



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Quindío



Tortuguita vení a barrer

No tengo mano, ni tengo pie,

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores en
2023



Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

PRIMERA INFANCIA		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
CALARCA	1.470	\$ 7.069.285.247
BUENAVISTA	65	\$ 237.425.946
ARMENIA	4.156	\$ 19.508.971.918
LA TEBAIDA	743	\$ 3.298.462.270
CIRCASIA	529	\$ 2.475.458.427
MONTENEGRO	876	\$ 4.238.240.392
QUIMBAYA	577	\$ 2.588.658.415
SALENTO	102	\$ 441.299.183
PIJAO	159	\$ 682.914.548
GÉNOVA	194	\$ 849.049.334
FILANDIA	257	\$ 1.196.438.835
CÓRDOBA	139	\$ 569.788.182
TOTAL	9.267	\$ 43.155.992.697



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

INFANCIA / ADOLESCENCIA		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
BUENAVISTA	100	\$ 91.373.305
SALENTO	100	\$ 87.276.843
QUIMBAYA	200	\$ 206.467.147
PIJAO	100	\$ 99.378.724
CÓRDOBA	100	\$ 106.091.533
CIRCASIA	200	\$ 197.124.018
MONTENEGRO	200	\$ 210.080.324
GÉNOVA	100	\$ 109.093.564
FILANDIA	100	\$ 111.775.275
LA TEBAIDA	242	\$ 665.236.904
ARMENIA	601	\$ 1.671.357.961
CALARCA	444	\$ 994.715.864
TOTAL	2.487	\$ 4.549.971.462

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

FAMILIAS Y COMUNIDADES		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
ARMENIA	623	\$ 496.759.868
CALARCA	227	\$ 157.347.765
LA TEBAIDA	293	\$ 106.779.563
MONTENEGRO	197	\$ 145.492.032
PIJAO	34	\$ 37.173.333
QUIMBAYA	74	\$ 72.746.016
TOTAL	1.448	\$ 1.016.298.577



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

PROTECCIÓN		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
ARMENIA	1.276	\$ 22.232.573.786
CALARCA	77	\$ 1.945.448.347
CIRCASIA	132	\$ 1.671.205.231
SALENTO	33	\$ 1.138.096.525
TOTAL	1.518	\$ 26.987.323.889



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

REGIONAL QUINDIO	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Cupos atendidos	Presupuesto invertido
Primera Infancia	9.267	\$ 43.155.992.697
Infancia/ Adolescencia	2.487	\$ 4.549.971.462
Familia y Comunidades	1.448	\$ 1.016.298.577
Protección	1.518	\$ 26.987.323.889
TOTAL		\$ 75.709.586.625

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	79	\$ 86.328.484.923
Contrato prestación servicios profesionales	284	\$ 7.100.858.414
Contrato prestación de servicios	1	\$ 22.005.303
Otros - funcionamiento	12	\$ 1.099.405.564
TOTAL	376	\$ 94.550.754.204

Nuestra misión con enfoque territorial

Gestión Humana 2024

- Se realizaron 10 nombramientos en periodo de prueba.
- Se realizaron 18 nombramientos en Encargo.
- Se vincularon 59 supernumerarios durante la vigencia 2024 para cubrir vacaciones e incapacidades.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Armenia Norte

Socializaciones

- Se realizaron **370** socializaciones las EAS a desarrollar hasta dos o tres socializaciones de inicio por cada contrato, socialización de balance y cierre de los servicios, infografías por prorrogas y adiciones.

Comités de control social

- En la Regional Quindío, se encuentran conformados alrededor de **175** comités de control social compuestos por padres y madres usuarios del servicio en el territorio para el seguimiento a la prestación de los servicios de primera infancia en las diferentes modalidades
- **397** participantes en los comités de control social y participación ciudadana para los servicios de primera infancia

PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones <u>2174</u> Información y Orientación con trámite Atención por ciclos de vida Información y Orientación	Actas complementarias	523	Oportuna
	Asuntos conciliables	146	Oportuna
	Solicitud de cupos	130	Oportuna
	Demora de la atención	5	Oportuna
Quejas <u>40</u>	Omisión / extralimitación de deberes o funciones	13	Oportuna
	Incumplimiento u omission de actuaciones dentro del debido proceso	12	Oportuna
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	79	Oportuna
	Instalaciones Físicas inadecuadas	1	Oportuna
Reclamos <u>100</u>	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	20	Oportuna
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Oportuna
	Infraestructura física y tecnológica	1	Oportuna
Sugerencias <u>2</u>			



