



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Dirección Regional
Cundinamarca

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2024

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto Institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores en
2023



Mapa estratégico 2023-2026

Objetivos Estratégicos



Misión

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del Servicio Público de Bienestar Familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión

En el 2030, el ICBF como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes, posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

BIENESTAR FAMILIAR



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de Gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

- Apertura de tres procesos de postulación al subsidio pensional de ex madres comunitarias, donde fueron aprobados 129 subsidios y un proceso de cálculo actuarial.
- Capacitación al Talento Humano de las EAS en los catorce (14) centros zonales, sobre las nuevas funcionalidades del Sistema de Información Cuéntame.
- Realización de informes de avance quincenal y mensual, donde se evidencia el estado de cumplimiento y calidad de los datos registrados en el Sistema de Información Cuéntame por parte de las Entidades Administradoras del Servicio EAS, permitiendo a los equipos de seguimiento a la ejecución y a la supervisión de los contratos de Primera Infancia la toma de decisiones.
- Se participó en el espacio **"Primer Encuentro de Fortalecimiento y Promoción de Salud Mental para los Comisarios y Personeros de Cundinamarca"**. La intervención que se realizó por parte del Instituto Colombiano de **Bienestar Familiar nivel Regional Cundinamarca**, con una experiencia llamada **"Cuento interactivo"** donde se trabajó el juego como un asunto serio y la narración por medio del cuerpo, generando reflexiones como: *"debemos ser más empáticos con los niños y las niñas que llegan a nuestras comisarias, que depende de nosotros lograr que se les garanticen sus derechos"*.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

- Se desarrollaron ejercicios planeados y oportunos de liberaciones masivas de recursos, gracias al seguimiento realizado a las inejecuciones y ahorros de los contratos de aporte de primera infancia. Para la contratación de noviembre, la Regional Cundinamarca fue la única Regional en liberar los recursos necesarios para su propia contratación y apalanco la contratación de otras Regionales.
- Se optimizaron con anticipación los procesos en el ejercicio de la proyección de presupuestos para la vigencia 2024, pues desde la Regional a inicios del periodo, se solicitó a los Centros Zonales la proyección de los presupuestos con la canasta de 2024 y no con la de 2023.
- Participación en mesas de trabajo presenciales en los catorce (14) centros zonales, logrando identificar las Unidades de Servicio (UDS) con bajas coberturas de atención en los diferentes servicios de Primera Infancia. Se procedió a revisar por cada servicio y UDS las afectaciones en el marco del indicador de gestión. Como resultado, se identificaron los movimientos necesarios en metas sociales y financieras MSyF para proceder con la liberación de los cupos en inejecución.
- Diseño de un ranking de seguimiento para hacer seguimiento a los CZ y las EAS con baja cobertura en sus contratos de aporte y facilitar la toma de decisiones desde las supervisiones.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

- Se desarrolló el encuentro regional de Primera Infancia, en el que participaron los profesionales de centro zonal y regional que apoyan los programas de primera infancia, en esta jornada se realizaron acciones de asistencia técnica para el fortalecimiento de aspectos como Universalización de la educación, tránsito, trayectorias educativas, CEI, Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos, actuaciones ante alertas de amenaza, vulneración e inobservancia, enfermedades prevalentes de la Primera Infancia, vacunación y rutas de salud, y componente de calidad de la atención.
- Se acompañó presencialmente a los catorce centros zonales con el ejercicio de seguimiento a coberturas en articulación de metas sociales y financieras (SIM) Vs. Cuéntame, lo que impulsó la realización de modificaciones contractuales ajustando los cupos de cada contrato a las realidades territoriales.
- Se desarrollaron procesos de articulación con los municipios de Tabio, Tenjo, Paratebuena, Cajicá, Gachetá, Apulo, Guasca, Villeta, Chaguaní, entre otros, para la construcción, tránsito y/o adecuación de nuevas infraestructuras de atención a la primera infancia.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Infancia y Adolescencia y Juventudes



ESPACIOS COMUNITARIOS

- Se desarrolla en lugares gestionados y destinados por la comunidad con entidades comunitarias e instituciones públicas aliadas, donde se viven experiencias alrededor de los 4 componentes de atención, donde se tejen entornos protectores donde niñas, niños y adolescentes pueden soñar, ser y estar en su diversidad, en una relación estrecha con la cotidianidad de sus territorios.



Contrato de Préstamo BID 5187/OC-CO

FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS – BID



EXPERIENCIAS COMUNITARIAS

- Las Experiencias Comunitarias se incentivan a través del otorgamiento de estímulos especiales orientados a programas, proyectos, líneas de acción o actividades lideradas por las Organizaciones de base comunitaria, los cuales tienen como propósito desencadenar, impulsar o apoyar sus propias formas de atención en sus territorios. Se busca que las Experiencias Comunitarias fortalezcan sus propias actividades de atención y cuidado con las niñas, niños y adolescentes, desde los componentes, enfoques pedagógicos y apuestas de la modalidad Atrapasueños

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024: Infancia y Adolescencia y Juventudes



Se promovió el fortalecimiento de factores protectores y la prevención de vulneraciones en los entornos donde se desarrollan niñas, niños y adolescentes, contribuyendo a la creación de espacios seguros y propicios para su bienestar integral.



Se fortalecieron las habilidades, vocaciones y talentos de niñas, niños y adolescentes, facilitando la construcción de sentidos y planes de vida libres, autónomos y con proyección de futuro.



Se fomentó la participación genuina y crítica de niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo su capacidad de agencia e incidencia en la construcción de entornos seguros, inclusivos y libres de violencias, contribuyendo a la transformación social, cultural y territorial.



Se promovió la salud mental y el buen vivir de niñas, niños, adolescentes, sus familias y comunidades, fortaleciendo el bienestar emocional, los vínculos afectivos y la convivencia armónica en sus entornos cotidianos.



Se gestionaron apoyos y ajustes razonables para garantizar la inclusión de niñas, niños y adolescentes con discapacidad en sus entornos y en la vida comunitaria.



Se promovieron acciones de cuidado dirigidas a familias y cuidadores, fortaleciendo los vínculos afectivos y reconociendo el valor de las labores de cuidado hacia niñas, niños y adolescentes.



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Familia y Comunidades



MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

1. Se brindó atención a 2005 Familias de 22 municipios del Departamento de Cundinamarca.
2. Como parte de la transformación de los mecanismos para la atención de la familia, el ICBF determinó que el talento humano requerido para la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para la implementación de la modalidad “Somos Familia, Somos Comunidad” se operó de manera directa. El ICBF creó y adoptó el Banco de Hojas de Vida, como herramienta para la selección de las hojas de vida de las personas naturales para suscribir contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.
3. Al finalizar la operación se atendieron 85 familias con personas con discapacidad, 146 familias con niños, niñas y adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD y SRPA, 92 familias migrantes, 292 familias registradas en el Registro Único de Víctimas, 1.390 familias con niños y niñas vinculados a los servicios de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Equipos de Protección Integral de Trabajo Infantil-EMPI, entes territoriales y autoridades administrativas.



SERVICIO ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA

- 1. Se brinda atención psicosocial, frente a la orientación a las familias para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas, en la unidad familiar o de alguno de sus integrantes, este acompañamiento psicosocial se desarrolló teniendo en cuenta el enfoque diferencial, comunitario y territorial de 1383 Familias de 23 municipios del Departamento de Cundinamarca.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Familia y Comunidades



MODALIDAD SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

1. La priorización territorial – municipal involucró significativamente al nivel regional y la articulación intrainstitucional e interinstitucional, especialmente con las entidades del Sector de la Inclusión Social y Reconciliación (DPS, Unidad Territorial de Víctimas y Centro de Memoria Histórica) a fin de atender las necesidades de las comunidades y de las familias pertenecientes a municipios de gran complejidad como: Soacha, Girardot, Fusagasugá, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, El Rosal, Zipaquirá, Sibaté, Chía, Cajicá, Chocontá, La Mesa, Villeta, Guaduas, Ubaté, Pacho, Tocaima, Ricaurte. Une y Útica.
2. La priorización de los municipios donde se implementó la Modalidad Mi Familia cumplió con los criterios territoriales de acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026.
3. De los 22 municipios priorizados, se atendieron algunos municipios que no habían sido priorizados en vigencias anteriores: Une, Útica.
4. Se logró la atención de 2005 familias en un tiempo aproximado de 3,5 meses.



SERVICIO ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA

1. Se realizó la contratación de 1 psicólogo (a) y 1 trabajador (a) Social en cada uno de los Centros Zonales de la Regional Cundinamarca.
2. La supervisión de dichos contratos de prestación de servicios estuvo a cargo del respectivo Coordinador del Centro Zonal lo cual permitió un mayor seguimiento, control, monitoreo de las actividades realizadas.
3. Asistencia técnica permanente por parte de la Dirección de Familias y Comunidades y la Dirección de Protección.

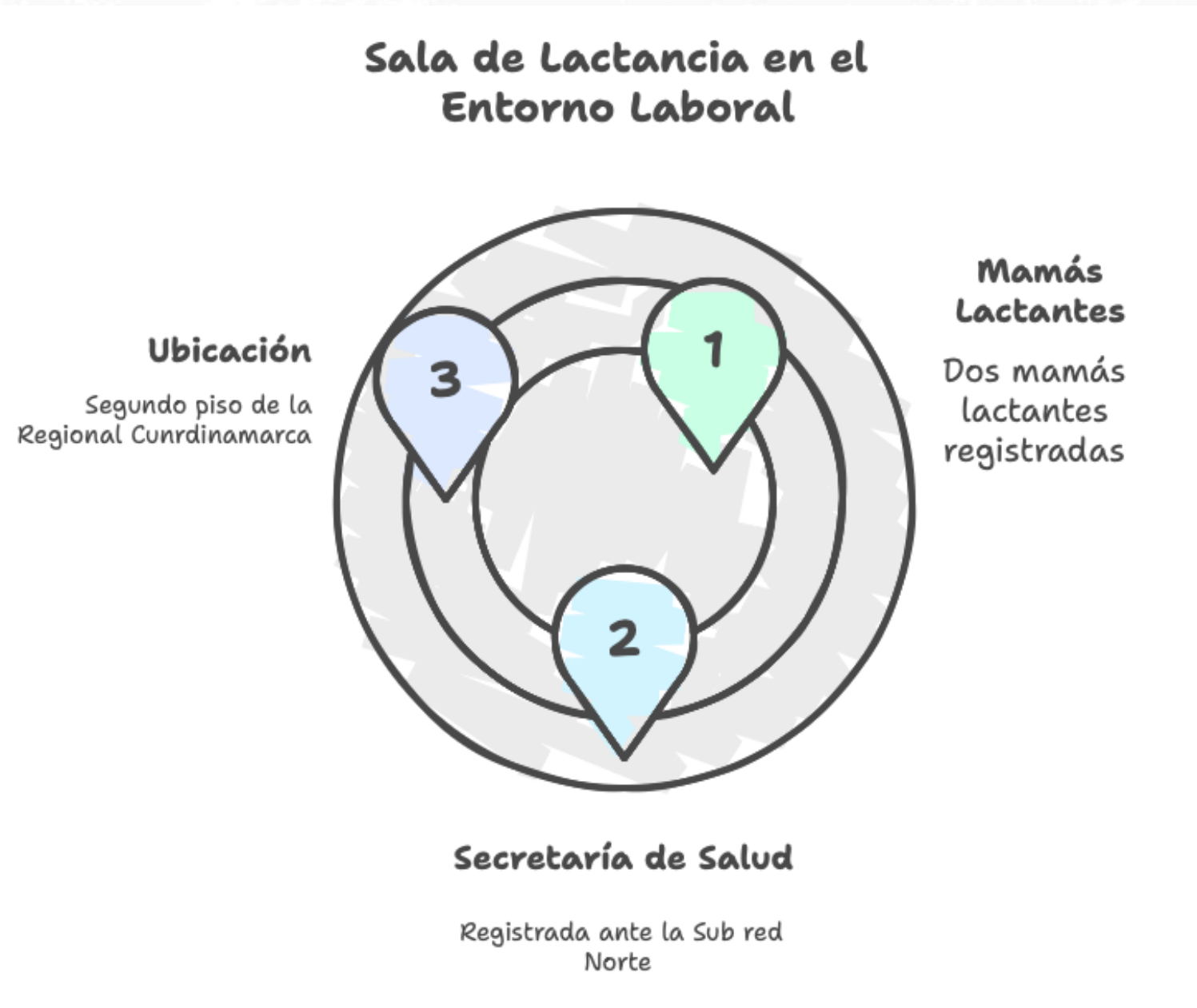
Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Nutrición

- ✓ Entrega de 1.109 kilos de AAVN (\$10.386.748) para atención de la población Embera ubicada en el municipio de Funza.
- ✓ Entrega de 4.163 kilos de AAVN (\$38.993.460) para atención de beneficiarios de la modalidad Somos Familia Somos Comunidad.
- ✓ Entrega de 8.942 kilos de AAVN (\$83.749.696) para atención de beneficiarios de las modalidades de Protección.
- ✓ Entrega de 434.710 kilos de AAVN (\$4.071.495.283) para atención de beneficiarios de las modalidades de Primera Infancia.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Nutrición




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

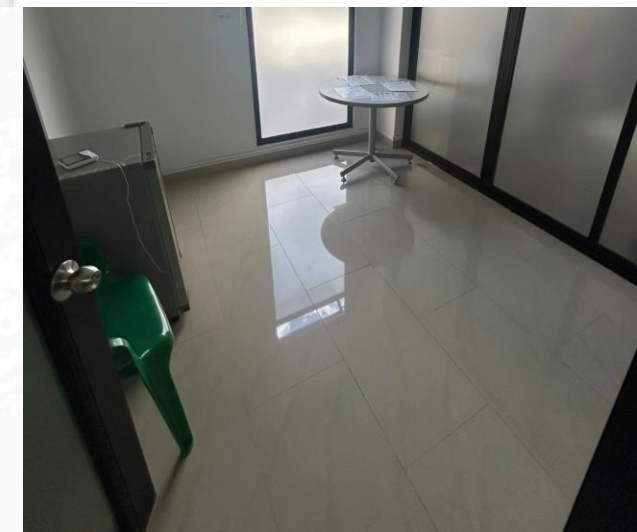
Hace constar que la Sala Amiga de la Familia Lactante de:
**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
ICBF REGIONAL CUNDINAMARCA**

NIT: 8999992392
Ubicada en la: KR 47 91 74

Recibió asistencia técnica de la Secretaría Distrital de Salud por parte del entorno laboral y cumple con los parámetros técnicos para la operación de la estrategia de Salas Amigas de la Familia Lactante establecidos en la Resolución 2423 de 2018 al 16 de mayo de 2024.


Julián Alfredo Fernández Niño
Subsecretario de Salud Pública

 SECRETARÍA DE SALUD 



Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Protección

- Promover el restablecimiento de derechos de 300 niñas, niños y adolescentes que se encontraban en situación de trabajo infantil, alta permanencia en calle y vida en calle, a través de la intervención psicosocial a las familias, la coordinación y articulación con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y Centros Zonales.
- El 12 de febrero se llevó a cabo actividades en conmemoración del día internacional de las manos rojas, a fin de sensibilizar y movilizar a la sociedad para tomar acciones contra el reclutamiento y uso de los niños, niñas y adolescentes en conflictos armados.
- El 12 de junio se llevó a cabo el desarrollo de las actividades lúdico-pedagógicas en conmemoración del día internacional en contra del trabajo infantil en los 12 municipios focalizados por la estrategia.
- Realización de búsquedas activas en cada uno de los municipios priorizados en los puntos críticos para la identificación de NNA en condición de trabajo infantil y alta permanecía en calle, para la promoción de sus derechos.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024: Protección

Mitigar el trabajo infantil y sus peores formas, a través de la intervención de los equipos EMPI con los NNA y sus familias, en cada uno de los 12 municipios focalizados para la vigencia 2024, los cuales se enuncian a continuación: Granada, Viota, Albán, Cogua, El Rosal, Fosca, Fusagasugá, Madrid, Soacha, Susa y Villeta.

Articulación con diferentes entes territoriales para lograr la vinculación de los NNA y sus familias a la oferta social de las Secretarías de salud, cultura, deportes, educación mujer y juventud y programas integrales tales como loncheras saludables, ludotecas, comedores comunitarios, centros culturales y deportivos, escuelas de familia, así como programas y servicios del ICBF, priorizando la atención para los niños con residencia en zonal rural de difícil acceso, donde se identifican mayores riesgos de vulneración de derechos.

Desarrollo de atenciones comunitarias en escenarios educativos que permiten sensibilizar y promover la importancia de erradicar el Trabajo infantil y la alta permanencia en calle, a través de la utilización de material adaptado para facilitar la comprensión de los derechos de los NNA y la prevención de otras situaciones de amenaza y riesgo.

Nuestra misión con enfoque territorial

SRPA - Experiencias exitosas 2024

- Fortalecimiento en el marco de la atención de las Prácticas Restaurativas en las modalidades Privativas y No privativas.



- Fortalecimiento de los Centros de Interés de las Modalidades Privativas y no privativas, con recursos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



- Aumento Significativo de los Adolescentes y Jóvenes Postulados a Proyecto Sueños



Nuestra misión con enfoque territorial

SRPA - Logros de la regional 2024

- Primera promoción de Graduados de Bachillerato Sede Neolaia – Internado RAJ – Cajicá.



- Articulación con Secretaria de Educación departamental para la Atención de los Adolescentes y para el reconocimiento de la Sede Educativa Neolaia, al interior del Internado RAJ – Cajicá



Bienestar Familiar

rinde cuentas

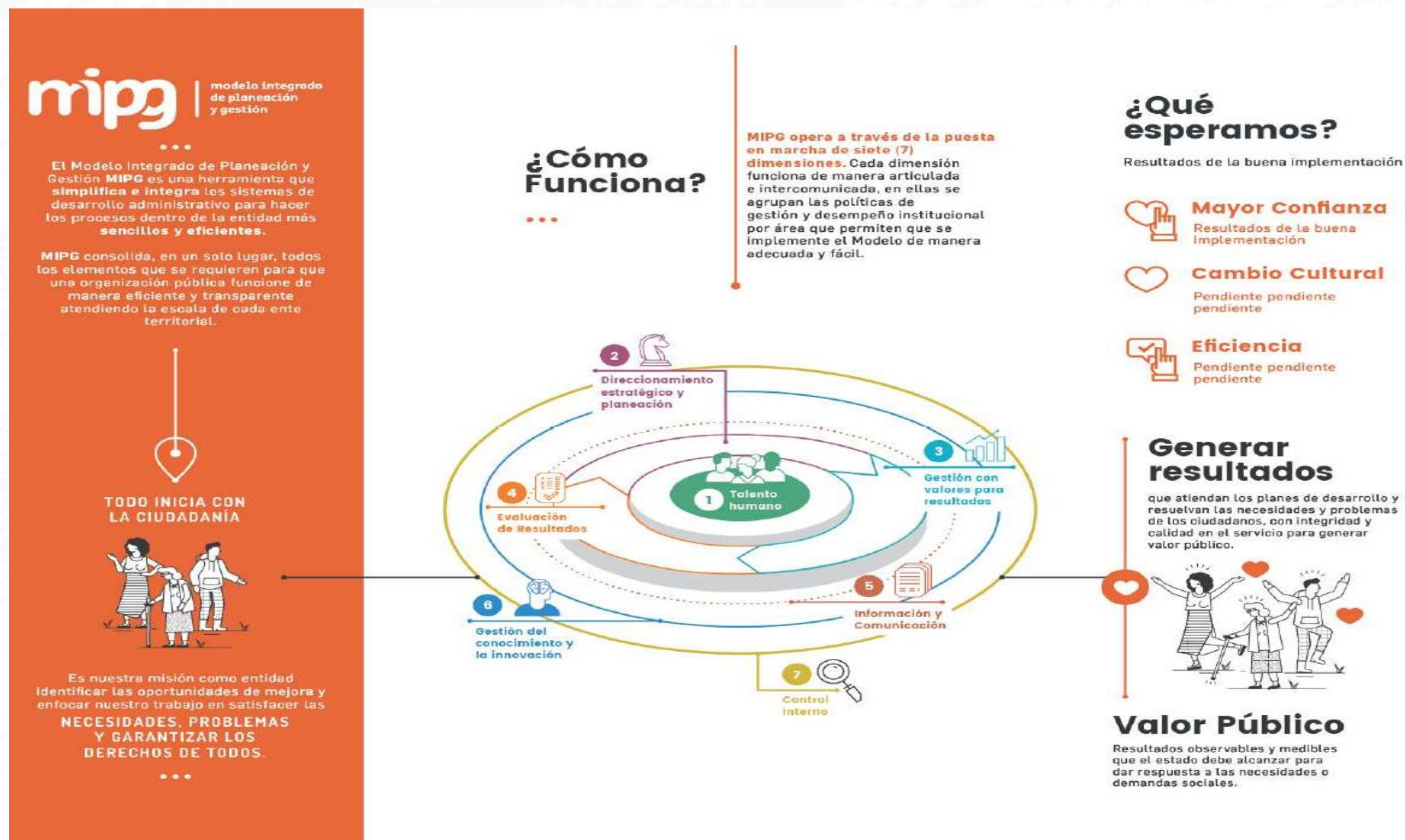
2024



Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



Nuestra misión con enfoque territorial

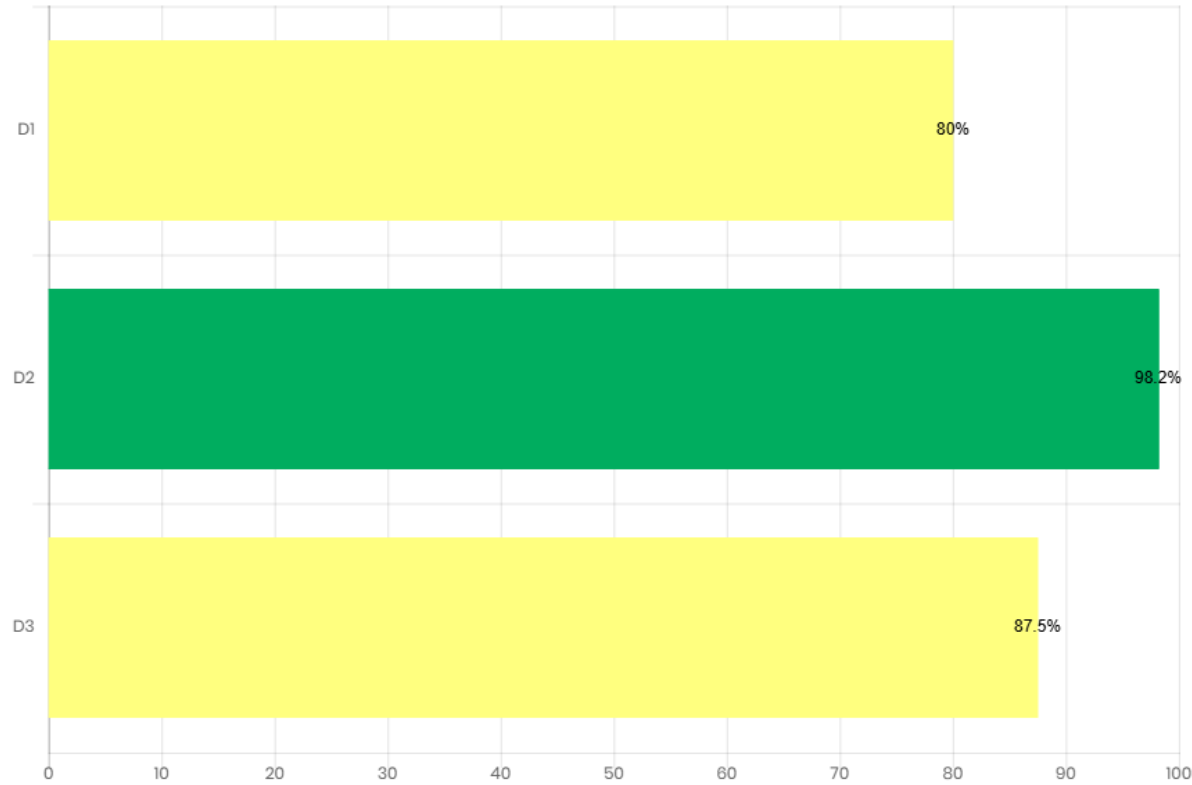
RESULTADOS TABLERO DE CONTROL CUNDINAMARCA 2024

PROCESOS

Código	Proceso	Número De Indicadores	Avance
PA1	Gestión Financiera	4	98.2%
PA2	Adquisición de Bienes y Servicios	6	97.6%
PA3	Servicios Administrativos	5	100%
PA4	Gestión de Talento Humano	5	77.8%
PA5	Gestión Jurídica	4	86.7%
PE1	Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	3	100%
PE2	Direccionamiento Estratégico	2	97.1%
PEV2	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	1	100%
PEV3	Evaluación Independiente	1	100%
PM1	Promoción y Prevención	13	82.7%
PM2	Protección	5	88.6%
PT1	Relación con el Ciudadano	4	65.6%
PT2	Mejora e Innovación	3	96.2%
PT3	Gestión de la Tecnología e Información	2	100%

MIPG

Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO



Nuestra misión con enfoque territorial

RESULTADOS TABLERO DE CONTROL CUNDINAMARCA 2024

Tablero de Control Centro Zonal

Centro Zonal	% Avance
CZ Caqueza	97.9 %
CZ Choconta	85.6 %
CZ Villota	85.6 %
CZ Facatativa	85.6 %
CZ La Mesa	85.6 %
CZ Ubate	83.8 %
CZ Fusagasuga	83.5 %
CZ Pacho	81 %
CZ Gacheta	81 %
CZ Girardot	76.4 %
CZ San Juan de Rioseco	75.5 %
CZ Soacha Centro	63.2 %
CZ Soacha	60.7 %
CZ Zipaquirá	60.7 %

88.8%

TABLERO DE CONTROL

88.5%

PLAN DE ACCIÓN

98%

PLAN INDICATIVO

Rango	T.Control	P.Acción	P.Indicativo
Optimo	34	19	5
Adecuado	6	4	1
En riesgo	5	3	
Critico	4	2	
NA	9	6	3
Aplicán a la regional	54	32	8
Aplicaron este Mes	49	28	6
Total nivel regional	58	34	9

Nuestra misión con enfoque territorial

Programación Metas Sociales Y Financieras Consolidado de Atención 2024		
Modalidades de Atención	Presupuesto Asignado Millones de Pesos	Presupuesto Ejecutado Millones de Pesos
Primera Infancia	\$ 181.843	\$ 176.798
Infancia, Adolescencia y Juventud	\$ 13.249	\$ 6.223
Familia y Comunidades	\$ 1.336	\$ 1.275
Nutrición	\$ 3.571	\$ 3.571
Protección	\$ 82.380	\$ 79.466
TOTAL	\$ 282.379	\$ 267.333

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	288	\$ 340.485.244.679
Contrato prestación servicios profesionales	710	\$ 12.710.274.757
Contrato prestación de servicios	7	\$ 600.041.362
Otros - funcionamiento	5	\$ 654.377.007
TOTAL	1.010	\$ 354.449.937.805

Nuestra misión con enfoque territorial

Programación Metas Sociales Y Financieras Consolidado de Atención 2024			
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	1.808	46.479	46.710
Infancia, Adolescencia y Juventud	70	8.050	8.050
Familia y Comunidades	-	2.403	7.730
Nutrición	-	-	-
Protección	282	3.419	6.602
TOTAL	2.160	60.351	69.092



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

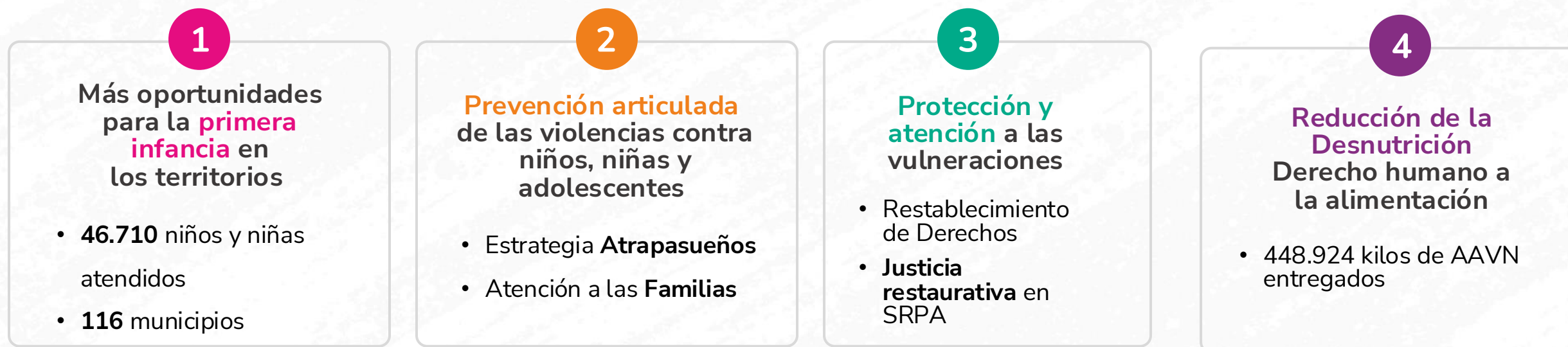
Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND “COLOMBIA, POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA”

Crece la generación para la paz



Acompañamiento a entidades territoriales a través del SNBF para la priorización de asuntos inherentes a la garantía de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz

Acuerdo de Paz



En el marco del *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo



En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- ❖ Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- ❖ Avanzar en el cumplimiento de 11 indicadores del Plan Marco de Implementación, 4 relacionados con trabajo infantil y 3 que son competencia de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y 4 relacionados con el Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del derecho a la Alimentación.
- ❖ Aportar desde su competencia en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
- ❖ Aportar desde su competencia en los Planes Nacionales Sectoriales.

Acuerdo de Paz

En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:

- ❖ Brindar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del Programa Camino Diferencial de Vida. **Ya está cumplido por el ICBF.**
- ❖ Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación.

En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita:

- ❖ Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo. PNIS – PISDA.

La Regional **Cundinamarca**, aporta al punto No.1

“Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonal rurales y rurales dispersas”.

Durante el año 2024 el ejecutó recursos en este programa por valor de \$176.798 millones de pesos, con los cuales se brindó atención integral a 46.710 niños, y niñas.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

8.035

Temas Seleccionados:

- Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.
- Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios.
- Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Compromisos adquiridos

Centro Zonal	Compromisos Adquiridos Mesas Públicas 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Gachetá	Brindar asistencia técnica y acompañamiento al proceso de construcción de infraestructuras nuevas teniendo en cuenta los lineamientos técnicos del ICBF.	Coordinadora CZ	18/11/2024	100%
Pacho	Gestionar ante la dirección regional la posibilidad de la apertura de nuevos servicios en el municipio de Paimé, para garantizar la atención a otros beneficiarios.	Coordinadora CZ	2/12/2024	100%
Girardot	Realizar visita de inspección al inmueble donde operaba el CDI “Mundo Maravilloso” con el fin de obtener un diagnóstico real de la infraestructura para viabilizar adecuaciones necesarias para ampliación de coberturas.	Coordinadora CZ	11/10/2024	100%
Chocontá	Gestionar el Traslado del Hogar Infantil los Tunjitos a Centro de desarrollo Infantil CDI a través de visita por parte de la regional Cundinamarca a la infraestructura donde funciona el Hogar Infantil	Coordinador CZ	13/11/2024	100%
Fusagasugá	Realizar mesa de trabajo provincial con las madres comunitarias.	Coordinadora CZ Dirección Regional	20/11/2024	100%



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	9.824	98,8%
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	5.762	86,2%
	Violencia Sexual	3.183	99,2%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	65	90,8%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	44	93,2%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	39	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	287	87,1%
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	136	91,9%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	5	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	10	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	6	100%
	Recurso Humano	1	100%



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



2025

Victorias tempranas

Como va la regional – Primera Infancia

- La ampliación del equipo técnico encargado del seguimiento a la ejecución de los CZ, permitirá fortalecer la presencia territorial más continua y efectiva, especialmente en aquellas UDS ubicadas en zonas rurales o rurales dispersas. Esta ampliación permitiría mejorar el proceso de seguimiento a la ejecución, brindar soporte oportuno a los equipos operativos locales, y asegurar el cumplimiento de las condiciones de calidad exigidas por el ICBF, a pesar de las limitaciones logísticas y geográficas.
- El acompañamiento en territorio por parte de los administradores Cuéntame Regional, está fortaleciendo el registro de información de nuestros potenciales beneficiarios en los diferentes servicios de atención en Primera Infancia, contando con información confiable y veraz.
- Después de varias mesas de trabajo realizadas con la Dirección de Planeación de la Sede de la Dirección General, se incluyó en la medición del indicador de gestión PA-192 los usuarios activos e inactivos, toda vez, que la medición de las Unidades de Servicio (UDS) con coberturas óptimas en los servicios de atención a la Primera Infancia, solo tenía en cuenta los usuarios activos con corte al mes, de esta manera se está logrando la obtención de datos confiables y con calidad frente a lo registrado por parte de los centros zonales en el Sistema de Información Misional SIM.

Victorias tempranas

Como va la regional - Primera Infancia

- Con el proceso del registro de los potenciales participantes atendidos en los diferentes servicios de atención en Primera Infancia en el link de Prematricula <https://prematricula.icbf.gov.co/>, se está fortaleciendo la identificación de UDS con información errada en georeferenciación, lo cual nos está permitiendo actualizar la información en el módulo de Unidades de Servicio (UDS) del Sistema de Información Cuéntame.
- Se han desarrollado mesas de trabajo con los niveles zonal y nacional, con el objetivo de resignificar y tener en cuenta el ejercicio de georeferenciación para que la contratación de la vigencia 2026 se ajuste a las realidades y necesidades territoriales.

Victorias tempranas

Como va la regional – Familia y comunidades



SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

- La regional se encuentra en la fase de preparación, ya que para la vigencia 2025 se tiene proyectado el inicio de la operación en el segundo trimestre.
- Contamos con el 87% del talento humano contratado, operando de manera directa.
- Los profesionales se encuentran en Búsqueda y vinculación de 650 familias en 5 municipios del Departamento. (Soacha, Facatativá, Fusagasugá, Chía y Zipaquirá).



PRESENCIA, PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

- La regional cuenta con el 100% del talento humano contratado en los 14 Centros zonales del Departamento de Cundinamarca, los cuales se encuentran realizando acompañamiento en el fortalecimiento de los vínculos de cuidado mutuo facilitando con las familias y comunidades, la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales, actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para mejorar o restablecer sus dinámicas de protección y socialización.
- La Regional brinda apoyo psicosocial y económico a 11 acciones afirmativas en lo que anteriormente se denominaba Hogar Gestor (Familias que ahora hacen parte del servicio de Presencia)



TEJIENDO INTERCULTURALIDAD

En comparación del mes pasado, logramos un avance significativo en cuanto a la comunicación y relacionamiento con el proceso campesino de Cabrera Cundinamarca CORCUNPAZ, logrando que pudieran estar conectados a la socialización de la modalidad tejiendo interculturalidad, en paralelo se ha logrado avanzar en la recepción del MEA, como trabajo previo para lograr una vinculación exitosa.

- Al momento la Regional se encuentra realizando fortalecimiento en el componente técnico a la propuesta presentada por la Zona de Reserva Campesina del Municipio de Cabrera Cundinamarca CORCUNPAZ, municipio priorizado para la vigencia 2025 por la Dirección de Familias y Comunidades.

Victorias tempranas

Como va la regional – Protección

- Identificación de las problemáticas de las niñas, niños y adolescentes asociadas con las situaciones de trabajo infantil, alta permanencia en calle y vida en calle; con la finalidad de priorizar los municipios a intervenir en la vigencia 2025 (Chía, Funza, Sibaté, La Vega, Zipaquirá, Facatativá, Anapoima, La Mesa, Soacha, San Bernardo, Girardot y Arbeláez), teniendo en cuenta sus características y particularidades, generando acciones coordinadas y articuladas con las entidades territoriales y demás agentes del SNBF
- El 12 de abril se llevó a cabo el desarrollo de las actividades lúdico-pedagógicas en conmemoración del día internacional del niño de la calle, en los municipios focalizados por la estrategia, con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre su rol en la protección de los derechos, visibilizando la problemática social de las niñas, niños y adolescentes que viven o trabajan en la calle.
- El 12 de junio se llevó a cabo el desarrollo de las actividades en conmemoración del día internacional en contra del trabajo infantil en los municipios focalizados por la estrategia, a fin de concientizar a la sociedad sobre la importancia de su erradicación y movilizar acciones para proteger a los niños, niñas y adolescentes.

Victorias tempranas

Como va la regional

Sistema Responsabilidad Penal Adolescentes

- Articulación Interinstitucional constante con la Gobernación de Cundinamarca a fin de lograr la entrega del Centro de Atención Especializado (CAE) – Girardot
- ¡Graduación de Adolescentes y Jóvenes en Diplomado Periodismo y Paz! Universidad del Rosario



- Graduación de Adolescentes y Jóvenes en Diplomado Dialogo Transformador, Participación Política Juvenil, reconciliación y convivencia Pacífica – Universidad Javeriana en convenio con Subdirección RPA



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

- Levanta la mano y el moderador te dará la palabra.
- También puedes solicitar el formato:
f4.p1.rc_formato_registro_en_buzon_de_peticiones_v1

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUEN DE PETICIONES		FALP 1.RC 31/12/2024
			Versión 1 Página 1 de 2
			Clasificación de la información Pública

Para el ICSP usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de hacerlo con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro delos tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Redacte en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

PUEDEREUTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR ➡

Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 61 de la Ley 962 de 2020. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados:

2. PUNTO DE ATENCIÓN

3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARIO/VEREDA		
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA	MES	AÑO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
 Complete según corresponda en el formato o en su máquina o en COPIA NO CONTROLADA.

LORDA THERESA PORCINACOR BEPIN TRAFACORDE ACUERDO A LA POLICIA DE TRAFACORDE DE DATOS PERSONALES DEL ICSP YA LA LEY 961 DE 2020

[illegible]

ICBF te Escucha

Al finalizar el ejercicio esperamos contar con tu opinión llenando la siguiente encuesta:

	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	22/04/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 9	Página 1 de 3

Regional:	Centro Zonal:	FECHA:
Rendición Pública de Cuentas ☐	Mesas Pública ☐	DD/MM/AAAA

Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios	
		Proveedores	
		Comunidad	
		Sociedad	
		Aliados Estratégicos	
		Estado	
		Colaboradores	
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Peticionarios	
		Por aviso en sitio público	
		Prensa, TV, Radio	
		Comunidad	
		Boletín	
		Página Web	
		Invitación directa y/o correo electrónico	
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Redes Sociales	
		Si	
4	En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	No	
		Si	
5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	No	
		Si	
6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	No	
		Si	
7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	
		Claro	
		Poco claro	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	22/04/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 9	Página 2 de 2

8	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?	Nada claro	
		Si	
9	Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?	No	
		Si	
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística	
		Presentación	
		Conectividad	
		Tiempo del evento	
11	Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	
		Informarse de la gestión anual	
		Proponer mejoras a los servicios	
		Presentar quejas	
12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.	Si	
		No	
13	¿La gestión del ICBF frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?	Si	
		No	
14	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿participación y transparencia, es clara?	Si	
		No	
15	De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, usted se encuentra.	Muy satisfecho	
		Satisfecho	
		Algo satisfecho	
16	De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos de Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la Construcción de una Paz estable y duradera.	Insatisfecho	
		Totalmente de acuerdo	
		De acuerdo	
	¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia que se rindió cuentas, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?	Medianamente de acuerdo	
		En desacuerdo	
		Totalmente en desacuerdo	

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

Muchas gracias por su participación!

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Gracias