

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

Mesa Pública

2025



Dirección Regional: Santander
Centro Zonal: Málaga

Indicaciones



Se recomienda silenciar o apagar el Celular.



Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himnos:

Himno Nacional de la República de Colombia.

Himno del departamento de Santander.

Himno del municipio de Enciso.

Himno del ICBF.

- Instalación por parte de la **Dra. Karol Juliana Rodríguez Fernández-** Coordinadora ICBF C.Z Málaga.
- Intervención del Señor **Alcalde; Ing. Israel Sandoval Manrique.**

1.Contexto institucional.

2.Contexto Rendición Pública de Cuentas.

3.Tema Seleccionado en la Consulta Previa.

4.¿Qué hemos Hecho?

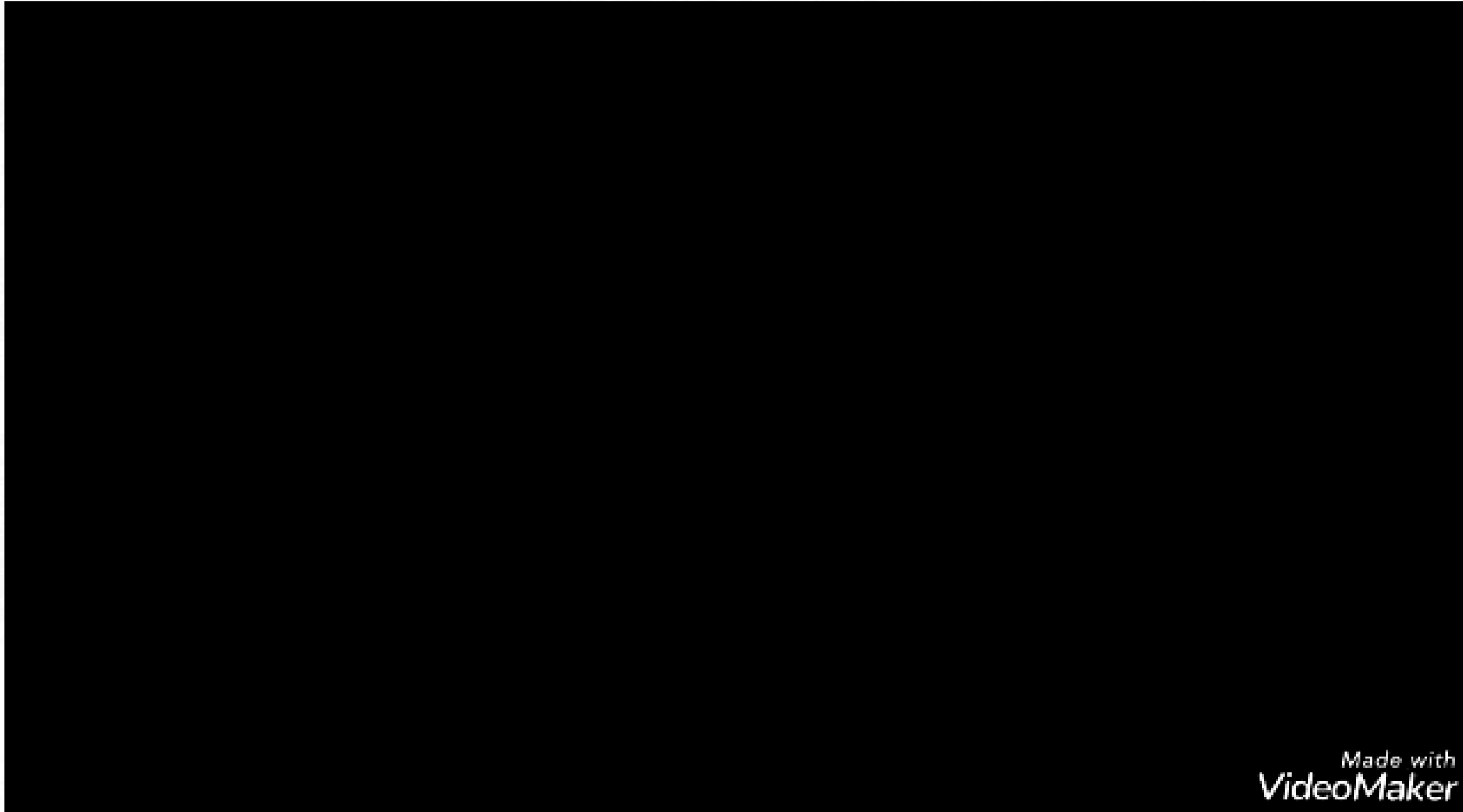
5.Casos de Éxito.

6. Informe de PQRS.

7.Queremos conocer tu percepción.

8.Cierre.

HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



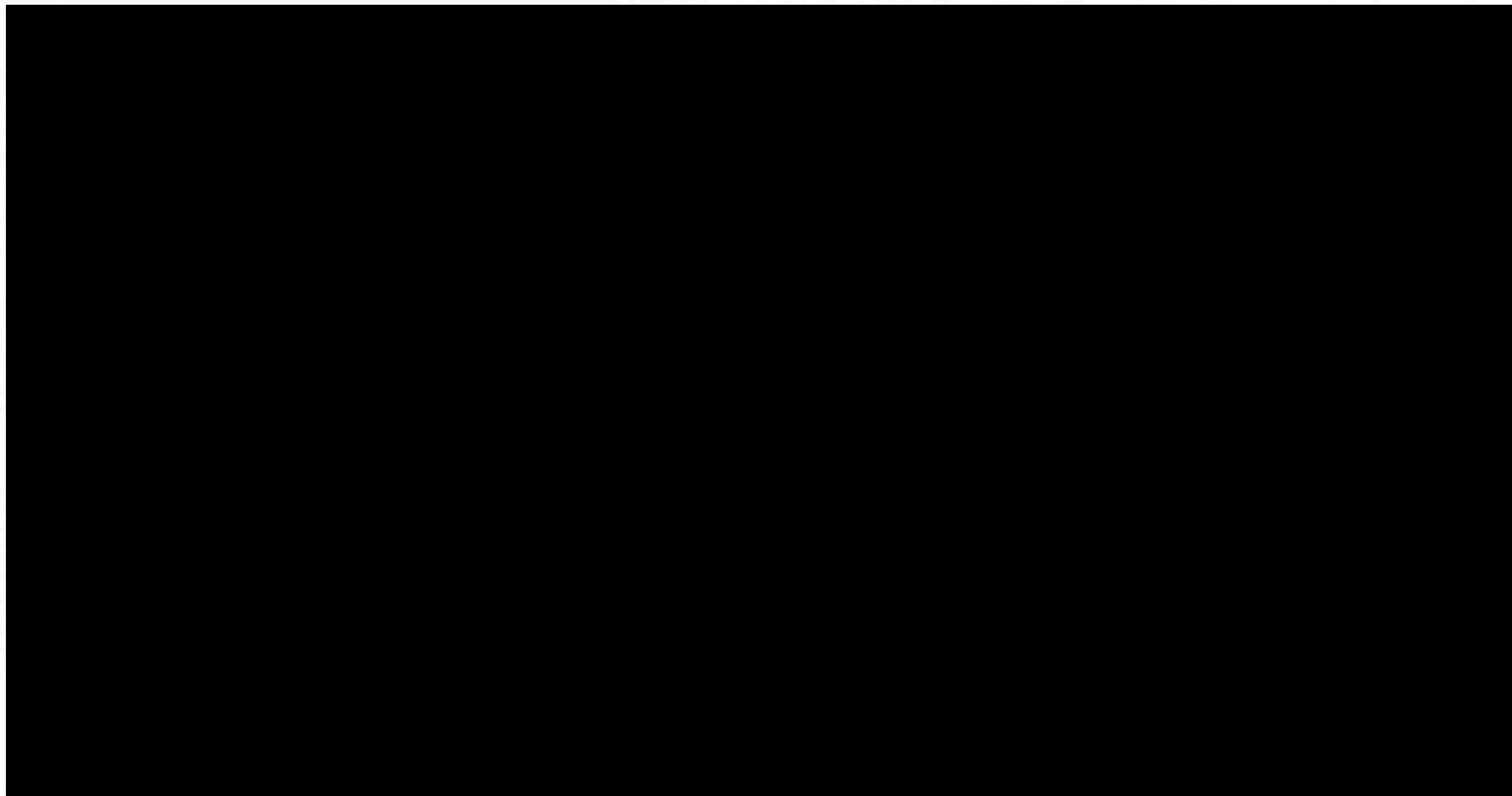
HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

Himno de Santander

HIMNO DEL MUNICIPIO DE ENCISO



HIMNO DEL ICBF



INSTALACIÓN DEL EVENTO

- Instalación por parte de la **Doctora KAROL JULIANA RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ** Coordinadora ICBF C.Z. Málaga.
- Intervención del Señor Alcalde del Municipio de Enciso, **Ingeniero ISRAEL SANDOVAL MANRIQUE.**

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



CONTEXTO INSTITUCIONAL ●

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33
regionales



216
centros zonales



2.669.681
usuarios atendidos
en 2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores



1.157
municipios con
atención del ICBF



13.19%



Plataforma estratégica 2023 -2026



Misión



Liderar la **protección integral** de los **derechos** de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las **políticas públicas** dirigidas a ellos y ellas, el **fortalecimiento de la oferta** del servicio público de bienestar familiar para la **promoción de su pleno desarrollo**, la consolidación de sus **proyectos de vida** y el fortalecimiento de las **capacidades de sus familias**, comunidades y territorios, promoviendo la **equidad** como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión



En el **2030** el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el **desarrollo y la protección** integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes **posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social**.

Objetivos Estratégicos



Direccionamiento
estratégico

Misionales



Regional Santander



Regional
Santander



11
Centros Zonales



68.716
usuarios
atendidos en 2024



\$263.271.295.513
(Inversión Misional
2024)

9.31%



BIENESTAR
FAMILIAR



87
Municipios con
atención del ICBF



708
colaboradores en 2024



BIENESTAR
FAMILIAR

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



**CONTEXTO RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS 2024**



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y
Ética Pública

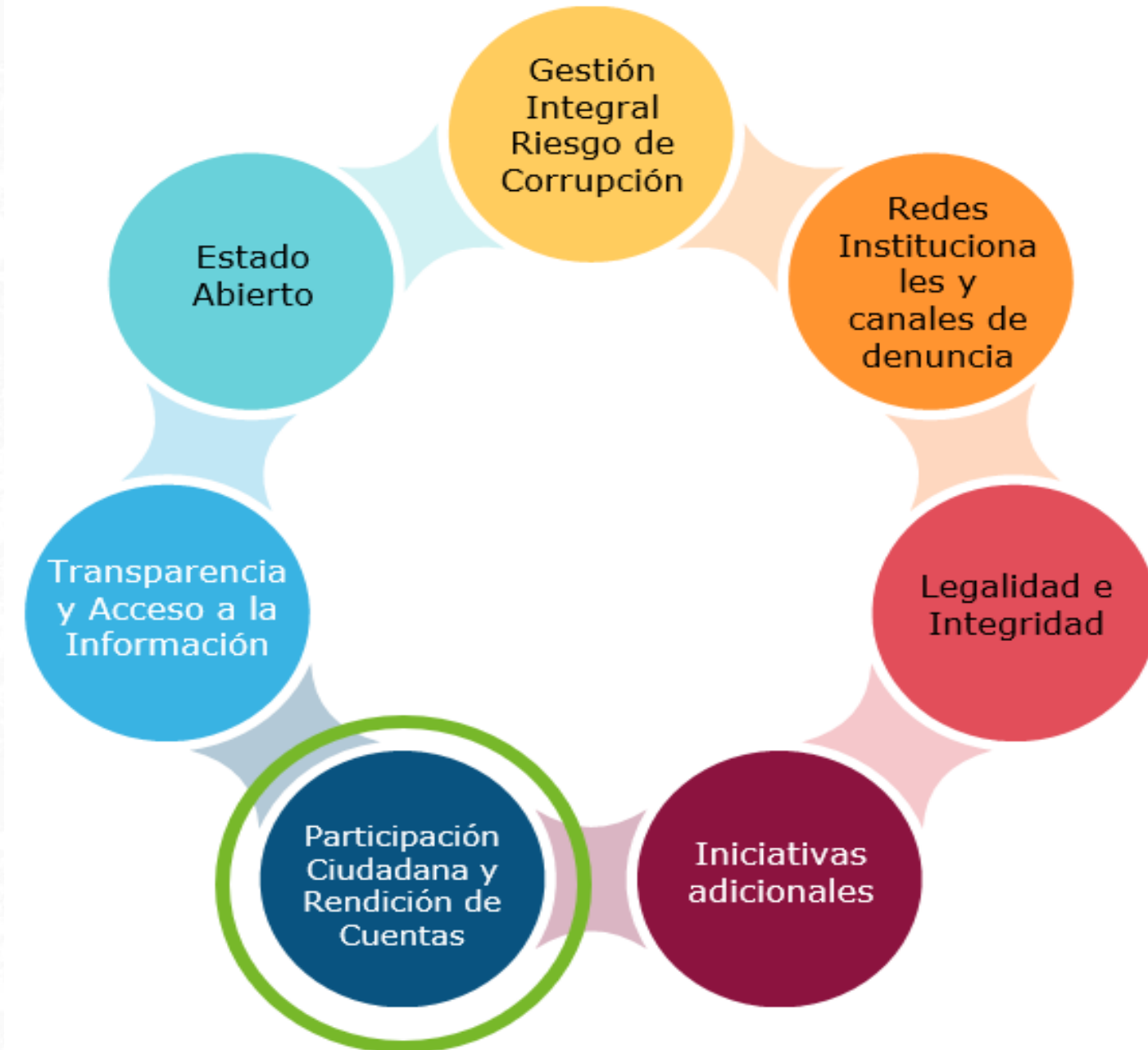
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención
al Ciudadano

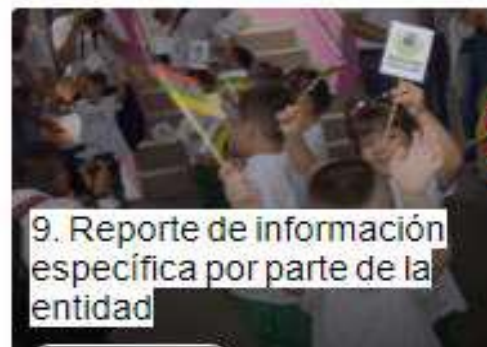
- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA- PÁGINA WEB

PORTAL WEB ICBF



Transparencia y Acceso a la Información Pública con 9 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión realiza monitoreo al micrositio de transparencia y gestiona su completitud, además coordina el reporte a la Procuraduría para el Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

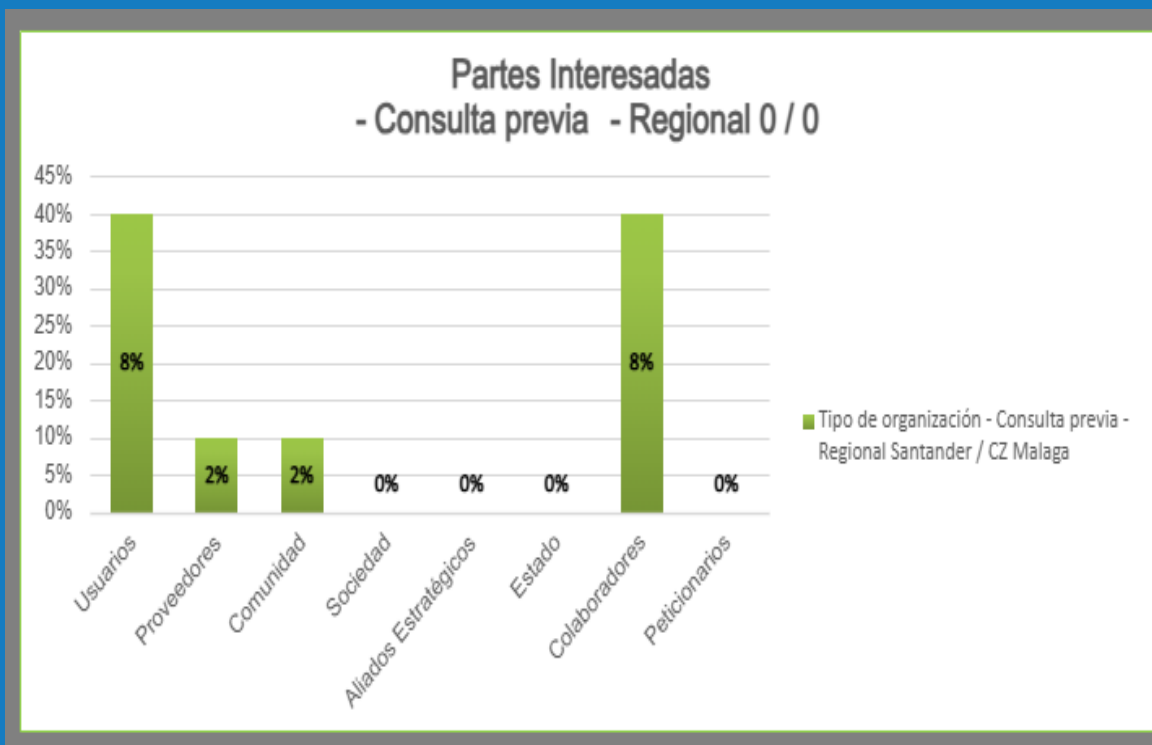
2025



***ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS
DE 0 A 5 AÑOS*** ●

ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

El tema a priorizar para la realización de la mesa pública es el de: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años con un porcentaje de respuestas de 60%.



ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

Número de encuestas 2024

453

Número de encuestas 2025

20

Partes interesadas:

Usuarios: 8

Proveedores: 2

Comunidad: 2

Colaboradores: 8

INFORME DE GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

CENTRO ZONAL MÁLAGA 2024		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
		CONSOLIDADO DE ATENCIÓN	
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS EJECUTADOS
PRIMERA INFANCIA	16	200	3.240
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	1	8	500
FAMILIA Y COMUNIDADES	1		65 cupos 189 usuarios
PROTECCION	2	23	50 cupos 106 usuarios
TOTAL	20	231	3.855 Cupos

INFORME GESTION CONTRACTUAL Y FINANCIERA CZ MALAGA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

MISIONAL	CONTRATOS SUSCRITOS	PROGRAMADO			EJECUTADOS		
		Unidades	Cupos	Total	Unidades	Cupos	Total
Primera infancia	16	222	3741	\$ 12.167.807.998	200	3240	11.299.789.157
Infancia y adolescencia	1	8	500	\$ 775.517.250	8	500	461.038.988
Familias y comunidades	1	0	Cupos: 198 usuarios: 594	\$ 77.292.643	0	Cupos: 65 usuarios: 189	73.882.672
Protección y restablecimiento (HG y HS)	2	24	Cupos: 66 usuarios: 132	\$ 1.400.748.857	23	Cupos: 50 usuarios: 106	\$ 1.325.784.243

\$13.183.426.584



INFORME DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS MUNICIPIO DE ENCISO

ICBF-SAN JOSE DE MIRANDA	MODALIDAD	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS PROGRAMADOS	CUPOS EJECUTADOS	INEJECUCIONES	VALOR EJECUTADO
PRIMERA INFANCIA	FAMILIAR	HCB FAMI	2	28	27	1	\$ 73.473.267
		DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	53	47	6	\$ 152.871.539
	COMUNITARIO	HCB AGRUPADO	1	40	40	0	\$ 140.061.423
		HCB	6	60	52	8	\$ 199.798.654
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS		2	100	100	0	\$ 88.250.303
TOTAL			<u>14</u>	<u>281</u>	<u>266</u>	<u>8</u>	<u>654.455.186</u>

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿QUE HEMOS HECHO 2025?

OFERTA INSTITUCIONAL CZ MÁLAGA

MUNICIPIO DE ENCISO - 2025

Servicios de Educación Comunitario a la Primera Infancia



SERVICIOS	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS	CUPOS EJECUTADOS (CONSOLIDADO E NERO A JULIO 2025)
JARDÍN COMUNITARIO	1	52	49
HCB - COMUNITARIO	6	78	55
HCB - FAMI	2	30	23
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR	3	47	43
TOTALES	12	207	

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención (corte Julio 2025)	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 13.890.527.180	\$ 6.470.513.032
Familia y Comunidades	\$ 493.421.568	\$ 27.411.140
Nutrición	\$ 1.158.509.634	
Protección	\$ 1.267.157.149	\$ 835.052.134
TOTAL	\$ 16.809.615.531	\$ 7.332.976.306

Cuanto hemos avanzado 2025 - Contractual

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD - 2025	VALOR 2025
Contratos de aporte	18	\$ 17.663.236.758
Contrato prestación servicios profesionales	16	\$ 502.012.124
Contrato prestación de servicios	3	65.198.451
Otros - funcionamiento	1	\$ 48.648.688
TOTAL	28	\$ 11.489.873.946

Cuanto hemos avanzado 2025 - Financiera

Programación Metas Sociales Y Financieras			
	2024	2025	Ejecutado con corte al mes de julio de 2025
PRIMERA INFANCIA	\$ 12.167.807.998	\$ 13.890.527.180	\$ 6.470.513.032
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	\$ 775.517.250	0	\$ 0
FAMILIA Y COMUNIDADES	\$ 77.292.643	\$ 493.421.568	\$ 27.411.140
NUTRICIÓN	0	1.158.509.634	0
PROTECCIÓN	\$ 1.400.748.857	\$ 1.267.157.149	\$ 835.052.134

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



CASOS DE ÉXITO ●



**PRIMEROS
PASOS,
GRANDES
HUELLAS: LA
EDUCACIÓN
INICIAL
MARCA LA
DIFERENCIA.**



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA
CIUDADANIA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tramite Atención Extraprocesal.	266	Se realiza atención a través de Defensoría de Familia en términos de ley, garantizando la atención en menos de 15 días.
	Solicitud Restablecimiento de Derechos (SRD)	139	A través del equipo de Defensoría de Familia se verifica los derechos de los NNA en menos de 10 días lo que genera que la autoridad administrativa tenga lo necesario para determinar si se apertura o no PARD.
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	34	Se verifica a través de profesional psicosocial de D.F. en menos de 3 días y se adjunta formato de verificación y respuesta al SIM.
Quejas	Incumplimiento u Omisión de Actuaciones dentro del debido proceso.	1	Se constato y se dio respuesta a través de la coordinadora del Centro Zonal.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales.	9	Se realiza descargos a cada representate legal de cada APBH.
	Instalaciones físicas inadecuadas.	0	No se presenta ningún reclamo de infraestructuras.
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.	1	Por medio de coordinación se expresan agradecimientos a quienes intervinieron y participaron en la mesa Publica.
	Felicitaciones y Agradecimientos	6	La coordinadora del CZ Málaga reitera agradecimientos a todos los participantes que intervinieron en la mesa pública.

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

TELEFÓNICO

Línea 141

(Lunes a Domingo 24 horas)

Línea Nacional 01 8000 - 91 80 80
(lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm)

Línea anticorrupción 01 8000 - 91 80 80 - Opción 4 (Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM)

Línea para Entidades del SNBF
018000 - 11 24 40 ((lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm)

PBX – Conmutador (571) 4377630
(Lunes a Viernes 8 AM a 5PM)

Línea de Apoyo Emocional para la Familia ICBF
018000112440 en la opción #3. Lunes a Sábado de 6 AM a 9 PM)

ESCRITO

Sede Dirección Nacional
Avenida Cra. 68 No .64 C – 75
y Regional y CZ
(Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM)

VIRTUALES

Formulario WEB ICBF
www.icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)

Correo Electrónico
atenciónalciudadano@icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)

Click to call www.icbf.gov.co
(Lunes a Sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.)

VIRTUALES

Chat www.icbf.gov.co
(Lunes a domingo 6:00 am a 8:00 pm)

Videollamada
(Lunes a Sábado 6 AM a 8 PM)

WhatsApp (3202391685)
(Lunes a Domingo desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm.)

PRESENCIAL

Sede Dirección Nacional
Avenida Cra. 68 No .64 C – 75
Regional y CZ
(Se verifica horarios de atención en los puntos de atención a través de la página Web ICBF.)



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



[Consultar más programas](#)

Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|---|--|---|--|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 📈 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➡ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 🔔 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SICEP) | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



QUEREMOS CONOCER TU
PERCEPCIÓN



¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de los niños y niñas del territorio?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



GRACIAS ●