

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Boyacá
Centro Zonal: Tunja 1 Fecha: 14 de noviembre de 2025



Bienvenidos(as)!

"La infancia es un susurro de magia que se cuida con paciencia y dulzura."

Recomendaciones: ¡Tome nota!

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.
- Diligenciar la asistencia de acuerdo a su forma de participación en el evento
- Su opinión es importante, por favor diligencie el formato de evaluación de la Mesa Pública



Orden del día

BLOQUE I. APERTURA

BLOQUE II. RENDICIÓN DE CUENTAS

BLOQUE III. MESA PÚBLICA

BLOQUE VI. EVALUACIÓN Y CIERRE



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto institucional ●

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



1.157 municipios con atención del ICBF



2.669.681 usuarios atendidos en 2024*



\$9,78 billones (Inversión 2024)

27

municipios



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

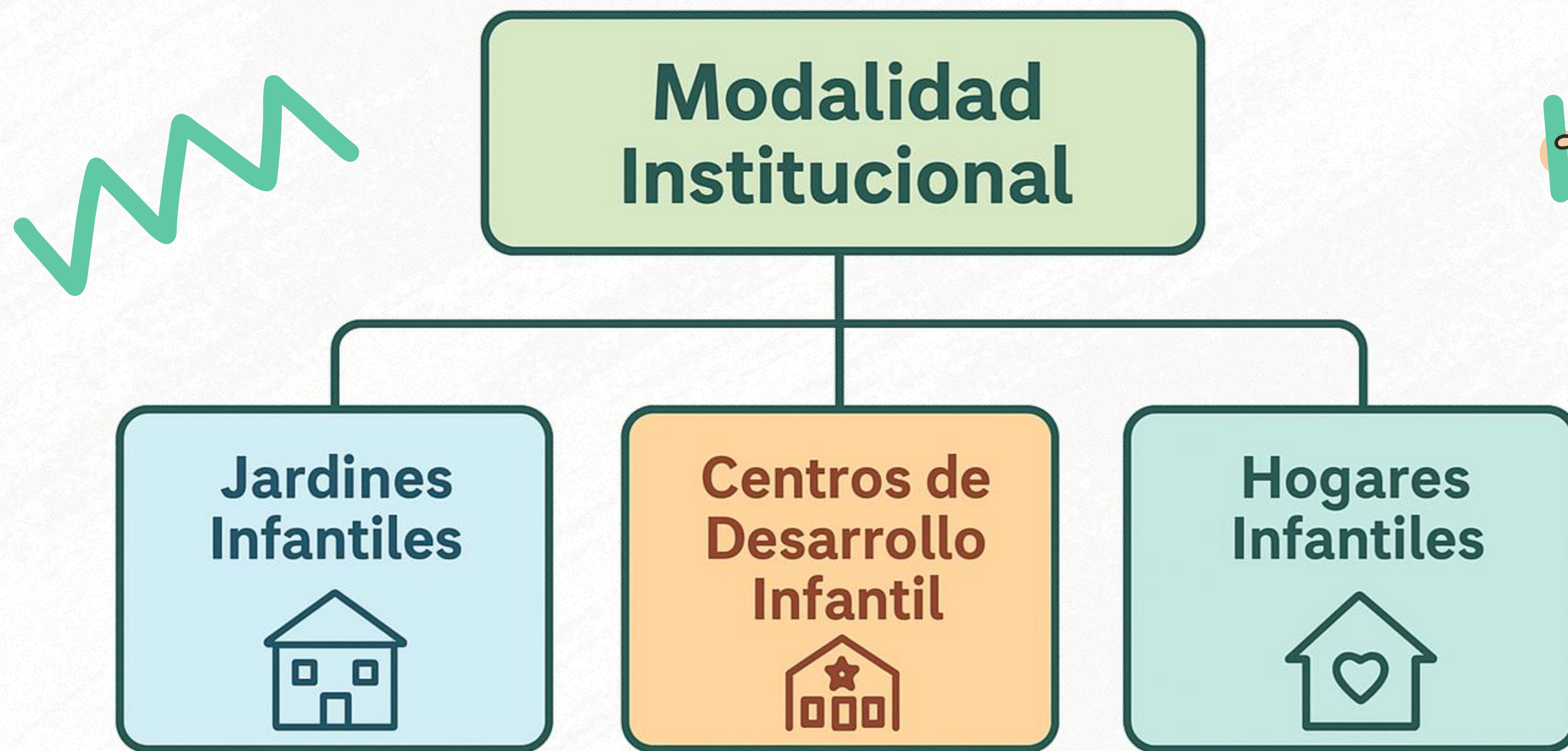


¿Qué se hizo en el 2024? ●

Modalidades en atención a La primera infancia



Modalidad Institucional en Primera Infancia del ICBF







Modalidad de Atención Familiar y Comunitaria

FAMI BienVenir

El objetivo es fortalecer los 'Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI' existentes, mediante un equipo interdisciplinario que promueva el bienestar de las mujeres en estado de gestación y lactancia, y el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 6 meses de edad.

FAMI

El objetivo es fortalecer los 'Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI' existentes, mediante un equipo interdisciplinario que promueva el bienestar de las mujeres en estado de gestación y lactancia, y el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 6 meses de edad.

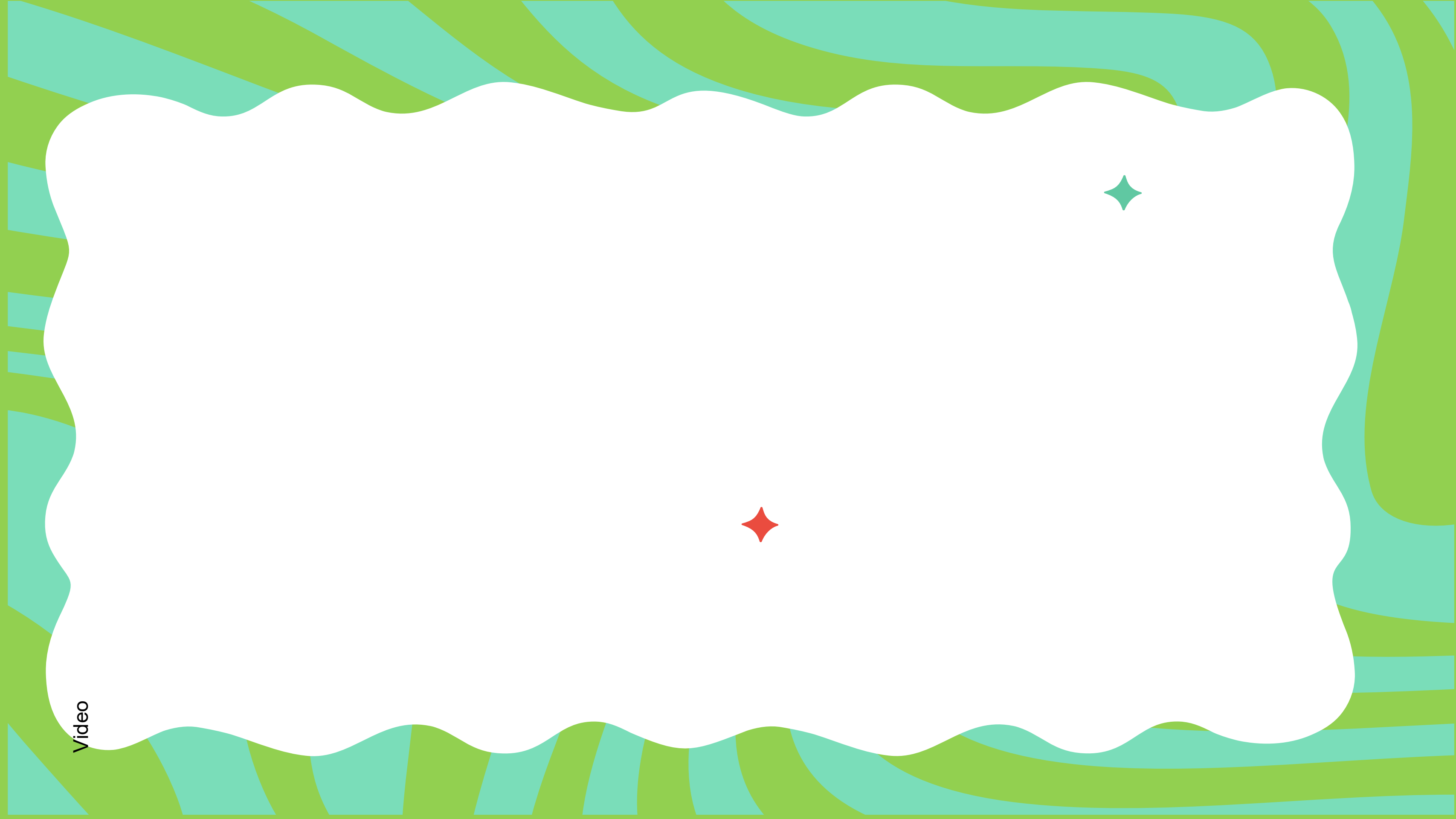
Hogar Comunitario de Bienestar

El Hogar Comunitario de Bienestar funciona en la vivienda de una madre o padre comunitario y atiende a niñas y niños desde 18 meses hasta 5 años; 11 meses y 28 días. Se permite convivir con una hermana o hermano.

Jardín Comunitario

En un espacio que reúne a madres y padres comunitarios se agropun para ofrecer servicios de educación inicial. Estos jardines pueden ubicarse en espacios vecinales o empresariales. La atención se presta durante cinco días a la semana por





Video



Modalidad propia e intercultural
Educación inicial Campesina





Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia		
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades		
Nutrición		
Protección		
TOTAL		

- Resaltar en otro color los datos del tema de la mesa pública. En este caso el ejemplo es Nutrición
- Contar de los proyectos en curso
- Y resaltar proyecciones a diciembre



Mesa Pública

“Alimentos de Alto Valor Nutricional”

AAVN

Centro Zonal Tunja 1



¿Quiénes somos?



La Dirección de Nutrición del ICBF, **articula la atención** a la primera infancia, niñez, adolescencia y juventudes, específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

**Bienestarina Más®
y Otros Alimentos
de Alto Valor
Nutricional -AAVN-**

¿Desde cuándo se cuenta con AAVN?

Desde 1976, el ICBF produce Alimentos de Alto Valor Nutricional para los beneficiarios de las modalidades de atención del instituto.

Los AAVN en la complementación alimentaria del ICBF



¿Qué son los AAVN?

Alimentos fortificados, buena fuente de macronutrientes (carbohidratos, proteínas y grasas) y micronutrientes (vitaminas y minerales)

¿Para qué sirven?

Contribuyen a la prevención de las principales deficiencias de micronutrientes que presenta la población infantil (hierro, vitamina A y zinc) de interés en salud pública.

Referencias

- Bienestarina Más®
- Bienestarina Más® Nuestra con yuca y sachá inchi
- Bienestarina Mamá® con Chontaduto
- Bienestarina líquida arroz, avena y quinua
- Bienestarina líquida con Pulpa de mango

Ración Servida



Ración para Preparar



El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

Cadena de Suministro



29

Proveedores de materias primas



4

Plantas de producción



20

Bodegas de redistribución



4.200

Puntos de entrega primarios



±3.500.000

Beneficiarios

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

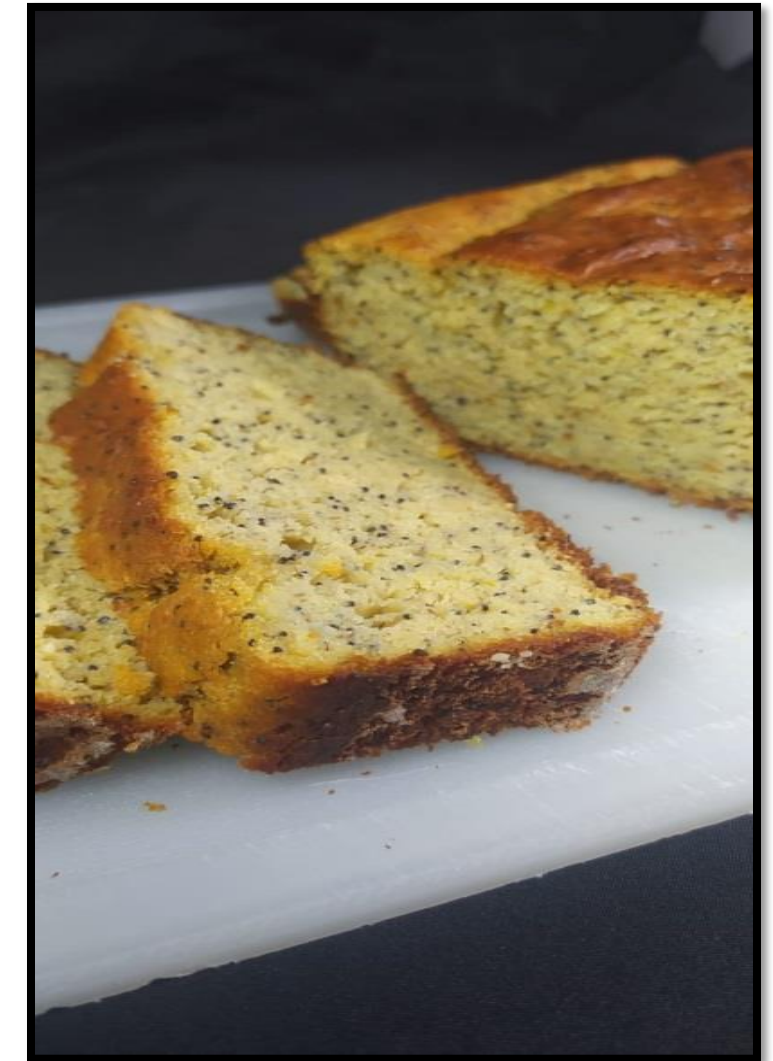
Diversas Recetas con AAVN



Crepes de huevos y vegetales



Bocados de pescado



Torta de naranja



Cobertura AAVN

Cobertura		
	2024	2025*
PUNTOS DE ENTREGA	65	65
MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS	1. HOGARES INFANTILES 2. CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL 3. HCB – FAMI 4. HCB – COMUNITARIO 5. HCB AGRUPADOS 6. EDUCACIÓN INICIAL RURAL – FAMILIAR 7. EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR 8. DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR 9. UNIDAD MOVIL	1. HOGARES INFANTILES 2. CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL 3. HCB – FAMI 4. HCB – FAMIBIENVENIR 5. HCB – A 6. JARDINES COMUNITARIOS 7. EDUCACIÓN INICAL CAMPESINA 8. EDUCACIÓN INICAL EN EL HOGAR 9. UNIDAD MOVIL 10. SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

* Cifras con corte noviembre de 2025

Entregas AAVN – Bienestarina® Más



SERVICIO	UD\$	CUPOS	USUARIOS	TOTAL GRAMOS	TOTAL KILOS	TOTAL BOLSAS *300GR
CDI SIN ARRIENDO	27	2279	2279	8303242936	8303242,936	9.225.825
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	345	345	1408513446	1408513,446	1.565.015
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	1070	1070	371642013391	371642013,4	412.935.570
HCB FAMI - FAMILIAR	99	1239	1239	133894843654	133894843,7	148.772.049
HCB - COMUNITARIO	229	2347	2347	235946910803	235946910,8	262.163.234
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	6	182	182	427915235,00	427915,235	475.461
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	17	272	272	1332293248,00	1332293,248	1.480.326
EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	18	400	400	1645774800,00	1645774,8	1.828.639
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	143	2740	2740	9150429869,00	9150429,869	10.167.144

* Cifras vigencia 2024



Uso adecuado de los AAVN







**Piensa en la nutrición
de tus hijos, antes de
hacer esto...**





CAMBIO SOLO CAMBIO GRATIS

Publicado hace más de una semana en Bogotá, D.C.

Envía un mensaje al vendedor

¿Sigue disponible?

Enviar



Mensaje



Guardar



Compartir



Más

Información del vendedor



Nombre del vendedor

[Ver perfil](#)

Seguir



CAMBIO CAMBIO o por leche o huevos GRATIS

Publicado hace 30 minutos en Bogotá, D.C.

Envía un mensaje al vendedor

Hola, ¿Sigue disponible?

Enviar



Mensaje



Guardar



Compartir



Más

Información del vendedor

[Ver perfil](#)



BIENESTAR FAMILIAR



DESDE 1976 SE
PRODUCE Y
MEJORA
CONSTANTEMENTE
LOS ALIMENTOS DE
ALTO VALOR
NUTRICIONAL

PARA
CONTRIBUIR
EN EL
DESARROLLO
INTEGRAL DE
LA PRIMERA
INFANCIA



Recuerda...



Está prohibido utilizar
Bienestarina Más® y otros
Alimentos de Alto Valor Nutricional
en campañas, reuniones o publicidad
de candidatos de elección popular.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



Está prohibido vender
o sacar provecho de la
Bienestarina Más®
y demás Alimentos de
Alto Valor Nutricional.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional
no pueden ser transportados en
vehículos que tengan propaganda,
pancartas o afiches de candidatos
o partidos políticos.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



En los puntos de entrega de
Bienestarina Más® y demás
Alimentos de Alto Valor Nutricional
no está permitido colocar
pancartas, afiches o propaganda
de candidatos o partidos políticos.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



La Bienestarina Más® y demás Alimentos
de Alto Valor Nutricional solo deben
entregarse a los beneficiarios en el marco
de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos,
o en los casos autorizados por el ICBF, tales
como entregas especiales o de emergencias.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080

Uso adecuado de los AAVN



En los puntos de entrega de Bienestarina® Más y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.



La Bienestarina® Más y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.



En las Mesas Públicas y Mesas de control Social de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido

promover campañas de candidatos o partidos políticos.



Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina® Más

y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.



Está prohibido utilizar Bienestarina® Más y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional

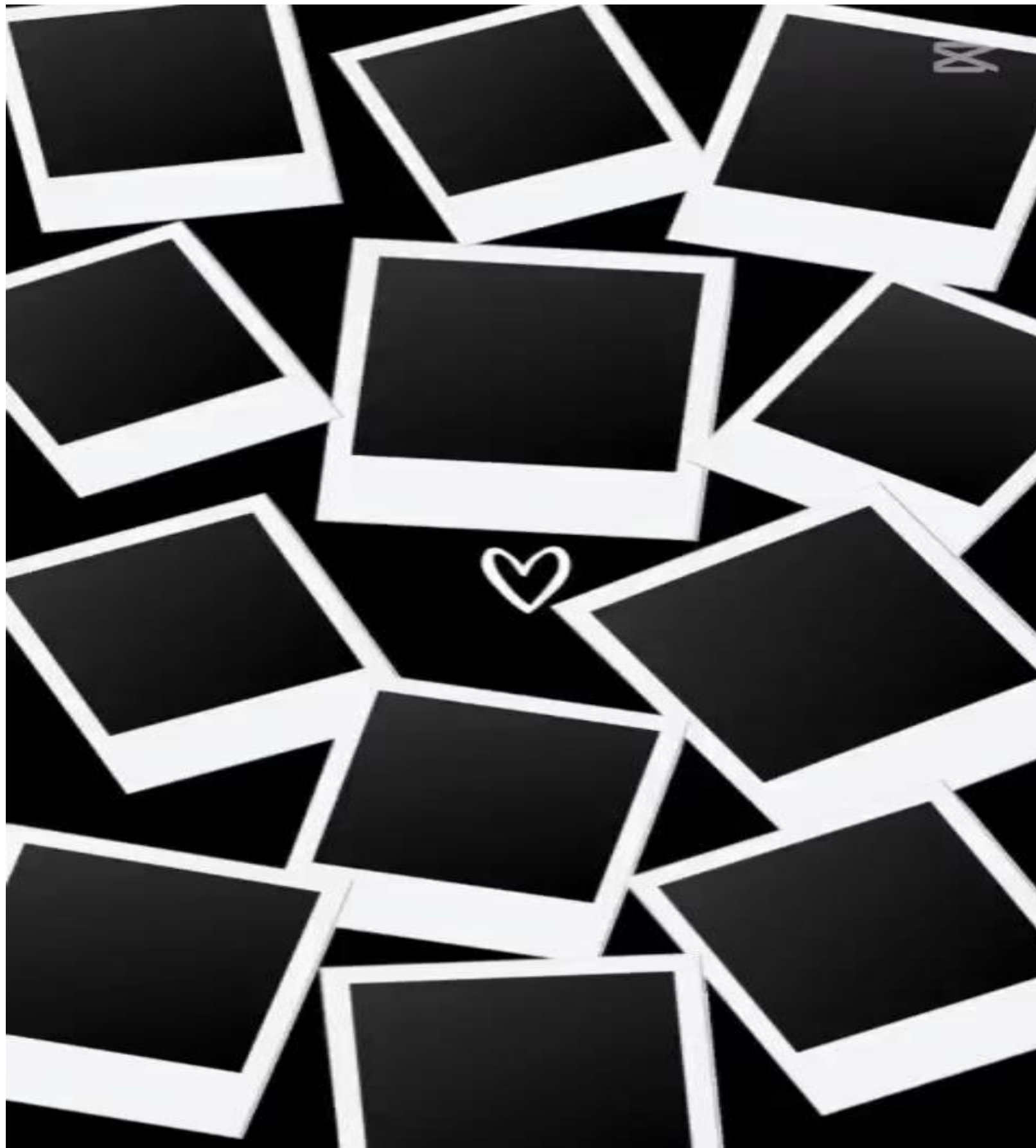
en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080

Responsabilidad social y ambiental (RSA) para AAVN







Informe PQRS

Canales de Atención



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		TOTAL	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	14	63	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Hogares Comunitarios de Bienestar y FAMI	36		
	Reclamación/Certificación Madres Comunitarias	7		
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	5		
	Materno Infantil	1		
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	36	50	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1		
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	13		

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		TOTAL	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
QUEJAS	Apropiación Indevida de Dineros	1	2	Promedio de 6 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 5 días y de mayor tiempo 8 días.
	Maltrato al Ciudadano	1		
SUGERENCIAS	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	3	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 2 días y de mayor tiempo 14 días.
	Infraestructura Física y Tecnológica	1		
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	Competencias Familiares	7	12	No aplica
	Conflictos Familiares	4		
	Guías de Crianza	1		
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE-SIN TRÁMITE	Servicio al Ciudadano	13	13	Promedio de 10 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 0 días y de mayor tiempo 14 días.
			143	

PQRS 2025

*** A corte de 31 de octubre de 2025**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS		TOTAL	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	Modalidad Familiar - Comunitaria - Primera Infancia	24	38	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Modalidad Institucional - Primera Infancia	13		
	Certificación Madres Comunitarias/Información Beneficios	1		
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	41	55	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 15 días.
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	3		
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	11		
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	Competencias Parentales	56	88	No aplica
	Adaptación a Transiciones en el Curso de Vida	16		
	Conflictos Familiares	16		
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE- SIN TRÁMITE	Servicio al Ciudadano	6	6	Promedio de 9 días hábiles en brindar respuesta de fondo, siendo el menor tiempo de respuesta 1 día y de mayor tiempo 12 días.
			187	

Canales de Atención

PRESENCIAL

- **Centro Zonal Tunja 1:** Carrera 11 # 7 - 39 Sur Piso 2 Barrio Libertador
- Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm



VIRTUAL

- **Formulario WEB ICBF** (Lunes a Domingo 24 horas)
- **Correo electrónico** (atencionalciudadano@icbf.gov.co y anticorrupcion@icbf.gov.co)
- **Click to call** (Lunes a Sábado 6:00 am a 8:00 pm)
- **Chat** (Lunes a Domingo 6:00 am a 8:00 pm)
- **Videollamada** (Lunes a Domingo 6:00 am a 8:00 pm)
- **WhatsApp** 320 239 16 85 (Lunes a Domingo 8:00 am a 6:00 pm)

ESCRITO

- Buzón de Sugerencias
- Punto de Correo



TELEFÓNICO

- **Línea 141** (Lunes a Domingo 24 horas)
- **Línea Nacional** 01800-91 80 80 (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm)
- **Línea anticorrupción** 01800-91 80 80 Opción 4 (Lunes Viernes de 8:00 am a 5:00 pm)
- **Línea para Entidades del SNBF** 01800-11 21 40 (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm)
- **Teléfono Centro Zonal:** 57(601) 437 76 30. Ext: 801004 (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm)

Canales Anticorrupción

¡Juntos prevenimos y enfrentamos la corrupción!

Conoce los canales para reportar posibles hechos de corrupción:



Línea gratuita nacional:

01 8000 91 80 80, opción 4.



Correo electrónico:

anticorrupción@icbf.gov.co



Canales virtuales:

redes sociales, chat, video-chat

y formulario web:

www.icbf.gov.co



Presencial en centros zonales y direcciones regionales.

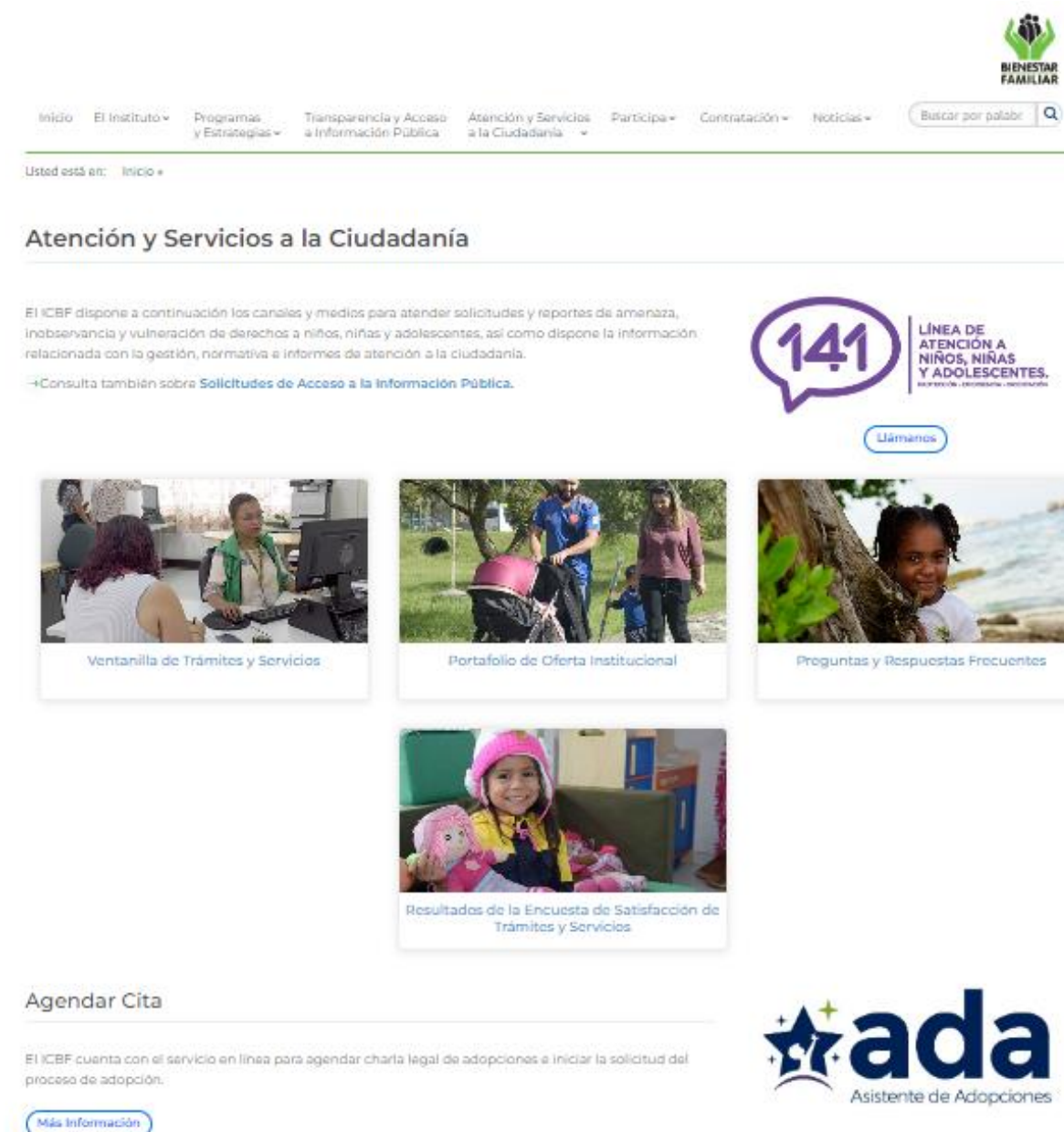
Horario de atención

lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Página WEB

www.icbf.gov.co



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Voces que inspiran la Atención
Integral en Niños, Niñas de 0 a 5
Años: educación inicial.

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.





Atención Integral en Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

1233

Número de encuestas 2025

1665

Partes interesadas:

Usuarios: 1134

Proveedores: 65

Comunidad: 107

Sociedad: 100

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito: las voces que se
inspiraron en la educación inicial ●

Historias que inspiran...

- Breves relatos o testimonios de familias, cuidadores o agentes educativos.
- Incluir fotografías
- Señalar los impactos en la vida de los niños y niñas.
- Buenas practicas del centro zonal

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●



¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias