

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional: Cauca
Centro Zonal: Sur

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

- Instalación por parte de contexto institucional.
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Casos de éxito
- Queremos que hagas parte de
- Cierre conocer tu percepción

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Atención Integral a la
Primera Infancia



ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Se brinda atención integral a primera infancia, con corte a agosto 2025, para 4.630 participantes vinculados a los servicios de primera infancia a los municipios de influencia del Centro Zonal Sur.

Se realiza acompañamiento técnico continuo y articulado a las Entidades Administradoras del Servicio (EAS) y al talento humano, con el fin de fortalecer capacidades desde el Centro Zonal Sur y sus aliados estratégicos.

La atención es gestionada por equipos interdisciplinarios que apoyan a los beneficiarios en diversas modalidades, incluyendo el servicio de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB).

Se contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional de los usuarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimentos de alto valor nutricional a la totalidad de los beneficiarios de los servicios del Centro Zonal Sur.

El sistema de información CUÉNTAME se actualiza de manera constante en coordinación con las entidades prestadoras del servicio, garantizando datos oportunos, verificables y confiables. Además, se evalúa el estado nutricional de niños, niñas y gestantes usando herramientas especializadas de seguimiento nutricional.

Usuarios 4642

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA:

El Centro Zonal Sur realiza seguimiento presencial a las diferentes modalidades de atención, brindando asesoría técnica especializada.

Se ha fortalecido la atención integral a la primera infancia desde una perspectiva intercultural y étnica, ajustada al contexto territorial, lo que permite ofrecer una educación inicial inclusiva, respetuosa de la diversidad cultural y ambiental.

Se estableció una articulación sólida entre instituciones que facilitó la participación de la comunidad, las familias, los consejos comunitarios, las Juntas de Acción Comunal, líderes sociales y la administración municipal.

Se aportaron acciones estratégicas para la mejora de la salud y nutrición, enfocándose en la promoción de la lactancia materna, el incremento en la práctica exclusiva de esta, la educación y empoderamiento familiar, la sensibilización comunitaria y la disminución de estigmas sociales asociados a la lactancia prolongada y en espacios públicos.

SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

- Se brindó atención integral en somos familia somos comunidad con corte al mes agosto a 243 participantes vinculados a los servicios de Familia y Comunidades en los municipios de influencia del Centro Zonal Sur. En Patía y Argelia donde se ha logrado fortalecer las capacidades de agencia democrática, cuidado y cuidado de las familias y comunidades para que configuren y avancen en sus planes de vida personales, familiares y colectivos, reafirmando su protagonismo como sujetos de derechos.
- Prevenir la vulneración de derechos individuales y colectivos, promoviendo su plena garantía.
- Fomentar familias y comunidades corresponsables y autónomas que impulsan procesos de transformación social en sus territorios.
- Promover la acción articulada y simultánea de los servicios y actores para construir comunidades protectoras e integrales.
- Realizar acompañamiento presencial mediante visitas domiciliarias para fortalecer la protección integral de las familias desde sus intereses y necesidades.
- Brindar gestión solidaria activa en eventos específicos donde las familias requieran apoyo emocional o asistencia en gestiones sociales, legales, educativas, de salud y nutrición.

PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS:

- Se brindó atención integral con corte al mes agosto a 104 participantes y 377 usuarios vinculados a los servicios de Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios en el municipio de Patía donde se logró fortalecer las capacidades familiares y comunitarias para desarrollar vínculos de cuidado mutuo y promover la convivencia armoniosa, previniendo la violencia en familias y comunidades.
- Se brindó acompañamiento y orientación psicosocial a familias y comunidades que enfrentan dificultades o crisis que afectan su convivencia y desarrollo integral, ya sean internas o externas, mediante atención con enfoque diferencial, derechos y culturalmente sensible.
- Se promueven la movilización de redes para construir tejido social para garantizar entornos protectores que faciliten la superación de las crisis y la mejora de las relaciones familiares y comunitarias facilitando la resolución de conflictos.
- Promover herramientas y capacidades para el cuidado, crianza y convivencia en el marco de la corresponsabilidad entre estado, familias y comunidades.
- Brindó acompañamiento a través de equipos profesionales que generan confianza, empatía y respeto, en espacios seguros y naturales para las familias, con acciones adaptadas a sus necesidades específicas.

PROTECCIÓN:

Se brindó atención integral a protección con corte a agosto 18 cupos vinculados a los servicios de Protección en los municipios de influencia del Centro Zonal Sur.

Se han realizado acciones de concertación con Autoridades Administrativas y Tradicionales para garantizar la protección integral y el restablecimiento de los derechos de niños, niñas y jóvenes víctimas del conflicto armado.

con el fin de prevenir el reclutamiento ilícito, el uso de violencia sexual, y otros riesgos asociados en contextos de conflicto.

Acciones que se enmarca en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), que incluye medidas transitorias para garantizar el ejercicio de derechos fundamentales

SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN

Esta modalidad de atención logró como objetivo principal orientar y ejecutar intervenciones para prevenir y atender la desnutrición aguda en niñas y niños menores de cinco años, así como en mujeres gestantes. Contribuyendo a mejorar el estado nutricional de esta población, especialmente en el entorno extramural (comunitario), articulando acciones entre el ICBF y el sector salud en los municipios de Sucre, Balboa Argelia, Patía y Mercaderes con 43 cupos.

Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF :

La Operación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) ha sido clave en el fortalecimiento de espacios de articulación y coordinación de prioridades en las políticas públicas relacionadas con la Primera Infancia, Infancia , Adolescencia y Familia. Se ha brindado Asistencia técnica para la reactivación y operación de las instancias como: el Consejo de Política Social - CPS, la Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y fortalecimiento Familiar - MIIAFF, la Mesa de participación de Niños, Niñas y Adolescentes, el Equipo de Acción Inmediata, Mecanismo Articulador, como también se está fortaleciendo la atención Integral de NNA a través de la Implementación de la Ruta Integral de Atención (RIA).

El ICBF está firmemente comprometido con el cumplimiento al Plan de Desarrollo Nacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de la atención integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, se trabaja para fortalecer los entornos familiares y comunitario a través de acciones concretas en áreas de salud, nutrición formación y acompañamiento a las familias y /o cuidadores, educación inicial entre otras.



Vigencia 2025

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ejecutado con corte a agosto
PRIMERA INFANCIA COMUNITARIA	HCB - A / JARDÍN FAMILIAR Y COMUNITARIA/HCB-FAMI	143	1703	1703	\$5.107.752.106
PRIMERA INFANCIA	CDI / HOGAR INFANTIL	5	618	625	\$2.333.611.510
PRIMERA INFANCIA	PROPIA DIARIA /EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A - PROPIA E INTERCULTURAL/EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - B - PROPIA E INTERCULTURAL/EDUCACIÓN INICIAL PERIODICA E INTERCULTURAL/	123	2309	2314	\$5.903.889.020
PROTECCIÓN	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN/CENTRO TRANSITORIO/ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	8	18	49	\$ 488.552.228
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD / PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	N/A	347	1.126	\$237.683.986
TOTAL		279	5.038	5.906	\$14.093.752.322

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



PRIMERA INFANCIA

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

509

Número de encuestas 2025

489

Partes interesadas:

Usuarios: 341

Proveedores: 31

Comunidad: 28

Sociedad: 20

Consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial.

Se llevó a cabo la divulgación del enlace para la consulta previa con el fin de conocer el tema de interés para la selección de la mesa pública del Centro Zonal Sur. Este enlace se difundió por diferentes medios de comunicación, incluyendo WhatsApp y correo electrónico, para facilitar el diligenciamiento de la encuesta. Como resultado, se recibieron 489 respuestas en línea.

El tema que obtuvo la mayor selección fue "Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 Años: Educación Inicial", con un 40% de las respuestas, convirtiéndose así en el tema principal de interés para desarrollar en el evento de la mesa pública del Centro Zonal Sur.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025? ●

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	19.971.414.069	13.245.252.636
Infancia	116.399.057	12.839.169
Adolescencia y Juventud	62.442.638	4.574043
Familia y Comunidades	494.907.808	237.683.986
Nutrición	699.001.734	104.850.260
Protección	664.161.467	488.552.228
TOTAL	22.008.326.773	14.093.752.322

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito ●

Historias que inspiran...

Las actividades realizadas con los niños y padres en las unidades campesinas sobre lactancia materna fueron muy significativas, ya que las madres entendieron la importancia de crear vínculos afectivos mediante este proceso tan valioso. Además, comprendieron que cada etapa de la lactancia requiere amor, esfuerzo y dedicación.



Historias que inspiran...



En el municipio de Sucre, el programa de Educación Inicial Campesina (EIC) promovió la práctica del autoabastecimiento familiar, logrando concientizar a las familias sobre la importancia del autoconsumo. Se fomentaron las prácticas culturales tradicionales de siembra y cría de animales, destacando el consumo de alimentos frescos y propios de la región. Este proceso también incentivó el trueque de alimentos entre las familias, fortaleciendo así la economía local y el intercambio solidario. Además, se involucró activamente a niñas y niños en el cultivo, cuidado de los alimentos y cría de animales, fortaleciendo el aprendizaje y la valoración del trabajo campesino desde la infancia.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

Línea Anticorrupción y Página Web

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponble lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



Informe PQRS Centro Zonal Sur

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad Respuesta
Peticiones: Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos y solicitudes de restablecimiento de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	76 39	Dentro de los términos
	Violencia sexual		
Quejas	Para la vigencia 2025, del municipio de Mercaderes no se recibieron quejas.	N/A	N/A
Reclamos: Incumplimiento de obligaciones contractuales, violencia contra niños, niñas y adolescentes	Hogares sustitutos	4	Dentro de los términos
	Hogares comunitarios de bienestar familiar		
Sugerencias	Para la vigencia 2025, del municipio de Mercaderes no se recibieron quejas.	N/A	N/A

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



gracias