



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Cesar

Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional



Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2024

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



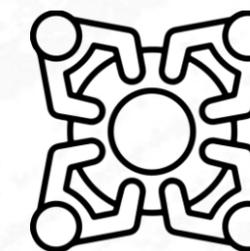
1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2024*



\$9,78 billones (Inversión 2024)



15.876 colaboradores en 2024



BIENESTAR FAMILIAR

Mapa estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

1
Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

3
Afianzar, desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que, en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

5
Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales, garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

7
Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

9
Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias, con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Nuestros Valores



2
Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

4
Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

6
Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

8
Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Objetivos Estratégicos

Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del Servicio Público de Bienestar Familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030, el ICBF como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes, posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

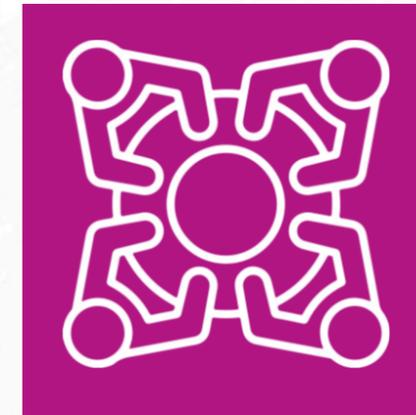
2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



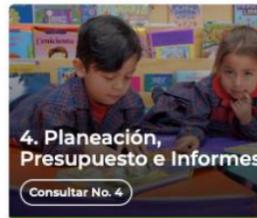
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
- P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temáticas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

1. Desde la Dirección de Infancia y Adolescência, en la Modalidad Atrapasueños de Apoyo, se tiene la siguiente experiencia exitosa, llamada: **“Taller Ancestral”**

Seguidamente, se presentará el vídeo, donde se da a conocer la experiencia exitosa antes mencionada.

2. Desde la Dirección de Protección: tenemos dos invitados para entrevista con la Directora Regional, Jovens de protección en proyecto sueños, que consolidaron su proyecto de vida superando dificultades y lograron sus metas.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Cesar 2024

12 Niñas, Niños adoptados por familias colombianas y extranjeras como medida de restablecimiento de derechos, encaminada a propiciar su protección integral a través del restablecimiento del derecho fundamental a tener una familia al establecer, de manera irrevocable, una relación paternofilial entre personas que no la tienen por naturaleza.



Implementación de la modalidad de Ubicación Inicial Hogar de Paso en los municipios de: Valledupar, El Copey y Astrea.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Cesar 2024

Creación de 12 de Hogares Sustitutos en los municipios de: Valledupar (7) Aguachica (1) Codazzi (3) Chiriguana (1).



Participación de Niñas, Niños y Adolescentes usuarios de las modalidades Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad para Adolescentes en las olimpiadas “**SUEÑOS EN MOVIMIENTO**” en la ciudad de Bogotá.



Se atendieron 1.825 familias en el departamento del Cesar, a través de los equipos de unidades móviles, de los cuales 3.524 son Niñas, Niños y Adolescentes, víctimas del conflicto armado.



A través del equipo móvil de protección integral, se lograron focalizar 134 niñas, niños y adolescentes con alta permanencia en calle, los cuales a través de la gestión inter institucional se logró el restablecimiento del derecho a 72 niñas, niños y adolescentes.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Cesar 2024

En Primera Infancia, se logró la ampliación de Cobertura de 1.261 cupos para la atención de niños, niñas y mujeres gestantes en la Modalidad Propia e Intercultural, para el Pueblo Yukpa.



Construcción de la Minuta territorializada, en el Municipio de Agustín Codazzi, proceso que se llevó a cabo con los actores de la comunidad, instituciones y entes territoriales, para la garantía del derecho humano a la alimentación y nutrición adecuada- DHAA, sostenible, sustentable y culturalmente apropiada.



Desde Nutrición, se logró la Implementación del Modelo Integrado de Atención y Prevención a la nutrición en territorio indígenas Arhuacos en las siguientes comunidades: Jerwa, Simonorwa, Nabusimake, uncameche. A través del convenio con la E.S.E del hospital Camilo Villazón del municipio de pueblo bello.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Cesar 2024

En Infancia y Adolescencia, para la vigencia 2024, se logró la atención de los niños, niñas y adolescentes en los 25 municipios del Departamento, en la modalidad Atrapasueños de espacios comunitarios, promoviendo los derechos mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales para el reconocimiento de su participación.



Se logró la visibilización de los niños, niñas y Adolescentes con Discapacidad, en los escenarios de participación, en movilizaciones sociales y en otros entornos diferentes a los centros de experiencia.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Cesar 2024

- ❖ En Familia y Comunidades, se logró la Contratación Directa de 81 profesionales para el servicio “Somos Familia, Somos Comunidad”, donde se lograron atender 1.560 familias.



Contratación de 5 duplas de profesionales para el servicio de **PRESENCIA**, para el fortalecimiento de capacidades a familias que requieran acompañamiento de inmediato, en los diferentes centros zonales de la Regional.



Optimización de los recursos en la inversión de la atención en familias.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la Regional Cesar 2024

Se logró realizar Dos encuentros de Participación ciudadana para la vigencia 2024, donde participaron niños, niñas y adolescentes, padres usuarios y comunidad en general, con el fin de dar a conocer los diferentes servicios y la incidencia de la participación en la operación de las diferentes modalidades de servicio del ICBF.





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024

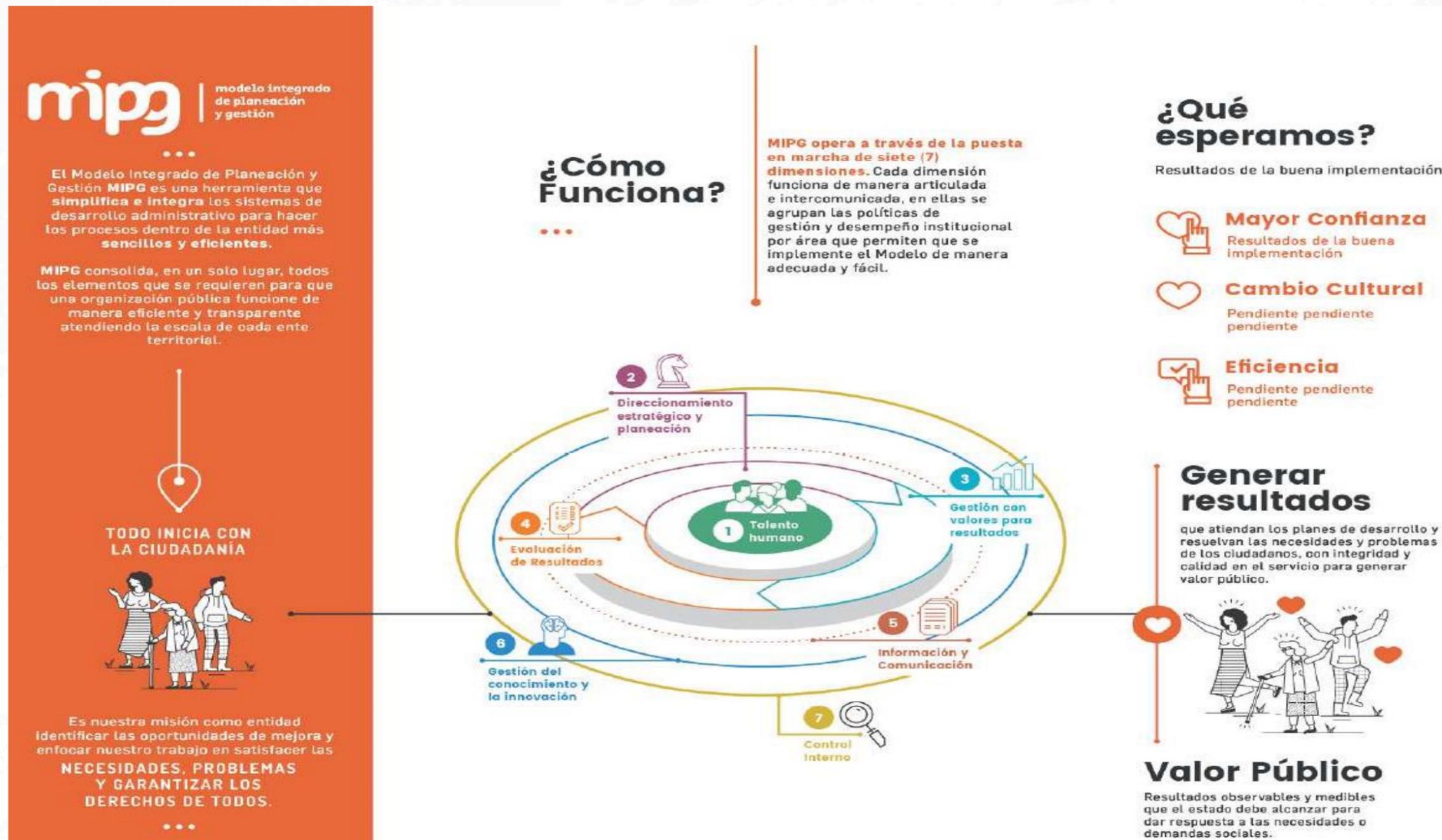


Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Tablero de control MIPG



Nuestra misión con enfoque territorial



Nuestra misión con enfoque territorial

MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional Cesar	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	259.375.583.612	252.016.828.368
Infancia	7.614.274.046	5.032.771.945
Adolescencia y Juventud	4.444.888.728	3.014.748.854
Familia y Comunidades	3.750.889.881	3.593.823.619
Nutrición	13.230.916.958	9.511.014.972
Protección	23.053.316.384	22.473.627.660
TOTAL	311.469.869.609	295.645.815.418

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	256	\$ 305,526,643,380
Contrato prestación servicios profesionales	385	\$ 7,384,744,173
Contrato prestación de servicios	1	\$ 14,490,000
Otros - funcionamiento	22	\$ 2,727,728,810
TOTAL	664	\$ 315.653.606.363

Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Cesar	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	2510	64835	64863
Infancia	38	3658	3658
Adolescencia y Juventud	28	3091	3091
Familia y Comunidades	0	3045	10967
Nutrición	2	173	2434
Protección	162	2529	11847
TOTAL	2740	77331	96860



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Política Pública Nacional de Primera Infancia (Ley 1804 de 2016).

- Busca asegurar la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los 5 años, 11 meses y 29 días, basados en resultados y articulación que promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas, encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo a través de la atención integral.

Política Pública Nacional de Infancia y Adolescencia(2018-2030).

Busca generar las condiciones de bienestar, acceso a oportunidades con equidad e incidencia de las niñas, los niños y los adolescentes en la transformación del país, generando procesos de desarrollo de capacidades en la construcción de trayectorias de vida significativas para las niñas, niños y adolescentes; potenciar la capacidad de agencia y protagonismo de niñas, niños y adolescentes como sujetos de cambio social y cultural; fortalecer las capacidades de las familias y los colectivos humanos como agentes que facilitan la construcción de las trayectorias vitales de los niños, niñas y adolescentes, respondiendo a sus intereses, necesidades y características del contexto.

Política Pública Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Colombia cuenta con el Conpes 113 de 2008, que estableció Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, que tiene como objetivo "Garantizar que toda la población colombiana disponga, acceda y consuma alimentos de manera permanente y oportuna, en suficiente cantidad, variedad, calidad e inocuidad".

Política Pública Nacional familia y comunidades

Política Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias" construida en desarrollo de lo previsto en la Ley 1361 de 2009 brindar orientaciones generales para la acción del Estado en torno a la comprensión, movilización social y gestión política, con miras a promover el apoyo y fortalecimiento de las familias en términos de desarrollo humano y social en todos los territorios del país, asumiendo a las familias como sujetos colectivos de derechos y agentes de transformación en un sentido amplio, plural y diverso.

Políticas, programas y proyectos

PRIMERA INFANCIA

Niñas, Niños de 0 a 5 años 11 meses 29 días, Mujeres Gestantes y Lactantes.

1. Modalidad Institucional (CDI,HI)
2. Modalidad Familiar (DIMF, FAMI,EIR)
3. Modalidad Propia e Intercultural
4. Modalidad Comunitaria (HCB comunitario).

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Niñas, Niños y Adolescentes de 6 a 17 años 11 meses 29 días.

1. Modalidad De TÚ a TÚ
2. Atrapasueños Espacios Comunitarios.
3. Atrapasueños de apoyo

NUTRICIÓN

Niños y Niñas de 0 a 5 años, Mujeres Gestantes y Madres en periodo de lactancia.

1. Modelo Integrado de atención y prevención a la desnutrición
2. Modalidad 1000 días para Cambiar el Mundo.
3. Centro de Recuperación Nutricional.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Atención a las Familias y Comunidades Étnicas y vulnerables del Departamento del Cesar.

1. Tejiendo Interculturalidad.
2. Somos Familia, Somos Comunidad.
3. Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz

Acuerdo de Paz

En el Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes.

Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF identificó aquellos que son responsabilidad exclusiva de la Entidad y los que requieren de algún apoyo.

En este sentido, el ICBF debe desarrollar las siguientes acciones asociadas a los tres (3) puntos del Acuerdo en que tiene algún compromiso:

Acuerdo de Paz

	<ol style="list-style-type: none">1. Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.2. Reportar sobre el cumplimiento de siete (7) indicadores del Plan Marco de Implementación, cuatro (4) relacionados con trabajo infantil y tres (3) que son competencia de la CISAN.3. Aportar desde su competencia en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) y en los Planes Nacionales Sectoriales.
<p>Punto 1. Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral.</p>	
	<ol style="list-style-type: none">1. Brindar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.2. Brindar atención a hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación y sus familias.
<p>Punto 3. Fin del conflicto.</p>	
	<ol style="list-style-type: none">1. Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado con lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.
<p>Punto 4. Solución al problema de las drogas ilícitas</p>	

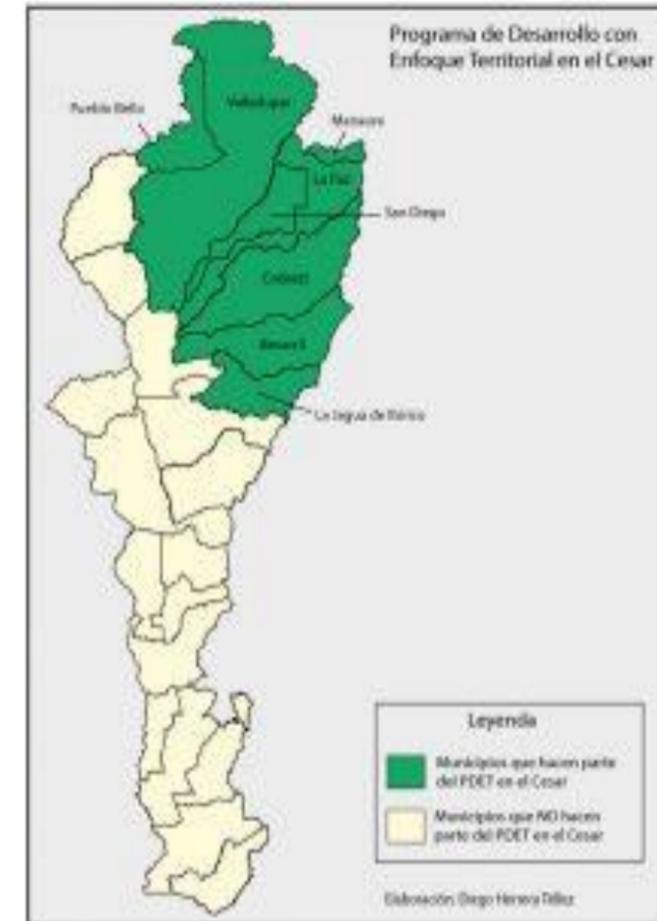
Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

El ICBF ha implementado acciones centradas en la protección integral de la niñez y la adolescencia, promoviendo espacios seguros y fortaleciendo el tejido social mediante programas de prevención del reclutamiento forzado, apoyo psicosocial y formación para el liderazgo comunitario. Esto ha sido posible gracias a una articulación constante con entidades del Estado, líderes comunitarios y organizaciones locales.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

En el Departamento del Cesar, nuestras acciones se han focalizado en los municipios priorizados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), como La Paz, San Diego, Manaure, Pueblo Bello, Agustín Codazzi, Becerril y La Jagua de Ibirico. Estos municipios han sido estratégicos para consolidar la paz territorial y construir oportunidades para las nuevas generaciones.



Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

Los beneficiarios han sido principalmente niñas, niños y adolescentes, junto con sus familias, especialmente aquellos que han experimentado de cerca el impacto del conflicto armado. También se han incluido jóvenes líderes y comunidades indígenas que buscan recuperar su autonomía y fortalecer su tejido social.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Entre los desafíos más significativos se encuentran:

- **Accesibilidad:** Superar las dificultades para llegar a zonas rurales apartadas.
- **Cohesión social:** Reconstruir la confianza en instituciones y fortalecer los lazos comunitarios.
- **Diferenciación cultural:** Respetar y adaptar los programas a las particularidades culturales y lingüísticas de las comunidades indígenas.
- **Sostenibilidad:** Garantizar que los avances sean sostenibles en el tiempo, evitando retrocesos.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

1732

Tema seleccionado:

- Atención integral a niños de 0 a 5 años
- Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Valledupar2	Exhortar a las autoridades administrativas a reforzar gestiones ante el sistema de salud, con la finalidad de que se priorice la atención (citas, autorizaciones, y tratamientos) de los niños, niñas y adolescentes ubicados en hogares sustitutos.	Fleury Navarro	18/10/2024	100%
Valledupar2	Convocar y realizar reunión con Equipos de Defensorías de Familia con el objetivo de revisar las manifestaciones de madres sustitutas, frente a los tratos recibidos.	Fleury Navarro	31/10/2024	100%
Valledupar2	Revisar el cronograma de actividades del operador Niño Feliz, de manera que incluya variedad de acuerdo con los intereses de las niñas y adolescentes y con lo establecido en el manual operativo.	Fleury Navarro	31/10/2025	100%



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones	Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	7769	99,9%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	4582	100%
	Información y Orientación con Trámite (OIT)	2125	99,9%
Quejas	Demora en la atención	29	100%
	Omisión o Extralimitación de deberes o funciones	18	100%
	Maltrato al Ciudadano	13	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	152	100%
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	8	100%
	Instalaciones físicas inadecuadas	3	100%
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	4	100%
	Felicitaciones y Agradecimientos	3	100%



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025

Victorias tempranas

Como va la regional

La regional Cesar, suscribió dos contratos para modalidades de Protección.

- ❖ Contrato 20003442025, Para la atención de 50 niñas, niños y adolescentes de 7 a 18 años en la modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia Intervención de Apoyo Psicosocial en el municipio de La Paz.
- ❖ Contrato 20003452025, Para la Atención de 20 niñas, niños y adolescentes de 7 a 18 años en el servicio complementario apoyo Psicológico Especializado en el Municipio de Bosconia.
- Adición de 150 cupos Para la atención de niñas, niños y adolescentes de 7 a 18 años en la modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia Intervención de Apoyo Psicosocial en los municipios:

Becerril (50)

Curumaní (50)

Pailitas (50)

En Primera Infancia

En el marco del Fondo ICBF-ICETEX y con el apoyo de la Universidad de Monserrate, en la Regional Cesar, fueron certificadas 213 Madres Comunitarias, luego de finalizar el proceso de formación Modelo de Acompañamiento Pedagógico situado. MAPS Comunitario.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha



Levanta la mano y el moderador dará la palabra



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias