



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional Cauca

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2023

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros zonales



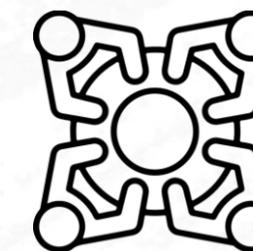
1.125 municipios con atención del ICBF



2.358.535 usuarios atendidos en 2024*



\$9,78 billones (Inversión 2024)



15.876 colaboradores en 2023



BIENESTAR FAMILIAR

Mapa estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos

1
Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

3
Afianzar, desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que, en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

5
Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales, garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

7
Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

9
Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias, con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Nuestros Valores



2
Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

4
Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

6
Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

8
Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Objetivos Estratégicos

Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del Servicio Público de Bienestar Familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030, el ICBF como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes, posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

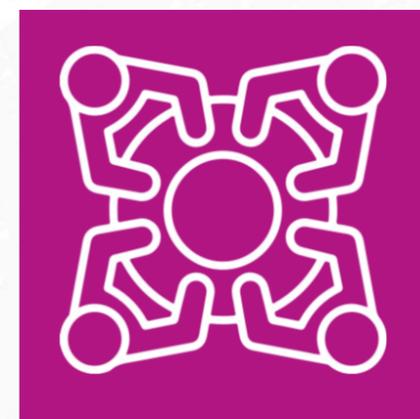
2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



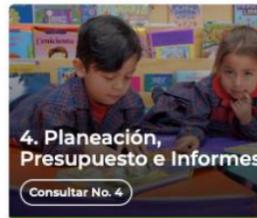
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)

→ [Resolución No. 1519 de 2020](#)

→ [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)

→ [Decreto No. 1081 de 2015](#)

→ [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

→ [Declaración de Accesibilidad y Usabilidad](#)

→ [Accesibilidad y Usabilidad Web](#)

→ [En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.](#)

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ [Generalidades](#)

+ [Definiciones](#)

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 - [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 - [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 - [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 - [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 - [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 - [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 - [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 - [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Primera Infancia

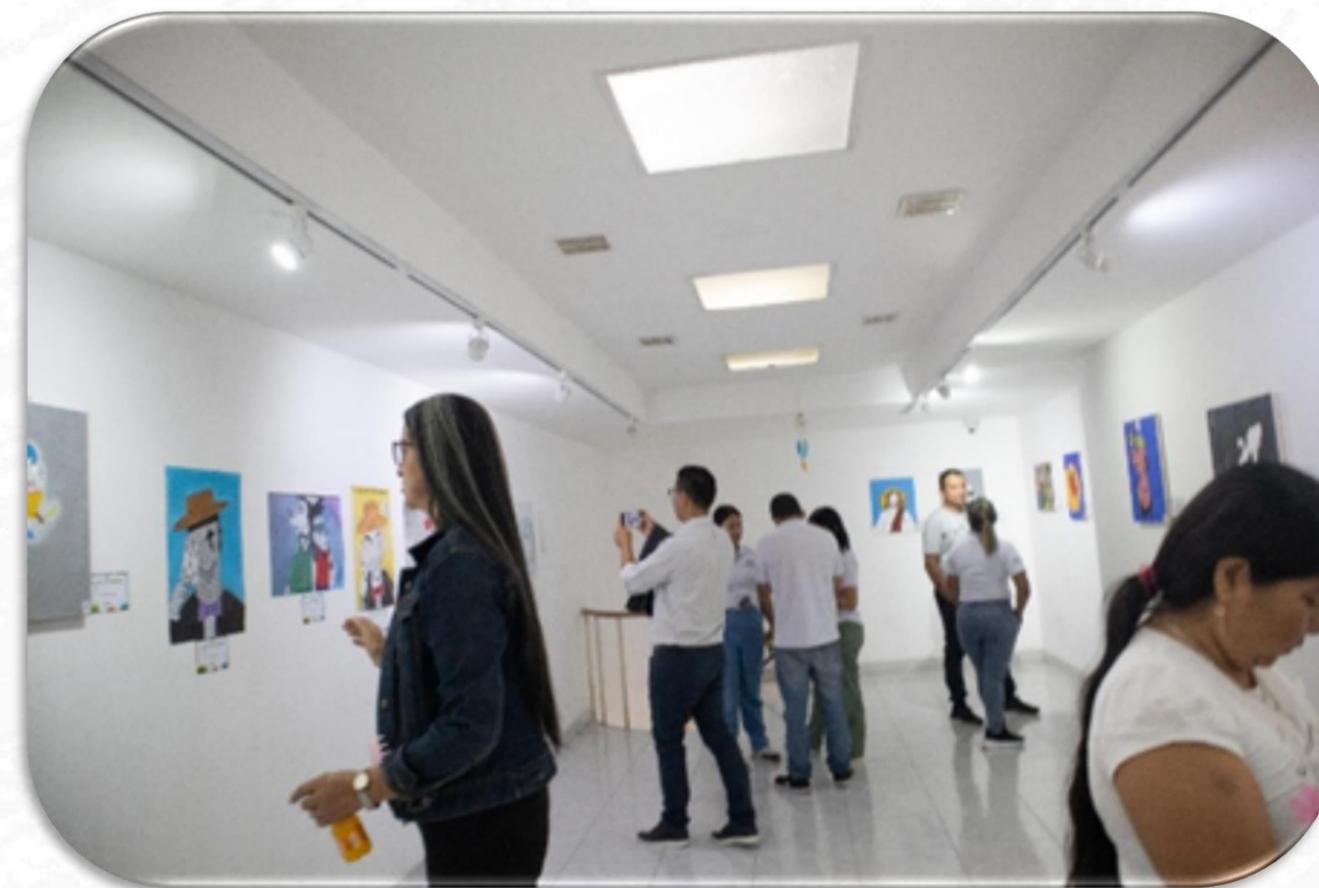
1. Implementación del modelo propio de atención a los Nu Misak – Raíz y Retoño Pueblos AISO “Esto es de nosotros y de ustedes también” con el cual, se atendieron a partir del 1 de octubre/2024 a 1.798 Nu Misak (niños, niñas y gestantes) en los municipios de Silvia, Piendamó, Cajibío, Caldono y Morales.
2. Desarrollo de diálogos sociales en torno a la atención con enfoque diferencial étnico y territorial en los servicios de primera infancia (Villa Rica y Puerto Tejada)
3. En alianza con Findeter y Fondo Colombia en Paz, se inició la remodelación del CDI “Granito de Oro” del municipio de Suárez, en el cual se espera atender a 96 niños y niñas.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Infancia y Adolescencia

Se realizó exposición de pintura "El Color de los Sentimientos" en la Casa Museo Negret, de Popayán con 23 obras de los adolescentes y jóvenes del SRPA atendidos por la Casa Atrapasueños, como parte del proceso integral de fortalecimiento personal a través del arte. La exposición refleja no solo su capacidad expresiva, sino también el esfuerzo, las habilidades y el potencial de cada participante, quienes utilizaron la pintura para plasmar sus historias, sueños y sentimientos



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 Familias y Comunidades

Se destaca la modalidad Tejiendo interculturalidad como una de las estrategias innovadoras del ICBF en cuanto a atención con enfoque étnico y campesino territorial en la atención campesina en el municipio de Inzá, generando aprendizajes replicables y consolidación de buenas practicas en atención comunitaria e intercultural.

Experiencias exitosas 2024 Nutrición

Inclusión alimentos producidos en la región y culturalmente aceptados como de trucha en modalidades tanto de atención diaria como en Raciones para Preparar, impulsando al producción local

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024 - Protección

- Se realizaron alianzas con organismos Internacionales para el fortalecimiento de 53 Defensorías de Familia en temas relacionados con protección internacional teniendo en cuenta el aumento de población migrante con vocación de permanencia y en transito ultimo quinquenio
- Socialización divulgación para el posicionamiento del Modelo de Enfoque Diferencial de derechos MEDD con sus 6 categorías como línea transversal en todas las modalidades, servicios y acciones institucionales del ICBF.
- Fortalecimiento técnico a las Defensorías de Familia y operadores de servicio por medio de 252 jornada de Asistencia Técnica sobre lineamientos técnicos, manuales operativos y normatividad vigente para la optima atención de los niños, niñas y adolescentes en procesos de restablecimiento de Derechos.
- Treinta (30) adolescentes/jóvenes del SRPA participaron del diplomado en “Periodismo de paz y producción audiovisual” a través del cual desarrollaron nuevas habilidades en la Creación y publicación de historias en Formato podcast y/o audiovisual y recibieron un kit (Tablet, micrófono y grabadora). Evento académico desarrollado en asocio con la Universidad del Rosario y Fundación Mi Historia.
- Suscripción de convenio interadministrativo entre los municipios del Circuito Patía para funcionamiento del Centro Transitorio , para garantizar la atención a las y los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

A través de las Unidades Móviles en convenio interinstitucional ICBF-WFP (*Programa mundial de alimentos*) se adelantaron las siguientes acciones

Asistencia Alimentaria a Población Victima del Desplazamiento Forzado en el marco del Conflicto Armado, con ayuda económica, destinada para la compra de alimentos principalmente o cubrir alguna necesidad apremiante que tenga la familia en el momento de la atención..

Municipios beneficiarios de la modalidad Cash

	EL TAMBO Veredas Seguengue y Tamboral	84 Familias
	JAMBALO Vereda Paletón	62 Familias
	SILVIA Vereda Valle Nuevo	48 Familias



Tercera jornada de redención modalidad Cash, municipio de Jambaló, Octubre 2024

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Apoyo a iniciativas juveniles y comunitarias

Se focalizaron 5 iniciativas juveniles derivadas del acompañamiento brindado por las Unidades Móviles en los municipios de **La Sierra, Miranda, Silvia, Cajibío y El Tambo** a las cuales se brinda un apoyo económico para compra de insumos y fortalecimiento comunitario y practicas tradicionales a través del desarrollo de acciones y acompañamiento pedagógico. Buscando potenciar el trabajo comunitario, la generación de espacios adecuados para la ocupación del tiempo libre, escenarios de paz y garantía de derechos para niños, niñas y adolescentes.

Municipios, iniciativas priorizadas , beneficiários.

	LA SIERRA: Iniciativa Tejiendo una Esperanza	41 niños , niñas y adolescentes
	MIRANDA: Iniciativa Juntos construimos un Porvenir en Paz	70 niños , niñas y adolescentes
	LA SILVIA: Iniciativa Escuela de música de Pitayó	20 niños , niñas y adolescentes
	CAJIBIO: Iniciativa Estudiantes comunales, agentes políticos y socioculturales para la revitalización de conocimientos ancestrales sobre el uso de plantas y prácticas agrícolas en la medicina tradicional de la comunidad campesina del corregimiento El Carmelo, municipio de Cajibío, Cauca.	242 niños , niñas y adolescentes
	EL TAMBO: Iniciativa juvenil "Territorio de paz y deporte"	96 niños , niñas y adolescentes

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 Primera Infancia

- 426 madres comunitarias beneficiadas con subsidio pensional. De las cuales, 70 pertenecen al municipio de Timbiquí.
- Se adquirió dotación para el 100% de madres comunitarias.
- Se firmaron 2 convenios interadministrativos para la administración *de Semillas de Vida en el marco del sistema educativo indígena propio – SEIP*, con los territorios *Indígenas Asociación de Autoridades Ancestrales Territoriales Nasa Çxhãçxha* y *Ukawe sx Nasa, Çxhab – Sa Th Tama Kiwe*.
- *Aumento del 37% en la ración niño día para todos los servicios de atención diaria , manteniendo para la zona de Costa Pacífica l la canasta tipo B*

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 Infancia y Adolescencia

- Adolescentes y jóvenes beneficiados con la forma de atención atrapasueños, fortalecidos en la resignificación de proyectos de vida, destacando sus talentos y capacidades a través del arte, la ciencia y la cultura como ejes fundamentales en su desarrollo.
- Asesoría y acompañamiento institucional a los operadores de las formas de atención bajo la estrategia atrapasueños lo cual permitió la cualificación, adecuado seguimiento y mejoramiento de registro de las diferentes atenciones.
- Atención a 4.763 niños, niñas y adolescentes a través de iniciativas comunitarias postuladas por organizaciones de base, orientadas a promover el reconocimiento, la garantía y protección integral de derechos, el buen vivir y la participación como agentes de cambio y constructores de paz
- Formación en derechos sexuales y reproductivos a 133 agentes educativos con el fin de generar espacios de reflexión y resignificación en la promoción y garantía de derechos que contribuya a que las personas gocen de más alto nivel de bienestar y salud

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 Familias y Comunidades

Acompañamiento integral

- Se aportó al fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios a través de la modalidad Somos Familia Somos Comunidad, mediante acciones directas en el Hogar, Acciones comunitarias incluyendo el Círculo de Familias con Personas con Discapacidad y el Círculo de Solidaridad y Acciones regionales para el fortalecimiento de redes y tejido social democrático mediante la construcción de nodos regionales del cuidado y redes de cuidado familiar y comunitario.
- Fortalecimiento de comunidades étnicas y campesinas, a través de la modalidad tejiendo Interculturalidad, priorizando municipios con mayores vulnerabilidades, adaptando la estrategia a contextos específicos.
- La ejecución se contrató directamente con organizaciones étnicas y campesinas fortaleciendo sus procesos de organización, gestión, participación y liderazgo.
- Se apoyó la producción de alimentos para el autoconsumo, la educación alimentaria y nutricional y fortaleciendo el entorno familiar como espacio protector.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 Nutrición

- Se suscribieron cinco (5) convenios con las ESE de salud del departamento para la ejecución de la Modalidad de Atención de Mil Dias para cambiar el mundo, a través de los cuales se desarrollaron acciones que contribuyeron a mejorar el estado nutricional y calidad de vida mediante la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la complementación alimentaria, dirigidas a mujeres gestantes y niños y niñas menores de 5 años con afectación de su estado nutricional.
- Se entregaron 547.836 kilos de Alimentos de Alto valor Nutricional a los participantes de los servicios y modalidades de atención de las cinco áreas misionales.
- Además se entregaron 3.362 cajas por 36 unidades de Bienestarina Líquida

1000
Días para cambiar
el mundo



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 - Protección

- Atención de 3.894 solicitudes de atención de Niños, niñas y adolescentes por situaciones de posible amenaza o vulneración de Derechos y apertura de 2385 Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos
- Atención de 250 niños, niñas y adolescentes en riesgo o situación de Trabajo Infantil, a través de los 2 equipos de Protección Integral EMPI, ubicados en los municipios de Cajibío, Popayan, Inzá, Morales. Buenos Aires, Caldono y Suarez.
- Fortalecimiento a las Defensorías de Familia de los 7 centros zonales con 22 profesionales (Nutricionistas, Abogados, Trabajadores Sociales y Psicólogos) para la Atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados o vulnerados.
- 54 jóvenes con medidas de restablecimiento de derechos y vinculados al SRPA se beneficiaron de la Iniciativa Sueños en sus diferentes componentes :5 tecnologías, 39: estudiantes de pregrado. 1: especialización, 9 aprendizaje a la medida con una Inversión \$773.008.602
- Se realizaron 47 comités regionales de adopciones en los cuales se presentaron y aprobaron 38 Niños, niñas y adolescentes. 3 de ellos fueron dados en adopción determinada y 6 en adopción nacional o extranjera.
- Durante el año 2024 se vincularon 4 familias a la estrategia referentes afectivos con 4 niños declarados en adoptabilidad acompañados por ellas.

Logros de la regional 2024 - Protección

Se realizaron acciones de fortalecimiento técnicos permanente a Instituciones que prestan servicios de protección

1

Plan de Asistencia Técnica EAS Protección 2024

- Acciones de fortalecimiento y cualificación para el desarrollo de los servicios de RD y SRPA.

2

Asesoría y acompañamiento a las EAS Protección

- Resultados de supervisión
- Solicitudes o necesidades identificadas.
- Seguimiento a compromisos

3

Acompañamiento técnico al territorio de Tóez para la construcción de la Propuesta de implementación y Cualificación PIYC-Tóez

- Modalidad de Acogimiento de Familiar-Intervención de Apoyo Psicosocial con enfoque étnico

4

Plan de Prevención Daño Antijurídico

- Fortalecimiento en la aplicación Guía de Orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo.
- Cualificación en la implementación de Planes de acción de Prevención Daño Antijurídico.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 - Protección

Con el fin de garantizar la adecuada prestación de los servicios de las modalidades del área misional de protección, se realizaron las siguientes acciones :

- **74 visitas de supervisión a entidades contratistas**, de las cuales 42 visitas fueron a los 14 servicios que brindan atención en modalidades de restablecimiento de derechos y 32 a los 11 servicios de las modalidades del SRPA en la regional
- **130 visitas de supervisión a unidades de hogar sustituto**. Superando la meta establecida por la dirección de protección para la regional.
- Verificación documental mensual desde los componentes técnico, administrativo, legal y financiero.
- Las alianzas de cooperación interinstitucional ICBF Cauca con INDEPORTES CAUCA y Universidad del Cauca mediante prácticas comunitarias en actividad física y salud mental fortalecieron la atención integral a los adolescentes/jóvenes del SRPA atendidos en el Instituto de Formación Toribio Maya y en las demás modalidades no privativas d la libertad
- Se ejerció de manera permanente la secretaría técnica del Comité departamental del Sistema de coordinación de responsabilidad penal, con acompañamiento técnico y operativo a los 7 subcomités que lo operativizan: salud y seguridad social, justicia restaurativa, seguridad, vigilancia y derechos humanos, infraestructura, proyecto de vida, educación, Deporte recreación y cultura

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024 - SNBF

- Articulación interinstitucional frente a la protección integral de los NNA, mediante la Gestión interinstitucional de políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.
- Acompañamiento al funcionamiento y operatividad de las instancias del SNBF, y con planes de acción a través de la asistencia técnica a los 42 municipios y la Gobernación del Cauca.
- Establecimiento de alianzas entre el SNBF Regional y la Gobernación del Cauca frente al fortalecimiento del SNBF a nivel departamental.
- Posicionamiento del ICBF Regional Cauca como ente Rector del SNBF en el Departamento del Cauca, lo que ha permitido, a través de la asistencia técnica realizada a los entes territoriales, un empoderamiento y fortalecimiento de instancias como los Consejos de Política Social, mesas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia frente a las políticas públicas diferenciales en favor de los niños, niñas y adolescentes del departamento.
- Reactivación del proceso de implementación de la Ruta Integral de Atenciones para la primera infancia – RIA incluyendo este tema como prioridad en los planes de acción de las mesas municipales de infancia y adolescencia y el Consejo temático departamental de primera infancia, infancia, adolescencia y familia



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

mipg | modelo integrado de planeación y gestión

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión **MIPG** es una herramienta que **simplifica e integra** los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más **sencillos y eficientes**.

MIPG consolida, en un solo lugar, todos los elementos que se requieren para que una organización pública funcione de manera eficiente y transparente atendiendo la escala de cada ente territorial.

TODO INICIA CON LA CIUDADANÍA

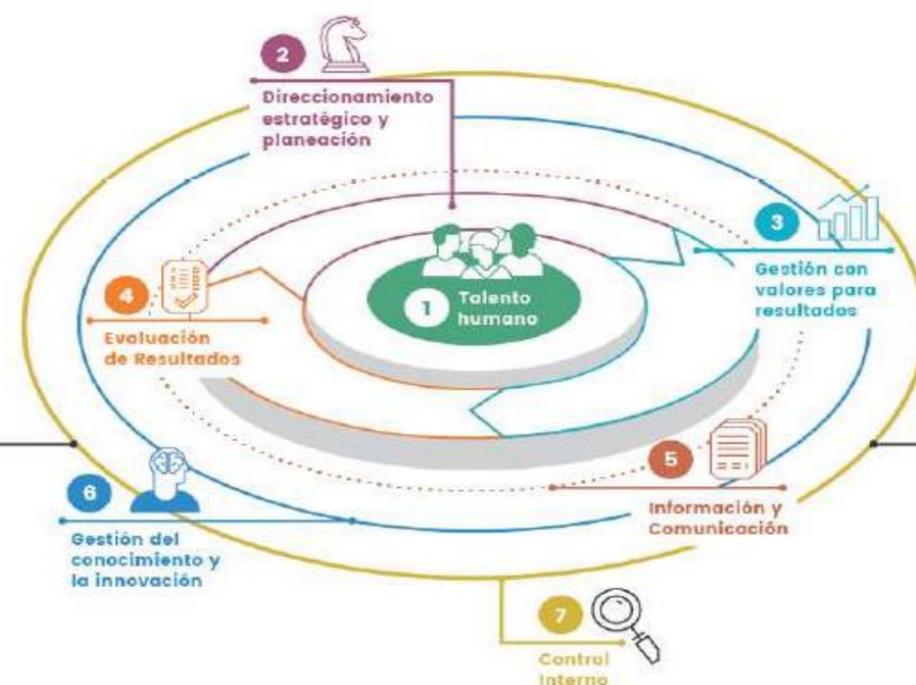


Es nuestra misión como entidad identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en satisfacer las

NECESIDADES, PROBLEMAS Y GARANTIZAR LOS DERECHOS DE TODOS.

¿Cómo Funciona?

MIPG opera a través de la puesta en marcha de siete (7) dimensiones. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.



¿Qué esperamos?

Resultados de la buena implementación

Mayor Confianza
Resultados de la buena implementación

Cambio Cultural
Pendiente pendiente pendiente

Eficiencia
Pendiente pendiente pendiente

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

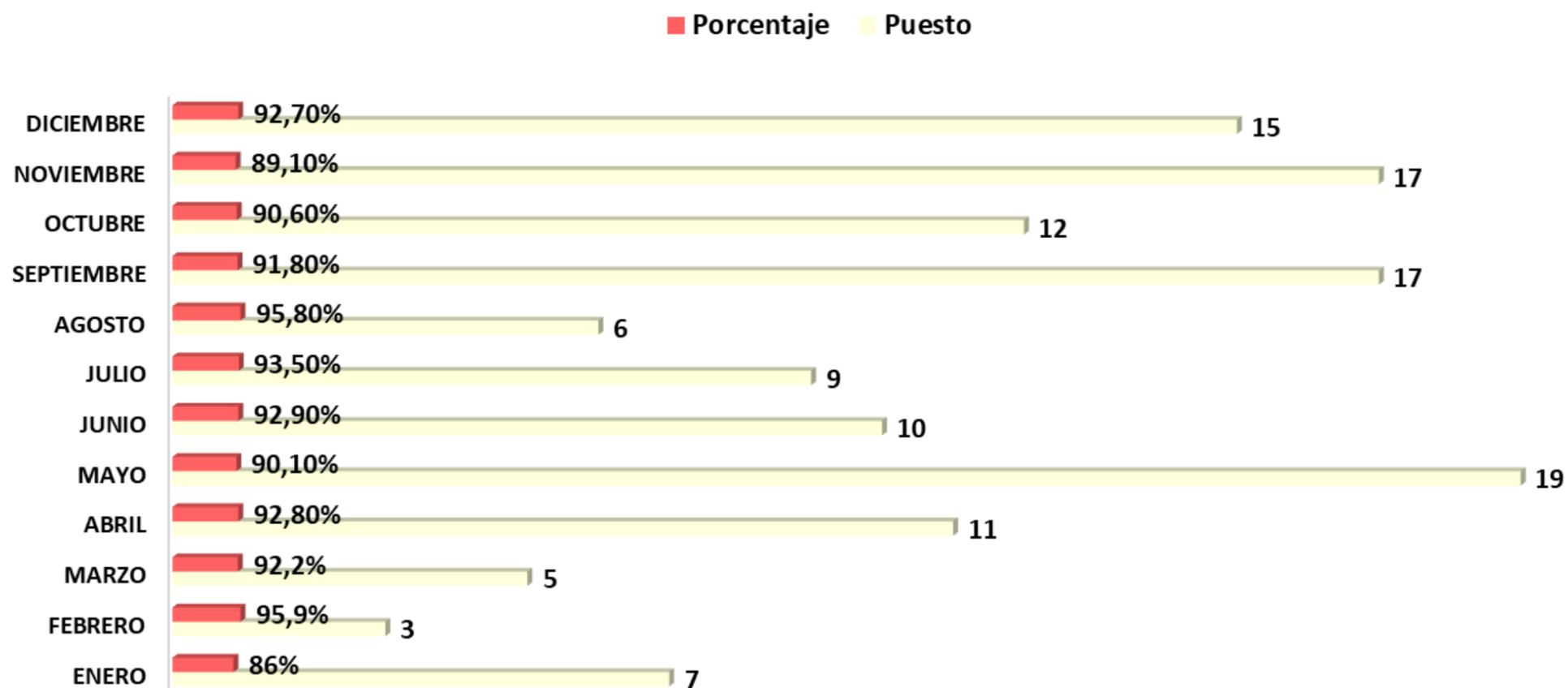
Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Nivel	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
T. Control	85.9%	95.9%	92.2%	92.8%	90.1%	92.9%	93.5%	95.8%	91.8%	90.6%	89.1%	92.7%
Aplican	5	13	31	26	17	43	18	27	40	23	18	50
P. Acción	75.1%	100%	90.4%	94.9%	92%	90.3%	91.6%	94.8%	91.2%	87.2%	85.7%	90.4%
Aplican	2	8	18	16	10	25	11	17	23	14	11	31
P. Indicativo	0%	0%	78%	100%	0%	79.8%	100%	100%	84.9%	30%	30%	91.2%
Aplican	0	0	4	1	0	6	1	2	7	1	1	8

UBICACION REGIONAL MENSUAL VIGENCIA 2024



92.7%

TABLERO DE CONTROL



Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera_2024

Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 271.794.658.970	\$ 263.830.708.492
Infancia/Adolescencia	\$ 13.257.862.855	\$ 10.681.141.974
Familia y Comunidades	\$ 7.074.446.543	\$ 7.039.326.544
Nutrición	\$ 3.456.826.590	\$ 3.414.750.394
Protección	\$ 30.842.943.088	\$ 30.224.902.394
TOTAL	\$ 326.426.738.046	\$ 315.190.829.798

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	494	\$ 311.116.865.878
Contrato prestación servicios profesionales y de apoyo	536	\$ 11.415.090.079
Comodatos	16	\$ 0
Otros – Convenios- Mínimas- Suministro- Arrenda.	22	\$ 3.971.658.785
TOTAL	1.068	\$ 326.503.614.742

Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	3.770	64.948	57.765
Infancia/Adolescencia	52	13.800	13.582
Familia y Comunidades	0	10.639	23.165
Nutrición	0	750	608
Protección	338	1.862	3.225
Protección UM			11.151
TOTAL	4.160	91.999	109.406



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible Primera Infancia

- Ampliación de cobertura en 455 cupos y apertura de unidades de servicio de HCB en el municipio de Popayán con oferta de servicios de atención diaria avanzando hacia la universalización de la educación inicial.
- 138 madres comunitarias iniciaron el proceso de fortalecimiento con “+ comunitario” (20 de Timbiquí) con lo cual se avanza hacia la meta de “Maestras y maestros preparados para la educación inicial”
- A través de los modelos propios de atención, se logró que los niños y las niñas fueran atendidos en servicios de primera Infancia con propuestas acordes con sus usos y costumbres desarrollando experiencias pedagógicas que reconocieran las culturas y los territorios

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible Infancia y Adolescencia

Acciones realizadas En el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA” Crece la Generación para la vida y para la paz. Niñas, niños y adolescentes protegidos, amados e impulsados en sus proyectos de vida

- Atención a niñas, niños y adolescentes a través de la implementación de la Estrategia Atrapasueños y sus formas de atención con el fin de fortalecer el desarrollo integral a partir de una oferta que brindó oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuyendo a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios
- Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes a través de la Estrategia Atrapasueños y sus formas de atención
- Atención en municipios priorizados en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET): Argelia, Balboa, Cajibío, El Tambo, Guapi, Mercaderes, Morales, Patía, Santander de Quilichao, Timbío



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible Familias y Comunidad

Durante la vigencia 2024, en el marco de la línea estratégica "Crece la generación para la vida y la paz" del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia, Potencia Mundial de la Vida", el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) alcanzó logros significativos en la ejecución de las modalidades de atención a familias y comunidades

Implementación de la modalidad "Somos Familia, Somos Comunidad"

La modalidad se implementó en 15 municipios del departamento, beneficiando 3.160 familias con acompañamiento psicosocial y fortalecimiento comunitario.

Se contrataron 35 Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, integradas por 145 profesionales en psicología, trabajo social, pedagogía y otras áreas, para brindar atención integral a las familias.

Enfoque territorial y diferencial: La modalidad se adaptó para atender a familias en zonas urbanas y rurales, fortaleciendo las capacidades comunitarias y las redes de apoyo.

Implementación de la modalidad "Tejiendo Interculturalidad"

La modalidad fue implementada mediante el desarrollo de 14 proyectos en 7 municipios del departamento, beneficiando 2.950 familias fortaleciendo las capacidades de las familias y las comunidades.

La ejecución se realizó mediante contratos de aporte entre el ICBF y las organizaciones étnicas, campesinas y afrodescendientes promoviendo el respeto por la autonomía y gobernanza territorial desde las comunidades.

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible Nutrición

- Fortalecimiento de 207 Agentes Educativos comunitarios en Educación Alimentaria y Nutricional, el desarrollo de habilidades y competencias técnicas orientadas al abordaje de problemáticas en salud y nutrición encaminadas a la prevención de la malnutrición y de enfermedades asociadas a la alimentación en las familias y comunidades usuarias de las modalidades y servicios de atención del ICBF.
- Intervención de la población con malnutrición a través de la atención de 750 beneficiarios con la Modalidad de Mil Días para Cambiar el Mundo.
- Participación en sesiones convocadas al Comité Departamental de Seguridad Alimentaria del Cauca.
- Seguimiento nutricional a los niños y niñas de los servicios de primera infancia con una periodicidad trimestral.
- Realización de compras publicas locales con un 30% mensual en alimentos de las EAS tanto de prevención como de protección.
- Se entregaron 547.836 kilos de Alimentos de Alto valor Nutricional a los participantes de los servicios y modalidades de atención de las cinco áreas misionales. Además se entregaron 3.362 cajas por 36 unidades de Bienestarina Líquida

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible Protección

En el marco del PLAN INDICATIVO INSTITUCIONAL y de los movilizados para el cambio, construcción de la paz total a través de estrategias con enfoque restaurativo en el SRPA, que privilegien la inclusión social se promovieron:

- Fortalecimiento en el conocimiento y comprensión de la Justicia Restaurativa con 20 adolescentes y jóvenes ubicados en el CAE Instituto de Formación Toribio Maya, a través de conversatorio dinamizado con el ministerio de Justicia
- Asistencia Técnica sobre aplicación de Justicia Restaurativa a Jueces con función de control de garantías, Jueces Penales con función de Conocimiento, Asistentes sociales de Juzgados, Defensoría del Pueblo, Fiscal y Defensorías de Familia del Circuito judicial Popayán.
- La realización del “Copa por el Cambio Juvenil” con participación de adolescentes y jóvenes atendidos en las modalidades no privativas de libertad y usuarios de la modalidad residencial de la IPS Sanar y vivir. Evento interinstitucional ICBF – INDEPORTES CAUCA – CORPUDESA – FUNOF – SANAR Y VIVIR IPS octubre 11 de 2024.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz

Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

Punto 3 Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo y la Dejación de las Armas

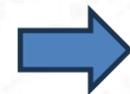
Se garantizaron los servicios de atención a las familias del AETRC, en condiciones de infraestructura óptimas de acuerdo a lo requerido en los manuales operativos de servicios de atención a la primera infancia (3 UDS de HCB y 1 UDS de DIMF), se beneficiaron 39 niños y niñas de 0 – 5 años de los cuales 9 pertenecen al censo del AETCR

¿En qué municipios desarrollamos la acción?



Patía, Caldono y Miranda

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?



Las condiciones de seguridad llevaron a establecer acuerdos con la comunidad firmante para que 2 de las 4 UDS se ubicaran por fuera del los AETCR, sin que se afectara la operatividad de estas UDS ni la atención de los niños y niñas

Acuerdo de Paz

Cómo lo hicimos?

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Municipio PDET	Suma de USUARIOS ATENDIDOS
ARGELIA	1.148
BALBOA	701
BUENOS AIRES	1.600
CAJIBÍO	2.067
CALDONO	1.004
CALOTO	852
CORINTO	1.661
EL TAMBO	1.926
GUAPI	1.419
JAMBALÓ	1.319
LÓPEZ DE MICAY	1.344
MERCADERES	581
MIRANDA	1.321
MORALES	2.326
PATÍA	1.249
PIENDAMÓ - TUNÍA	2.170
SANTA BÁRBARA	46
SANTANDER DE QUILICHAO	5.080
SUÁREZ	1.361
TIMBIQUÍ	1.479
TORIBIO	1.497
Total general	32.151

Se garantizó a nivel regional la atención de 57.775 niñas, niños de 0 a 5 años y mujeres gestantes en los diferentes servicios de primera infancia, como compromiso de la universalización de la atención integral a la primera infancia. Específicamente se atendieron 32.151 usuarios en los 21 municipios PDET del Departamento del Cauca.

Acuerdo de Paz

Infancia y Adolescencia

¿Cómo lo hicimos?

A través de la implementación de la Estrategia Atrapasueños y sus formas de atención con el fin de promover el reconocimiento, la garantía y la protección integral de derechos, el buen vivir y la participación de niñas, niños y adolescentes, como agentes de cambio contribuyendo a la atención integral y a la construcción de generaciones para la vida y para la paz.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

ARGELIA
BALBOA
BOLÍVAR
CAJIBÍO
EL TAMBO
FLORENCIA
GUAPI
INZÁ
LA SIERRA
LA VEGA
LÓPEZ DE MICAY
MERCADERES

MORALES
PÁEZ
PATÍA
PIENDAMÓ TUNÍA
PURACÉ
ROSAS
SANTA ROSA
SILVIA
SOTARÁ
PAISPAMBA
SUCRE
TIMBÍO
TIMBIQUÍ
TOTORÓ

Acuerdo de Paz

Infancia y Adolescencia

¿Quiénes se beneficiaron?

- 4.380 Niñas, niños y adolescentes entre los **seis (6) y trece (13) años y adolescentes entre los catorce (14) y diecisiete (17) años**
- En **Atrapasueños de Apoyos 257** Niñas, niños y adolescentes con discapacidad en alguna de las siete (7) categorías
- En **Fortalecimiento BID** 1.700 adolescentes y jóvenes hasta los 28 años

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Garantizar que el enfoque de derechos y la protección de niños, niñas y adolescentes prevalezcan incluso en condiciones adversas, adaptando estrategias y metodologías a las realidades cambiantes del contexto

Fortalecimiento permanente a los operadores de los servicios de Infancia y Adolescencia mediante la asistencia técnica para la implementación del modelo de atención, manuales operativos, y lineamientos técnicos.

Implementación de estrategias que permitieron fortalecer el proceso de focalización de la población a atender llegando con la oferta de la Misión de Infancia y Adolescencia a niños y niñas y adolescentes que requerían el servicio

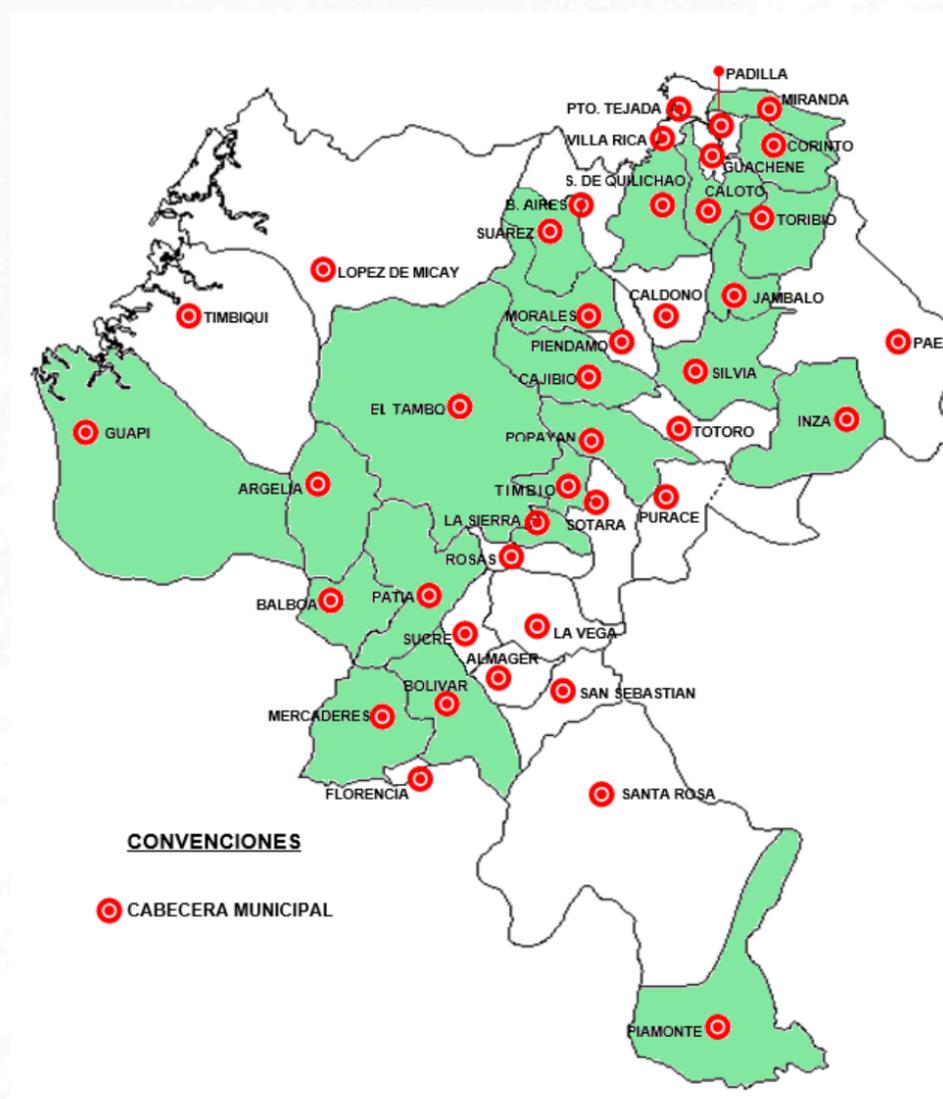
Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

Unidades Móviles de atención Psicosocial a víctimas de desplazamiento forzado y en riesgo de desplazamiento.

Durante el 2024 se contó con 6 equipos de Unidad Móvil, conformados por profesionales de Psicología, Trabajo Social, Nutrición y un cuarto perfil de las áreas de Artes Plásticas y Antropología, quienes articuladamente brindan acompañamiento psicosocial a las familias afectadas por el desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado y desastres naturales.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?



Consolidado de atención período 2024

	MUNICIPIOS ATENDIDOS	22
	No. PERSONAS	11.151
	No. FAMILIAS	3.160
	No. NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	6.228

Municipios atendidos en emergencia en el marco del conflicto armado

	ARGELIA – BALBOA – MORALES – MIRANDA – CORINTO – SUAREZ.
--	---

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

De las acciones adelantadas por los equipos Unidad Móvil se beneficiaron niños, niñas y adolescentes con su grupo familiar, mujeres gestantes y madres lactantes en los siguientes municipios:

MUNICIPIOS ATENDIDOS POR UNIDAD MÓVIL 2024	
ARGELIA	MERCADERES
BALBOA	MIRANDA
BOLIVAR	MORALES
CAJIBIO	PATIA
CALOTO	PIAMONTE
CORINTO	POPAYAN
EL TAMBO	SANTANDER DE QUILICHAO
GUAPI	SILVIA
INZA	SUAREZ
JAMBALO	TIMBIO
LA SIERRA	TORIBIO

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

DESAFIOS

- La presencia de actores armados en los territorios, limita la movilidad de los equipos de trabajo ICBF para el desarrollo de las acciones. Obligando a ajustar el esquema de trabajo y la verificación constante de las condiciones de seguridad, apoyado con la comunidad, autoridades locales y autoridades tradicionales.
- Algunas de las familias por temor a represalias se cohíben de brindar datos para efectos de registro de la atención.
- Lograr una articulación efectiva del SNBF y SNARIV frente a la atención y seguimiento de casos con situaciones de riesgo y vulneración.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

4.891

Tema seleccionado:

Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
CZ Centro	Realizar visita al Salón Comunal de la Florida para verificar condiciones y si es posible la implementación de un Hogar agrupado.	Coordinador CZ	20/11/2024	100%
CZ Centro	Socializar en la cuarta sesión de la Mesa de infancia y adolescencia la Modalidad Somos Familia Somos Comunidad.	Coordinador CZ	21/11/2024	100%
CZ Centro	Realizar visita conjunta entre el ICBF y planeación de la Alcaldía al Hogar Infantil Juanita, para identificar necesidades.	Coordinador CZ	28/11/2024	100%
CZ Costa	Proponer, en el marco del cuarto Consejo Municipal de Política Social, articulación interinstitucional con la ESE y la dirección local de salud para dinamizar durante las jornadas de promoción y prevención, el seguimiento nutricional a niños y niñas vinculados a los programas de atención a la primera infancia en zonas rurales y rurales dispersas del municipio de López de Micay.	Coordinador CZ	15/12/2024	100%
CZ Costa	Continuar con el desarrollo de visitas de verificación de condiciones de calidad de las UDS, en donde operan los programas de atención integral a la primera infancia del ICBF del municipio de López de Micay.	Coordinador CZ	28/11/2024	100%



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS: 17.227 peticiones em 2024

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones	Trámite de Atención Extraprocesal	4.968 peticiones	En los términos de ley
	Derecho de petición de Información y orientación con trámite	2.709 peticiones	En los términos de ley
	Solicitud de restablecimiento de derechos	3.898 peticiones	En los términos de ley
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes y funciones	26 peticiones	En los términos de ley
	Incumplimiento u omisión de actuaciones	11 peticiones	En los términos de ley
	Maltrato al ciudadano	17 peticiones	En los términos de ley
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	169 peticiones	En los términos de ley
	Violencia contra niños, niñas y adolescentes	33 peticiones	En los términos de ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	4 peticiones	En los términos de ley
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	9 peticiones	En los términos de ley
	Felicitaciones y agradecimientos	1 petición	En los términos de ley
	Talento humano	1 petición	En los términos de ley



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025

Victorias tempranas

Como va la regional Primera Infancia

- Se avanza en la construcción de “Modelo propio con enfoque campesino” a través mesas de trabajo con organizaciones campesinas del departamento
- Apertura en la participación de organizaciones de base, étnicas y comunitarias en la contratación para la prestación de servicios de servicios a la primera infancia.
- Se actualizaron las minutas alimentarias de todos los servicios de primera infancia en concertación con las familias participantes, favoreciendo así los circuitos cortos de producción de alimentos, las economías de los territorios y las compras locales .

Victorias Tempranas

Como va la Regional Infancia y Adolescencia

A través de la oferta de la Dirección de Infancia y Adolescencia se proyecta llegar a los 42 municipios del departamento con acciones que permitan promover el reconocimiento, la garantía y la protección integral de derechos, el buen vivir y la participación de las niñas, los niños y adolescentes, como agentes de cambio, contribuyendo a la atención integral y a la construcción de generaciones para la vida y para la paz.

Continua fomentando la participación y el control social en niños, niñas y adolescentes para favorecer su capacidad de reflexión, fortalecer la democracia, y contribuir a su desarrollo como ciudadanos, adquiriendo habilidades, y competencias y se visualice la importancia de vigilar y fiscalizar la gestión pública

En coordinación con la administraciones municipales se proyecta la atención de niños niñas y adolescentes a través de la segunda casa Atrapasueños para el municipios de Popayán y una para el municipio de Argelia

Victorias tempranas

Como va la Regional Familias y Comunidad

En la vigencia 2025 se realiza fortalecimiento familiar y comunitario.

- Se realizó contratación directa del talento humano para el servicio “Somos Familia, Somos Comunidad” para un total de 59 profesionales que realizarán la atención en cada territorio.
- Se cuenta con 7 duplas en cada centro zonal para acompañamiento a las familias y comunidades mediante el servicio “Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios”.
- Una dupla realiza atención en el Centro de Atención de la Fiscalía en el municipio de Puerto Tejada de acuerdo con el convenio realizado a nivel nacional entre el ICBF y la FISCALIA.
- Transito de la modalidad Hogar Gestor al servicio “Presencia – Acciones Afirmativas Diferencial (discapacidad)” para una atención de 38 cupos en 5 municipios del departamento.
- Se adelanta la contratación del servicio “Tejiendo Interculturalidad” para 13 comunidades seleccionadas para la radicación de la propuesta.
- Estas acciones reflejan el compromiso del ICBF en promover comunidades más fuertes, autónomas y corresponsables, mediante un enfoque integral que reconoce a las familias como sujetos activos en la construcción de su bienestar y de sus comunidades.

Victorias tempranas

Como va la regional Nutrición

Posicionamiento del Derecho Humano a la Alimentación Adecuada de manera transversal en todos los servicios de ICBF.

Como va la regional Protección

Se cuenta con contrato para la financiación y ejecución de la la propuesta de Enraizamiento, presentada por el Consejo Regional Indígena CRIC, la cual se encuentra en etapa de alistamiento con el acompañamiento a los pueblos indígenas para la implementación de las modalidades de atención a población desvinculada del conflicto armado y en riesgo de reclutamiento

Victorias tempranas SNBF

- Apoyo técnico a los mandatarios territoriales y sus equipos de trabajo en la implementación de la estrategia Juntos por la Niñez.
- Orientación a los municipios y el departamento en la programación y operación de las instancias SNBF para la gestión de acciones dirigidas a la garantía de los derechos de la Niñez y la Adolescencia en coordinación con los agentes del SNBF.
- Fortalecimiento de las capacidades institucionales de los entes territoriales (capacidades administrativas, técnicas y financieras) en torno a la protección y el desarrollo integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar.
- Articulación interinstitucional en el marco de las acciones de prevención y protección integral de los niños, niñas y adolescentes en torno a su vinculación a un grupo armado organizado (GAO) o grupo delincuenciales organizado (GDO), entendiendo esta como cualquier forma de relacionamiento, acercamiento o aproximación con la que se pretenda cumplir cualquier tipo de función dentro o a favor de los mismos.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias