

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Tolima
Centro Zonal: Honda Fecha: 30 de octubre

Reglas e Indicaciones del Evento

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Los asistentes deben acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

1. Actos protocolarios (Himnos y Apertura)
2. Instalación por parte de contexto institucional.
3. Contexto Mesas Públicas.
4. Tema seleccionado en la consulta previa.
5. ¿Que hemos hecho?
6. Casos de éxito
7. Queremos que hagas parte de
8. Cierre conocer tu percepción

Himnos



Apertura

Dra. Andrea Gallego Carvajal

Coordinadora del Centro Zonal Honda del Instituto Colombiano de Bienestar

Familiar

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Atención Integral
Niños, Niñas de
0 a 5 Años:
educación
inicial

Tema de la Mesa Pública



Informe PQRS atendidas en el año 2024

Tipo	Principales Motivos	2024	Tiempos de Respuesta
Solicitud Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	Total, SRD 371 – de las cuales 255 fueron por el motivo Violencia física, psicológica y/o negligencia y 82 por violencia sexual	10 días hábiles para verificación de derechos
	Violencia Sexual		
Tramité de Atención Extraprocesal - Conciliables	Alimentos, visitas y custodia	Total, TAE 195- de los cuales 94 fueron por Alimentos, visitas y custodia y 38 de fijación de cuota de alimentos	Hasta 3 meses
	Fijación de cuota de alimentos		
Petición de tipo información y orientación con trámite	Diligencias administrativas	Total 297- de los cuales 134 son diligencias administrativas y 61 son solicitudes de copias	Dentro de los 10 días hábiles por peticiones entre autoridades o teniendo en cuenta la modalidad de la petición
	Solicitud de copias		
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	Total, de 6 quejas de las cuales 2 fueron por omisión y 1 por demora en la atención, 1 por parcialidad en procesos, 1 maltrato a compañeros de trabajo y 1 maltrato al ciudadano	15 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	Total, de 25 reclamos de los cuales 17 son por incumplimiento de obligaciones y 5 por violencia	15 días hábiles
	Violencia contra niños, niñas y adolescentes		
Sugerencias	Infraestructura Física tecnológica	En el transcurso del año solo se recibió 1 sugerencia	15 días hábiles

Canales de **atención**

Presencial

33 regionales y
218 centros zonales

Consulta su ubicación en:
www.icbf.gov.co

Telefónico

- **Línea 141**
Línea gratuita nacional para
protección, emergencia y orientación
Lunes a domingo 24 horas
- **Línea gratuita nacional ICBF**
01 8000 - 91 80 80
Lunes a viernes, 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- **Línea Anticorrupción**
01 8000 - 91 80 80 - Opción 4
Lunes a viernes, 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- **PBX- Conmutador**
(577) 601 437 7630
Lunes a viernes, 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Virtual

- **WhatsApp**
320 239 1685
Lunes a viernes
8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- **Correo electrónico**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
Lunes a domingo, 24 horas
- **Click to call –
Llamada en línea**
www.icbf.gov.co
Lunes a viernes
8:00 a. m. a 5:00 p. m.



- **Chat**
www.icbf.gov.co
Lunes a sábado
8:00 a. m. a 6:00 p. m.
- **Videollamada**
www.icbf.gov.co
Lunes a viernes
8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

¿Que Hemos Hecho?

Se ha trabajado en la prestación de servicio a las niñas, niños y adolescentes en los municipios de área de influencia del centro zonal donde por medio de la oferta de servicios se logró brindar los acompañamientos a través de cada uno de ellos, así como también intervenir de manera oportuna desde el cuidado, crianza, protección, promoción y prevención donde se brinda atención integral a los usuarios vinculados por medio de:

Ambientes
educativos y
protectores

Alimentación

Articulaciones a
través del SNBF

Acompañamiento
Atenciones
priorizadas

Complementación

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Resultado de intervenciones de acuerdo a diagnóstico nutricional vigencia 2024.

SSN 202401							
MUNICIPIOS DE INFLUENCIA	DNTAM	DNTAS	OBESIDAD	ADECUADOS	RDA	RSOBREPESO	SOBREPESO
FALAN			5	154	7	53	18
FRESNO	2		8	522	30	126	36
HERVEO				138	5	17	6
HONDA	3	1	7	287	23	51	20
PALOCABILDO			3	215	13	67	19
SAN SEBASTIAN DE MARIQUITA	2		17	646	24	179	58
TOTAL GENERAL	7	1	40	1962	102	493	157

RegistroSSN202401Cuentame



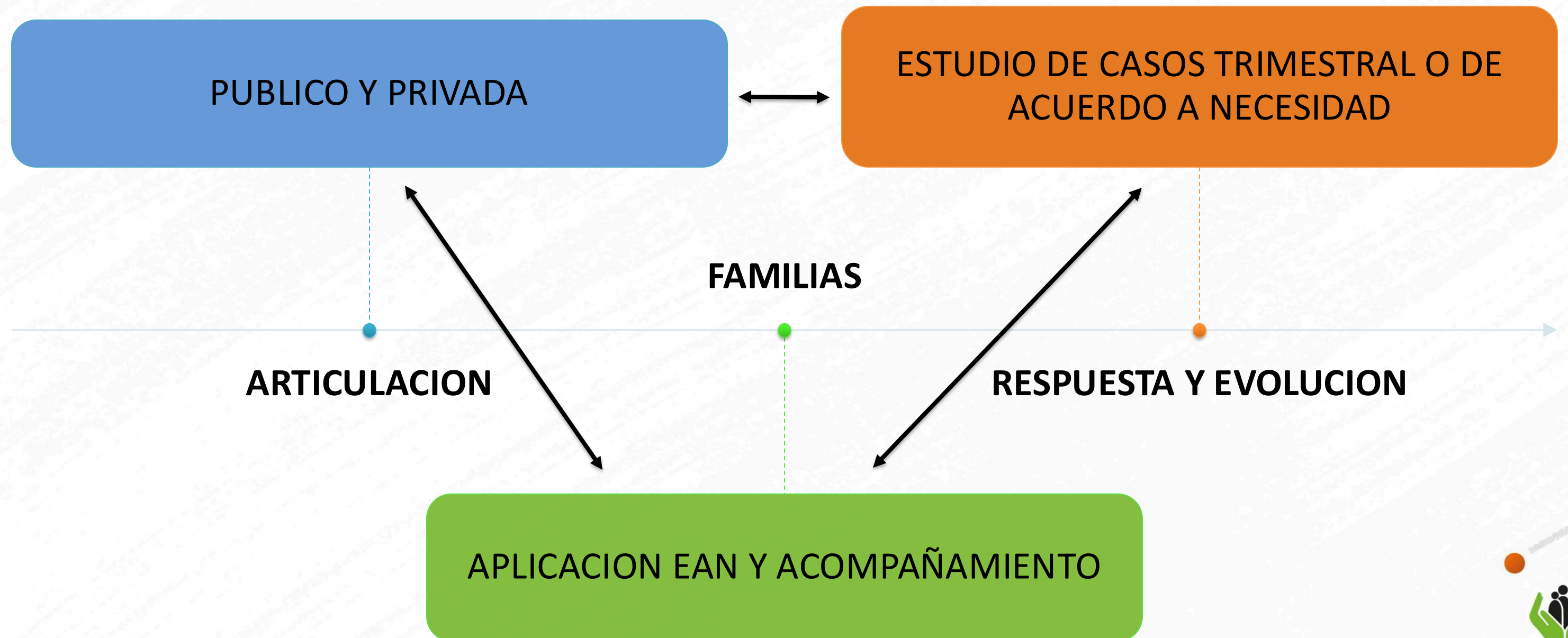
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Resultado de intervenciones de acuerdo a diagnóstico nutricional vigencia 2024.

SSN 202404		
MUNICIPIOS DE INFLUENCIA	DNTAM	DNTAS
FALAN		
FRESNO	1	
HERVEO		
HONDA	2	
PALOCABILDO		
SAN SEBASTIAN DE MARIQUITA	0	
TOTAL GENERAL	3	0

RegistroSSN202404Cuentame



¿Cómo logramos el resultado de las intervenciones?



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
73001902024	Hogar infantil-Mundo Feliz	ASC PADRES DE FAMLIA HI ANGEL GUAARDIAN	Mariquita	70	1
73001902024	Hogar infantil-Ángel Guardian	ASC PADRES DE FAMLIA HI ANGEL GUAARDIAN	Fresno	90	1
TOTAL HOGAR INFANTIL				160	2

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
7300872202 4	HCB - Agrupado- Semillitas	ASC PADRES ESTRELLITAS DEL SUR	Honda	20	1
7300702202 4	HCB - Agrupado- Bogotá	ASC PADRES ESTRELLITAS DEL SUR	Honda	50	1
TOTAL HCB AGRUPADO				70	2

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
73002172024	Familiar-Sin arriendo	ASOPADRES HI FABULAS Y CUENTOS HONDA	Fresno	448	12
73002172024	Familiar-Sin arriendo	ASOPADRES HI FABULAS Y CUENTOS HONDA	Herveo	137	6
73002172024	CDI - con arriendo - chiquitines	ASOPADRES HI FABULAS Y CUENTOS HONDA	Fresno	81	1
TOTAL MIXTO				666	19

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
73007722024	CDI - Sin arriendo - angelitos	CORPORACION MI TIERRA	Fresno	140	1
73007722024	CDI - Sin arriendo - Semillitas de Amor	CORPORACION MI TIERRA	Herveo	37	1
73007722024	CDI - Sin arriendo -Fabulas /pescador/Grandes Talentos	CORPORACION MI TIERRA	Honda	216	3
73007722024	CDI - Sin arriendo - Sonrisas del Futuro	CORPORACION MI TIERRA	San sebastián de mariquita	140	1
TOTAL MIXTO				533	6

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
73002162024	Familiar-Sin arriendo	ASC PADRE DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL MI PEQUEÑO MUNDO DEL MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	Falan	253	11
73002162024	Familiar-Sin arriendo	ASC PADRE DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL MI PEQUEÑO MUNDO DEL MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	Palocabildo	336	13
TOTAL DIMF				589	24

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
7300218024	Familiar-Sin arriendo	ASOPADRES HI FABULAS Y CUENTOS HONDA	San sebastian de mariquita	653	24
73002182024	Familiar-Sin arriendo	ASOPADRES HI FABULAS Y CUENTOS HONDA	Honda	211	6
TOTAL DIMF				864	30

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial

N° Contrato	Modalidad	Operador	Municipio	Total Cupos	UDS
73002522024	CDI - con arriendo - Alegría de los niños	ASOPADRES HI FABULAS Y CUENTOS HONDA	San sebastián de mariquita	157	1
TOTAL CDI				157	1

Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 2 Años y mujeres en estado de gestacion y lactantes: Servicio Educacion Inicial en el Hogar – EIH municipio de Honda

UNIDAD DE SERVICIO	DIA DE ATENCION	HORARIO	DIRECCIÓN
LOS EXPLORADORES	MARTES	3-5PM	TV 2 0 0 CL 18 CRA 12 NO 12 17 HONDA IET GRAL SANTANDER SEDE BARRIO BOGOTA (ANTIGUA ESCUELA BARRIO BOGOTA)
	MIERCOLES		
LA CONDESA	JUEVES	9-11AM	BODEGA LA CONDESA (VEREDA LA CONDESA)
EL ARTE DE JUGAR	MIERCOLES	9-11AM	KR 14 B 24 60 BARRIO SANTOFIMIO SALON COMUNAL
	JUEVES		
MIS PRIMEROS PASOS 2	MARTES	3-5PM	VIVIENDA SEÑORA LILIANA ZAMORANO (VEREDA PERICO)
LOS SOÑADORES	MIERCOLES	3-5PM	CL 25 N 7 20 SANTA LUCIA INST EDUC TECN LUIS CARLOS CARLOS GALAN SARMIENTO
	JUEVES		
MIS PRIMEROS PASOS 1	MARTES	3-5PM	KR 7 0 0 CALLE 9 HONDA IET JUAN MANUEL RUDAS SEDE PUEBLO NUEVO (ANTIGUA ESCUELA PUEBLO NUEVO)
	JUEVES		
MIS PEQUEÑOS TRAVIOSOS	MARTES	3-5PM	KM 4 VIA HONDA MARIQUITA COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO
	MIERCOLES		

Atención Integral Niños y Niñas de 2 a 5 Años: Servicio Centro de Desarrollo Infantil - CDI municipio de Honda



CDI Fabulas y Cuentos: Barrio Alto del Rosario



Atención Integral Niños y Niñas de 2 a 5 Años: Servicio Centro de Desarrollo Infantil - CDI municipio de Honda



CDI Grandes Talentos: Barrio Obrero
Cuenta con servicio salacuna (6 meses a 1 año 11 meses)

Atención Integral Niños y Niñas de 2 a 5 Años: Servicio Centro de Desarrollo Infantil - CDI municipio de Honda



CDI El Pescador: Barrio San Pablo

Atención Integral Niños y Niñas de 2 a 5 Años: Servicio Jardin Comunitario municipio de Honda



Jardín Comunitario Bogotá: Antigua escuela Barrio Bogotá

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2024? ●

Ejecucion financiera vigencia 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	11.075.408.399	11.075.408.399
Infancia	196.075.500	196.075.500
Adolescencia y Juventud	196.075.500	196.075.500
Familia y Comunidades	131.245.940	131.245.940
Nutrición	228.338.175	228.338.175
Protección	1.432.159.461	1.396.391.292
TOTAL	13.063.227.475	13.027.459.306

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Histórias que inspiran...

Para la vigencia 2024 la infraestructura del CDI El Pescador en el municipio de Honda recibe adecuación de acuerdo Contrato Interadministrativo 1379 de 2022 entre el Fondo Abu Dabi y la presidencia de la Republica a partir del mes de abril con la siguiente asignación de recurso:

Diagnóstico:	32.591.710
Obra:	383.708.037

CDI El Pescador





Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias