



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Mesa Publica

Tema: Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil. 1000 días para cambiar el mundo – canastas alimentarias, búsqueda activa, atención integral niños de cero a cinco años -educación inicial-



Indicaciones



- **Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.**

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día



Oración a DIOS

Himno Nacional- a cargo de usuarios de CDI MIS PEQUEÑOS GENIOS- EAS ASOMADRES-

Instalación por parte de contexto institucional.

Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Gestión administrativa

Avance en la política del modelo integrado de gestión

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gestión contractual asociada a metas.

Presentación a cargo de usuarios de CDI- SEMILLITAS DEL SABER-EAS OULIWOU

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Acuerdo de paz: avances en la implementación

Resultados mesas públicas, vigencia 2024

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Espacio de participación de partes interesadas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto institucional

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



216 centros
zonales



1.125 municipios
con atención del
ICBF



2.358.535
usuarios atendidos
en 2024*



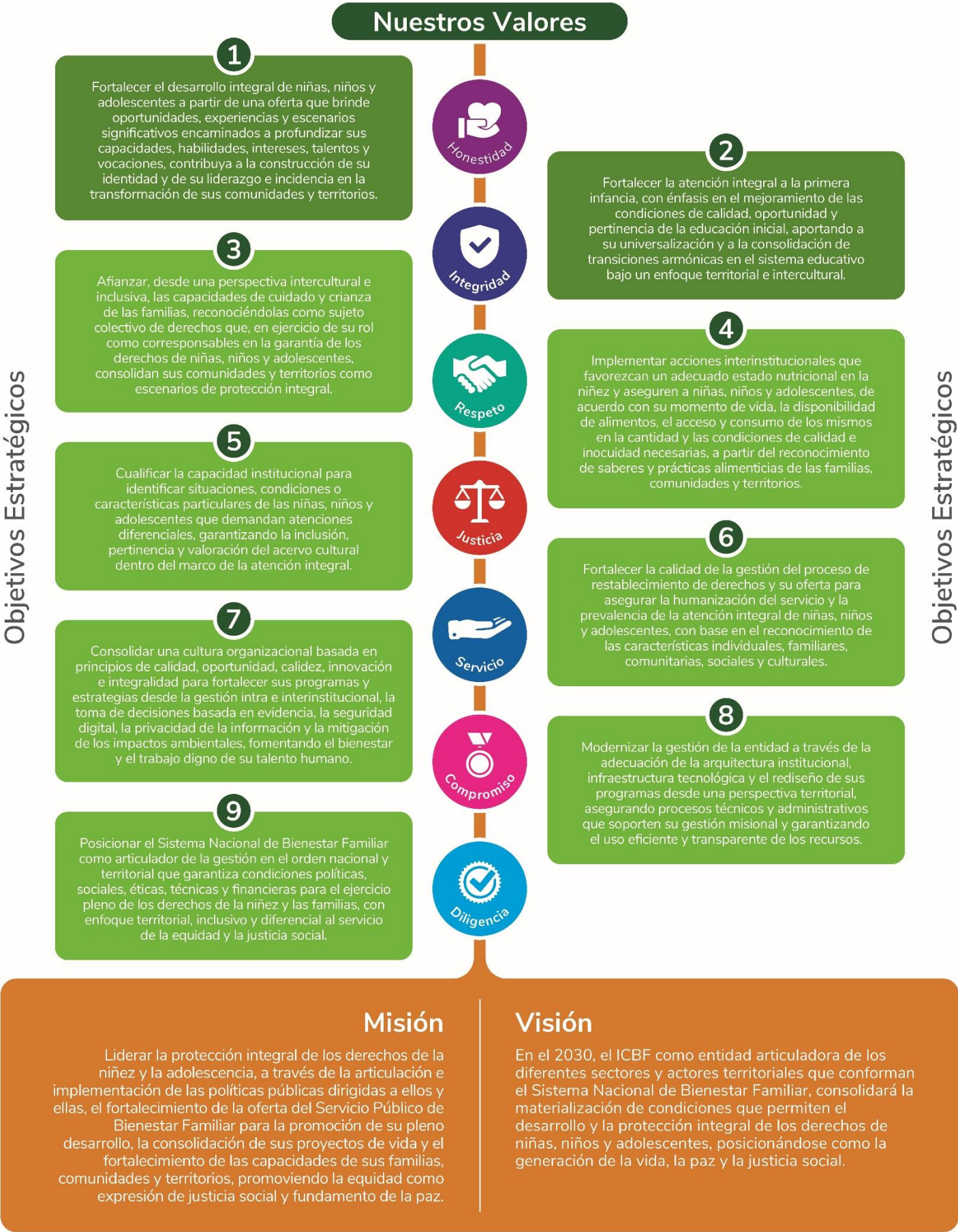
\$9,78 billones
(Inversión 2024)



15.876
colaboradores en
2023



Mapa estratégico 2023-2026



Modelo de Transparencia y Ética Pública





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Contexto rendición de cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



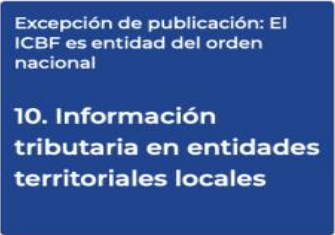
8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)

→ [Resolución No. 1519 de 2020](#)

→ [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)

→ [Decreto No. 1081 de 2015](#)

→ [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 - [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 - [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 - [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 - [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 - [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 - [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 - [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 - [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



BIENESTAR FAMILIAR



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de gestión

Acciones y estrategias para la prevención del riesgo y desnutrición aguda – Modelo Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición-MIA

E.S.E Hospital San Jose de Maicao y el INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR suscribieron el convenio interadministrativo No. 440012252024

Objeto del convenio:

Aunar esfuerzos técnicos, tecnológicos, administrativos y financieros para la implementación del modelo integrado de atención y prevención de la desnutrición del ICBF en sus componentes extra e intramural, en concurrencia con los servicios propios del sistema de salud colombiano para el manejo de la desnutrición aguda moderada y severa

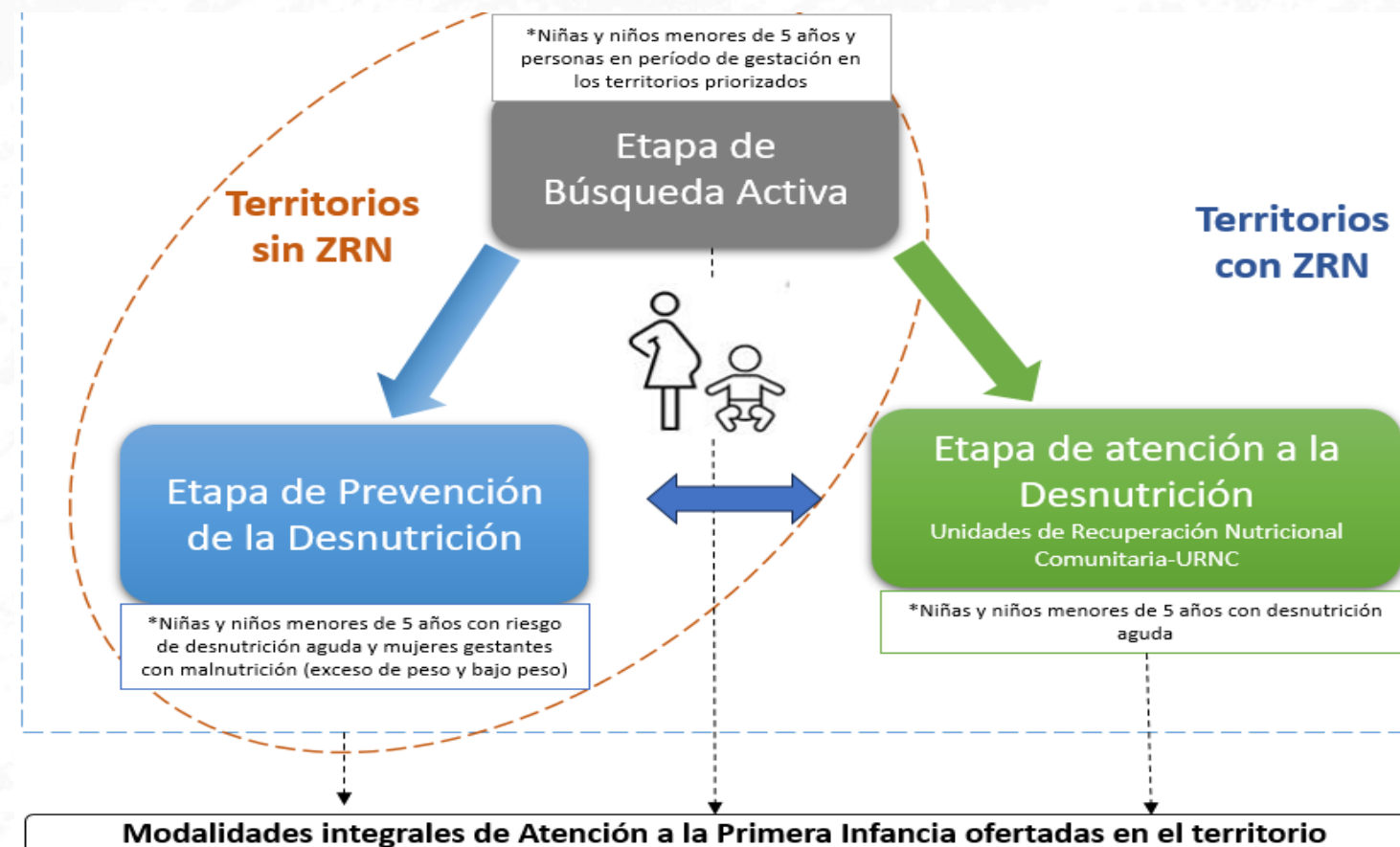


ALIANZA ESTRATEGICA: Sociedad de activos especiales(SAE) Fondo de programas especiales para la paz (Fondo paz)entrega del predio y adecuaciones de la unidad de recuperación nutricional (CRN) INS,Ministerio de salud



Objetivo general : Contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niños y niñas menores de 5 años, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, y atención de la malnutrición en personas en período de gestación en entornos familiares-comunitarios y mediante acciones de promoción y prevención y fortalecimiento social-familiar.

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN: Fortalece los esfuerzos sectoriales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y el Sector Salud para la atención y prevención de la desnutrición aguda; tiene un enfoque preventivo de atención extramural en el entorno familiar y comunitario



Población objetivo

Etapa de Búsqueda Activa

- Niñas y niños <5a y personas en período de gestación presentes en los territorios.



Observaciones

- Identificación en: espacios comunitarios y en el hogar de acuerdo con priorización.



Población objetivo

Etapa de prevención de la Desnutrición

Niñas y niños <5a con
RDNT

Niñas y niños < 5a con
riesgo de muerte por
desnutrición (PB + o
con signos físicos
asociados a la DNT)

Niñas y niños <5a con
DNT



Niñas y niños <5a
egresados de CRN,
URNC o remitidos de
comités de emergencia
DNT.

Personas de período de gestación
con malnutrición (BPEG, SPEG, OEG)
y sus hijos(as) hasta que cumplan 9
meses de edad.



Población objetivo

Etapas de Atención de la DNT

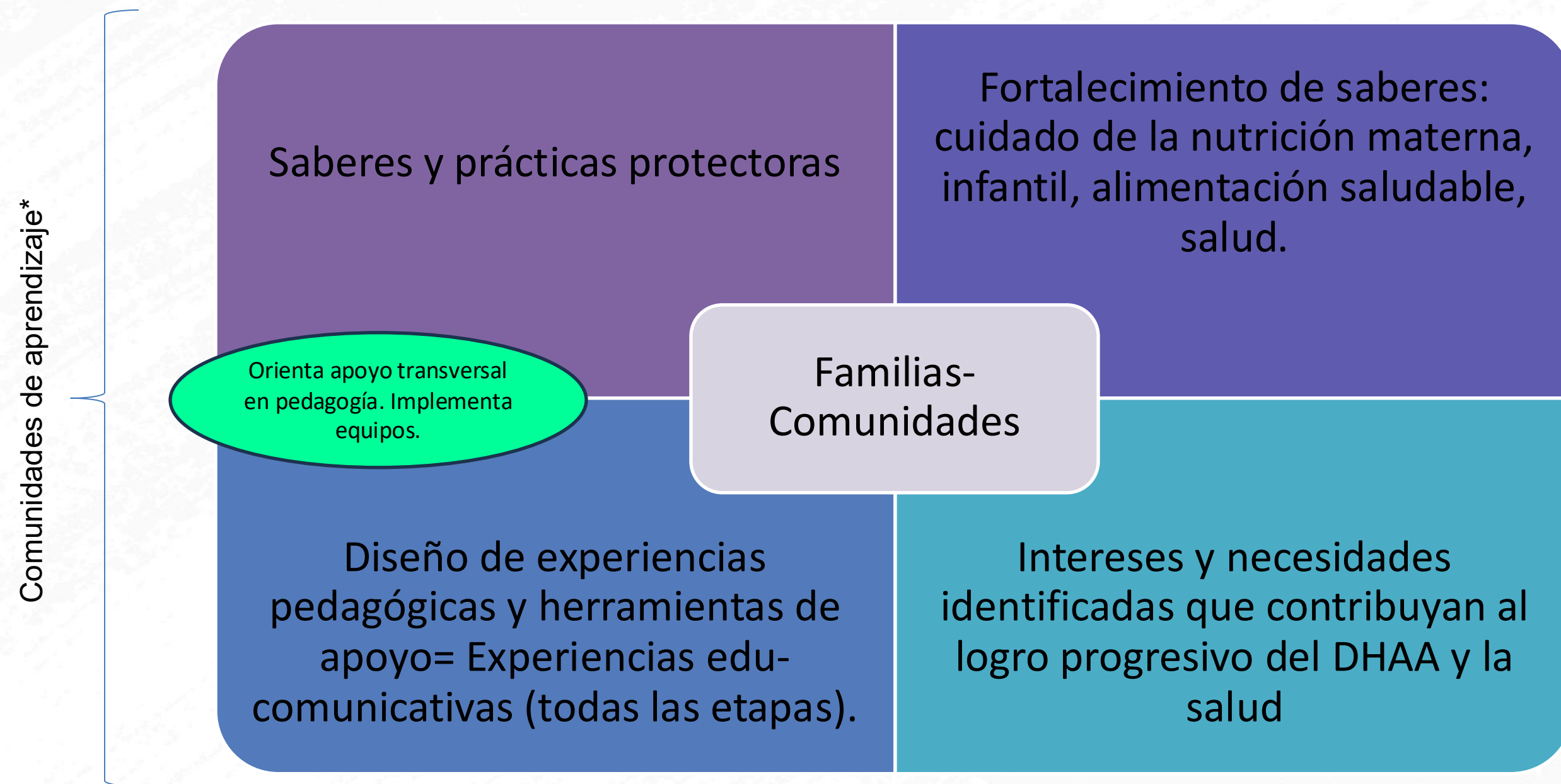
- Niñas y niños <5a con DNT (etiología primaria) remitidos por demanda inducida por el sector salud

- Niñas y niños <5a con RDNT (priorizar casos con DE <-1,5 a -2,0 + signos físicos de DNT + caso de estudio que justifique seguimiento y acompañamiento).



Componentes del modelo

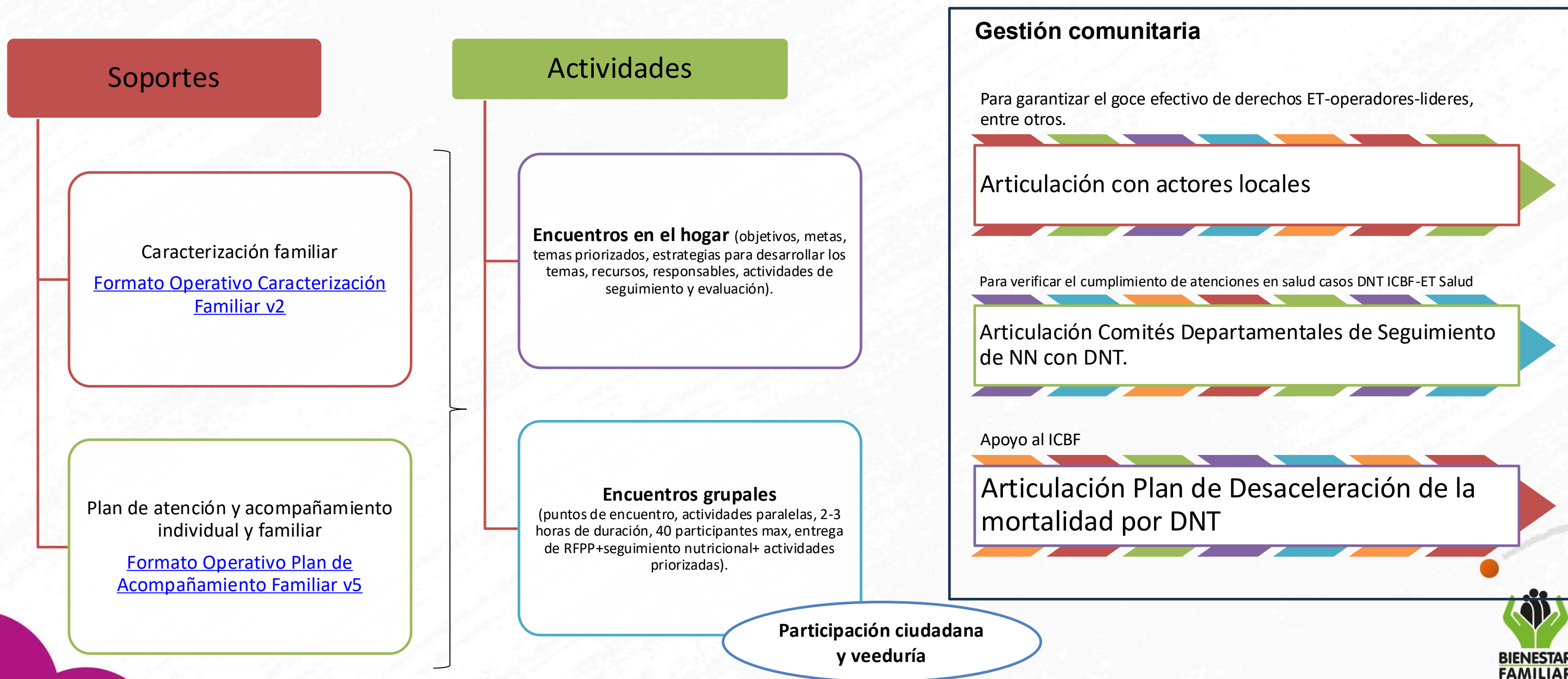
1. Educación en Nutrición, Alimentación y Salud.



*Participativas, dinámicas, en las cuales se tome decisiones libres e informadas.

Componentes del modelo

2. Fortalecimiento Familiar y Comunitario.

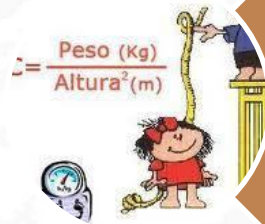


Componentes del modelo

3. Valoración y Seguimiento del Estado Nutricional.



Profesional en Nutrición y Enfermería



Antropometría (Indicador P/T y PB)

Exploración de signos físicos asociados a desnutrición

Identificación de signos de alarma



Etapas Prevención DNT: Mensual *

Etapas Atención DNT: Semanal



Etapas Búsqueda Activa:

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/f3.lm2_pp_formato_de_focalizacion_unidades_de_busqueda_activa_v3.xlsm

Etapas de Prevención y Atención DNT:

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/f3.mo7_pp_formato_plan_de_intervencion_individualizada_v6.docx

*Hijos de personas gestantes atendidos en el Modelo: Valoración nutricional inicial dentro de los primeros 8 primeros días después del nacimiento



Video:

<https://youtu.be/GeS6QRYMRkY?si=OlvmDOwkZF8hJTr4>

- Guía para la Metrología Aplicable a los procesos Misionales del ICBF.
- Guía técnica operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional del ICBF
- Procedimiento para la Evaluación y Seguimiento al Estado Nutricional del ICBF
- Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para la población con discapacidad del ICBF.
- Resolución No. 2465 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social o la norma que la actualice.
- Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad. Ministerio de Salud y Protección Social. 2020.

Activación ruta atención a la Desnutrición aguda.



BIENESTAR
FAMILIAR

Componentes del modelo

4. Complementación Alimentaria.

RFPP

- Ración Familiar para preparar
- 2 Tipos de RFPP: NN de 6 a 59 meses/ Personas en periodo de gestación y NN hasta los 6 meses.
- Periodicidad de entrega:
 - Mensual en la Etapa de Prevención DNT
 - Semanal en la Etapa de Atención DNT

AAVN

- Alimento de Alto Valor Nutricional
- Entrega mensual.
- Puede ser consumidos por todos los miembros de la familia a partir de los 12 meses de edad, con las orientaciones respectivas para su adecuado uso.
- NN de 6 a 59 meses: 1.800 gramos
- Personas en periodo de gestación y NN hasta los 6 meses: 2.700 gramos

ALC

- Alimento Listo para el Consumo
- Entrega solamente a niños y niñas de 6 a 59 meses con Riesgo de Desnutrición.
- Entrega Inicial en la Etapa de Búsqueda Activa – seguimiento al consumo en la Etapa de Prevención.
- 30 sobres por niño o niña de 50 gramos c/u (Tratamiento para 30 días)
- No se entrega a niños y niñas con DNT ni que estén recibiendo FTLC

Seguimiento al consumo de FTLC



Talento Humano Transversal

•1 profesional por cuatro (4) unidades de servicio de la etapa de prevención de la desnutrición.

- Responsable de coordinar la ejecución del modelo de atención de acuerdo con sus componentes y etapas de atención.
- Lidera procesos administrativos y de seguimiento del modelo, así como los seguimientos a los estudios de casos realizados por el talento humano.
- Dinamiza los procesos de formación y capacitación continua del talento humano en conjunto con el profesional en pedagogía.
- Se requiere de este profesional de manera permanente con dedicación exclusiva

Coordinador-a de la
operación



•1 hasta por cuatro (4) unidades de servicio de la etapa de prevención de la desnutrición.

- Responsable de crear y brindar herramientas al talento humano en la ejecución del componente de educación en alimentación, nutrición y salud del modelo de atención.
- Realiza acciones de seguimiento y acompañamiento a los procesos formativos del talento humano, familias y comunidades sujetas de atención.

Profesional
Pedagogía



•1 hasta por cada unidad de servicio de la etapa de prevención de la desnutrición.

- Responsable de cargar la información sobre la ejecución del modelo de atención en las plataformas que indique el ICBF.
- Apoya la organización y gestión de la información, archivos físicos y electrónicos producto de la operación del modelo.
- Se requiere de este profesional de manera permanente con dedicación exclusiva.

Apoyo administrativo



Talento Humano Equipos Interdisciplinarios



Profesional en Nutrición

Etapa Prevención DNT y Etapa de Atención DNT

- Responsable de la ejecución de actividades vinculadas a la valoración, seguimiento nutricional y complementación alimentaria de la población sujeta de atención.
- Realiza fortalecimiento técnico de las auxiliares de enfermería en la captura de medidas antropométricas, signos físicos de la desnutrición y articuladamente opera los componentes de educación en nutrición, alimentación y en salud.



Profesional en enfermería Etapa Búsqueda Activa

- Responsable de la coordinación de la etapa de búsqueda activa del modelo.
- Realiza articuladamente el fortalecimiento técnico de las auxiliares de enfermería en la captura de medidas antropométricas, signos físicos de la desnutrición y brinda orientaciones en salud y enfermedades prevalentes de la infancia a la sujeta de atención.



Profesional del área social Etapa Prevención DNT y Etapa de Atención DNT

- Responsable de realizar la coordinación con autoridades, instituciones y demás actores para operar el modelo de atención.
- Ejecuta acciones de caracterización familiar y social, estimulación sensorial y emocional para niños y niñas, identifica factores protectores y de riesgo en las familias atendidas, activa rutas y en general lidera procesos comunitarios y familiares articuladamente con el talento humano.



Auxiliar de Enfermería Etapa de Búsqueda Activa Etapa de Prevención DNT y Etapa de Atención DNT

- Búsqueda Activa: Apoya la identificación y búsqueda activa de potenciales usuarios de la unidad población objetivo.
- En la etapa de prevención de la desnutrición: responsable de las acciones de seguimiento y apoyo en el cuidado de la salud y nutrición de los usuarios de acuerdo con las orientaciones del profesional en nutrición.



Gestor Comunitario Etapa de Búsqueda Activa Etapa de Prevención DNT y Etapa de Atención DNT

- Contacto con la comunidad Guía
- Apoyo en la concertación de recorridos y procesos de atención de niños, niñas, personas en periodo de gestación y sus familias.
- Apoya la identificación de población objetivo.



Etapas de Atención

Etapas de Búsqueda Activa

Planeación

- Priorización de zonas que se materializa en: Plan operativo (aval ICBF).
- Procesos de concertación en zonas de pueblos étnicos.

✓ [Formato de Focalización Unidades de Búsqueda Activa v3](#)

Identificación

- Desplazamiento, ingreso, recorrido del equipo.
- Socialización del modelo (líderes, actores, autoridades).
- Valoración antropométrica
- Georreferenciación
- Identificación de población objetivo.

Captación y gestión

- Gestión atención en salud. Reporte SIVIGILA.
- Vinculación a la etapa de prevención o atención.
- Orientación de servicios en PI
- Entrega ALC

Etapas de Atención

Búsqueda Activa

Búsqueda activa en territorios priorizados - Focalización de la población objetivo

1. Planeación

- Priorización territorial

2. Identificación:

- Desplazamiento del Equipo Búsqueda Activa
- Georreferenciación
- Valoración antropométrica inicial

3. Captación y gestión

Entrega ALC (niños y niñas con Riesgo de Desnutrición mayores de 6 meses)

Prevención

Logro esperado:

Mejoramiento del estado nutricional.

Evitar deterioro nutricional.

Evitar repetición del evento.

Tiempo atención: Hasta 6 meses

Logro esperado:

Ganancia de peso esperada de acuerdo con el estado nutricional (resolución 2465/2016).

Tiempo atención: Desde su vinculación hasta que su hijo – a cumpla 9 meses de edad.

1. Período de mejoramiento

Activación de ruta de atención a la desnutrición

mantenimiento.

Atención

Logro esperado:

Mejoramiento del estado nutricional.

Evitar deterioro.

Evitar repetición del evento.

Tiempo atención: de 30 a 60 días

1. **Atención y seguimiento del estado nutricional y la alimentación**
2. **Gestión familiar, social y activación del SNBF.**
3. **Acompañamiento comunitario.**

– quincenal.

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024-“De la desnutrición a la esperanza: una historia de recuperación y protección integral en Maicao”

Descripción:

Municipio: Maicao, La Guajira.

Convenio: ICBF – Hospital de Maicao. Año: 2024.

Unidad de recuperación nutricional comunitaria

FECHA DE NACIMIENTO: 13/03/2020

EDAD: 4 AÑOS

DIAGNOSTICO INICIAL: RIESGO DE DESNUTRICION P/T-1.80 T/E -3.48

DIAGNISTICO DE EGRESO: PESO ADECUADO, PESO 12.050 TALLA 90CMS

DESVIACION ESTANDAR P/T -0.66 T/E -3.48



Situación inicial

Ingreso de una niña de nacionalidad venezolana con diagnóstico de riesgo desnutrición aguda severa.

Condiciones de vulnerabilidad: desplazamiento, falta de acceso a servicios de salud y alimentación adecuada.

Fue la primera usuaria en ser admitida en la Unidad de Recuperación Nutricional del convenio.

Intervención

Usuaria que se encontraba bajo la protección de la comisaria de familia del municipio de Maicao en un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) ubicada en un hogar sustituto del ICBF.

En la URNC se le brindo Atención integral en salud y nutrición: seguimiento médico, apoyo psicosocial y acompañamiento nutricional especializado.

Articulación interinstitucional: trabajo conjunto entre el Hospital de Maicao, el ICBF y el equipo interdisciplinario.

Apoyo psicosocial: acompañamiento emocional tanto a la niña como a su madre.

De la URNC Egreso al CDI Gotitas de amor, al programa de Hogar Sustituto una vez se estabilizó su salud, garantizando su protección y bienestar.

Resultados

Recuperación nutricional satisfactoria.

Fortalecimiento emocional y adaptación positiva en el hogar sustituto.

La experiencia se convirtió en referente para la atención de casos binacionales.

Consolidación de la ruta de atención entre ICBF y el Hospital de Maicao.



Lecciones aprendidas

Importancia del trabajo articulado entre instituciones para garantizar derechos.
Relevancia de la atención humanizada y el enfoque diferencial (niñez migrante).
Necesidad de fortalecer la detección temprana de casos de desnutrición.

Impacto territorial

Contribución al fortalecimiento del modelo de atención en La Guajira.
Mejora en la respuesta institucional ante la población migrante y vulnerable.
Generación de confianza comunitaria en los servicios del ICBF.



Nuestra misión con enfoque territorial

Logros 2024



- ❖ Implementación de la modalidad de atención *integral* al pueblo wayuù, MAI y con ello respuesta a la sentencia T302
- ❖ Aumento en el Alcance de la Población atendida
- ❖ Medida transitoria de entrega de agua potable a las comunidades
- ❖ Comité de emergencia Activo
- ❖ Disminución de población con desnutrición y disminución de muertes asociadas a la desnutrición.
- ❖ Cualificación del TH CON Universidad de la Guajira y Sena
- ❖ UA con comité de control social activos
- ❖ Transito armónico de un total de usuarios (2024)
- ❖ Fortalecimiento de la pervivencia cultural, seguridad alimentaria, cuidado propio y del entorno, y fortalecimiento familiar.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros 2024



Nuestra misión es garantizar el desarrollo integral de la primera infancia en el municipio de Maicao, reconociendo y valorando la diversidad cultural, étnica y territorial que caracteriza a nuestras comunidades.

Promovemos el bienestar, la protección y la participación de los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años, y las familias .

Trabajamos para que cada niño y niña crezca en entornos seguros, amorosos y estimulantes, donde se respeten sus derechos y se fortalezcan las raíces culturales del territorio, impulsando así una Maicao más equitativa, incluyente y sostenible.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024

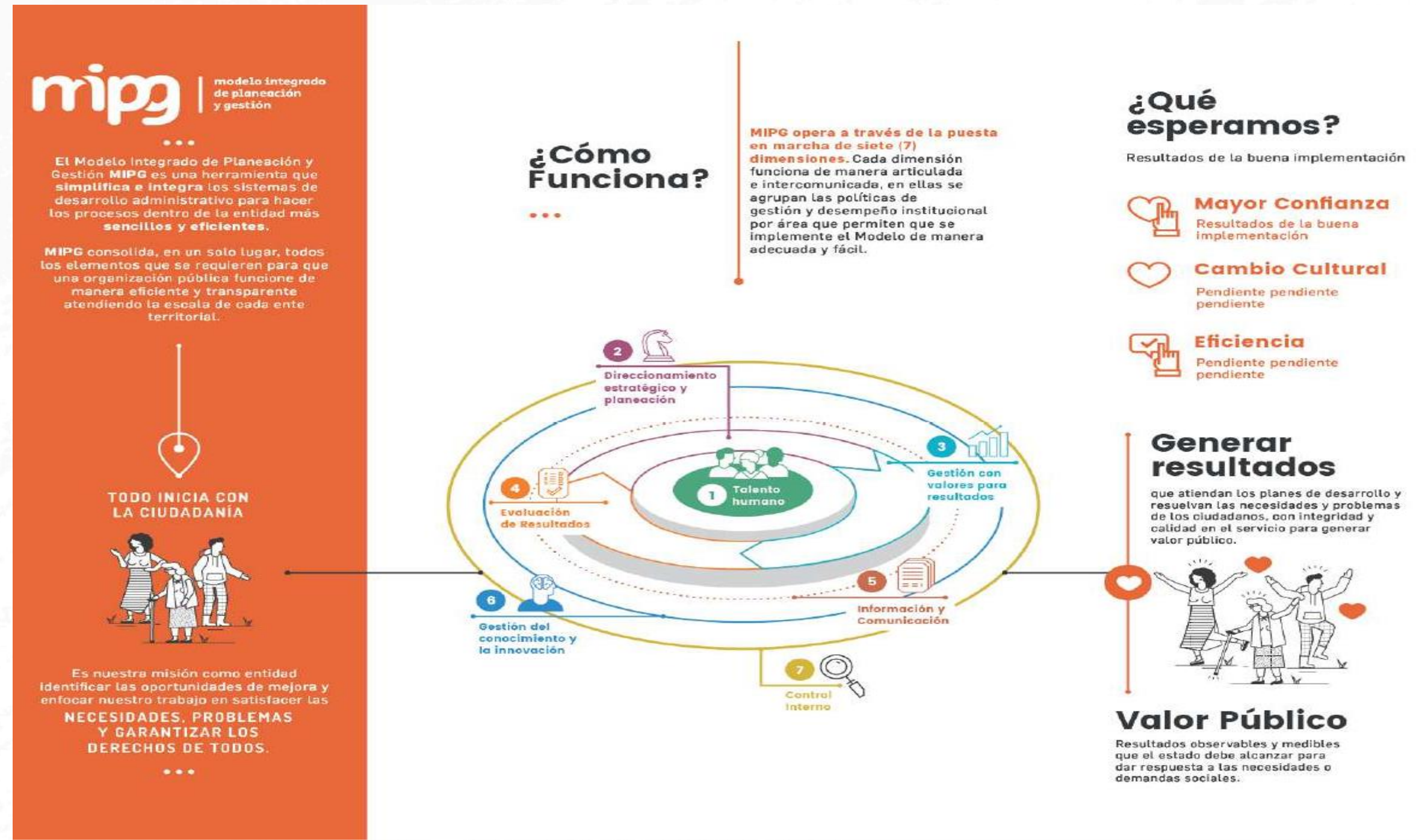


Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Tablero de control MIPG



Nuestra misión con enfoque territorial

CENTRO ZONAL MAICAO	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	47.268.575.894,00	36.263.576.908,00
Infancia	0	0
Adolescencia y Juventud	694.235.628,00	149.400.096,00
Familia y Comunidades	1.334.389.789,00	1.099.266.785,00
Nutrición	1.891.459.054,00	1.891.459.054,00
Protección	80.343.490.206,00	58.270.324.229,00
TOTAL	131.532.150.571,00	97.674.027.072,00

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	59	\$
Contrato prestación servicios profesionales	52	\$
Contrato prestación de servicios asistencial	7	\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	59	\$ 1.600.899.000.00



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

FORTALECIMIENTO DE POLITICAS PUBLICAS DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Acuerdo de Paz

Acuerdo de Paz

¿Cómo lo hicimos?

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Resultados Mesas Públicas

Consulta previa

Número de encuestas:

3.561

Tema seleccionado:

**ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA LA
PREVENCION Y ATENCION DE LOS
RIESGOS Y LA DESNUTRICION
INFANTIL.1000 DIAS PARA CAMBIAR
EL MUNDO – CANASTAS
ALIMENTARIAS, BUSQUEDA ACTIVA,
ATENCION INTEGRAL NIÑOS DE
CERO A CINCO AÑOS
-EDUCACION INICIAL-**

Compromisos adquiridos

Centro Zonal N° 5 MAICO	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
1	Acelerar procesos de contratación de primera infancia	Regional Guajira	2025	100/



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de Derecho (SRD)	1715	100%
	Tramites de Atención Extraprocesal (TAE)	652	100%
	Derecho de Petición de Información y Orientación con tramite (IOT)	152	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	100%
	Parcialidad en procesos	1	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	36	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%
Sugerencias	No se recibieron Sugerencias en el CZ Maicao Vigencia 2024.	0	n/a

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular.
Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Registrar PQRS

Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Participación y evaluación

ICBF te escucha

Levanta la mano y el moderador dará la palabra



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



gracias