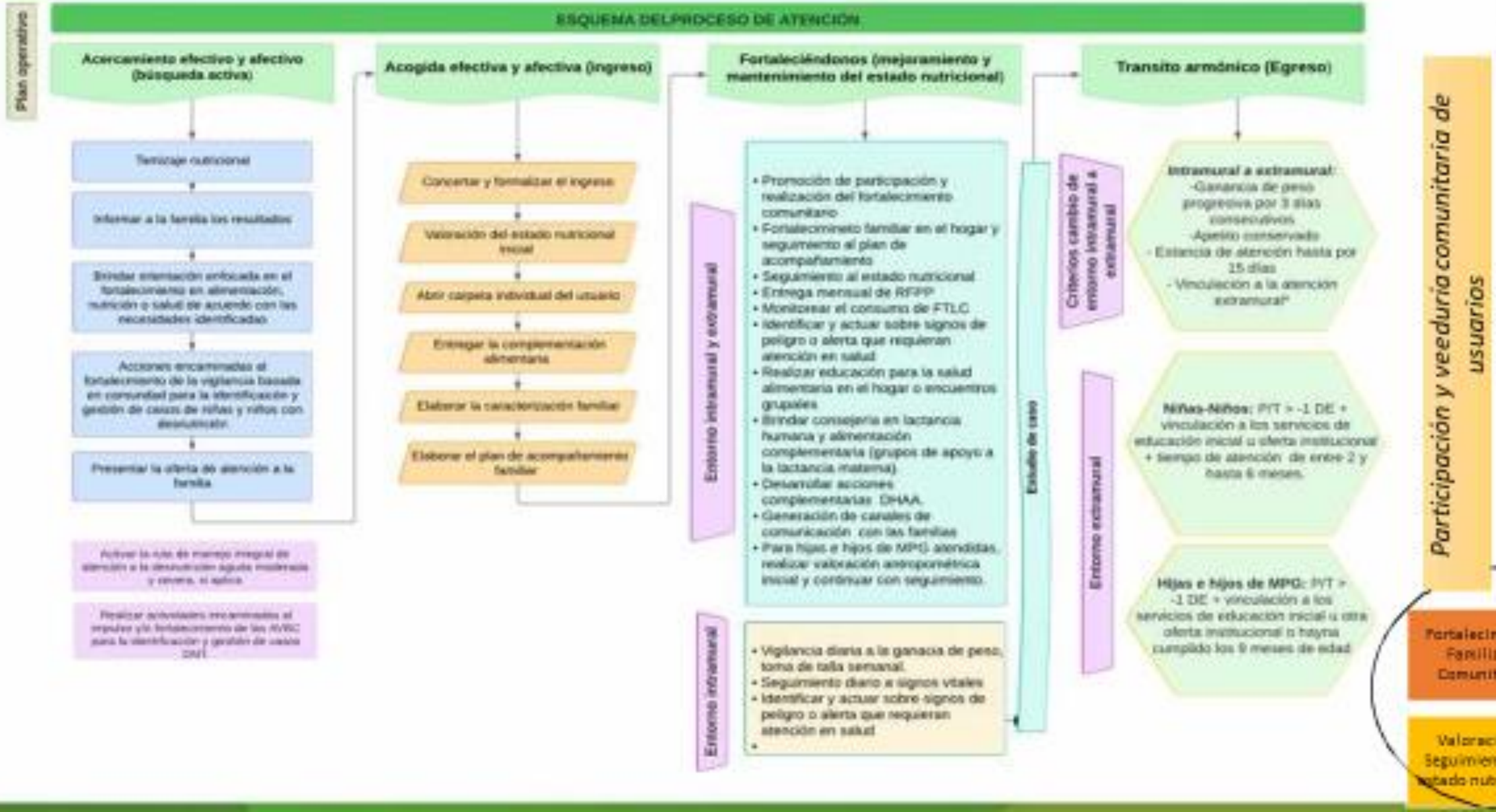
La entrega de AAVN – formatos propios

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f6.mt6_.pp_formato_registro_de_asistencia_al_fortalecimiento_familiar_comunitario_rfpp_v2.xlsx



Sección	Ítems incluidos
Encabezado	Tipo del servicio, Datos de identificación de la Regional, CZ, Ubicación y Responsable de la operación – Equipo interdisciplinario y fecha
Cuadro registro de asistencia	Datos del usuario, registro de asistencia al fortalecimiento familiar comunitario y **entrega de la RFPP**, asistencia fortalecimiento familiar en el hogar, datos del acudiente, firma o huella.
Final	Datos del responsable de la operación

2. Aspectos operativos
Proceso de atención



2. Aspectos operativos
Monitoreo y seguimiento

Indicadores MAPD

- 5 indicadores de la MAPD
- 3 con reportes desde las Regionales y CZ

- **M4-PM1-02:** % de niñas y niños **hijos de mujeres o personas en gestación** que fueron atendidas en la Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición y que **egresan con un adecuado estado nutricional.**
- **PA-262:** % de niñas y niños con desnutrición aguda identificados, atendidos y **que mejoran su estado nutricional** en la modalidad de atención y prevención de la desnutrición del ICBF
- **PA-27:** % de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y **que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada** para la prevención de la desnutrición

Otros Indicadores

- Indicador PA 257 – DHAA
- 5 actividades asociadas y con aportes desde las Regionales.

- **Participación en Lactancia Humana:** verificación de espacios o informe semestral sobre para el fomento con familias y usuarios.
- **Participación ciudadana:** informe anual de veedurías ciudadanas con énfasis en acciones relacionadas con la dinamización de DHA-SoA.
- **Fortalecimiento de capacidades en temas relacionados con el DHA:** informe semestral sobre estrategias concertadas.
- **Fortalecimiento institucional a los procesos de compras públicas:** informe semestral de cumplimiento de obligación Ley 2046.
- **Derivación territorializada de la complementación alimentaria:** informe anual por regional sobre territorialización de complementación alimentaria.

Cuéntame
- Registro desde el inicio de la atención
- Alertas de calidad de la información

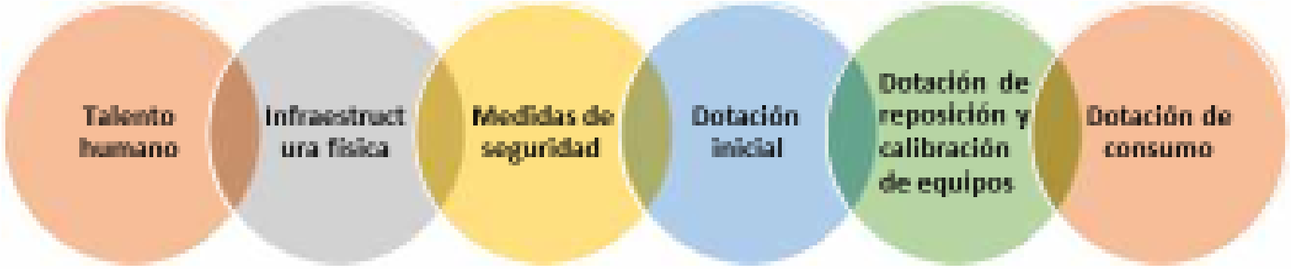
Metas sociales
- A partir de los registros en Cuéntame
- Cálculo a partir de los días de atención

Supervisión
- Actualización de guía de apoyo a la supervisión.

→ Se convocará a los espacios de asistencia técnica correspondiente

2. Aspectos operativos

Estructura de Costos



Costos	Rubro	Entorno	
		Extramural	Intramural
Costos fijos	Dotación inicial	X	X
	Reposición de dotación	X	X
	Reconocimiento al desgaste y uso de los bienes, equipos y muebles	X	X
	Arriendo	No Aplica	X
	Talento humano	X	X
	Elementos de aseo institucional	No Aplica	X
	Servicios públicos	No Aplica	X
	Comunicaciones	X	X

Costos	Rubro	Entorno	
		Extramural	Intramural
Costos variables	Alimentación diaria	No Aplica	X
	Ración Familiar para Preparar - RFPP	X	No Aplica
	Alimentación cuidadores	No Aplica	X
	Agua para la preparación de los alimentos	No Aplica	X
	Elementos de aseo personal	X	X
	Papelería	X	X
	Material para fortalecimiento e implementación de acciones de vigilancia nutricional basada en comunidad – VBC	X	No Aplica
	Elementos entregables para la dinamización del DHAA	X	No Aplica
	Alimentos para la dinamización del DHAA	X	No Aplica
	Transporte	X	No Aplica
Gastos operacionales	Gastos operacionales e impuestos	X	X

2. Aspectos operativos
Monitoreo y seguimiento

Indicadores MAPD

- 5 indicadores de la MAPD
- 3 con reportes desde las Regionales y CZ

- **IN4-PM1-02:** % de niñas y niños **hijos de mujeres o personas en gestación** que fueron atendidas en la Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición y que **egresan con un adecuado estado nutricional.**
- **PA-262:** % de niñas y niños con desnutrición aguda identificados, atendidos y **que mejoran su estado nutricional** en la modalidad de atención y prevención de la desnutrición del ICBF
- **PA-27:** % de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y **que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada** para la prevención de la desnutrición

Otros Indicadores

- Indicador PA 257 – DHAA
- 5 actividades asociadas y con aportes desde las Regionales.

- **Participación en Lactancia Humana:** verificación de espacios o informe semestral sobre para el fomento con familias y usuarios.
- **Participación ciudadana:** informe anual de veedurías ciudadanas con énfasis en acciones relacionadas con la dinamización de DHA-SoA.
- **Fortalecimiento de capacidades en temas relacionados con el DHA:** informe semestral sobre estrategias concertadas.
- **Fortalecimiento institucional a los procesos de compras públicas:** informe semestral de cumplimiento de obligación Ley 2046.
- **Derivación territorializada de la complementación alimentaria:** informe anual por regional sobre territorialización de complementación alimentaria.

Cuéntame

- Registro desde el inicio de la atención
- Alertas de calidad de la información

Metas sociales

- A partir de los registros en Cuéntame
- Cálculo a partir de los días de atención

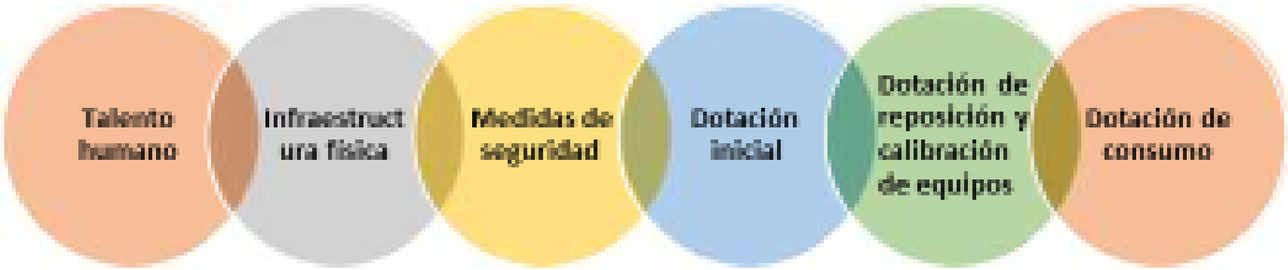
Supervisión

- Actualización de guía de apoyo a la supervisión.

→ Se convocará a los espacios de asistencia técnica correspondiente

2. Aspectos operativos

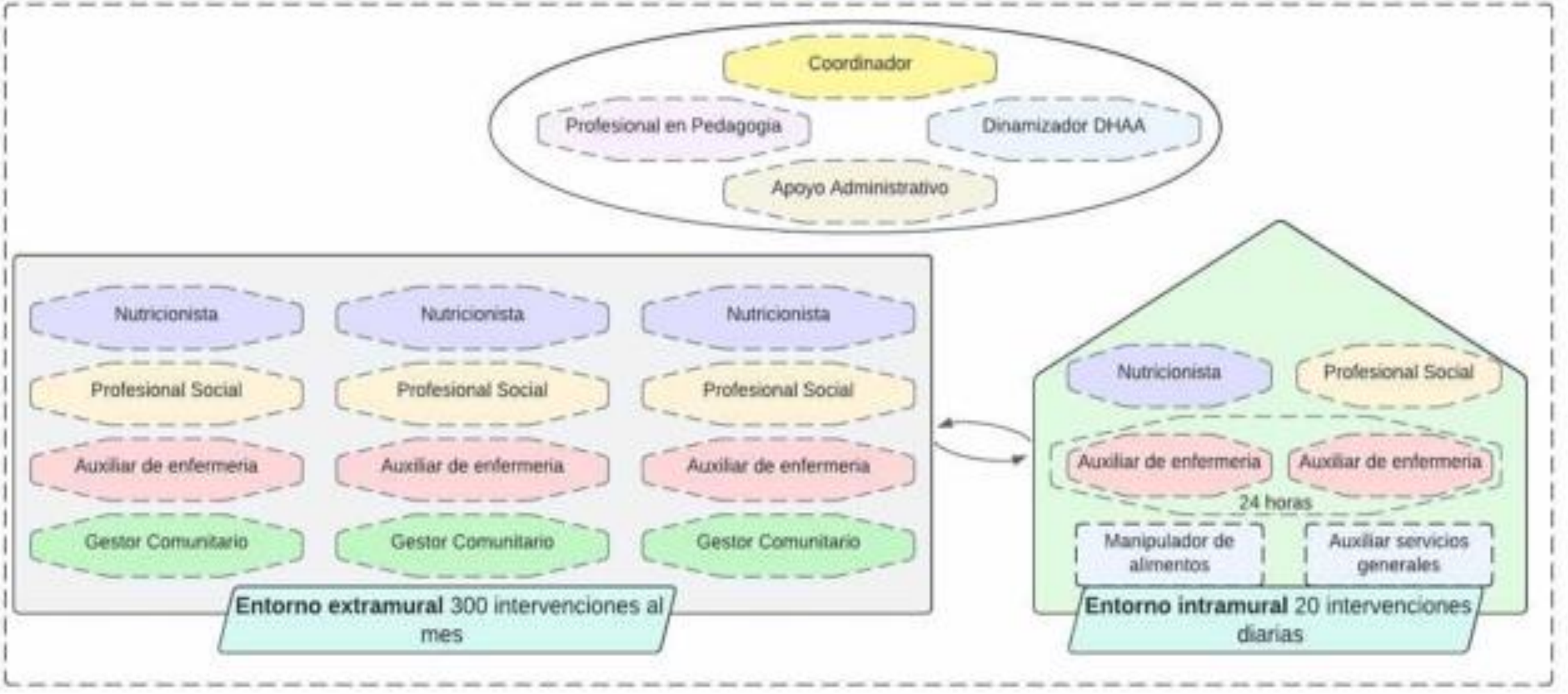
Estructura de Costos



Costos	Rubro	Entorno	
		Extramural	Intramural
Costos fijos	Dotación inicial	X	X
	Reposición de dotación	X	X
	Reconocimiento al desgaste y uso de los bienes, equipos y muebles	X	X
	Arriendo	No Aplica	X
	Talento humano	X	X
	Elementos de aseo institucional	No Aplica	X
	Servicios públicos	No Aplica	X
	Comunicaciones	X	X

Costos	Rubro	Entorno	
		Extramural	Intramural
Costos variables	Alimentación diaria	No Aplica	X
	Ración Familiar para Preparar - RFPP	X	No Aplica
	Alimentación cuidadores	No Aplica	X
	Agua para la preparación de los alimentos	No Aplica	X
	Elementos de aseo personal	X	X
	Papelería	X	X
	Material para fortalecimiento e implementación de acciones de vigilancia nutricional basada en comunidad – VBC	X	No Aplica
	Elementos entregables para la dinamización del DHAA	X	No Aplica
	Alimentos para la dinamización del DHAA	X	No Aplica
	Transporte	X	No Aplica
Gastos operacionales	Gastos operacionales e impuestos	X	X

2. Aspectos operativos
Talento humano



Atención a la primera infancia

Los programas de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tienen como función principal garantizar el desarrollo integral de niñas y niños menores de seis años, promoviendo su bienestar, protección y el ejercicio pleno de sus derechos desde los primeros años de vida.

Estos programas están orientados a brindar atención integral, incluyendo componentes de salud, nutrición, educación inicial, cuidado, protección y acompañamiento a las familias, con el fin de favorecer entornos seguros, afectivos y estimulantes que potencien el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de la infancia.

Así mismo, el ICBF, a través de estos programas, contribuye a reducir brechas de inequidad, prevenir situaciones de vulneración de derechos y fortalecer las capacidades de las familias y comunidades para el cuidado y crianza amorosa de sus hijos e hijas.

BIENESTAR FAMILIAR

EJECUCIÓN 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	26.750.048.177	26.750.048.177
Infancia		
Adolescencia y Juventud	2.856.517.000	2.856.517.000
Familia y Comunidades	799.200.000	799.200.000
Nutrición		
Protección		
TOTAL		

BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA DE SERVICIOS DEL CZ TADÓ
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS
AÑO 2024- MUNICIPIO DE CÉRTEGUI

CÉRTEGUI					
MODALIDAD	**N° DE CONTRATO**	**UNIDADES DE SERVICIOS**	**CUPOS CONTRATADOS**	**CUPOS EJECUTADOS**	**NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**
INSTITUCIONAL/HI	27001492024	1	82	82	FUNDACIÓN UNIDOS PARA UN PROPOSITO
INSTITUCIONAL/CDI SIN ARRIENDO	27004582024	1	71	71	FUNDACIÓN PROMOTORA DE DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO
FAMILIAR/DIMF	27001392024	1	145	129	FUNDACIÓN YOYITOS DE AMOR
HCB FAMI	27005202024	1	236	11	ASOSIACION DE MADRES COMUNITARIAS TODOS VIVIENDO EN PAZ
HCB TRADICIONAL	27005202024	2	17	17	ASOSIACION DE MADRES COMUNITARIAS TODOS VIVIENDO EN PAZ

BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA DE SERVICIOS DEL CZ TADÓ
ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS
AÑO 2024-MUNICIPIO DE CÉRTEGUI

TOTAL					
MODALIDAD	N° DE CONTRATO	UNIDADES DE SERVICIOS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	VALOR CONTRATADO
TOTAL			551	130	

Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

¿Que hemos hecho 2025?

PROTECCIÓN

El área de protección se encarga de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad, a través de acciones integrales que incluyen:

•Trámites extraprocesales:

Intervenciones preventivas y de orientación familiar que permiten resolver situaciones sin necesidad de abrir procesos formales, promoviendo soluciones pacíficas y el fortalecimiento de los entornos protectores.

•Procesos administrativos de restablecimiento de derechos:

Atención integral a NNA con derechos vulnerados, mediante la apertura de procesos que buscan garantizar su protección, bienestar y desarrollo.

•Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA):

Acompañamiento a adolescentes que han tenido conflictos con la ley, asegurando un enfoque pedagógico, restaurativo y de protección, conforme a la normatividad vigente.

•Promoción de derechos y prevención de riesgos:

Desarrollo de actividades educativas y comunitarias para prevenir situaciones de maltrato, abandono,

•Articulación interinstitucional:

Coordinación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) para brindar atención en salud, educación, alimentación y protección.

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

LOGROS

- Desarrollo y cumplimiento en los términos establecidos por la ley en los procesos de restablecimiento de derechos de los NNA.
- Reducción el incumplimiento de las obligaciones alimentarias.
- Respuestas rápidas y coordinadas ante situaciones de riesgo o vulneración.
- Aplicación de medidas de conciliación y protección, resguardando el bienestar, la custodia, las visitas y la alimentación.
- Desarrollo de valoraciones psicológicas, sociales y nutricionales, incluyendo intervenciones en crisis, que permiten una respuesta integral

RETOS

- Lograr la cohesión o articulación positiva entre las distintas entidades del SNBF para el restablecimiento de derechos de NNA.
- Lograr el apoyo efectivo de las instituciones del SNBF para el desarrollo y ejecución de las medidas de restablecimiento de derechos de los NNA.

BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA NACIONAL DE BINESTAR FAMILIAR-SNBF

El SNBF es el conjunto de **agentes e instancias de coordinación y articulación**, que relacionados buscan dar cumplimiento a la **protección integral** de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

Se rige por el siguiente marco normativo:

BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA NACIONAL DE BINESTAR FAMILIAR-SNBF

Lograr la **protección integral** de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta **articulada** y **oportuna** del Estado bajo el principio de **corresponsabilidad** con la familia y la sociedad.

Evaluar y hacer **seguimiento** del estado de **realización** de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

SNBF
Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Promover la **formulación**, **implementación**, **seguimiento** y **evaluación** de **políticas** de primera infancia, infancia y adolescencia y de fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.

Mejorar el ejercicio de la **participación** y **movilización social** en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial

Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una **prioridad social**, **política**, **técnica** y **financiera** en los ámbitos nacional y territorial.

BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA NACIONAL DE BINESTAR FAMILIAR-SNBF

BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA NACIONAL DE BINESTAR FAMILIAR-SNBF

LOGROS

- Implementación del Plan de Acción del SNBF a nivel local.
- Monitoreo del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo Municipal en temas de infancia.
- Atención oportuna y seguimiento a casos reportados en el Sistema de Alertas Tempranas.
- Implementación de rutas de atención integral y protección para niños y adolescentes en riesgo.
- Acciones para la implementación del hogar de paso.

RETOS

- Falta de compromiso por parte de los secretarios técnicos de las diferentes instancias técnicas para sesionar conforme a la normatividad. Pese a los distintos acompañamientos técnicos, en el marco de la protección integral de los NNA y familias del territorio.

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

Casos de exito

Historias que inspiran...

Demostración Cultural de la Binestarina representada por Niños y Niñas de los Programas del ICBF-CZ TADÓ

BIENESTAR FAMILIAR

PQRS

Canales y medios para atención a la ciudadanía

BIENESTAR FAMILIAR

Informes PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos – (SRD)	86	Se responden en los términos establecidos por la ley.
	Tramite de Atención Extraprocesal – (TAE)	107	Se responden en los términos establecidos por la ley.
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos.	0	N/A
Quejas	N/A	1	Se responden en los términos establecidos por la ley.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales.	7	Se responden en los términos establecidos por la ley.
Sugerencias	N/A	0	N/A

BIENESTAR FAMILIAR

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

Queremos conocer tu percepción

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

BIENESTAR FAMILIAR

Mesas ● Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

Gracias