



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Quindío



HIMNO DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

Letra: Jorge Robledo Ortiz

Música: Luis Uribe Bueno



Tortuguita vení a barrer

No tengo mano, ni tengo pie,



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



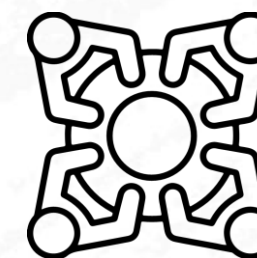
1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)

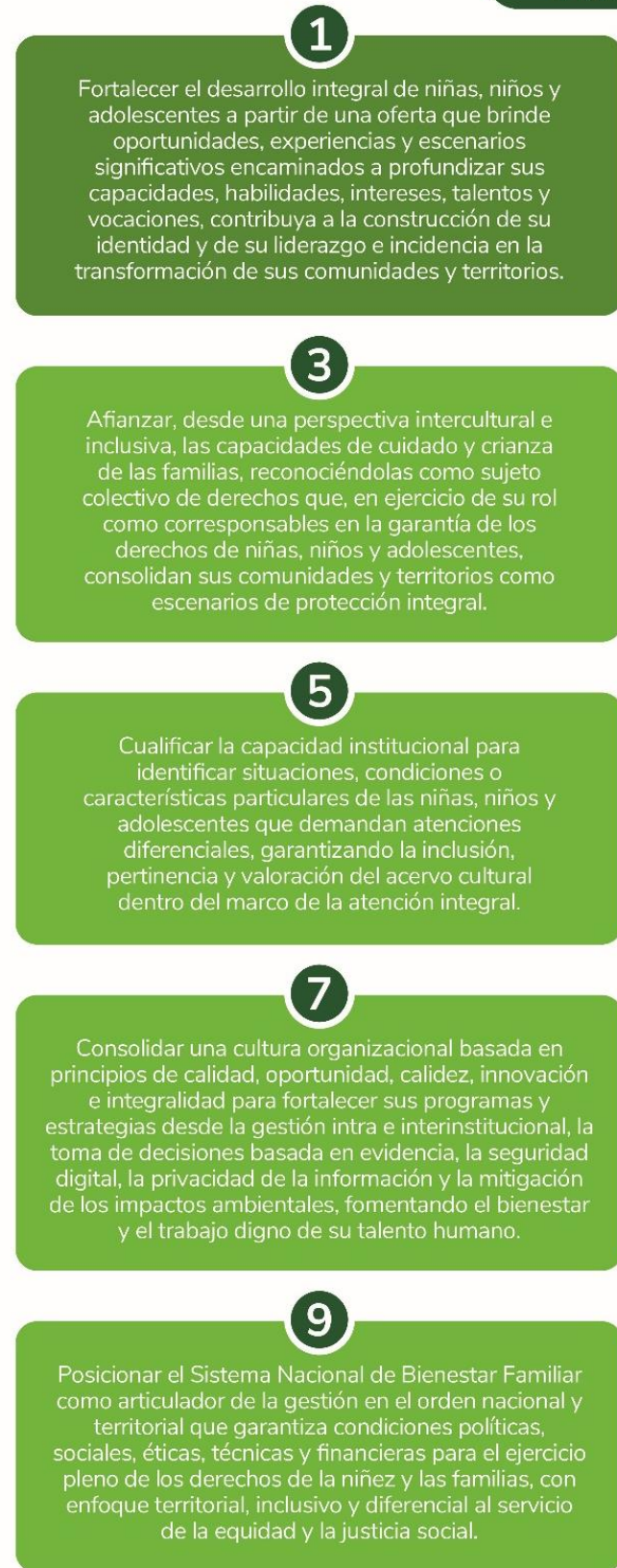


15.876
colaboradores en
2023

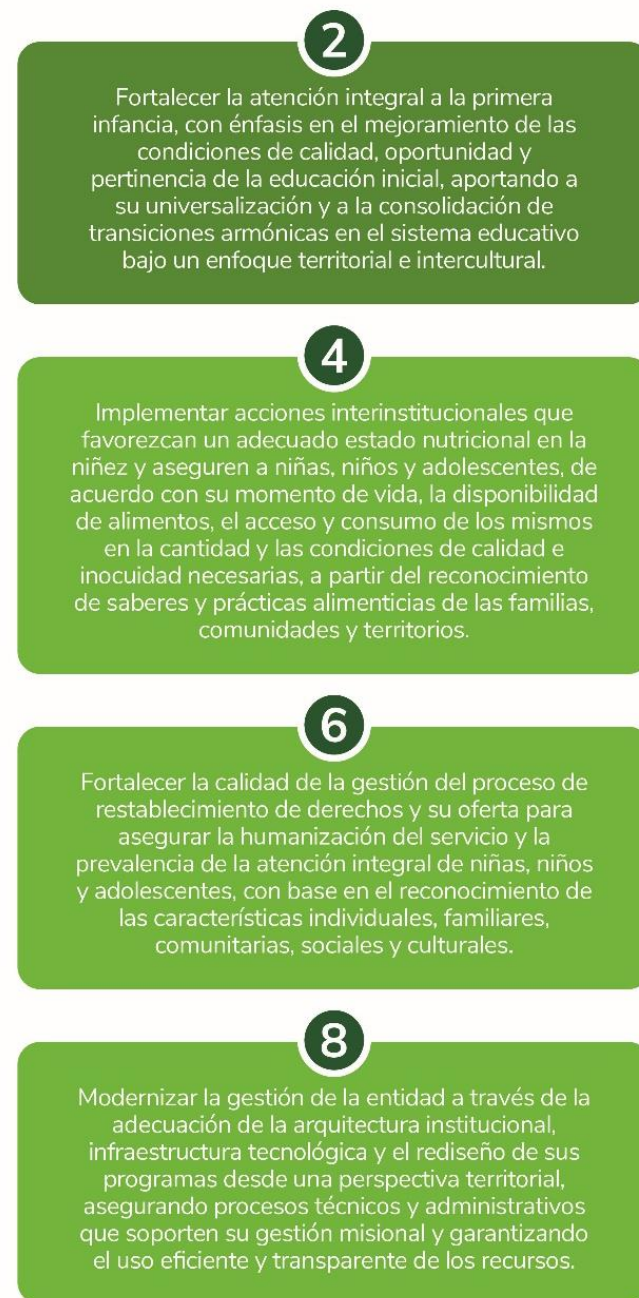


Mapa estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos



Nuestros Valores



Objetivos Estratégicos

Misión

Visión

Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)
- [Resolución No. 1519 de 2020](#)
- [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)
- [Decreto No. 1081 de 2015](#)
- [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 -  [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 -  [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 -  [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 -  [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 -  [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 -  [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 -  [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 -  [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

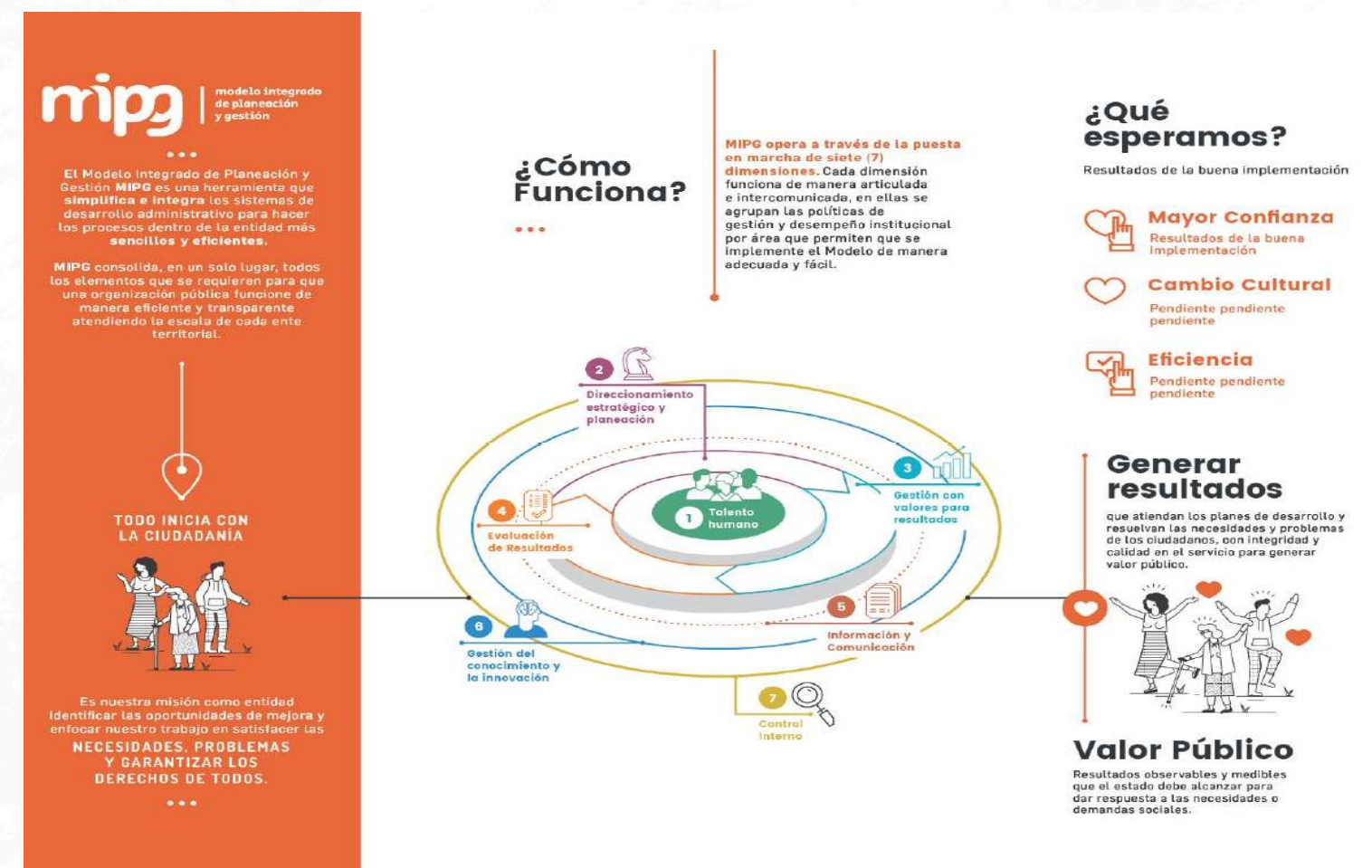


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

El ICBF logró mantener en la vigencia 2024 las certificaciones ICONTEC en su sistema integrado de gestión, además de ser la única entidad del orden nacional con la certificación en los 4 ejes como lo son Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud en el Trabajo, mostrando de esta forma el compromiso por la mejora continua de los procesos y la mitigación de los riesgos en los diferentes niveles de la Regional.

Es de destacar que la Regional Quindío es la única regional certificada en el país a nivel centro zonal en los Ejes Ambiental y Seguridad de la Información con su Centro Zonal Armenia Sur





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

PRIMERA INFANCIA		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
CALARCA	1.470	\$ 7.069.285.247
BUENAVISTA	65	\$ 237.425.946
ARMENIA	4.156	\$ 19.508.971.918
LA TEBAIDA	743	\$ 3.298.462.270
CIRCASIA	529	\$ 2.475.458.427
MONTENEGRO	876	\$ 4.238.240.392
QUIMBAYA	577	\$ 2.588.658.415
SALENTO	102	\$ 441.299.183
PIJAO	159	\$ 682.914.548
GÉNOVA	194	\$ 849.049.334
FILANDIA	257	\$ 1.196.438.835
CÓRDOBA	139	\$ 569.788.182
TOTAL	9.267	\$ 43.155.992.697



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

INFANCIA / ADOLESCENCIA		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
BUENAVISTA	100	\$ 91.373.305
SALENTO	100	\$ 87.276.843
QUIMBAYA	200	\$ 206.467.147
PIJAO	100	\$ 99.378.724
CÓRDOBA	100	\$ 106.091.533
CIRCASIA	200	\$ 197.124.018
MONTENEGRO	200	\$ 210.080.324
GÉNOVA	100	\$ 109.093.564
FILANDIA	100	\$ 111.775.275
LA TEBAIDA	242	\$ 665.236.904
ARMENIA	601	\$ 1.671.357.961
CALARCA	444	\$ 994.715.864
TOTAL	2.487	\$ 4.549.971.462



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

FAMILIAS Y COMUNIDADES		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
ARMENIA	623	\$ 496.759.868
CALARCA	227	\$ 157.347.765
LA TEBAIDA	293	\$ 106.779.563
MONTENEGRO	197	\$ 145.492.032
PIJAO	34	\$ 37.173.333
QUIMBAYA	74	\$ 72.746.016
TOTAL	1.448	\$ 1.016.298.577



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución metas sociales y financieras 2024 por municipio y misionalidad

PROTECCIÓN		
MUNICIPIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO INVERTIDO
ARMENIA	1.276	\$ 22.232.573.786
CALARCA	77	\$ 1.945.448.347
CIRCASIA	132	\$ 1.671.205.231
SALENTO	33	\$ 1.138.096.525
TOTAL	1.518	\$ 26.987.323.889



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

REGIONAL QUINDIO	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Cupos atendidos	Presupuesto invertido
Primera Infancia	9.267	\$ 43.155.992.697
Infancia/ Adolescencia	2.487	\$ 4.549.971.462
Familia y Comunidades	1.448	\$ 1.016.298.577
Protección	1.518	\$ 26.987.323.889
TOTAL		\$ 75.709.586.625

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	79	\$ 86.328.484.923
Contrato prestación servicios profesionales	284	\$ 7.100.858.414
Contrato prestación de servicios	1	\$ 22.005.303
Otros - funcionamiento	12	\$ 1.099.405.564
TOTAL	376	\$ 94.550.754.204

Nuestra misión con enfoque territorial

Gestión Humana 2024

- Se realizaron 10 nombramientos en periodo de prueba.
- Se realizaron 18 nombramientos en Encargo.
- Se vincularon 59 supernumerarios durante la vigencia 2024 para cubrir vacaciones e incapacidades.

Nuestra misión con enfoque territorial

Infraestructura 2024

Se realizaron adecuaciones y mantenimientos preventivos/correctivos en el CDI La Colina, en el municipio de Filandia, Quindío. Inversión: \$44.595.441



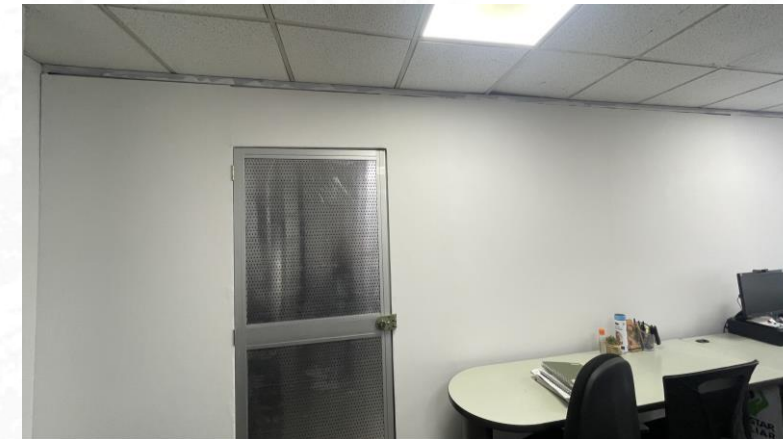
Mantenimiento y Adecuación de baterías sanitarias en el CAE La Primavera Municipio de Montenegro, Quindío. Se realizó acompañamiento y apoyo técnico. Inversión: \$210.680.604



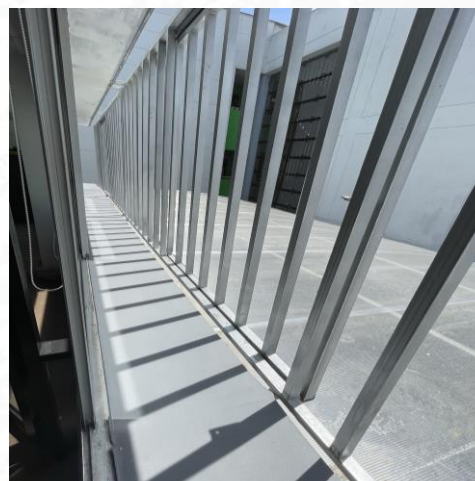
Nuestra misión con enfoque territorial

Infraestructura 2024

Adecuaciones y mantenimientos menores en las sedes administrativas con el contrato de ferretería y apoyo de los toderos de la regional. Inversión: \$ 124.643.671



Se realizaron obras de mantenimientos especializados y reparaciones locativas en el Centro Zonal Calarcá y Regional Quindío. Inversión: \$ 429.898.437



Nuestra misión con enfoque territorial

Infraestructura 2024

ANTES



DESPUÉS



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Armenia Norte

Una huerta desde control social



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Armenia Norte

Socializaciones

- Se realizaron **370** socializaciones las EAS a desarrollar hasta dos o tres socializaciones de inicio por cada contrato, socialización de balance y cierre de los servicios, infografías por prorrogas y adiciones.

Comités de control social

- En la Regional Quindío, se encuentran conformados alrededor de **175** comités de control social compuestos por padres y madres usuarios del servicio en el territorio para el seguimiento a la prestación de los servicios de primera infancia en las diferentes modalidades
- **397** participantes en los comités de control social y participación ciudadana para los servicios de primera infancia

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Armenia Sur

Festival “Familia y Cultura”

Celebrar las habilidades y talentos la diversidad y la unidad proporcionando un espacio para que niños, niñas y sus familias compartieran sus expresiones culturales y disfrutaran de la gastronomía.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Armenia Sur

Festival “Familia y Cultura”

Operador: Coohobienestar

Contamos con la participación de más de 1.000 personas, incluyendo talento humano (TH), asociados, padres de familia, niños y niñas.

Actividades culturales:

Reinado, Poesía y Canto, los ganadores recibieron premios especiales otorgados por la cooperativa.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Armenia Sur

Festival “Familia y Cultura”

Esta actividad se integró con las presentaciones culturales de la región, en las cuales se utilizaron materiales reciclables tanto en la decoración como en el vestuario.

Los residuos sólidos aprovechables recolectados fueron:

- 76,1 Kilos de aluminio (metales no ferrosos)
- 26,6 Kilos de PET ámbar (plásticos de envases transparentes)
- 2 Kilos de PET verde (plásticos de envases transparentes)
- 557 Kilos de PET (Plásticos de envases transparentes)
- 158,6 Kilos de PP soplado – vasija (plástico polietileno y polipropileno de alta densidad)



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Centro Zonal Calarcá

**Un testimonio de la capacidad humana para transformarse y reinventarse
Modalidad Hogar Sustituto Tutor (CEPAS)**

De las armas a los libros, de la violencia a la justicia.

El camino no ha sido fácil, pero ha demostrado que es posible dejar atrás el pasado y encontrar un nuevo propósito. Con una determinación y resiliencia que son inspiradoras.

De integrante de un grupo armado ilegal a investigador judicial, ha recorrido un camino largo y difícil, pero ha encontrado la luz en la oscuridad. El compromiso de PBMF con la verdad y la justicia es un ejemplo para todos.

Eres un símbolo de la capacidad humana para cambiar y crecer. Tu historia es un recordatorio de que nadie está condenado a repetir el pasado y que todos podemos encontrar un nuevo camino.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Grupo de Asistencia Técnica

**Programa somos Familia somos comunidad,
Iniciativa comunitaria faroles de paz
Quimbaya: sembrando luz, cosechando paz**

Busca fomentar una cultura de paz a través del arte y la creatividad. Esta iniciativa propone la elaboración de faroles como una actividad simbólica y transformadora que promueve la reflexión sobre la convivencia pacífica, el respeto y la diversidad cultural de Quimbaya



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Grupo de Asistencia Técnica

**Programa somos Familia somos comunidad,
Iniciativa comunitaria faroles de paz
Quimbaya: sembrando luz, cosechando paz**

El Proyecto esta diseñado para incluir a personas de todas las edades y sectores sociales, creando un espacio inclusivo donde niños, jóvenes, adultos y adultos mayores puedan compartir experiencias y aprender juntos



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Grupo de Asistencia Técnica

**Equipo de infancia y adolescencia:
Entrenamiento Contra la Lucha contra la
Explotación Sexual Comercial Niñas, Niños y
Adolescentes ESCNNA**

El objetivo fue sensibilizar a los Quindianos y visitantes sobre el flagelo de la ESCNNA por medio de la promoción de factores protectores como la actividad física.

Participaron **600** personas entre Niñas, Niños, Adolescentes, Jóvenes, Adultos, Colaboradores de ICBF y de los aliados estratégicos.





Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Grupo de Asistencia Técnica

Equipo de infancia y adolescencia: Programa Atrapasueños de Apoyos

Experiencia: Panadería

Participante: Yeison Stiben Noreña Rendon

Yeison de 17 años, presenta una discapacidad intelectual y se vinculó a la modalidad de Atrapasueños de Apoyos excluido del entorno educativo con marcadas dificultades para adaptarse a diferentes entornos, con resistencia a la norma y poco reconocimiento de las figuras de autoridad.

El adolescente mostró gran interés y habilidades en el taller de panadería; debido a que la Modalidad de Atrapasueños de Apoyos propone las Iniciativas por medio de la recolección de percepciones y propuestas de iniciativas, donde el taller de panadería era uno de sus favoritos, Yeison fue quien demostró mayor talento y habilidades en cuanto a recetas, peso, gramaje y seguimiento de instrucciones, minimizando conductas inadecuadas e irrespeto a la autoridad.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución



Políticas, programas y proyectos

1

Universalización de la atención integral a la primera infancia en vulnerabilidad

9.267 Niños y Niñas de la primera infancia atendidos integralmente durante la vigencia 2024 en el departamento del Quindío

2

Estrategia para el impulso de las artes, deportes, cultura, ambiente y ciencia y tecnología

2.487 Niños, Niñas y Adolescentes Atendidos bajo la Estrategia de Atrapasueños



Políticas, programas y proyectos

3

Fortalecimiento de las familias y a las comunidades

1.448 usuarios atendidos en “Somos Familia, Somos Comunidad”, programa operado de manera directa por la Regional Quindío, con equipos multidisciplinarios.

4

Consolidación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y del gasto público para la niñez

- * Desde el SNBF se acompañó a los doce municipios y al departamento del Quindío, en la formulación y aprobación de los nuevos planes de desarrollo.
- * Posicionamiento de los temas de niñez en las agendas públicas de los doce territorios y del departamento.

Políticas, programas y proyectos

5

Sistema Nacional de Justicia Familiar para la atención y restablecimiento de derechos

El municipio de Buenavista y Génova son los municipios priorizados en el Plan de Desarrollo Nacional, con los cuales se viene trabajando una territorialización de las Políticas Públicas para la atención integral de la niñez.

6

Modernización de los instrumentos de gestión de las políticas públicas

Se acompañó a los municipios en el proceso de cierre de sus políticas públicas que finalizan su vigencia y se ha realizado la incidencia para el alistamiento para la formulación de las nuevas políticas.



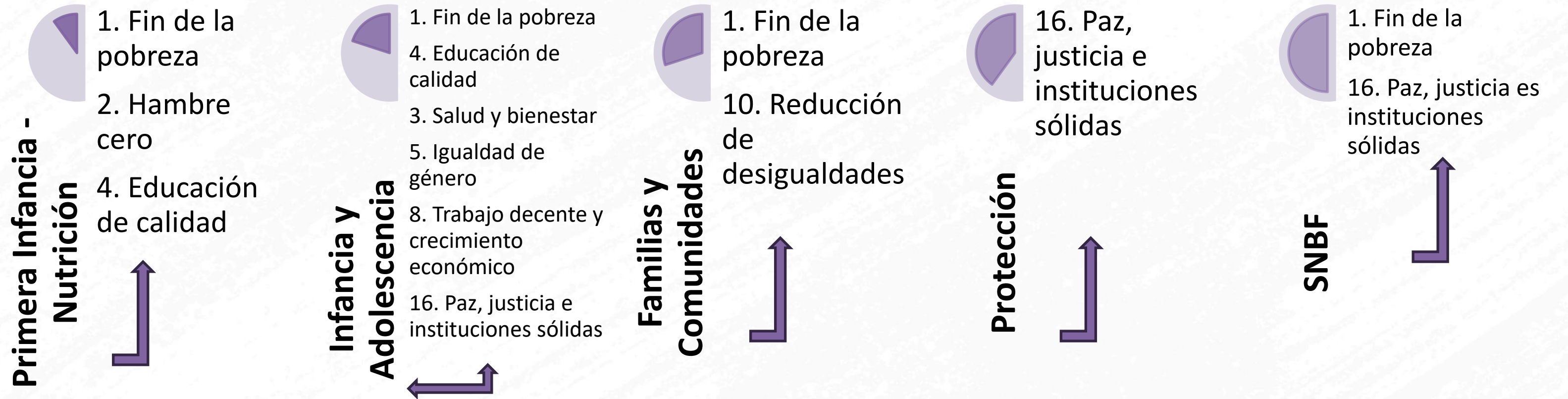
Políticas, programas y proyectos

7

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como impulsor de proyectos de vida

- ✓ Transformación y modernización del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- ✓ 20 nuevos funcionarios en carrera administrativa para la regional.
- ✓ Adecuación de las instalaciones
- ✓ Especialización de servicios
- ✓ Secretaría Técnica del ICBF Quindío de la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas

Políticas, programas y proyectos





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdos de Paz

Acuerdos de Paz

El Departamento del Quindío y sus doce municipios no se tienen establecidos como territorios **PDET**, sin embargo, desde la Regional Quindío a través de sus acciones a desarrollado:

El ICBF en el Quindío ha promovido programas de atención y protección para niñas, niños y adolescentes afectados por el conflicto armado, contribuyendo a la reparación integral y a la construcción de paz territorial.

A través de acciones de fortalecimiento familiar y comunitario, el ICBF ha apoyado procesos de reconciliación y convivencia pacífica en las zonas vulnerables del departamento, alineándose con los objetivos de los Acuerdos de Paz.

La regional ha implementado estrategias de participación infantil y juvenil, fomentando su voz y liderazgo en la construcción de una cultura de paz en el Quindío.

Además, el ICBF en el Quindío ha articulado esfuerzos con otras instituciones y organizaciones para garantizar la protección de los derechos de las víctimas del conflicto, promoviendo la reparación y la no repetición en el marco de los Acuerdos de Paz.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

2.293

Tema seleccionado:

Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años:
educación inicial

Compromisos adquiridos

Para la rendición de Cuentas del Año 2023 no se presentaron compromisos.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones <u>2174</u> Información y Orientación con trámite Atención por ciclos de vida Información y Orientación	Actas complementarias	523	Oportuna
	Asuntos conciliables	146	Oportuna
	Solicitud de cupos	130	Oportuna
	Demora de la atención	5	Oportuna
Quejas <u>40</u>	Omisión / extralimitación de deberes o funciones	13	Oportuna
	Incumplimiento u omission de actuaciones dentro del debido proceso	12	Oportuna
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	79	Oportuna
	Instalaciones Físicas inadecuadas	1	Oportuna
Reclamos <u>100</u>	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	20	Oportuna
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Oportuna
	Infraestructura física y tecnológica	1	Oportuna
Sugerencias <u>2</u>			



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

Iniciativa Proyecto Sueños ICBF 2024

Se vincularon 192 estudiantes en diferentes formaciones académicas y para el trabajo y desarrollo humano.

ESTUDIANTES PROFESIONALES UNIVERSITARIOS.

61 BENEFICIARIOS

TECNICOS, TECNOLOGOS PROFESIONALES, OPERARIOS TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO.

131 BENEFICIARIOS

FORMACIÓN A LA MEDIDA

8 BENEFICIARIOS
MECANICA AUTOMOTRIZ

9 BENEFICIARIOS
ESTETICA Y BELLEZA

108 BENEFICIARIOS EN EL AMBITO
DEPORTIVO Y CULTURAL (SUEÑOS EN
MOVIMIENTO)

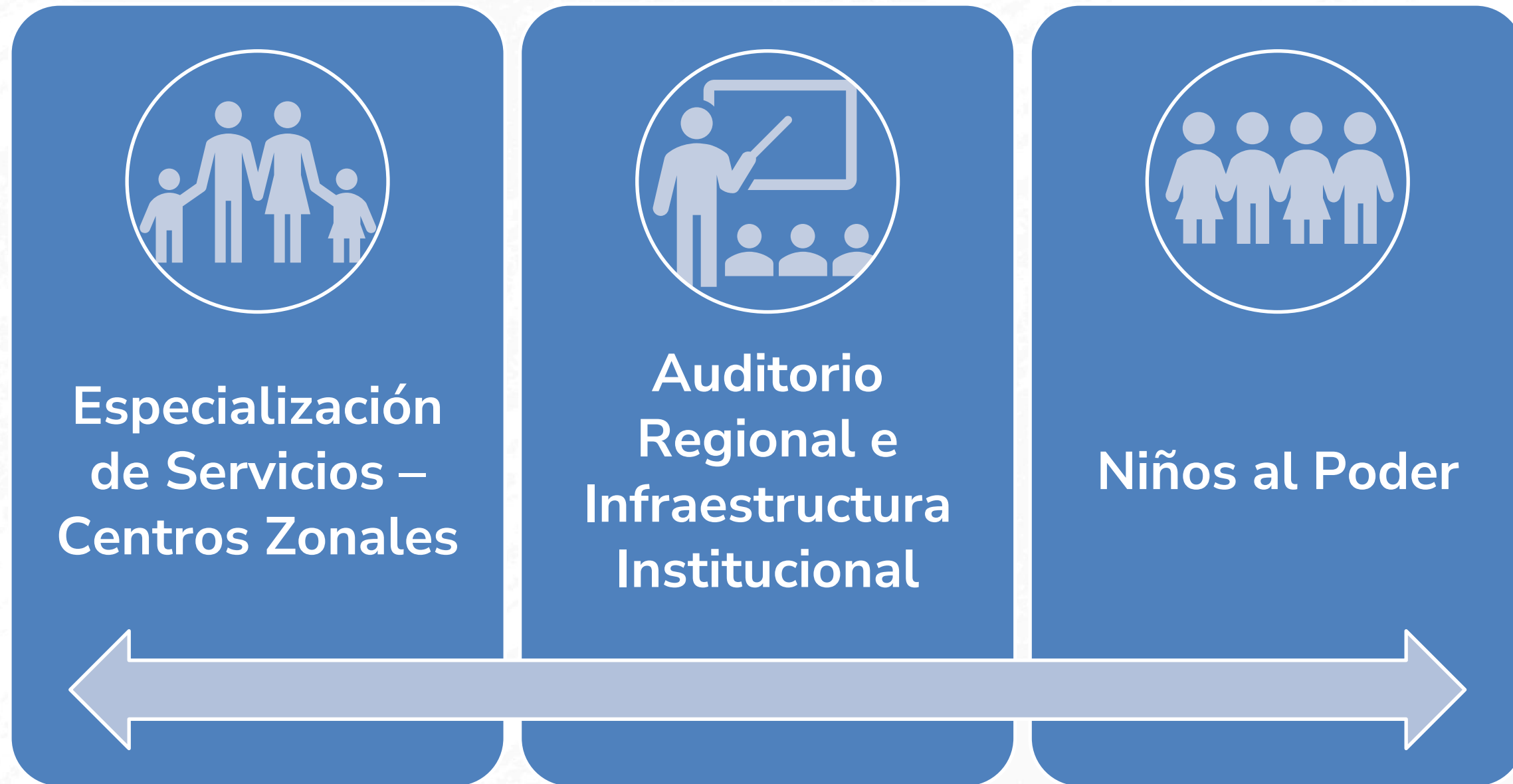
Nuestra misión con enfoque territorial

GRADUADOS 2024



Victorias Tempranas

Como va la regional





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Gracias