

Mesa ● Pública



Bienestar Familiar

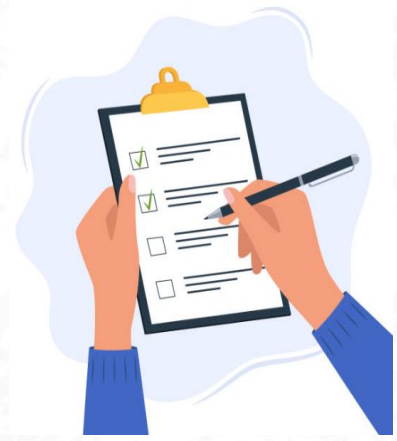
mesas públicas

2024 - 2025



Dirección Regional: BOYACÁ
Centro Zonal: Tunja 2
Coordinadora Rusby Eunice Tovar Ayala
Fecha: 04/11/2025

Reglas e Indicaciones del Evento



- *Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- *Se informa que la reunión se grabará
- * Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia dispuesta al ingreso del auditorio.
- * Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra, sin embargo al final de la agenda se contara con un espacio de participación ciudadana.

Orden del día

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS - CENTRO ZONAL TUNJA 2

- Instalación por parte de contexto institucional.
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Casos de éxito
- Queremos que hagas parte de
- Cierre conocer tu percepción

ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS - CENTRO ZONAL TUNJA 2

08:30 a.m. – 9:00 a.m.

Ingreso de invitados y Registro de asistencia

09:00 a.m.

Himno de la República de Colombia

Himno del Departamento de Boyacá

Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familia

9:30 a.m.

Instalación de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas a cargo de la Dra. Rusby Eunice Tovar Ayala – Coordinadora ICBF – Centro Zonal Tunja 2

09:50 a.m.

Presentación artística y cultural Mochila Atrapasueños

10:00 a.m. – 10:50 a.m.

Informe de gestión vigencia 2024

10:50 a.m.

Presentación artística Fundación Amparo del Niño

11:00 a.m. – 11:30 a.m.

Espacio de participación de partes interesadas.

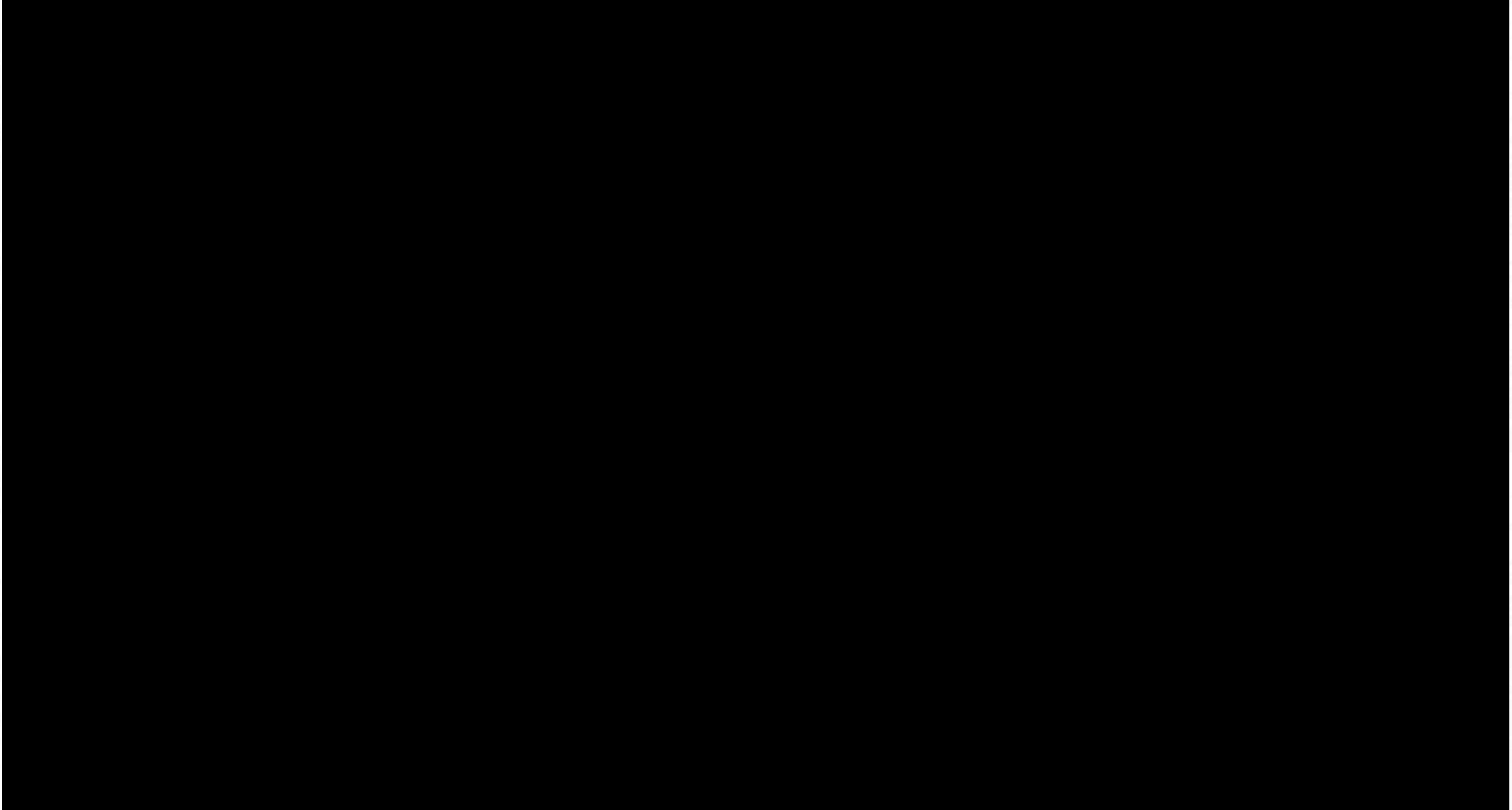
Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

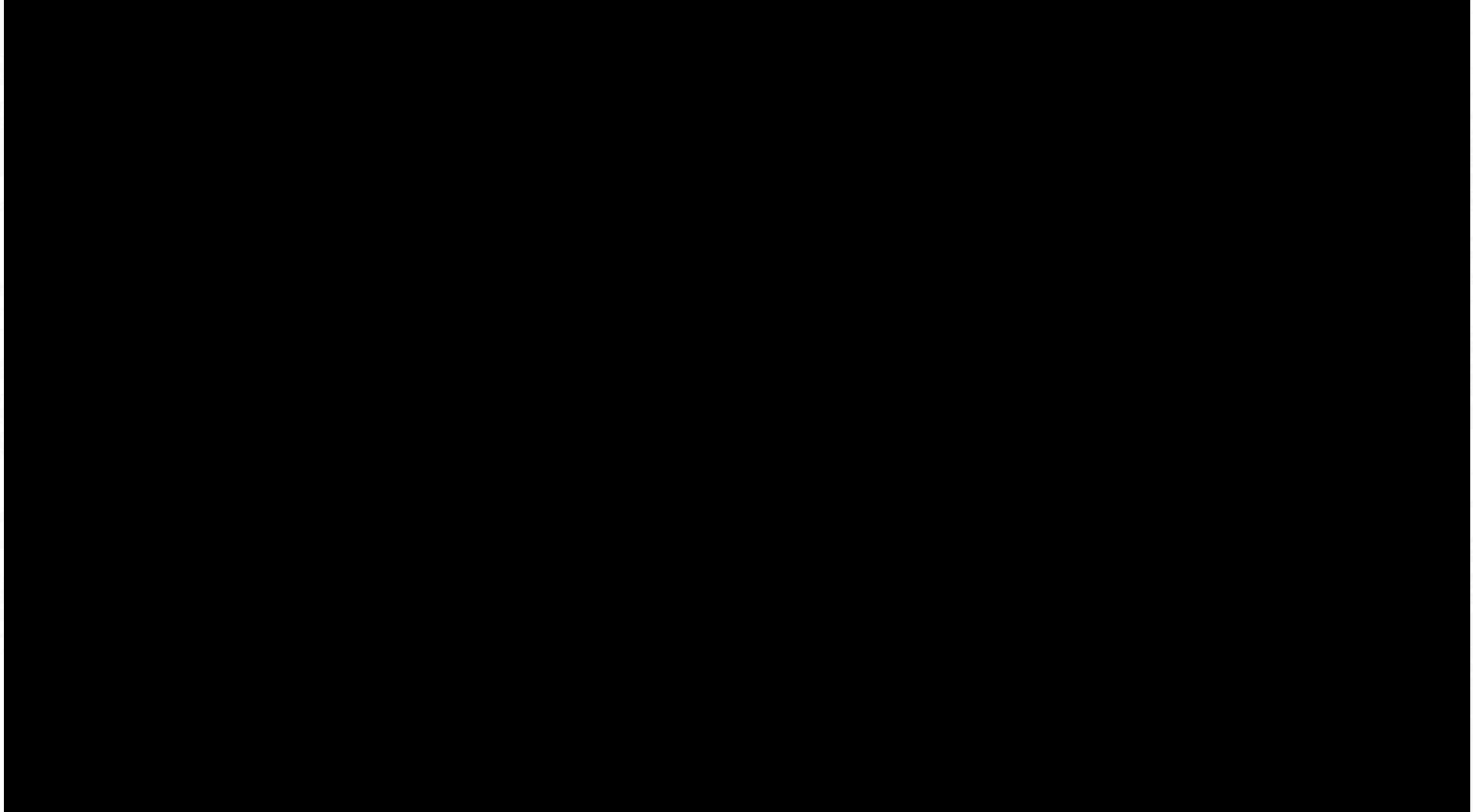
11:30 a.m.

Cierre del evento

Himno de Colombia



Himno del Departamento de Boyacá



Himno del ICBF



No se ha encontrado el vídeo

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024 -2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)





Centro Zonal Tunja 2 (Esp. En Protección)

Centro Zonal Especializado



📍 Dirección:

Calle 22 # 9 - 08 Barrio Centro, Tunja - Boyacá

☎ Teléfono (s):

57(601) 437 76 30

Ext: 802003 - 802018

🕒 Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

- Coordinador(a) Centro Zonal: Rusby Eunice Tovar Ayala
- Responsable Servicios y Atención:
Paula Juliana Pedraza Pachón

ofiatencionusutunja2@icbf.gov.co

3174032994 ext 802003 - 802018

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



47 SERVIDORES PÚBLICOS

22 CONTRATISTAS A LA FECHA 30/10/2025

EQUIPO MISIONAL	
9 Defensorías de familia – MIXTAS ROTATIVAS	Equipo administrativo y financiero 2 apoyos financieros 1 A poyo a Coordinación 1 enlace Zonal SIGE -ICBF
2 Defensorías de Familia Especializadas SRPA	
2 Defensorías de Familia Especializadas VIOLENCIA SEXUAL	
1 Defensoría de familia ESPECIALIZADA JUZGADOS	EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
1 Defensoría de Familia ESPECIALIZADA ADOPCIONES	
1 Defensoría de familia ESPECIALIZADA – NOTARIAS	
4 Apoyo Asistenciales y 1 Sustanciador	EQUIPO TRANSVERSAL
1 Pedagoga	
	Somos Familia Somos Comunidad : 4 Profesionales Presencia. 2 Profesionales Equipo Elite: 4 Funcionarios Hasta Julio de 2025 SNBF : 1 Profesional
	COORDINADORA: 1 PROFESIONAL ESPECIALIZADA GRADO 19 CON FUNCIONES DE COORDINACIÓN



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024 - 2025



Resultados Consulta Previa●

Atención Integral en Niños, niñas de 0 a 5 años: Educación Inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

381

Número de encuestas 2025

307

Partes interesadas:

Usuarios: 175

Proveedores: 32

Comunidad: 26

Sociedad: 23

Otra : 51

Muestra Cultural Mochila Atrapasueños



Mochila
Atrapasueños

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



NUTRICIÓN

AAVN

BIENESTARINA® MÁS - Empaque Primario

**BIENESTARINA® MÁS
SABOR VAINILLA NATURAL -
Empaque Primario**

**BIENESTARINA® MÁS
SABOR FRESA - Empaque
Primario**

[illegible]

INGREDIENTES

Harina de trigo, Harina de soya, Leche entera en polvo, Fructo-oligosacáridos, Sales minerales, Ácido grasos omega 3 (DHA), Hierro, aminoácidos, Vitamina C, Zinc, aminoácidos, Aminoácidos, Vitamina A, Vitamina B12, Glucosado de Colina, Vitamina B2, Vitamina B12, Vitamina B6, Tiamina, Riboflavina, Ácido Fólico.

CONTIENE: TRIGO (GLUTEN), SOYA Y LECHE (LACTOSA)

Información Nutricional

Tamaño de porción: 1 cucharada (15 g)
Número de porciones por envase: Aprox 80

Calorías (kcal)	Por 100 g	Por porción
	356	53
Grasa total	3.0 g	0.5 g
Grasa saturada	1.7 g	0.2 g
Grasa polinsaturada	0.1 g	0.2
Ácidos grasos Omega 3	0.1 g	0.2
Grasa Trans	0 mg	0 mg
Carbohidratos totales	59 g	8.9 g
Fibra dietaria	1.4 g	0.2 g
Azúcares totales	8.0 g	1.2 g
Azúcares añadidos	0 g	0 g
Proteína	24 g	3.5 g
Sodio	60 mg	12 mg
Vitamina A	1000 µg CHU	150 µg ERI
Vitamina C	45 mg	6.8 mg
Calcio	200 mg	30 mg
Hierro	11 mg	1.7 mg
Vitamina D	333 U	50 U
Vitamina B1	1.2 mg	0.18 mg
Vitamina B2	1.0 mg	0.15 mg
Niacina	12 mg	1.8 mg
Vitamina B6	1.3 mg	0.20 mg
Ácido Fólico	362 µg	57 µg
Vitamina B12	2.3 µg	0.35 µg
Fosforo	600 mg	90 mg
Zinc	11 mg	1.6 mg
Cobre	955 µg	147 µg

CONFORME AL BUEN MANEJO, MEDIANTE DE LA HERRAMIENTA DEL CADER DIRECTO Y CON ESTÁNDAR SOCIAL

Fabricado por: **Ingredion**

INGREDION COLOMBIA S.A.
NIT 800.000.000 - CARRETERA 5 N. 60 - BOGOTÁ - COLOMBIA
PLANTA INDUSTRIAL - ALVARADO
CALLE 10 DE ABRIL 100 - BOGOTÁ - COLOMBIA
PLANTA CORTADO - ALULU
CALLE 10 N. 10 - 100 - COLOMBIA - COLOMBIA

SEPTIEMBRE 2016 - COLOMBIA DE BIENESTAR FAMILIAR - ICSF
INGREDION COLOMBIA
Registro Sanitario: 100-00000-000

DISTRIBUIDORES Y PRODUCTORES DE MEDIO AMBIENTE

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
PBX 9001 | 4377636 - www.icbf.gov.co
Derivante cualquier irregularidad a la línea gratuita nacional ICSF 01 8000 91 80 86

BIENESTARINA[®] Más

SABOR VAINILLA

ALIMENTO EN POLVO A BASE DE HARINA DE TRIGO, PRECOCIDO

HARINA DE SOYA, LECHE ENTERA EN POLVO

EXCELENTE FUENTE DE VITAMINAS Y MINERALES

DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA
SU BUEN USO Y MANEJO ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

GOBIERNO DE COLOMBIA

Contenido Neto **900g**
60 PORCIONES

Este producto solo es complementario de la leche materna después de los primeros 60 meses de edad del niño.

Sustente este producto utilizando tazas o cucharas.

Leve bien sus manos y utensilios, antes de preparar la Bienestarina[®] Más.

Si no se siguen estrictamente las indicaciones de preparación e higiene, éste o cualquier alimento es perjudicial para la salud del niño.

COLADA DE BIENESTARINA

Ingredientes para una porción:

- Una cucharada de Bienestarina[®] Más sabor vainilla (15g)
- Tres cuartos (¾) de taza de agua.

Instrucciones de preparación
Aliste los ingredientes:

1. En un recipiente, mezcle una cucharada de Bienestarina[®] Más sabor vainilla con los ¾ de taza de agua, hasta que se disuelva totalmente el producto.
2. Caliente a fuego alto hasta que hierva y déjelo enfriar continuamente para evitar formación de grumos.
3. Baje el fuego a medio y deje hervir por 5 minutos más, sin dejar de revolver.
4. Retire del fuego.

Se recomienda el consumo de una (1) porción al día.

LA BIENESTARINA[®] MÁS SABOR VAINILLA NO CONTIENE CONSERVANTES.

La leche materna es el mejor alimento para el niño.

[illegible]

RACIONES DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL – AAVN – VIGENCIA 2024 -2025

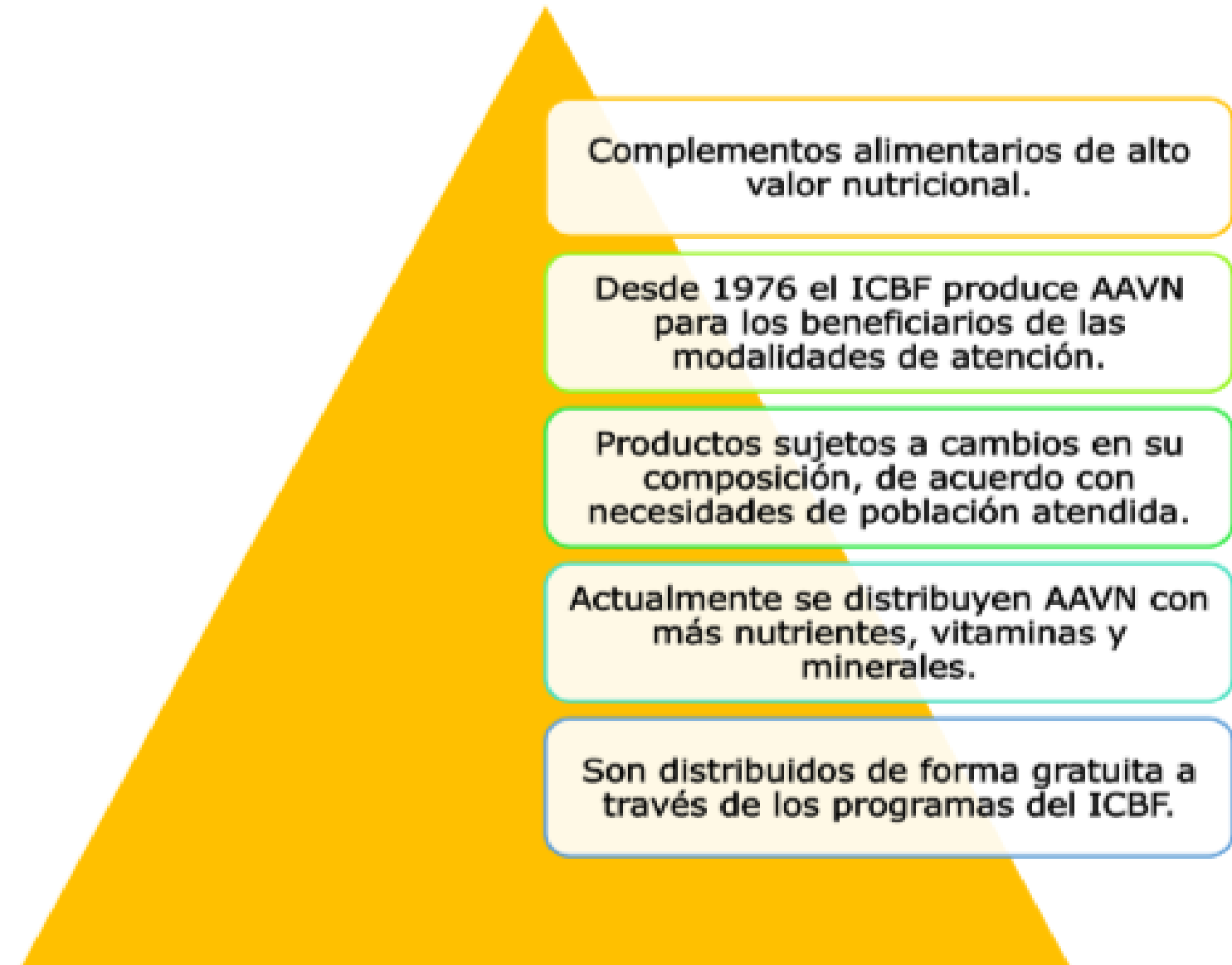
AÑO 2024		
OPERADOR	N° BOLSAS	CANTIDAD Kg.
Fundación El Amaparo de Niños	942	847,8
Orden de los Clérigos Regulares Somascos	246	221,4
TOTAL	1188	1069,2

AÑO 2025		
OPERADOR	N° BOLSAS	CANTIDAD Kg.
Fundación El Amaparo de Niños	913	821,7
Orden de los Clérigos Regulares Somascos	201	180,5
TOTAL	1114	1002,2

Alimento de Alto Valor Nutricional

Contribuye a la ingesta de uno o varios nutrientes esenciales y aporta al cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas del ICBF.

- Bienestarina Líquida
- Bienestariana Más
- Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia





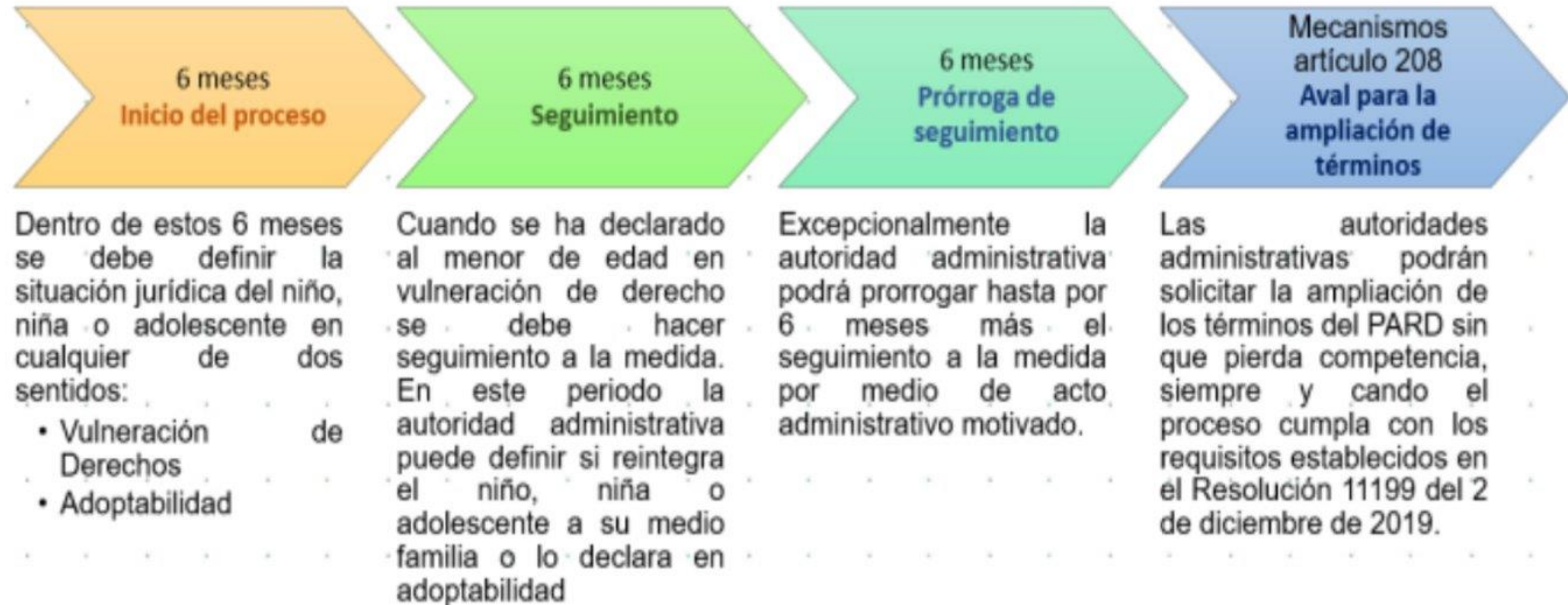
PROTECCIÓN

Garantiza la protección integral de niñas, niños y adolescentes que han sufrido situaciones de amenaza o vulneración de derechos, así como de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley, con el fin de restablecer sus derechos, para que puedan superar sus afectaciones físicas, sociales, emocionales y psicológicas, desarrollar sus proyectos de vida y crecer en entornos protectores.





PROCESO ADMINISTRATIVO DE DERECHOS



MEDIDAS DE RESTABLECIMIENTO

El artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia, señala las medidas de restablecimiento de derechos que se pueden adoptar en el marco de un PARD, en favor de los niños, niñas y adolescentes, las cuales son:

1. Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico.

2. Retiro inmediato del niños, niñas o adolescente de la actividad que amenace o vulnere sus derechos.

3. Ubicación inmediata en medio familiar

4. Ubicación en centros de emergencia para los casos en que no procede la ubicación en los hogares de paso.

5. La adopción

6. Medidas consagradas en otras disposiciones legales o cualquiera otra que garantice la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

7. Promover las acciones policivas, administrativas o judiciales a que haya lugar.

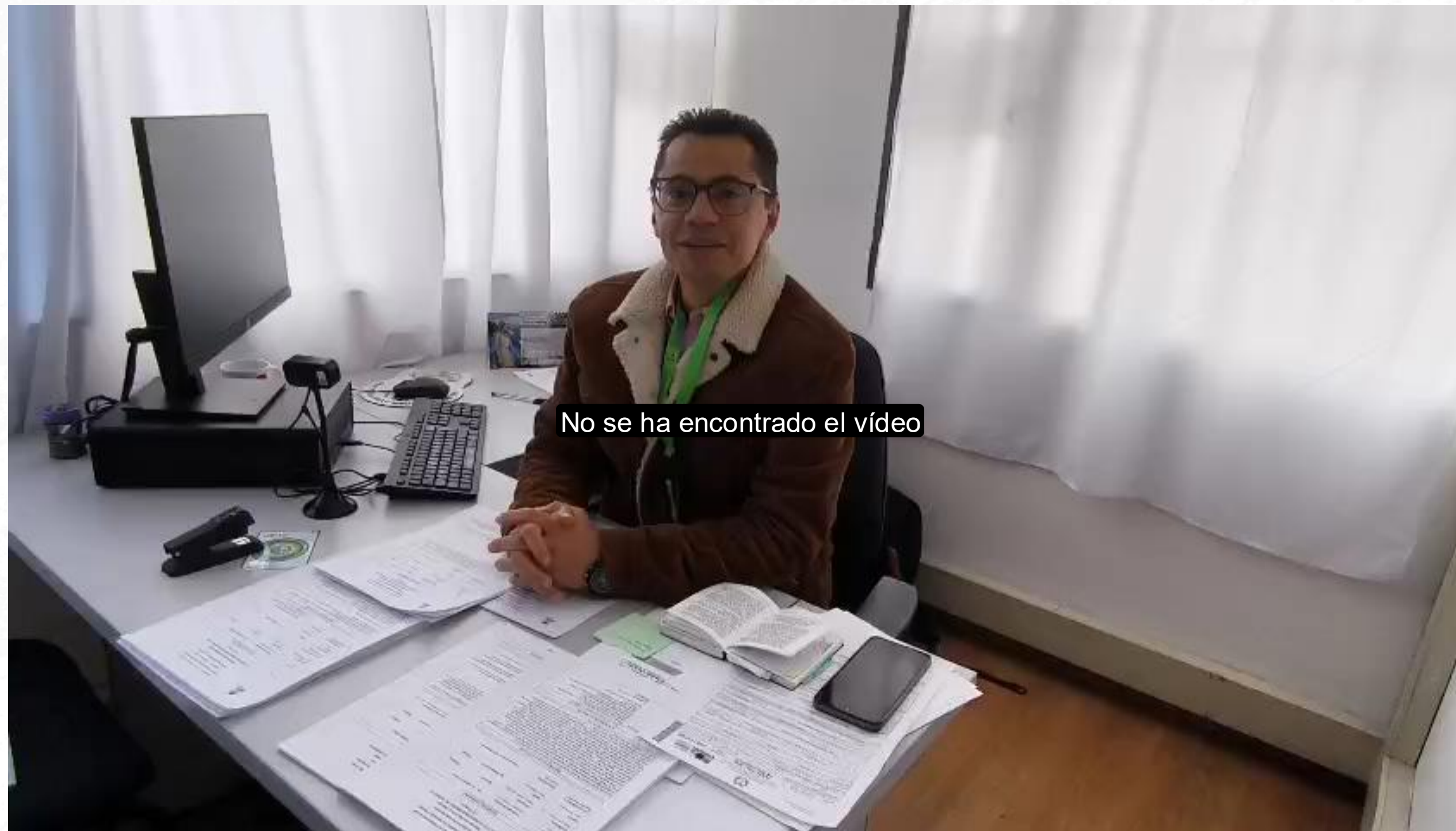
EJECUCION FINANCIERA - Vigencia 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
INTERNADO VULNERACION	1.994.901.758	1.994.901.758
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	589.645.374	589.645.374
EXTERNADO MEDIA JORNADA	404.020.270	404.020.270
HOGAR SUSTITUTO ICBF – DISCAPACIDAD	300.401.405	300.401.405
HOGAR SUSTITUTO ICBF – VULNERACIÓN	574.891.932	574.891.932.
HOGARES GESTORES	88.819.069	88.819.069
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	566.859.576	503.522.437

EJECUCION FINANCIERA - Avances 2025

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
CASA DE ACOGIMIENTO PARD	2.281.553.594	1.928.713
CASA DE ACOGIMIENTO GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	832.218.900	657.966.990
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	184.194.477	182.425.693
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	512.196.730	406.847.387
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	198.006.798	186.498.274
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	301.533.259	253.270.548
APOYO PSICOSOCIAL	366.253.378	366.253.378

ROL DE LAS DEFENSORÍAS DE FAMILIA



DEFENSORIA CAIVAS



Historias que inspiran...

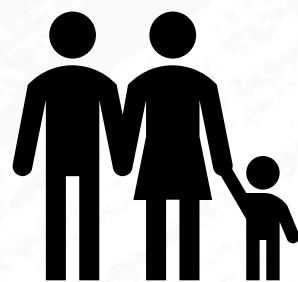
No se ha encontrado el vídeo

CENTRO JUVENIL EMILIANI

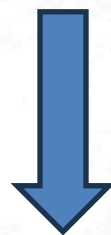


DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES

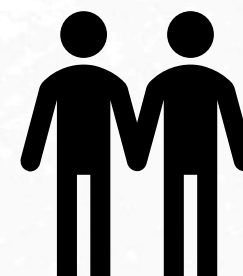
MODALIDADES DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO



SOMOS FAMILIA, SOMOS
COMUNIDAD



EQUIPO
INTERDISCIPLINARIO:
2 PSICOLOGAS
1 PSICOORIENTADORA
1 AUXILIAR DE ENFERMERIA



PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y
FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y
COMUNITARIOS



EQUIPO PSICOSOCIAL:
1 PSICOLGA
1 TRABAJADORA SOCIAL



No se ha encontrado el vídeo

 **flixier**
inshot

**Historias que
inspiram...**



SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES “SRPA”



SISTEMA NACIONAL DE COORDINACIÓN

El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Justicia y del Derecho expidió el Decreto 1885 de 2015, mediante el cual se crea el Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SNCRPA

JUSTICIA Y PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

La Justicia y la práctica restaurativa dan una perspectiva integral al abordaje y tratamiento de las situaciones que se generan en la convivencia y en las relaciones que se dan entre las personas y que pueden derivar en la integración de un adolescente o joven en el SRPA

MEDIDAS NO PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD

MEDIDAS PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD

- Centro de Internamiento Preventivo – CIP
- Centros de atención especializada -CAE

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, CONVENIOS

la Subdirección de Responsabilidad Penal, en articulación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar familiar -SNBF- promueve la garantía y goce efectivo de los derechos a la educación, salud, cultura y deporte de la población del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

EJECUCION FINANCIERA - Vigencia 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1.014.303.128	1.014.303.128
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	265.764.990	265.764.990
CENTRO TRANSITORIO	34.097.544	34.097.544
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA		286.279.800
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	32.241.035	32.241.035
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	216.958.340	186.220.032



Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1.676.466.650	1.675.859.063
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	354.985.260	342.375.538
CENTRO TRANSITORIO	126.128.379	117.688.659
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	376.582.920	371.270.420
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	63.055.845	60.435.610
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	299.828.280	284.023.661

No se ha encontrado el vídeo

OPERADOR CENTRO JUVENIL AMIGONIANO DE TUNJA

No se ha encontrado el vídeo

OPERADOR POS INTITUCIONAL



ADOPCIONES



1 Agenda tu charla legal



2 Inicia tu solicitud en línea



3 Consulta el estado de tu solicitud



Realiza tu curso introductorio (en construcción)

EVALUACIONES Y PREPARACIONES DE FAMILIAS SOLICITANTES EN ADOPCIÓN

VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025
8	9



designed by freepik



Iniciativa Proyecto Sueños



INICIATIVA PROYECTO SUEÑOS

CENTRO ZONAL TUNJA 2

2025 – 1
53 POSTULADOS

PREGRADO 8	POSGRADO 1	TECNICOS 18	FORMACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO 18	EDUCA CION MEDIA 8
2 DERECHO	1 MAESTRIA PSICOLOGIA CLINICA	1MECANICA AUTOMOTRIZ SRPA	4 CURSO DE CONDUCCION SRPA	
1 ENFERMERIA		1MECANICA MOTOS SRPA	3 CURSO CONFECCION Y ARREGO PARA MASCOTAS SRPA	
1 LIC PRIMERA INFANCIA		1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO SRPA	2 DIPLOMADO MECANICA SRPA	
1 PSICOLOGIA		1 AUXILIAR CONTABLE SRPA	5 REPARACION CELULARES SRPA	
3 TRABAJO SOCIAL		9 TEJEDURIA		
		1 AUXILIAR ENFERMERIA		
		1 CRIMINALISTICA		
		1 ASISTENCIA VETERINARIA		
		2 OPERACIÓN DE EVENTOS		

2025 – 2
18 POSTULADOS

PREGRADO 7	POSGRADO 2	TECNICOS 7	EDUCACION MEDIA 2
1 DERECHO	1 ESP FAMILIA Y VINCULOS	2 MECANICA AUTOMOTRIZ SRPA	
1 ENFERMERIA	1 MAESTRIA PSICOLOGIA CLINICA	1MECANICA MOTOS SRPA	
1 LIC PRIMERA INFANCIA		1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO SRPA	
1 PSICOLOGIA		1 AUXILIAR CONTABLE SRPA	
3 TRABAJO SOCIAL		1 CRIMINALISTICA	
		1 ASISTENCIA VETERINARIA	

INICIATIVA PROYECTO SUEÑOS

CENTRO ZONAL TUNJA 2

2025

SEMESTRE	MATRICULAS	GASTOS DE SOSTENIMIENTO	GASTOS ADICIONALES	GASTOS DE TECNOLOGÍA	SRPA
1	\$65.378.522	\$50.253.100	\$15.802.200	\$2.200.000	\$38.202.000
2	\$69.398.436	\$32.455.800	\$2.600.000	N/A	

EXPERIENCIAS EXITOSAS INICIATIVA PROYECTO SUEÑOS

DERECHO
UNIV SANTO
TOMAS TUNJA



PSICOLOGIA
UNIV DE
BOYACA



TRABAJO SOCIAL
FUNDACION UNIV
JUAN DE
CASTELLANOS



TEC MECANICA
MAQUINARIA
SENA



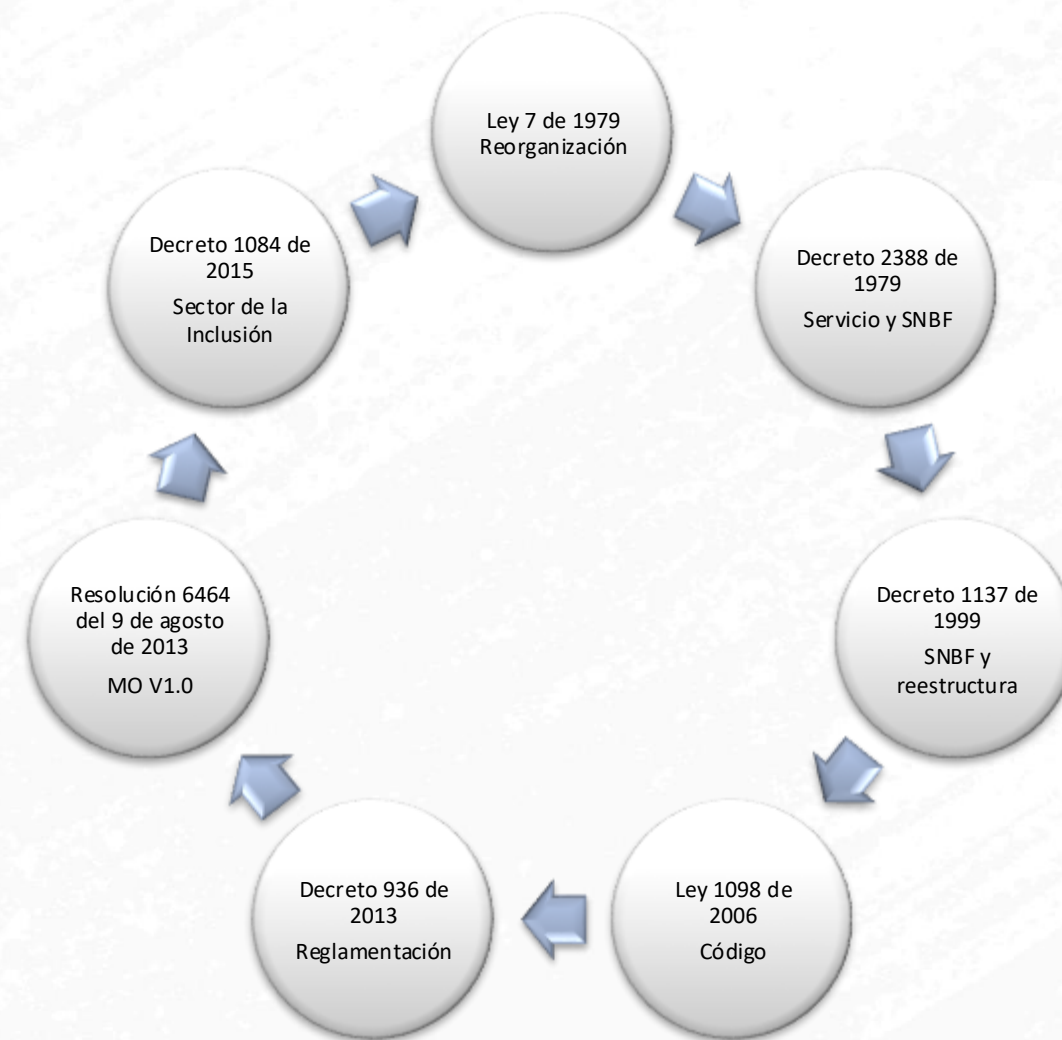
BACHILLER
I E ANTONIO
JOSE
SANDOVAL



CENTRO ZONAL TUNJA 2 2024 -2025

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF

El SNBF es el conjunto de agentes e instancias de coordinación y articulación, que relacionados buscan dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal. Se rige por el siguiente marco normativo:



¿Cómo operamos?

ÁMBITOS

Nacional
Departamental
Municipal



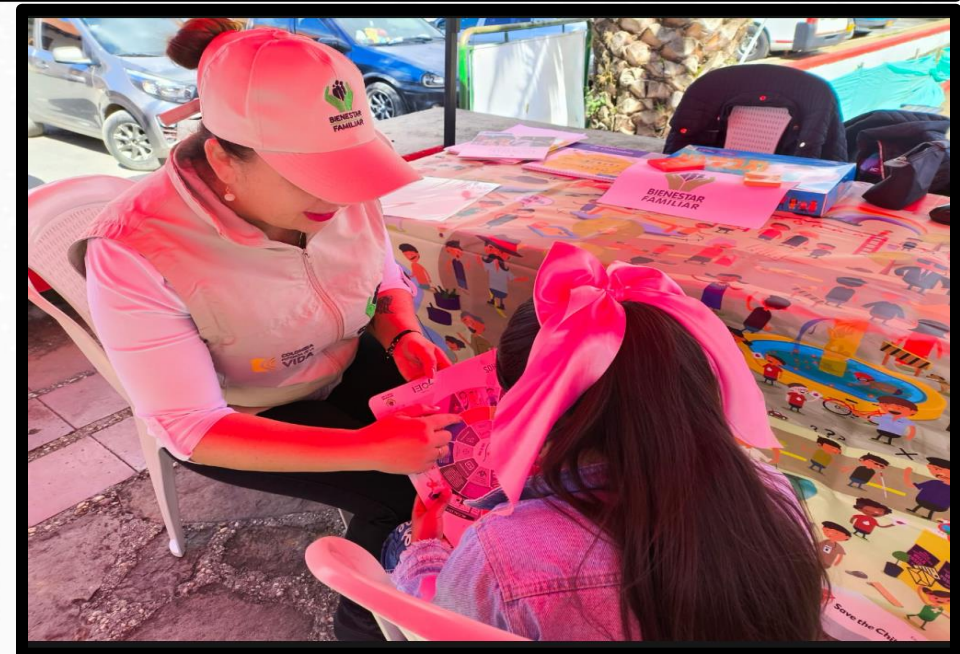
Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2020).

LOGROS

- Se brindó asistencia técnica a los 14 municipios adscritos a la jurisdicción del CZ Tunja 2.
- Se asistió técnicamente a los agentes e instancias del SNBF en el ámbito territorial en el desarrollo de acciones que potencien la participación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Se coordinó y se realizó seguimiento a las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y de participación, del SNBF en el ámbito territorial.
- Se realizó apoyo en el alistamiento, conformación y reactivación de las mesas de participación de NNA, en cada uno de los municipios del área de influencia mediante un enfoque diferencial de derechos.

RETOS

- Coordinar y articular los agentes del SNBF para la garantía de los derechos de los niños niñas y adolescentes.
- Dar continuidad al proceso de acompañamiento en la operatividad y funcionamiento de las instancias del SNBF.
- Fortalecer el ciclo de gestión de política pública (Formulación, Ajuste, Implementación, Seguimiento y Evaluación).
- Lograr la apertura y fortalecimiento de la totalidad de las mesas de participación, a fin de generar incidencia significativa por los NNA en las políticas públicas y programas del territorio.



BOYACTUAR

Hablas .. Nosotros Te Escuchamos”

“Tú



Promover la prevención, detección temprana y atención de las violencias contra niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo la participación comunitaria, la sensibilización social y el respeto por sus derechos.





Por una niñez grande, Boyacá escucha, protege y actúa.

01

Niños, niñas y adolescentes

Fomento del Autocuidado y habilidades sociales.

Promoción de la participación activa de niñas, niños y adolescentes: Feria del buen trato.

14

Encuentros de formación para padres, madres, cuidadores y diferentes miembros del núcleo familiar.

8

Familias

02

03

Comunidad

Consolidación de redes comunitarias protectoras.

5

Capacitación, autoformación y fortalecimiento en prevención de violencias contra niñas, niños y adolescentes.

4

Instituciones

04

05

Medios y redes

Toma masiva de medios de comunicación y redes sociales.

8

UNA HORA POR LA
PREVENCIÓN CON
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

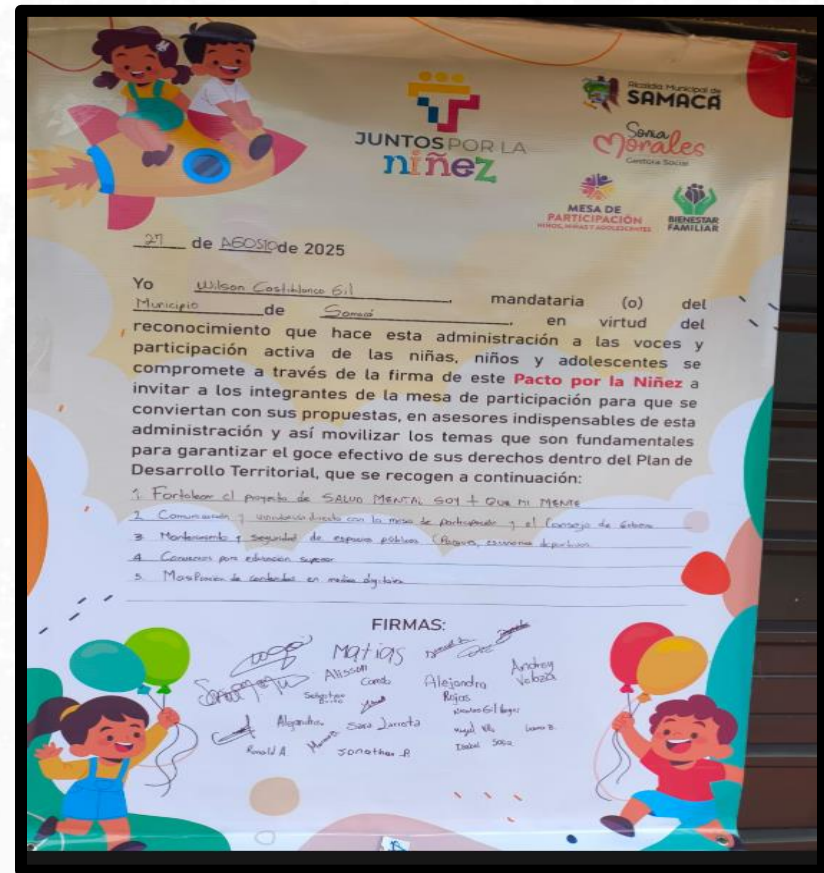
FERIA DEL BUEN
TRATO

PADRES EN TÚ
TRABAJO









SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co

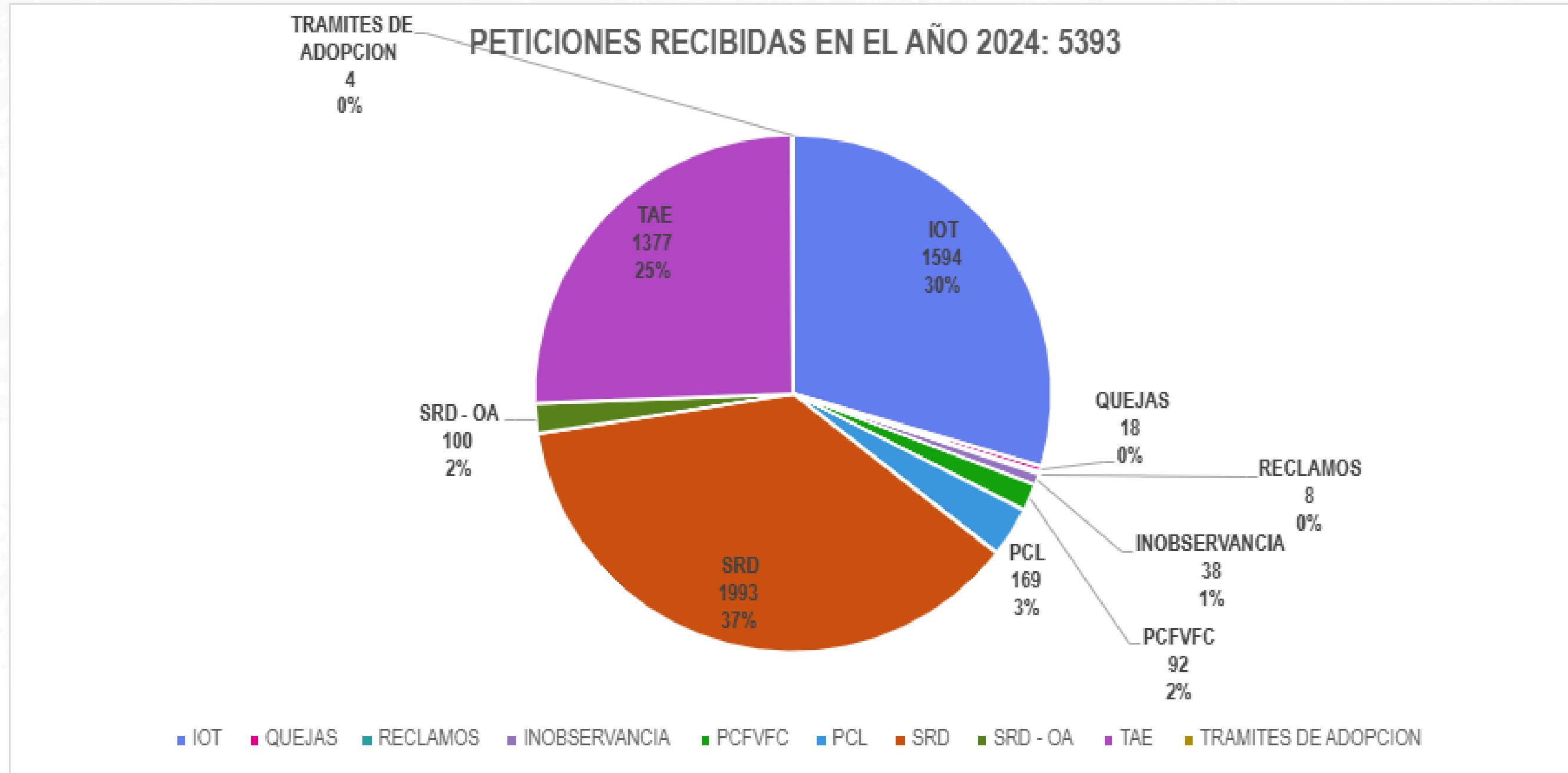


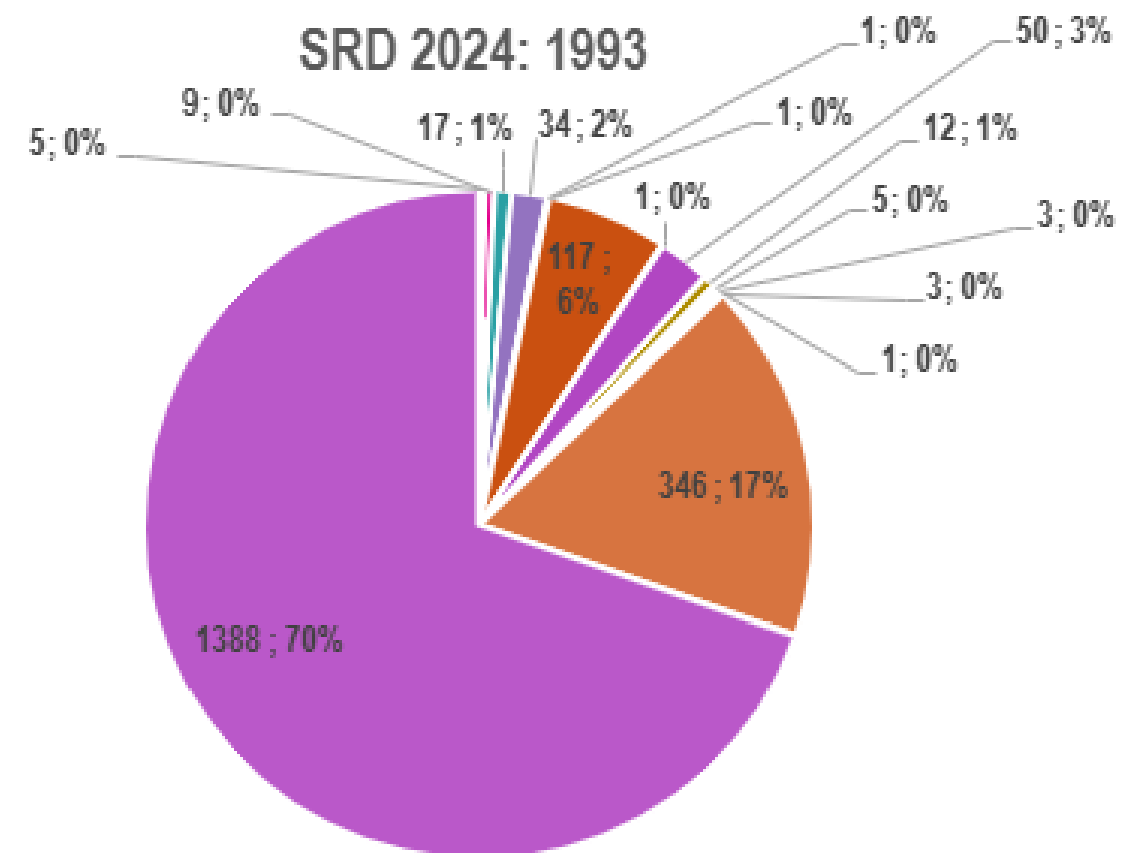
Registrar PQRS

Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



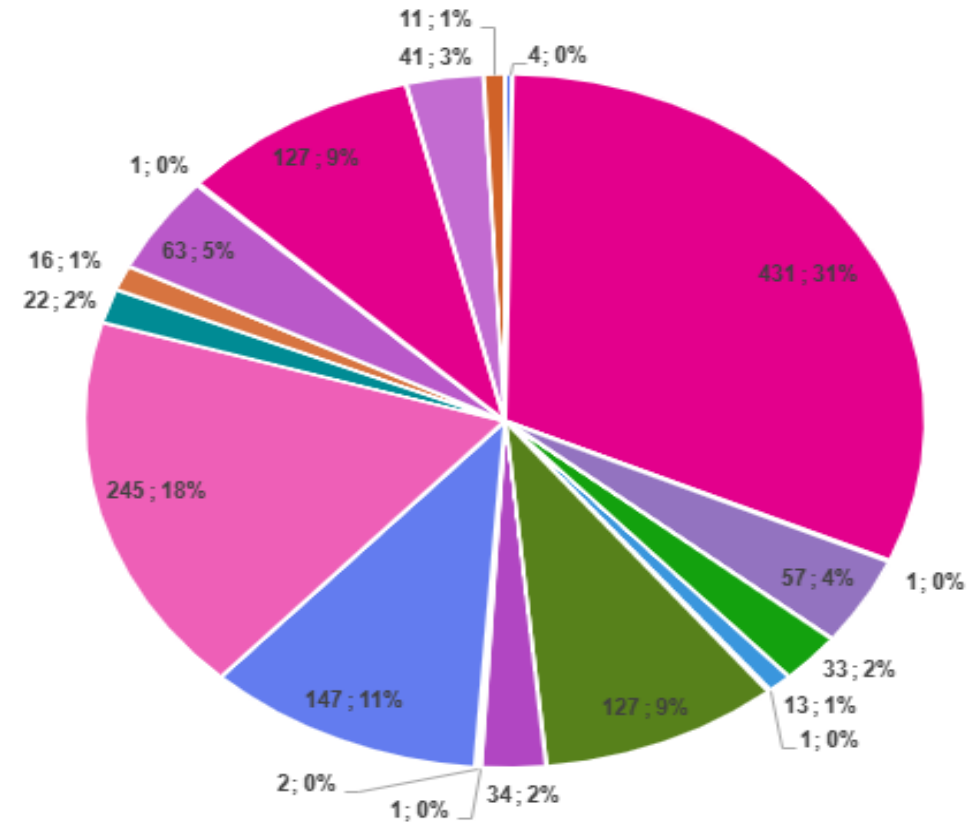
VIGENCIA 2024



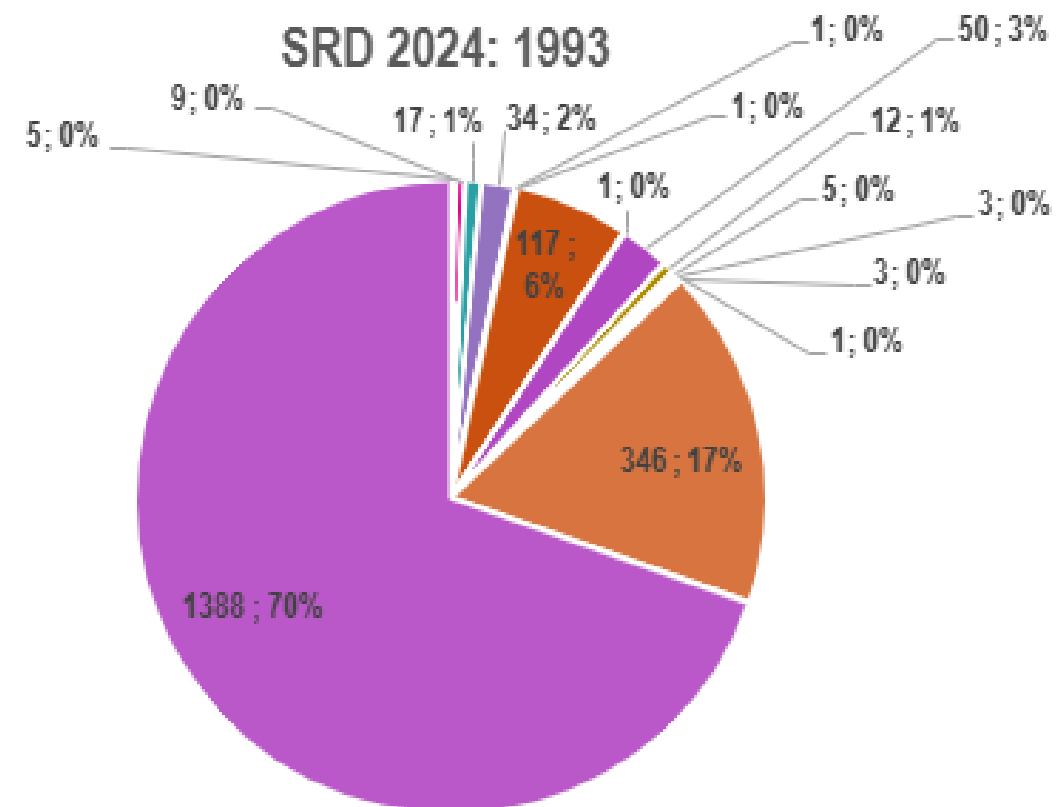


- Abandono
- Carece de representante legal
- Extraviado
- Incumplimiento al regimen de visitas y custodia
- Situación de Alta Permanencia en Calle
- Situación de vida en calle
- Tenencia Irregular de niño, niña o Adolescentes
- Violencia sexual
- Apoyo a madre gestante/lactante
- Convivencia Educativa
- Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado
- Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados
- Situación de trabajo infantil
- Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes
- Victima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora
- Violencia física, psicológica y/o negligencia

TAE 2024: 1377

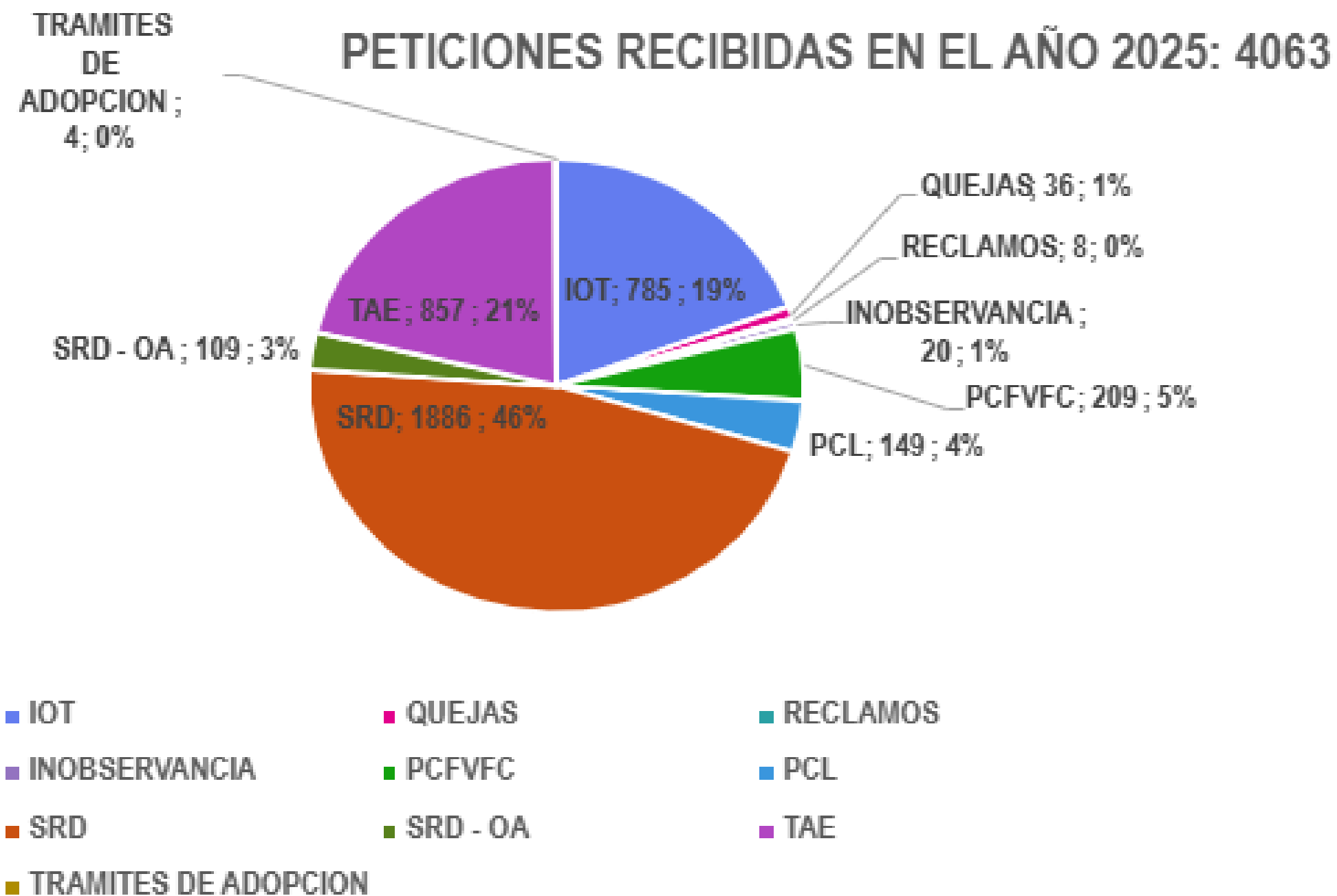


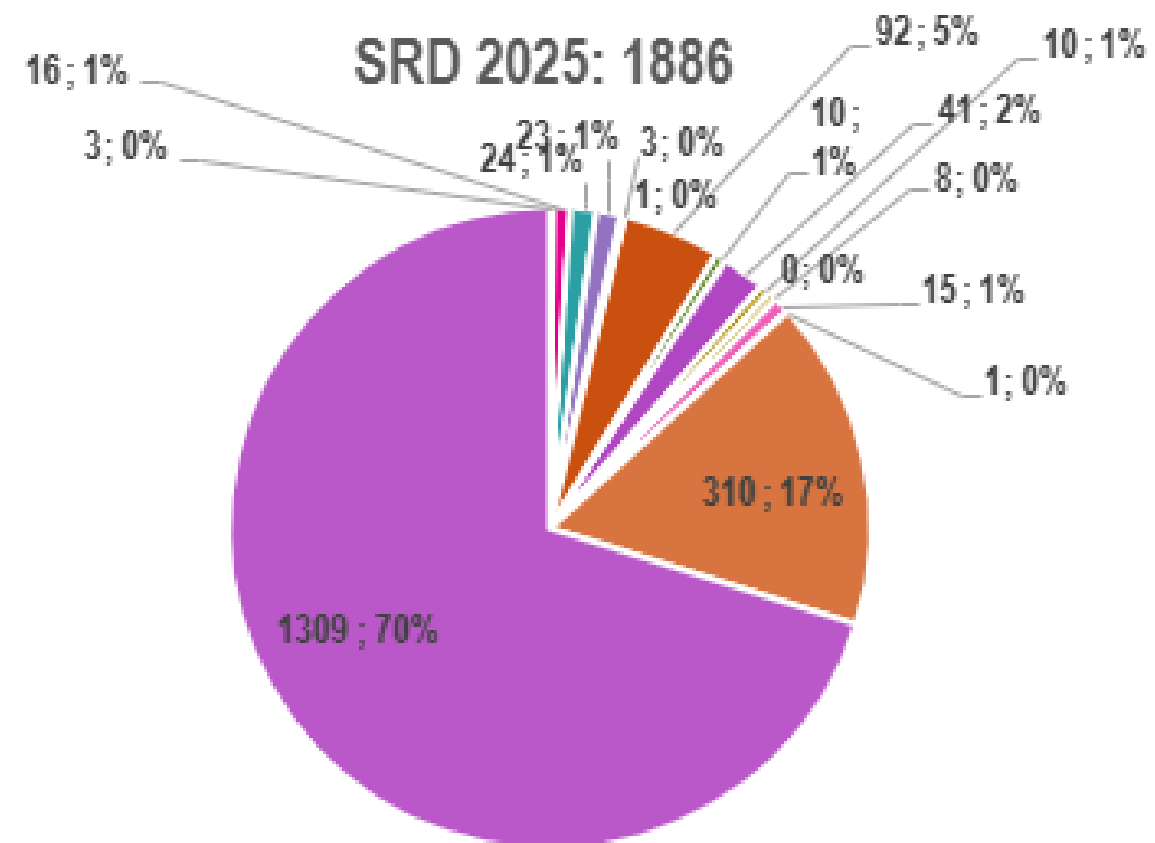
- Autorización para venta de bienes inmuebles
- Conciliación - alimentos, visitas, custodia
- Conciliación - Disolución y liquidación de sociedad conyugal por causa diferente de la muerte del cónyuge
- Conciliación - Fijación de cuota de alimentos
- Conciliación - Fijación de custodia
- Conciliación - Fijación de visitas
- Conciliación - Ofrecimiento de alimentos
- Conciliación - Revisión de custodia
- Conciliación - Revisión de visitas
- Conciliación - Separación de cuerpos y de bienes
- Conciliación Fijación de Custodia - Permiso de Salida del País Ley 1878 de 2018
- Conciliación - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos
- Elaboración de Demanda
- Incumplimiento Obligación Alimentaria - REDAM
- Licencia Judicial para Venta de Inmuebles
- Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad
- Restitución Internacional



- Abandono
- Apoyo a madre gestante/lactante
- Carece de representante legal
- Convivencia Educativa
- Extraviado
- Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado
- Incumplimiento al regimen de visitas y custodia
- Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados
- Situación de Alta Permanencia en Calle
- Situación de trabajo infantil
- Situación de vida en calle
- Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes
- Tenencia Irregular de niño, niña o Adolescentes
- Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora
- Violencia física, psicológica y/o negligencia

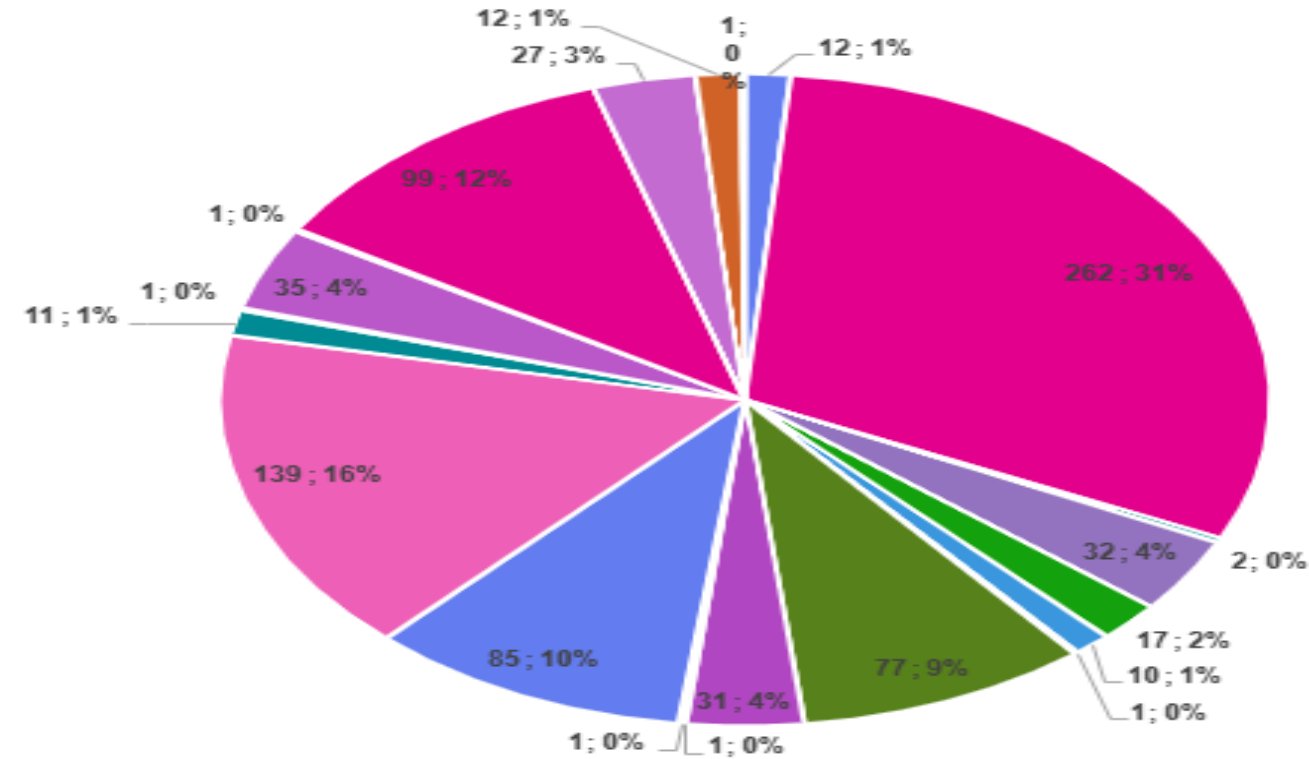
VIGENCIA 2025





- Abandono
- Carece de representante legal
- Extraviado
- Incumplimiento al regimen de visitas y custodia
- Situación de Alta Permanencia en Calle
- Situación de vida en calle
- Tenencia Irregular de niño, niña o Adolescentes
- Violencia sexual
- Apoyo a madre gestante/lactante
- Convivencia Educativa
- Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado
- Otorga consentimiento para la adopción
- Situación de trabajo infantil
- Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes
- Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora
- Violencia física, psicológica y/o negligencia

TAE 2025: 857



- Autorización para venta de bienes inmuebles
- Conciliable - alimentos, visitas, custodia
- Conciliable - Disolución y liquidación de sociedad conyugal por causa diferente de la muerte del cónyuge
- Conciliable - Fijación de cuota de alimentos
- Conciliable - Fijación de custodia
- Conciliable - Fijación de visitas
- Conciliable - Ofrecimiento de alimentos
- Conciliable - Revisión de custodia
- Conciliable - Revisión de visitas
- Obtención de alimentos en el extranjero
- Conciliable Fijación de Custodia - Permiso de Salida del País Ley 1878 de 2018
- Conciliables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos
- Elaboración de Demanda
- Incumplimiento Obligación Alimentaria - REDAM
- Licencia Judicial para Venta de Inmuebles
- Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad
- Restitución Internacional
- Solicitud Concepto de Divorcio - Notaria
- Solicitud de concepto cancelación de patrimonio familia
- Trámite para la salida del país
- Tramites Consulares

Historias que inspiran...

No se ha encontrado el vídeo

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias