

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Santafé – Agosto 29 de 2025

Reglas e Indicaciones del Evento



Por favor apagar o poner en silencio sus celulares.

No se puede consumir alimentos y bebidas dentro del teatro.

Todas las imágenes de niños, niñas y adolescentes, utilizadas para esta mesa pública, cuentan con formato de autorización de uso de imagen del ICBF.

Orden del día

- Himno Nacional
- Himno de Bogotá
- Instalación, Contexto institucional y Contexto Mesas Públicas - Patricia Rozo
Coordinadora Centro Zonal Santafé
- Tema Central: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial
Yohana Páez y Karen Medina
- Primera Muestra Artística/Cultural - Niños y niñas del CDI Lourdes de ICBF
- Casos de éxito – Historias que Inspiran – Karen Medina, Sonia Uribe y agente
educativa de UDS Pinos

Orden del día

- ¿Que hemos hecho?
 - Avances 2025: Ejecución Financiera - Andrés Campos
 - Avances 2025: Metas Sociales y Financieras – Adela Rodríguez
- Segunda Muestra Artística/Cultural - Niños y niñas del CDI Lourdes de ICBF
- Canales De Atención/Proceso Relación con el Ciudadano – Jimena Triviño
- Queremos Conocer tu Percepción
- Evaluación
- Refrigerio
- Cierre

Himno de Colombia



Himno de Bogotá DC



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



**iConoce tu
Centro Zonal!**

UBICACIÓN CENTRO ZONAL

Calle 22A #2-26

Barrio Germania

Teléfonos: 57(601) 437 76 30 -

57(601) 324 19 00

Extensión: 124000 a la 124014

Línea gratuita Nacional ICBF:

018000918080

Línea 141

www.icbf.gov.co



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

274

Número de encuestas 2025

588

Partes interesadas:

Usuarios: 367

Proveedores: 45

Comunidad: 138

Sociedad: 38

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

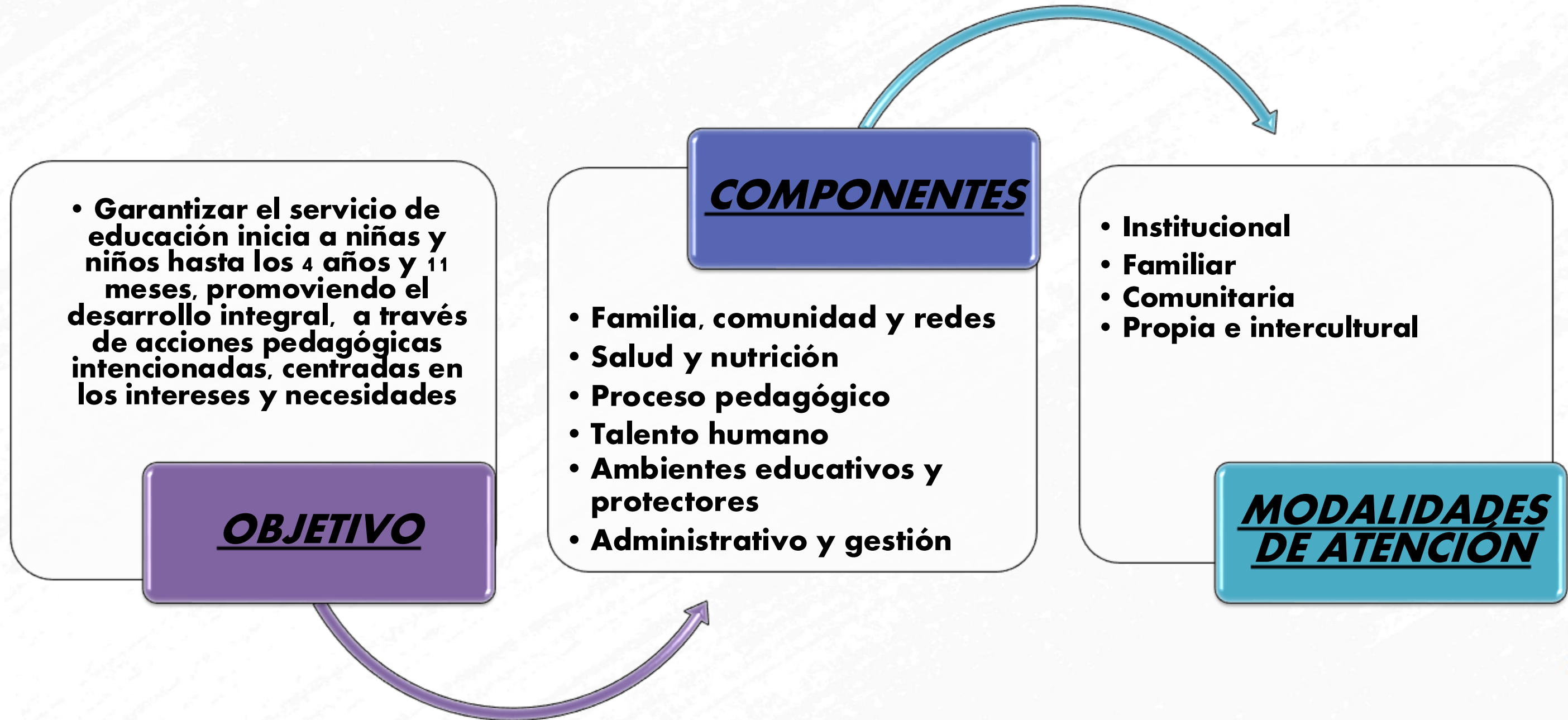
mesas públicas

2025



Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años:
educación inicial ●

Objetivo y componentes de modalidades



Objetivos Institucionales Primera Infancia



Mejorar la calidad en
atención integral a la
primera infancia



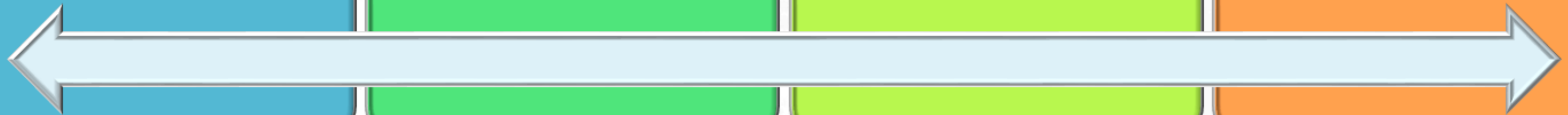
Promover los derechos de
los niños, niñas y
adolescentes y prevenir
los riesgos o amenazas de
vulneración de los mismos



Fortalecer con las familias
y comunidades las
capacidades para
promover su desarrollo,
fortalecer sus vínculos de
cuidado mutuo y prevenir
la violencia intrafamiliar y
de genero

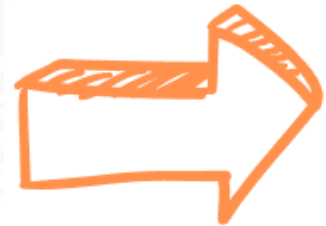


Promover la seguridad
alimentaria y nutricional en
el desarrollo de la primera
infancia



Modalidades y servicios - Población

MODALIDAD INSTITUCIONAL



- CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL – CDI

- HOGAR INFANTIL – HI

Población: niños y niñas de 2 años a 4 años (11m)
Algunas UDS a partir de 6 meses

Atención diurna (8 horas)

MODALIDAD FAMILIAR



- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF
(2025 EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR – EIH)

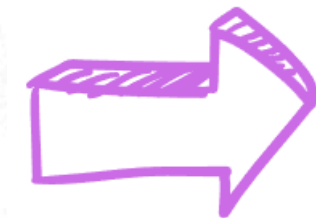
- HCB FAMILIA MUJER E INFANCIA – HCBF FAMI

Población: mujeres gestantes, niños y niñas hasta 2 años

Encuentros educativos grupales y en el hogar



MODALIDAD COMUNITARIA



- HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR- HCB

- HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO
(2025 JARDIN COMUNITARIO – JC)

Población: niños y niñas de 2 años a 4 años (11m)
Algunas UDS a partir de 18 meses

Atención diurna (8 horas)

Contratación 2024



MODALIDAD INSTITUCIONAL

*CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL – CDI

6 Contratos - 6 Unidades de Servicio. Localidad Santa Fe

*HOGAR INFANTIL – HI

2 Contratos – 2 Unidades de Servicio . Localidades de Santa Fe y La Candelaria



MODALIDAD FAMILIAR

*DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF (EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR – EIH)

1 Contrato – 5 Unidades de Servicio. Localidades de Santa Fe y La Candelaria

*HOGARES COMUNITARIOS FAMI – HCBF FAMI

1 Contrato – 2 Unidades de Servicio. Localidad de Santa Fe



MODALIDAD COMUNITARIA

*HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR TRADICIONALES Y AGRUPADOS (HCBF y JC)

2 Contratos. Localidades de Santa Fe y La Candelaria

Operatividad

Información de los servicios



MODALIDAD INSTITUCIONAL SERVICIO - CDI

UNIDAD DE SERVICIO	DIRECCIÓN	COORDINADOR	CUPOS
CDI CONVIVENTIA	KR 9 # 1C 30	MARY LUZ ARREDONDO	144
CDI CENTRO INFANTIL MADRE DE DIOS	DG 3A BIS # 8 63 ESTE	LIZA FERNANDA NIÑO	212
CDI JARDÍN INFANTIL OBRERO	KR 5 # 33A 61	LEONOR ORTIZ GOMEZ	134
CDI LOURDES	KR 2 # 4 10	LAURA DANIELA ARIAS	83
CDI LAS NIVES	KR 4 # 23 14	DAHIANA BETANCOURT	71
CDI FUNDACIÓN GOTA DE LECHE	KR 9 # 20 42	MARIA ELENA SANTOS	238

Operatividad

Información de los servicios



MODALIDAD INSTITUCIONAL SERVICIO - HI

UNIDAD DE SERVICIO	DIRECCIÓN	COORDINADOR	CUPOS
HI ANGELES DEL SABER	KR 4A # 26A 39	LAURA DANIELA ARIAS	51
HI LOS PINOS	CL 6D # 3 60	SILVIA MARTINEZ	173



MODALIDAD FAMILIAR SERVICIO - EIH

UNIDAD DE SERVICIO	DIRECCIÓN	COORDINADOR	CUPOS
FUNDACIÓN SALUD Y BIENESTAR	LOCALIDAD DE SANTA FE Y CANDELARIA LOURDES, CASA EGIPTO, SANTA ROSA DE LIMA, SANTA BÁRBARA, LA PEÑA	ALFREDO ESTUPIÑAN	500

Operatividad

Información de los servicios



MODALIDAD COMUNITARIA SERVICIO – HCB, JC, FAMI

UNIDAD DE SERVICIO	DIRECCIÓN	COORDINADOR	CUPOS
FUTURO LA PLAYA	LOCALIDAD DE SANTA FE Y CANDELARIA	BLANCA JAZMÍN CORTÉS	325
HOGARES DE BIENESTAR LOS LACHES	LOCALIDAD DE SANTA FE	YENY CARDONA	121



OFERTA INSTITUCIONAL MODALIDADES

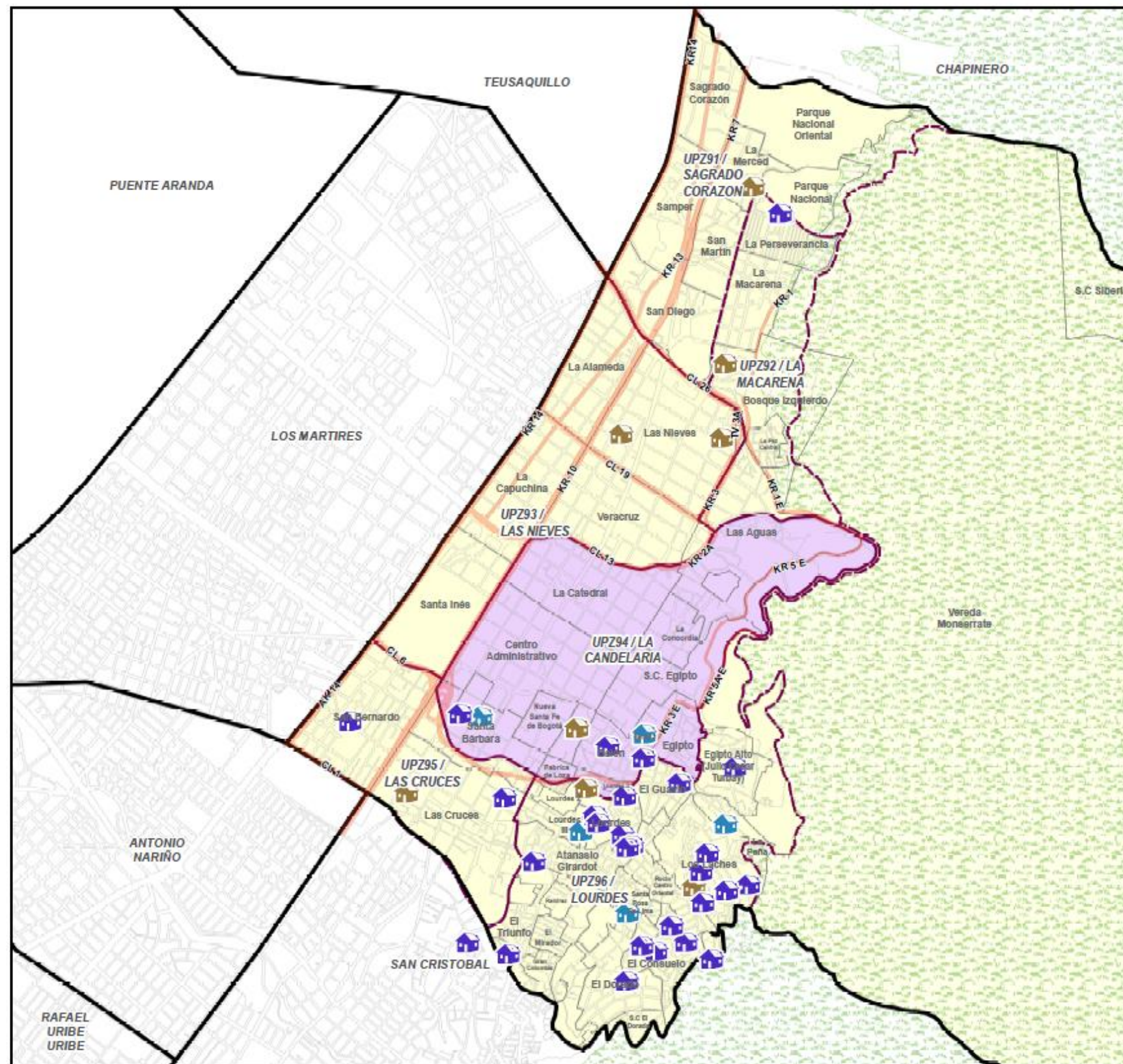
COMUNITARIA

FAMILIAR

INSTITUCIONAL



OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA - ICBF LOCALIDADES SANTA FE Y LA CANDELARIA



REPÚBLICA DE COLOMBIA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ



SECRETARIA DISTRITAL DEL SALUD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

Nombre del Mapa: Ubicación Oferta Institucional del
Instituto Colombiano del
Bienestar Familiar

Descripción:

Se evidencia la ubicación de la oferta
institucional de la primera infancia
ICBF en las localidades Santa Fe y
La Candelaria

UBICACIÓN DISTRITO

UBICACIÓN SUBRED



LEYENDA MAPA UBICACION
SUBRED

LEYENDA

Vías Principales

Modalidad

Institucional

Comunitaria

Familiar

CONVENCIONES

Localidad

Unidad de
Planeamiento
Zonal

Barrio Común

Manzana

Escala: 1:32.000

0 165 330 660 990 1.320
Metros

Projected Coordinate System: MAGNA Colombia Bogotá

Proyección: Transverse_Mercator
Falso Este: 1000000.00000000
Falso Norte: 1000000.00000000
Meridiano Central: -74.07750792
Factor de escala: 1,00000000
Latitud Origen: 4.59620042
Unidades Lineales: Metros

Fuente:
Cartografía básica: IDECA
Cartografía temática:
Estadísticas vitales distrital

ELABORÓ: Componente Geográfico Equipo Análisis Estratégico
Subred Centro Oriente.



BIENESTAR
FAMILIAR

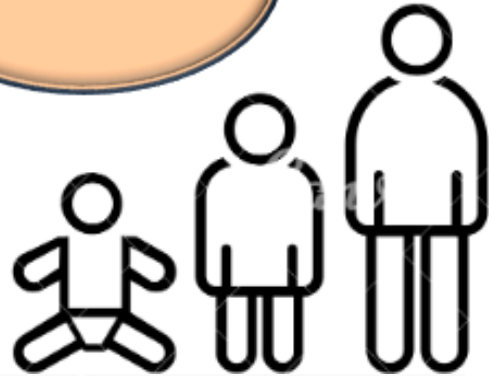
Complementación alimentaria



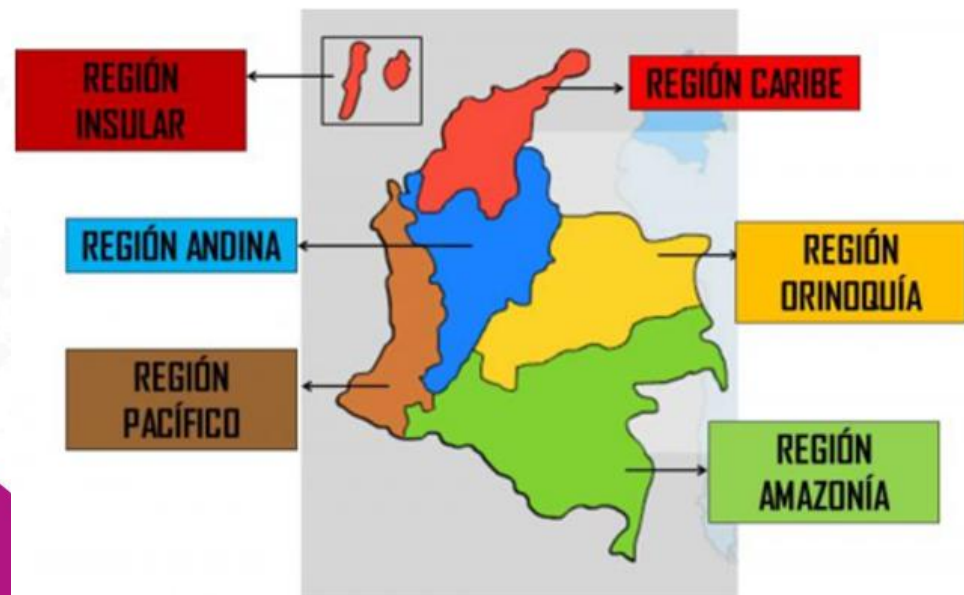
CULTURAS Y TRADICIONES



EDAD



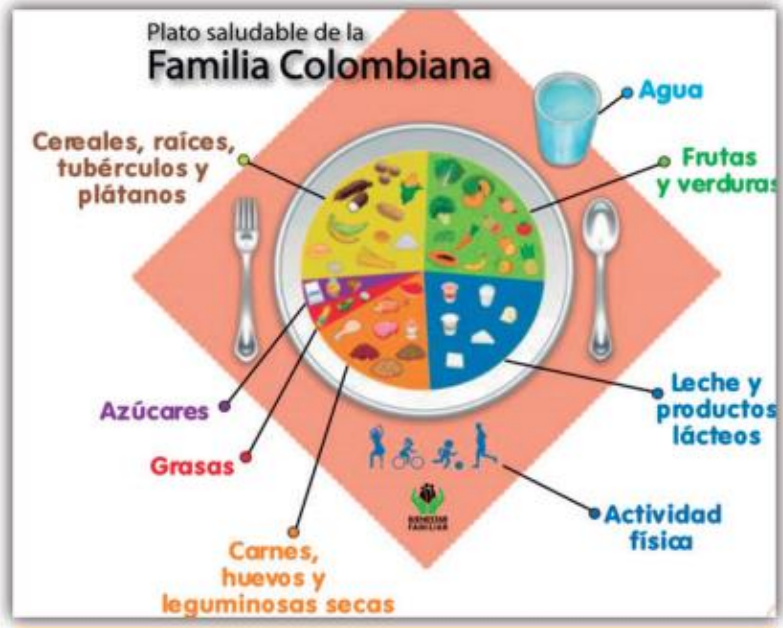
TERRITORIO



DISPONIBILIDAD



La complementación alimentaria, se diseña y se programa, acorde con las características de la población, ubicación geográfica y el objetivo del programa o servicio.



70 → 75%

Tipo de ración / Tiempos de atención

Ración Preparada – RP

Alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa:

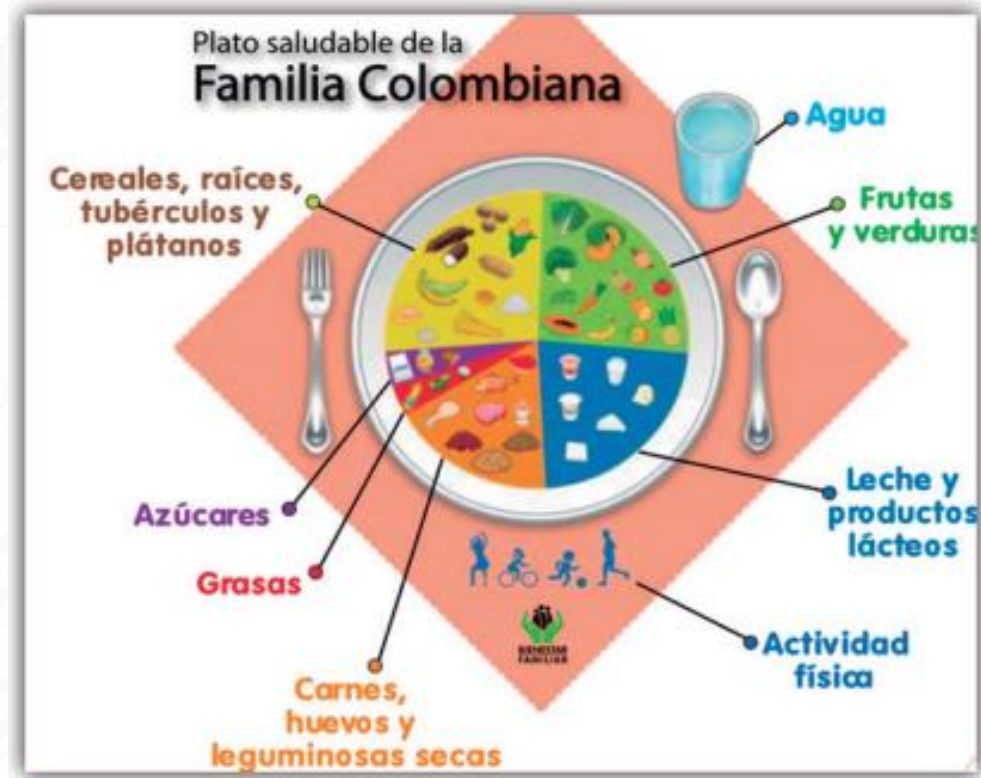
- ❖ HCB
- ❖ CDI
- ❖ HI



Ración Para Preparar – RPP

Alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar:

- ❖ HCB – FAMI
- ❖ EIH





Representación Región Orinoquia Baile Joropo

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito



Historias que inspiran...

CDI LOURDES: Proyecto Huerta

Nombre: CDI LOURDES - ASORECREO

Modalidad: Institucional

Atención a niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses.

Experiencia exitosa: "HUERTA PACHAMAMA"

Nuestra huerta escolar fue creada en el año 2022, esta maravillosa experiencia ha traído consigo espacios, momentos y recuerdos maravillosos llenos de aprendizaje y mucho amor. Nuestro enfoque y objetivo con este hermoso proyecto ha sido sensibilizar a los niños/as usuarios del cuidado de nuestro planeta tierra, toda su estructura y ambientación ha sido ejecutada por los niños usuarios, familias y talento humano dando aporte y relevancia al uso de material reutilizable; frente al enfoque pedagógico la sensibilización ha sido exclusivamente en la alimentación saludable, en que los mismos niños/as puedan cultivar y evidenciar el proceso que tienen los alimentos saludables que ellos consumen dentro de su minuta.





Historias que inspiran...



CDI MADRE DE DIOS TRIBILIN: Rincón Literario
CENTRO INFANTIL MADRE DE DIOS TRIBILIN
MODALIDAD: INSTITUCIONAL

Atención a niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses.

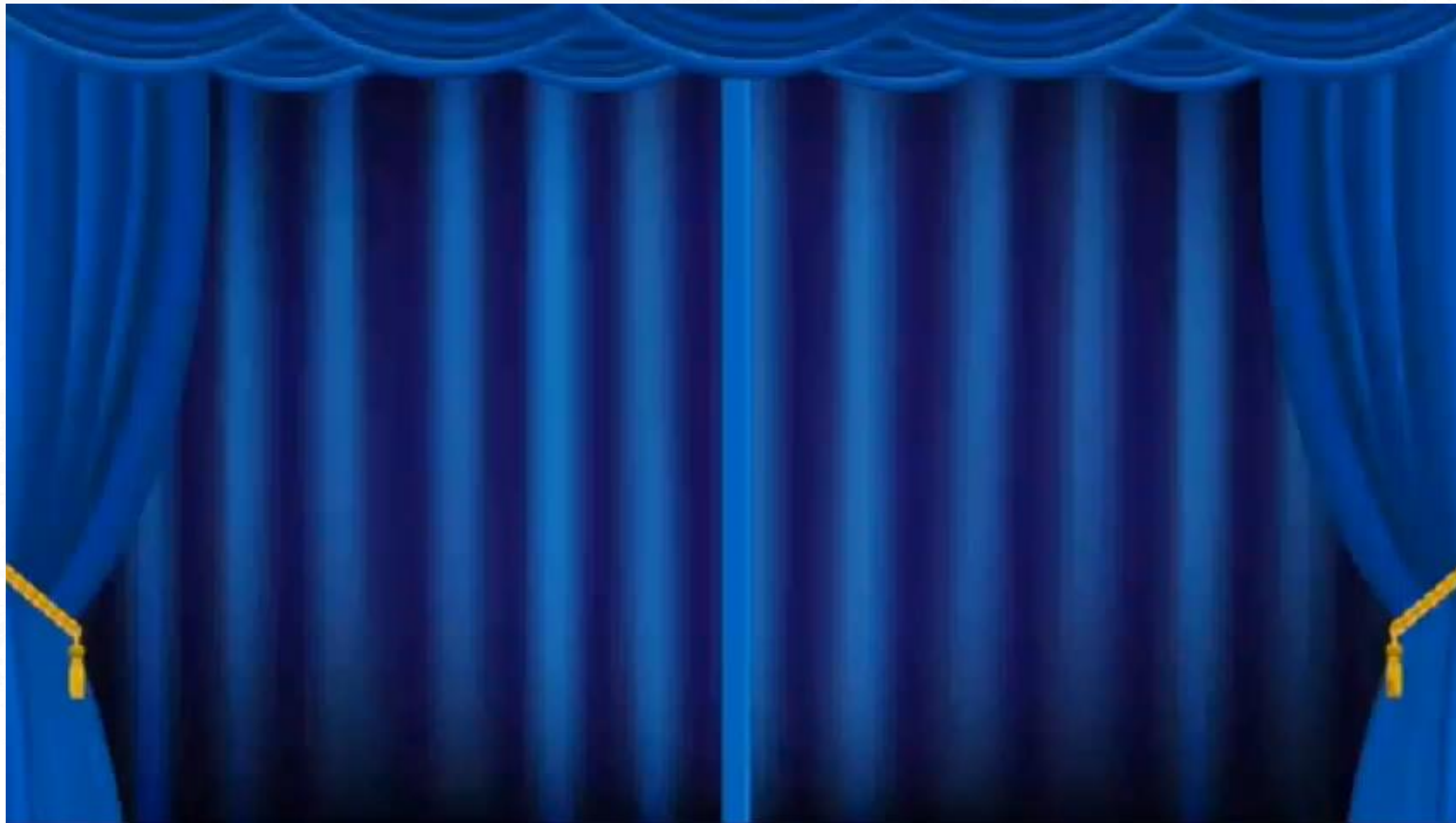
NOMBRE DE LA EXPERIENCIA EXITOSA: **VIAJANDO POR LA LITERATURA Y EL ARTE**

El objetivo principal de esta experiencia pedagógica está basada en brindar a los niños y niñas espacios enriquecidos, donde ellos son los principales actores de las obras literarias, se asignan roles de acuerdo a género literario, el cual va de la mano con el proyecto transversal "La alegría de leer" la cual se viene desarrollando desde el año 2019 como un plus para la UDS, Cada agente educativa es autónoma en proponer los géneros literarios de acuerdo a los intereses, gustos y necesidades de los niños y niñas del servicio, este espacio se desarrolla de manera mensual, involucrando a las familias usuarias con la elaboración de material lúdico preferiblemente en material reciclado, durante el año en curso se realizó las siguientes fábulas:

NIVEL JARDÍN: La creación y Marioneta Rota.

NIVEL: PREJARDÍN: El león y El ratón.

NIVEL PÁRVULOS: El monstruo de colores.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Historias que inspiran...

HOGAR HCB LUNITAS



MADRE COMUNITARIA

GLORIA INES MORA
CASTELLANOS

ASOCIACION
DE
AGENTES
EDUCATIVAS Y
MADRES
COMUNITARIAS
FUTURO DE LA
PLAYA

Historias que inspiran...

PRIMERA SOCIALIZACIÓN DE SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA 2025

CDI CONVIVENTIA -ICBF
N°Contrato: 11007702025

Es una institución de atención y educación a la primera infancia fundamentada en principios y valores bíblicos, que tiene como propósito principal contribuir con el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa de tal forma que tengan la oportunidad de descubrir y conocer su mundo y propósito de vida, fortalecer su capacidad para generar progreso y influir positivamente en su contexto y desenvolverse con idoneidad en la sociedad.

Misión
Crecer y desarrollarse dentro del amor al prójimo trabajando por un mundo en que todas las personas pueden vivir con dignidad, integridad y libertad.

Visión
Queremos ser una organización líder y referente en la aplicación de modelos bíblicos para la generación de bienestar y la construcción de la sociedad.

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar familiar es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los hogares y las familias en Colombia.



PRIMERA SOCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

El control social es el derecho y el deber que tienen ciudadanía(s) de realizar de forma individual, organizada o colectiva (a través de comités o veedurías ciudadanas), verificación y seguimiento a las condiciones de calidad de todos los servicios públicos.

En el año 2022 se reportaron a la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF los siguientes grupos de participación para realizar control social a los servicios de la primera infancia:

- 49.706 Comités de control social
- 9.653 Veedurías Ciudadanas

Invitamos a todas las familias usuarias de los servicios, comunidades y personas interesadas en todo el ámbito nacional, a realizar o continuar realizando control social a los servicios dirigidos a niños, niñas y mujeres en gestación, para contribuir con la garantía de la calidad de la atención en todos los territorios.

Los operadores de los servicios de la primera infancia tienen la **OBLIGACIÓN** de realizar **DOS SOCIALIZACIONES DE LOS SERVICIOS** contratados para atender a niñas, niños y mujeres en gestación, la primera durante el segundo mes de la atención, y la segunda durante el penúltimo mes de la atención.

A continuación, se presenta información sobre el contrato por medio del cual el operador de los servicios atiende a usuarios y usuarias. Puede solicitar información adicional según sus inquietudes, y realizar control social de manera continua, guiando la orientación que necesita en centros zonales y regionales del ICBF.

Departamento y municipio: Número de la SAS/ operador:

Control Social

¿Cuál es su objetivo?

Promover mecanismos y prácticas para el ejercicio del control social, enfocado en el mejoramiento continuo de la calidad en los servicios de educación inicial, en el marco de la atención integral a la primera infancia, a partir de la promoción de la cultura de la participación y la generación de ciudadanías en las familias usuarias y la comunidad.

Historias que inspiran...

Integralidad de unidades de atención de HCB y JC



Psicosocial



Nutricionista



Pedagoga

GESTORES DE ALIMENTOS SERVICIOS GENERALES



Historias que inspiran...

SERVICIO PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

- **Conflictos familiares:** El equipo psicosocial brinda acompañamiento a las familias que presentan dificultades en el manejo de relaciones con sus parientes y atraviesan situaciones de crisis que afectan su estructura y dinámica

- **Adaptación a transiciones en el curso de vida:** Brindar acompañamiento a las familias que atraviesan por situaciones relacionadas con eventos como: ruptura de la relación conyugal, ausencia de uno de los cuidadores, fallecimiento de personas significativas, desempleo, enfermedades, accidentes, hechos de inseguridad, conflictos o violencia social, entre otros

Competencias parentales: Brindar acompañamiento a las familias que requieren orientaciones y fortalecimiento en las herramientas y habilidades para el cuidado, la crianza de los hijos e hijas y la convivencia familiar

Historias que inspiran...



Primer Taller
¿Qué es el sistema de Responsabilidad Penal
Adolescente?
Colegio Los Pinos Sede A



TEMAS EN LOS QUE INCIDE EL SNBF

POBLACIONALES

- Primera Infancia y Adolescencia-CODIA.
- Ruta Integral de Atenciones desde la gestación hasta la Adolescencia.
- Habitabilidad en Calle
- Responsabilidad Penal
- Migrantes
- Envejecimiento y Vejez



ENTORNOS

- Seguridad alimentaria y Nutricional
- Convivencia Escolar
- Maternidad y Paternidad Temprana
- convivencia del futbol en Bogotá
- Gestión de riesgos
- Familias
- Acuerdo de Paz

VIOLENCIAS Y VULNERACIONES

- Trabajo Infantil-PETTIA
- Reclutamiento, Uso y Utilización de NNA
- Trata De Personas
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Víctimas de conflicto Armado
- Violencias sexuales
- Violencia Intrafamiliar
- Explotación Sexual Comercial Niños, Niñas Y Adolescentes ESCNNA

ENFOQUES

- Participación de niños, niñas y adolescentes.
- Identidades de Género y Orientación Sexual IGOS
- Discapacidad
- Indígenas

Historias que inspiran...

**Propuesta pedagógica
Hermanas Del Niño Jesús
Pobre – UDS LOS PINOS**

Arte



Danza



HERMANAS DEL NIÑO JESÚS POBRE

HOGAR INFANTIL LOS PINOS

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

Avances 2025

Ejecución – Financiera

2024		
No. CONTRATO	EJECUCIONES	INEJECUCIONES
11005492024	\$ 286.094.154	\$ 79.783.026
11005802024	\$ 729.581.844	\$ 144.315.686
11005822024	\$ 1.200.237.903	\$ 58.949.142
11005912024	\$ 726.915.696	\$ 86.537.234
11005982024	\$ 1.921.606.554	\$ 37.171.549
11006702024	\$ 1.169.062.866	\$ 10.474.284
11022942024	\$ 101.137.444	\$ 15.087.540
11022992024	\$ 178.203.936	\$ 15.340.307
11023102024	\$ 103.222.721	\$ 23.030.758
11025982024	\$ 70.051.425	\$ 2.230.749
11025982024	\$ 165.245.892	\$ 10.245.651
11006912024	\$ 259.798.746	\$ 45.293.184
11006922024	\$ 281.361.868	\$ 53.510.396
11008202024	\$ 449.947.091	\$ 28.254.642
11010512024	\$ 211.608.974	\$ 16.431.162
11010522024	\$ 611.608.855	\$ 86.839.045
11013022023	\$ 418.648.236	\$ 37.527.586
11013432023	\$ 79.024.476	\$ 16.779.983
TOTAL	\$ 8.963.358.681	\$ 767.801.924
% INEJECUCIONES	8,57%	

Inejecuciones presentadas por bajas coberturas

Total contratos de aporte en el CZ SantaFe: 11

Los 2 contratos de HCB para la vigencia 2024 presentaron 3 contratos c/u

3 contratos CDI sin arriendo presentaron dos contratos para vigencia 2024

CORTE A JUNIO 2025		
No. CONTRATO	EJECUCIONES	INEJECUCIONES
11007252025	\$ 406.642.590	\$ 79.646.087
11007702025	\$ 294.998.956	\$ 77.582.918
11007862025	\$ 486.124.961	\$ 61.627.882
11007872025	\$ 594.572.801	\$ 26.264.410
11007892025	\$ 354.452.353	\$ 84.836.670
11007912025	\$ 320.484.130	\$ 19.193.254
11008032025	\$ 160.110.445	\$ 24.457.207
11008072025	\$ 257.093.790	\$ 72.350.218
11010542025	\$ 313.462.845	\$ 63.179.155
11026702024	\$ 233.898.613	\$ 66.535.397
11027852024	\$ 609.214.876	\$ 35.574.930
TOTAL	\$ 4.031.056.360	\$ 611.248.128
% INEJECUCIONES	15,16%	

Inejecuciones presentadas por bajas coberturas

Total contratos de aporte en el CZ SantaFe: 11

Un total de 2 contratos HCB / 7 Institucionales / 2 FAMI

Los 2 FAMI están divididos en: 1 atención participantes y 1 alimentación



Avances 2025

Metas Sociales y Financieras 2024

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS,
 DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO
 Periodo 1º de enero a 31 de diciembre 2024
 Dirección de Planeación y Control de Gestión
 Subdirección de Programación

REGIONAL CONTRATO

BOGOTA

SEDE NAC...

REGIONAL DPTO DE ATENCIÓN

BOGOTA

MUNICIPIO DE ATENCIÓN

BARRIOS UNI...

BOGOTÁ DC

BOSA

CHAPINERO

CIUDAD BOLI...

ENGATIVA

FONTIBON

KENNEDY

MARTIRES

PUENTE ARA...

RAFAEL URIBE

SAN CRISTO...

SANTA FE

SUBA

SUMAPAZ

TEUSAQUILLO

TUNJUELITO

USAQUEN

USME

MISIONAL/MODALDIAD - SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO CONTRATADAS	CUPOS PROYEC/CONTRAT	USUARIOS /PROYEC	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES DE SERVICIO EN FUNCIONAMIENTO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO	% Eje Uni	% Eje Cup	%Eje Usu	%Eje ppto
1. PRIMERA INFANCIA	51	3.194	3.194	11.069.893.825	49	2.742	2.777	10.958.252.531	96,1%	85,8%	86,9%	99,0%
MODALIDAD COMUNITARIA	27	476	476	1.595.541.349	25	392	393	1.537.411.055	92,6%	82,4%	82,6%	96,4%
MODALIDAD FAMILIAR	7	626	626	2.030.840.444	7	575	598	2.030.840.444	100,0%	91,9%	95,5%	100,0%
MODALIDAD INSTITUCIONAL	17	2.092	2.092	7.443.512.032	17	1.775	1.786	7.390.001.032	100,0%	84,8%	85,4%	99,3%

Avances 2025

Metas Sociales y Financieras 2025-I

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, POR DIRECCIÓN MISIONAL									
Periodo 1º de enero a 30 de junio 2025									
Dirección de Planeación y Control de Gestión									
Subdirección de Programación									
MISIONAL	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS	USUARIOS PROYECTADO S	PRESUPUESTO ASIGNADO	UDS OPERANDO	CUPOS OPERANDO	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO	
1. PRIMERA INFANCIA	49	2.578	2.578	\$ 9.253.462.106	49	2.374	2.494	\$ 5.337.143.092	
CENTRO DE DESARROLLO	6	882	882	\$ 3.778.053.588	6	778	779	\$ 2.230.086.456	
EDUCACIÓN INICIAL EN EL	5	500	500	\$ 1.418.776.000	5	490	560	\$ 727.930.514	
HCB - A - FAMILIAR Y COML	20	260	260	\$ 1.119.317.705	20	255	255	\$ 625.811.400	
HCB FAMI - FAMILIAR Y CO	2	30	30	\$ 145.416.120	2	30	30	\$ 44.144.722	
HOGAR INFANTIL – INSTITU	2	224	224	\$ 938.302.400	2	203	203	\$ 508.883.565	
JARDÍN COMUNITARIO - FA	5	156	156	\$ 763.440.853	5	163	212	\$ 328.162.083	
SERVICIO ESPECIAL PARA L	9	526	526	\$ 1.090.155.440	9	455	455	\$ 872.124.352	



Conmemoración niñez indígena Baile Amazonia vírgenes del sol

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Canales de Atención ●

CANALES DE ATENCIÓN

TELEFONICO

Línea 141 (Lunes a Domingo 24 horas)
Línea Nacional 01 8000 91 80 80 (Lunes a
Viernes de 8:00am a 5:00pm)
Línea Anticorrupción: 01 8000 91 80 80 -
OPC 4 (Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)



Línea para las entidades del SNBF
01 8000 11 24 40 (Lunes a Viernes
de 8:00am a 5:00pm)
PBX Conmutador (601) 4377630
(Lunes a Viernes de 8:00am a
5:00pm)

**Línea de apoyo emocional para la familia
ICBF**

01 8000 11 24 40, OPC 3
(Lunes a Sábado de 6:00am a 9:00pm)



ESCRITO

Sede Dirección Nacional
Avenida Carrera 68 No. 64C -75

Regional y Centro Zonal
(Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)



VIRTUALES

Formulario WEB ICBF
<https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrds>
Correo Electronico
atencionalciudadano@icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)



PRESENCIAL

Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 No. 64 C -75
(Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm)

Regionales y Centros Zonales
consulta:
<https://www.icbf.gov.co/puntos-atencion>



CHAT

<https://www.icbf.gov.co/>

(Lunes a Domingo de 6:00am a
8:00pm)



VIDEOLLAMADA

<https://www.icbf.gov.co/>
Lunes a Domingo de 6:00am a 8:00pm)



WHATSAPP

320 239 16 85
(Lunes a Domingo de 8:00am
a 6:00pm)



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?



Evaluación!!!



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias