

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Tolima
Centro Zonal: Jordán Fecha: 26/09/2025

Reglas e Indicaciones del Evento

- Silenciar los celulares
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinación centro zonal Jordán

Contexto institucional - ICBF

Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica)

Tema seleccionado en la consulta previa “Sistemas Y Estrategias Para El Restablecimiento De Derechos Para La Infancia Y Adolescencia”.

Informe presupuestal – Avances 2024 – 2025

Tema priorizado en la consulta “Restablecimiento De Derechos”

Compromisos adquiridos – informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía

Espacio de participación.

Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



10 centros zonales
Tolima



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

ICBF CENTRO ZONAL JORDAN

Horario de Atención:

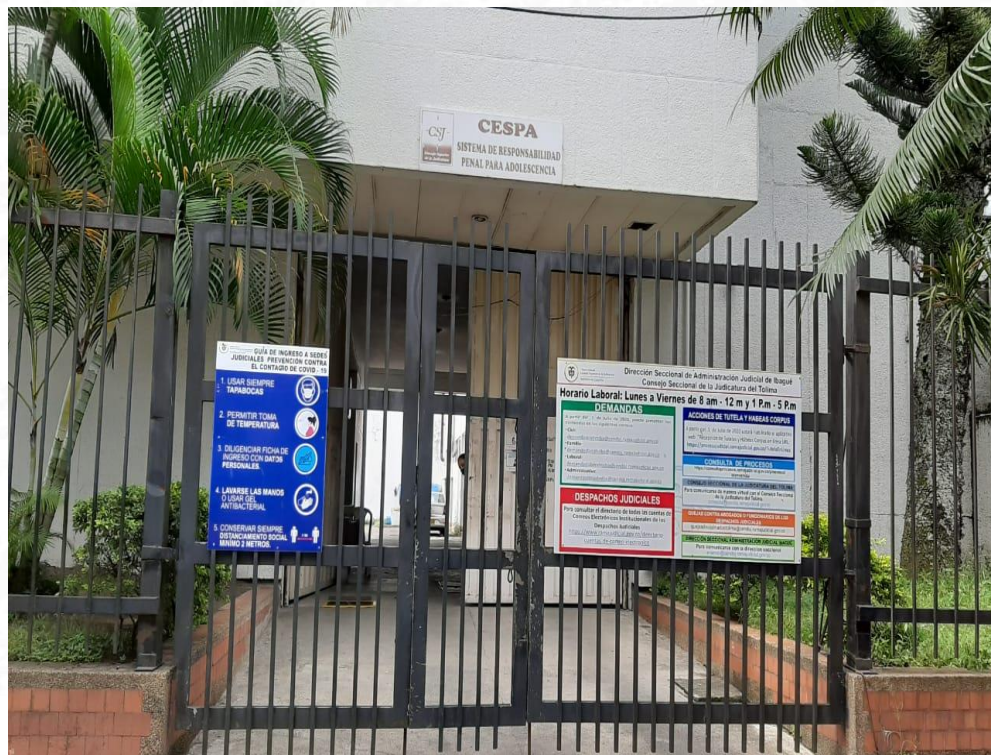
Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

(Jornada Continua)



16. DEFENSORIAS DE FAMILIA

Edificio Centro de Negocios Frontera Cr. 11 N. 77-20, Piso 6 , 7 y 8



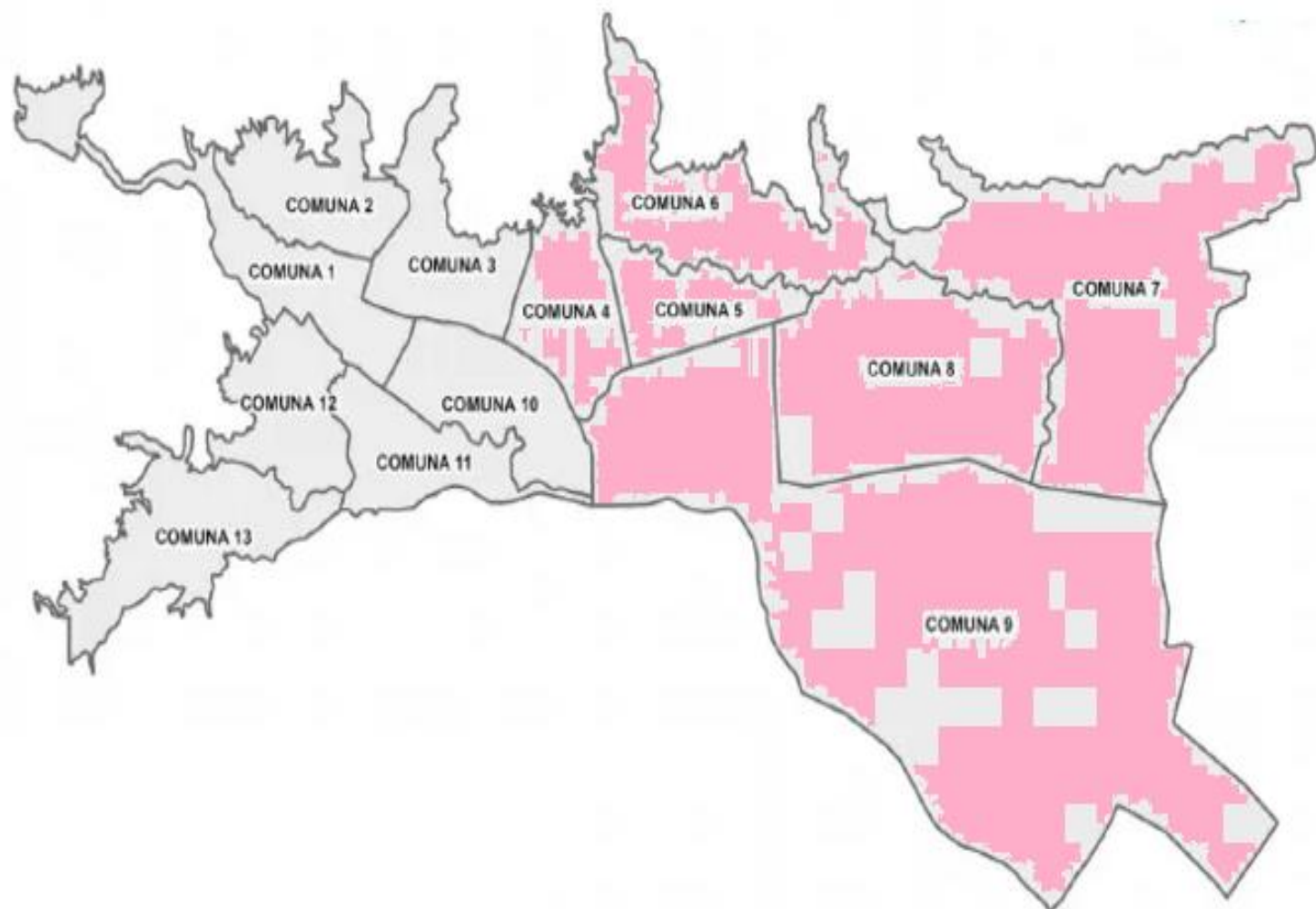
Carrera 5 # 39ª 77 Edificio CESPA



Edificio Centro de Negocios Frontera
Cr. 11 N. 77-20, Piso 6 , 7 y 8

OFERTA INSTITUCIONAL

COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN



COMUNAS DE IBAGUE:

- 4, 5, 6, 7, 8, 9

COMISARIAS FAMILIA DE IBAGUE

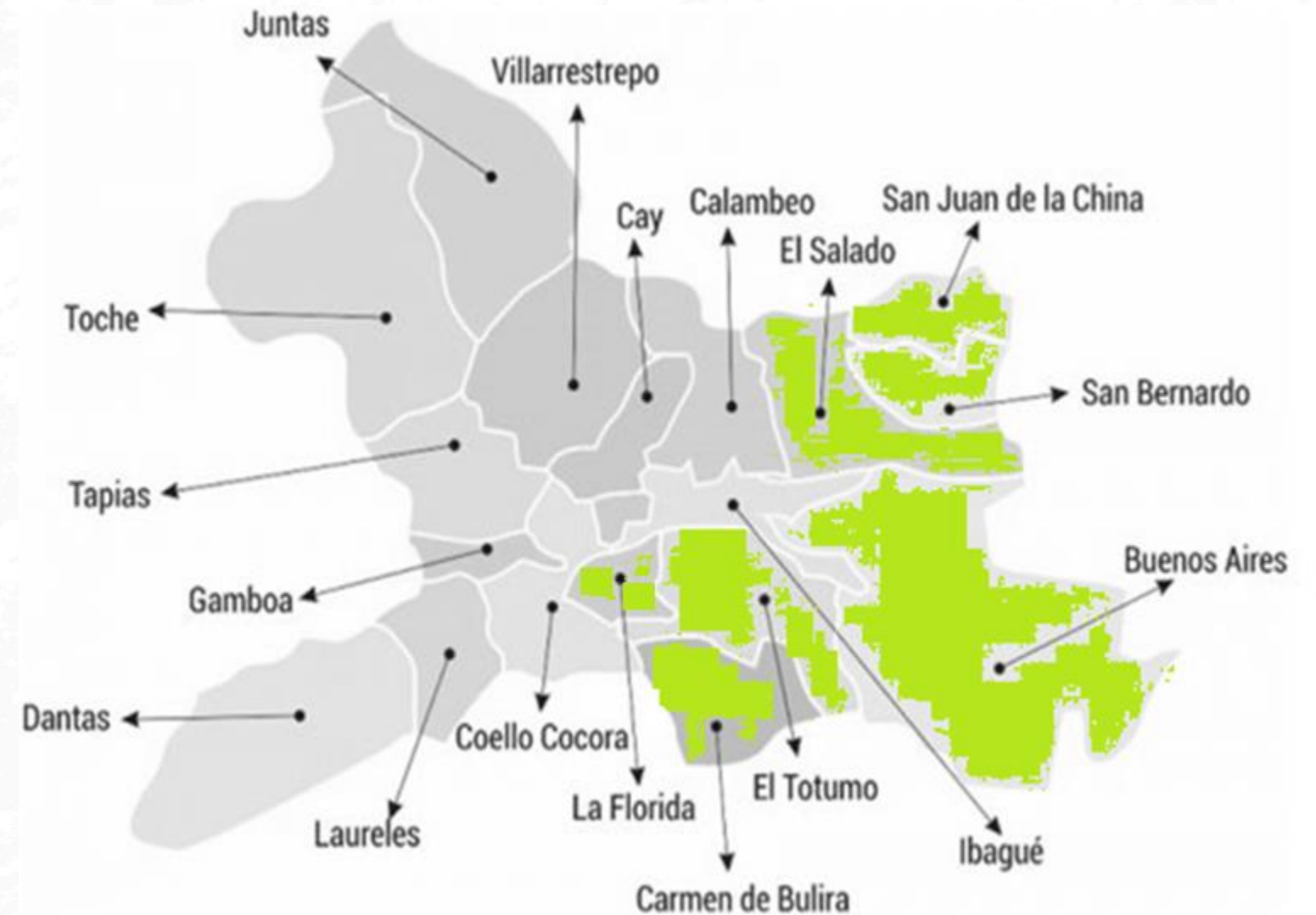
- Segunda
- Tercera

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN

CORREGIMIENTOS:

- Buenos Aires,
- Carmen de Bulira,
- Totumo,
- San Francisco,
- Salado,
- San Juan de la China,
- San Bernardo
- La Florida

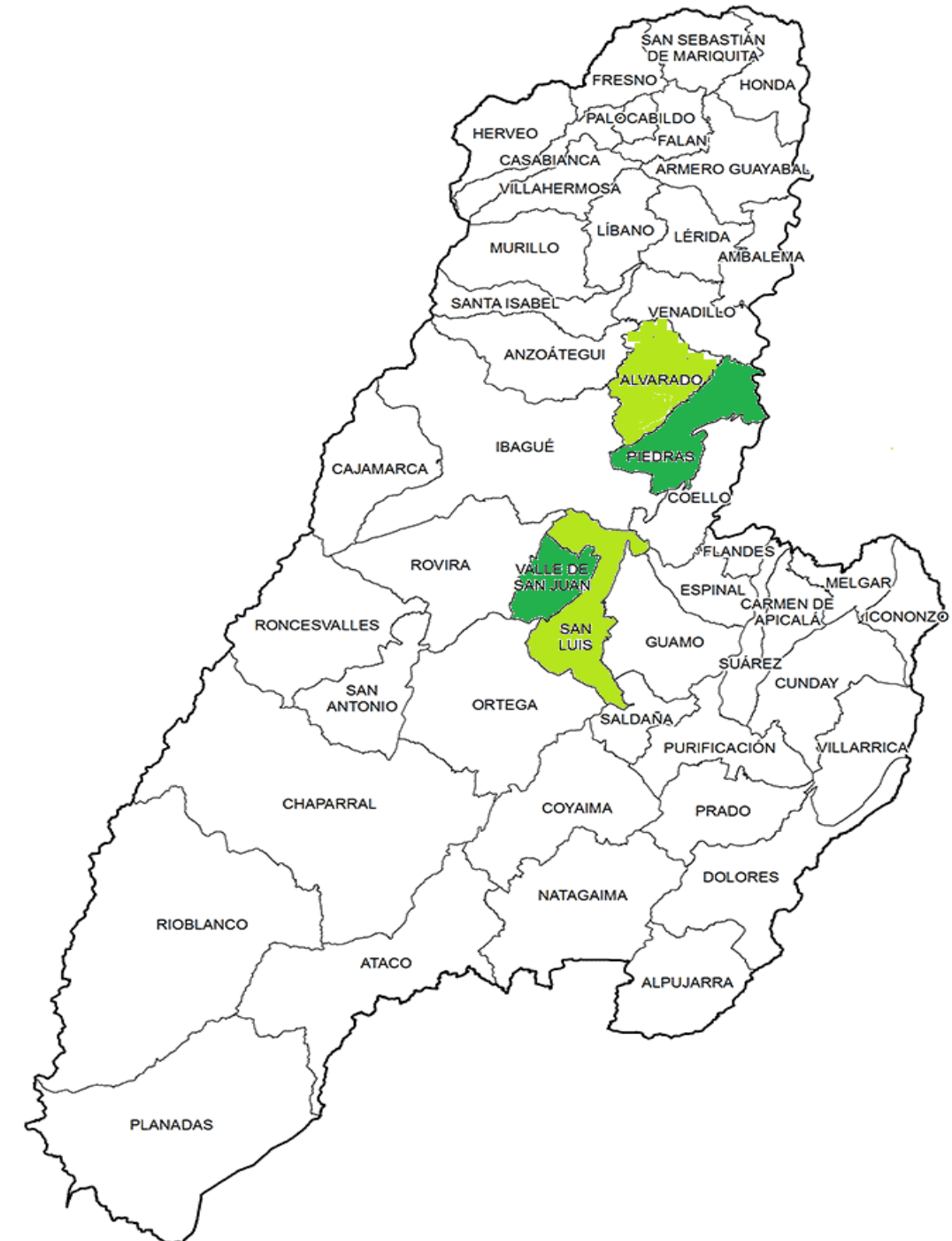


OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA MUNICIPIOS CENTRO ZONAL JORDAN

MUNICIPIOS DEL TOLIMA:

Alvarado
Piedras
Valle de San Juan
San Luis



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto mesa pública ●

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



MARCO NORMATIVO

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

***Sistemas Y
Estrategias Para El
Restablecimiento
De Derechos Para
La Infancia Y
Adolescencia***

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

25

Número de encuestas 2025

121

Partes interesadas:

Colaboradores: 38

Comunidad: 83

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Proceso de Restablecimiento De Derechos

OFERTA INSTITUCIONAL JORDAN ICBF

NOMBRE DEL SERVICIO	UNIDADES SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	10	10
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	1	25	25
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	8	24
CENTRO TRANSITORIO	1	2	72
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	1	45	45
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	40	80
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	70	70
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	7	14
CENTRO DE ACOGIMIENTO INICIAL – CENTRO EMERGENCIA (Mululk – Shekinah)	2	105	3780
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	30	60
CASA HOGAR - PARD	1	12	24
CASA UNIVERSITARIA	2	69	69
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	85	134	268
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	140	268	536
CASA DE ACOGIMIENTO PARD - INTERNADO	1	65	150
EXTERNADO MEDIA JORNADA - ACJ	1	40	80
CASA DE ACOGIMIENTO DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	40	80

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Avances Ejecución 2024 - 2025 ●

Ejecución – Financiera 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Protección - Hogares sustitutos	\$9,535,067,531.00	\$9,535,067,531.00
Protección – Otras modalidades Restablecimiento de Derechos	\$ 5,330,712,705.00	\$ 5,283,641,991.00

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	01 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO 2025	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Sistema responsabilidad Penal	\$ 2.816.089.787,00	\$ 1.955.290.829,00
Protección - Hogares sustitutos	\$8,357,332,153	\$7,277,025,221.00
Protección – Otras modalidades Restablecimiento de Derechos	\$ 7,806,356,734	\$ 6,015,538,432

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Canales y medios para atención a la
ciudadanía



Micrositio de Transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6

Normativa Relacionada

→ [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)

→ [Resolución No. 1519 de 2020](#)

→ [Resolución No. 3564 de 2015 \(derogada\)](#)

→ [Decreto No. 1081 de 2015](#)

→ [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



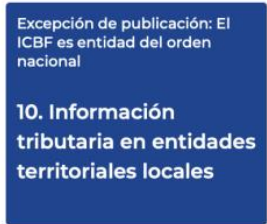
8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 - [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 - [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 - [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 - [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 - [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 - [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 - [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 - [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



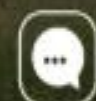
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



BIENESTAR FAMILIAR

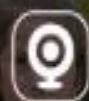
<https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania>

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular.
Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



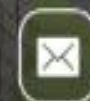
Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Registrar PQRS

Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Participación y evaluación



¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Gracias