

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Dirección Regional Bogotá

Centro Zonal: Engativá Fecha: 03 de octubre de 2025

Reglas e Indicaciones del Evento

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Los asistentes deben acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Protocolos de evacuación y atención de emergencias



BRIGADA EVACUACIÓN



Orden del día

1. Bienvenida

- 1.1. Instalación de la Mesa Pública.
- 1.2. Himno Nacional
- 1.3. Himno de Bogotá

2. Contexto institucional

- 2.1. Contexto Centro Zonal Engativá ICBF
- 2.2. Contexto Mesa publica

3. Muestra cultural

Concierto por lo Derechos de los Niños, las Niñas y los Adolescentes a cargo del Estrategia Ciudad Niñez de la SDIS

4. Gestión administrativa

Informe de ejecución de metas sociales y financieras 2024

5. Tema seleccionado en la consulta previa

5.1 Puesta en escena: “UN DÍA DE SERVICIO”

5.2 Exposición y experiencias Madres sustitutas

5.3 Conversatorio modalidad Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios.

6. Muestra cultural:

"Baile Mix", coreografía Música Colombiana y Danza Urbana, a cargo de la Fundación Michín.

7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

7.1 Espacio de participación de partes interesadas

8. ¿Cómo vamos y logros del 2025?

8.1 Informe de ejecución de metas sociales y financieras, con corte 30 de junio del 2025.

8.2 Casos de éxito

9.¿Qué opinan ustedes?

Código QR

10. Muestra cultural

"Performance" a cargo de la Asociación Amor por Colombia- Hogar de María.

10. Encuesta de evaluación

11. Cierre

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Bienvenida

Instalación de la Mesa Pública

HIMNO NACIONAL



HIMNO DE BOGOTÁ



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto institucional ●

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



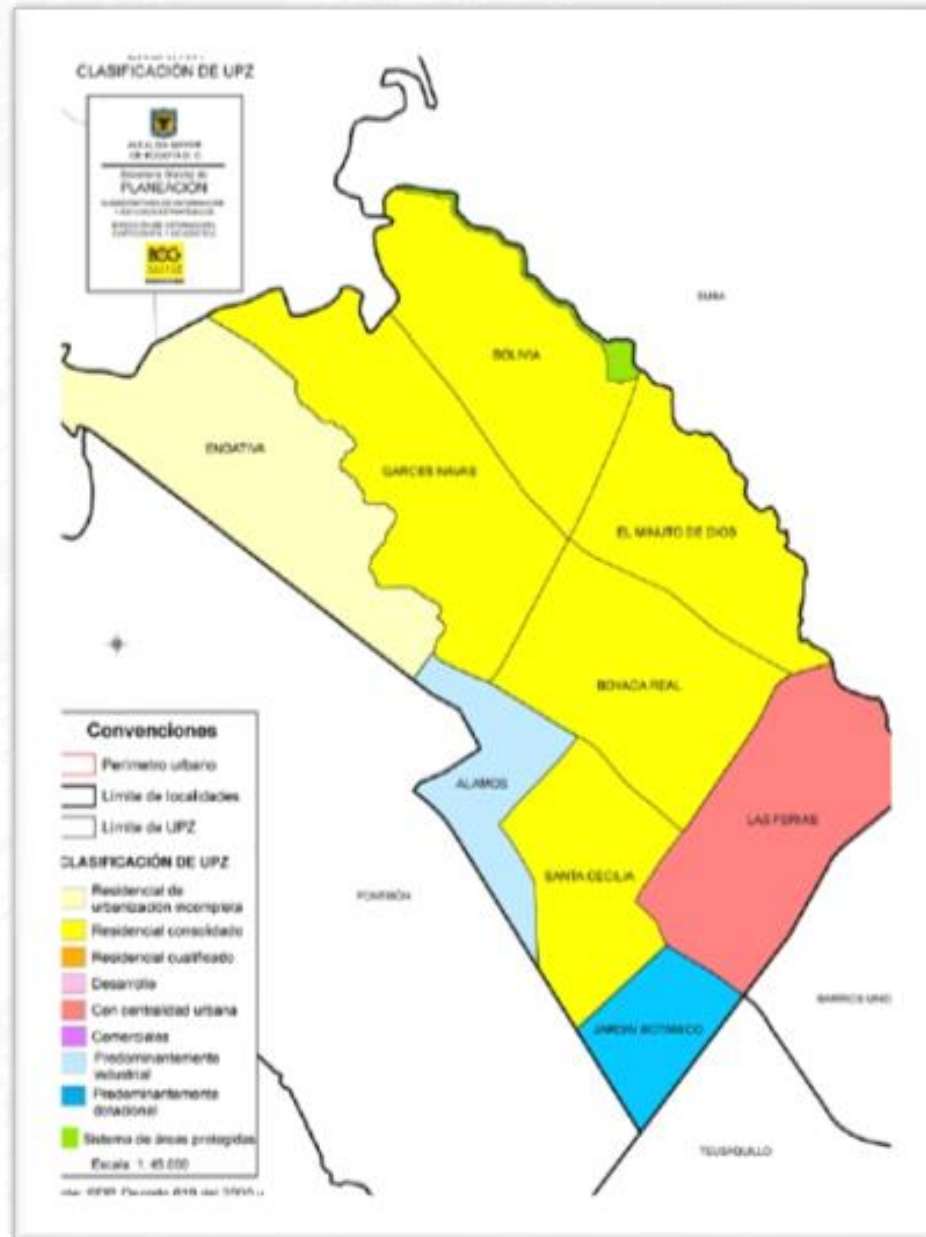
2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Localidad Engativá



- Localidad No. 10
- 9 Upz (Las Ferias, Minuto de Dios, Boyacá Real, Santa Cecilia, Bolivia, Garcés Navas, Engativá, Jardín Botánico, Álamos).
- Población: 819,441 habitantes de acuerdo a rendición de cuentas 2024, según los datos de Secretaria Distrital de Integración Social representa el 10,3% de Bogotá.

0 a 5 años: 5,2% de la población – 42,164 individuos

6 a 13 años: 8,6% de la población total 70,481 niños y niñas

14 a 28 años: 22,9% 186,976 adolescentes y jóvenes

29 a 59 años: 45,8% de la población 373,970 adultos

60 años o más: 17,6% de la población 143,428

- Densidad poblacional estimada, de 255 habitantes por hectárea.
- La localidad posee tres humedales: Tibabuyes, Jaboque y Santa María del Lago.
- 555 parques vecinales, 137 colegios y 1 hospital, 9 IPS.
- Es la cuarta localidad con más recepción de migrantes 34,000 personas

CENTRO ZONAL ENGATIVÁ

Carrera 103 # 73 - 13

Barrio Álamos Norte

Teléfono: 3241900

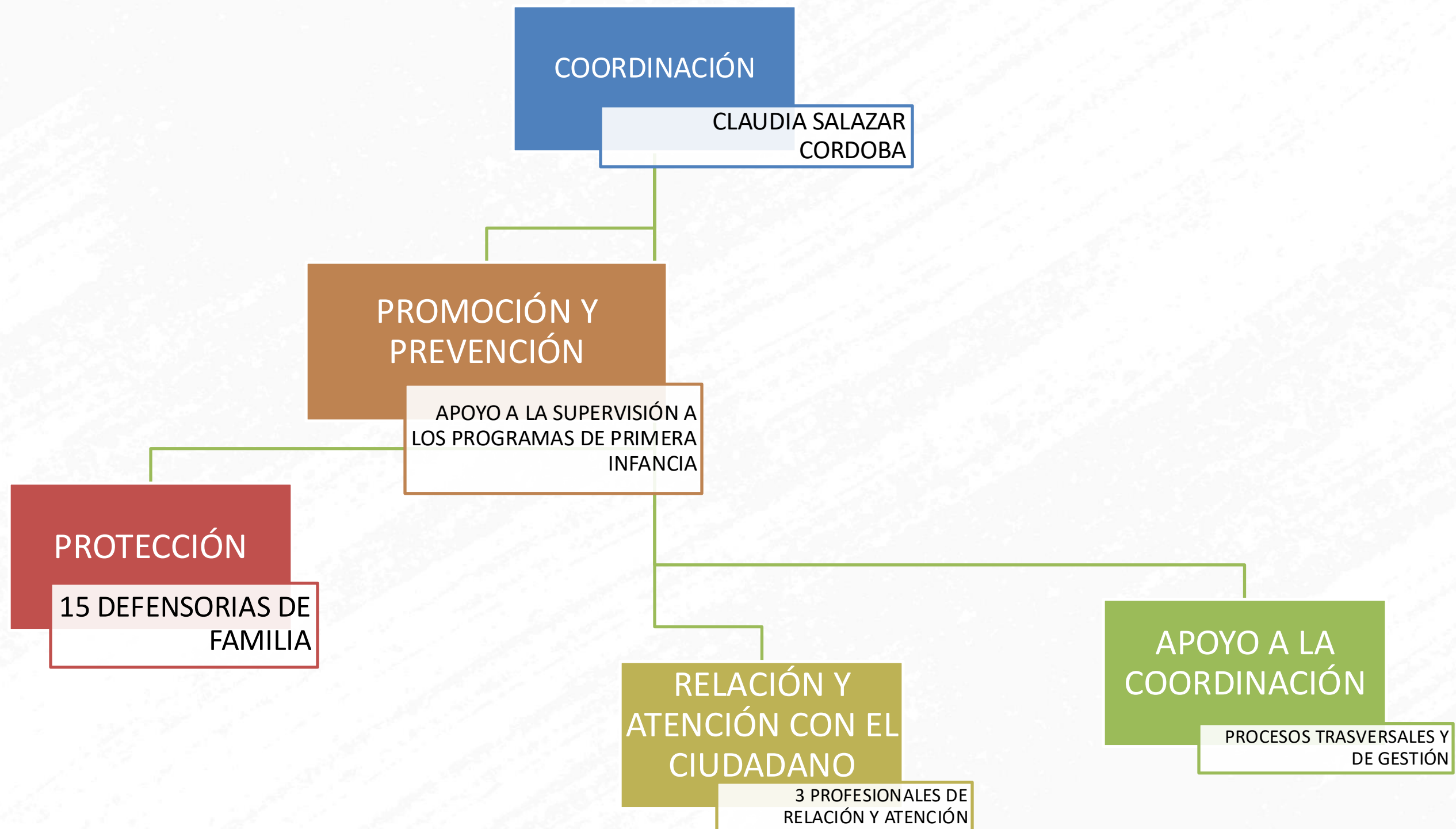
Ext. 130000 a 130115

Línea gratuita nacional ICBF:

01 8000 91 8080

www.icbf.gov.co





Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto Mesa Pública



¿Para qué la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y cómo seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Tema de la Mesa Pública

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	290	17%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	180	11%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	458	27%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	142	9%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	17	1%
Adopciones	20	1%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	416	25%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	40	2%
Efectividad denuncia: Línea 141	22	1%
Implementación del acuerdo de PAZ	12	1%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	39	2%

Número de encuestas 2024

2000

Número de encuestas 2025

1670

Partes interesadas:

Usuarios: 1123

Proveedores: 116

Comunidad: 318

Sociedad: 113

Muestra cultural



Concierto por los
Derechos de los Niños,
las Niñas y los
Adolescentes a cargo
del Estrategia Ciudad
Niñez de la SDIS

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Qué hicimos 2024?



Presupuesto y ejecución: 2024

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO PROGRAMACIÓN FINAL: Periodo 1º de enero a 31 de diciembre 2024 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación					
SERVICIO	Unidades programadas	Cupos programados	Usuarios programados	Meta Financiera	% Ejec.
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	15	2.386	2.386	11.636.992.321	96.7
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	440	440	2.954.949.225	96.7
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	13	2.800	2.800	9.314.745.666	100
HCB - COMUNITARIO	86	1.204	1.204	3.847.788.601	96.3
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	174	2.436	2.436	7.802.590.527	96,3
TOTAL	291	9.266	9.266	35.557.066.340	
SERVICIO - JÓVENES	Unidades programadas	Cupos programados	Usuarios programados	Meta Financiera	% Ejec.
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID		50	50	85.842.300	100
TOTAL	-	50	50	85.842.300	
SERVICIO - PROTECCIÓN	Unidades programadas	Cupos programados	Usuarios programados	Meta Financiera	% Ejec.
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	4	4	8	10.509.390	96,1
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	59.909.640	99,7
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	559.424.665	99,7
TOTAL	14	31	62	629.843.695	
TOTAL GENERAL	305	9.347	9.378	36.272.752.335	
Fuente: Reporte municipalizado, Ejecución de metas sociales y financieras, diciembre de 2024.					

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Temas seleccionados en la
consulta previa



Puesta en escena

“UN DIA DE SERVICIO”

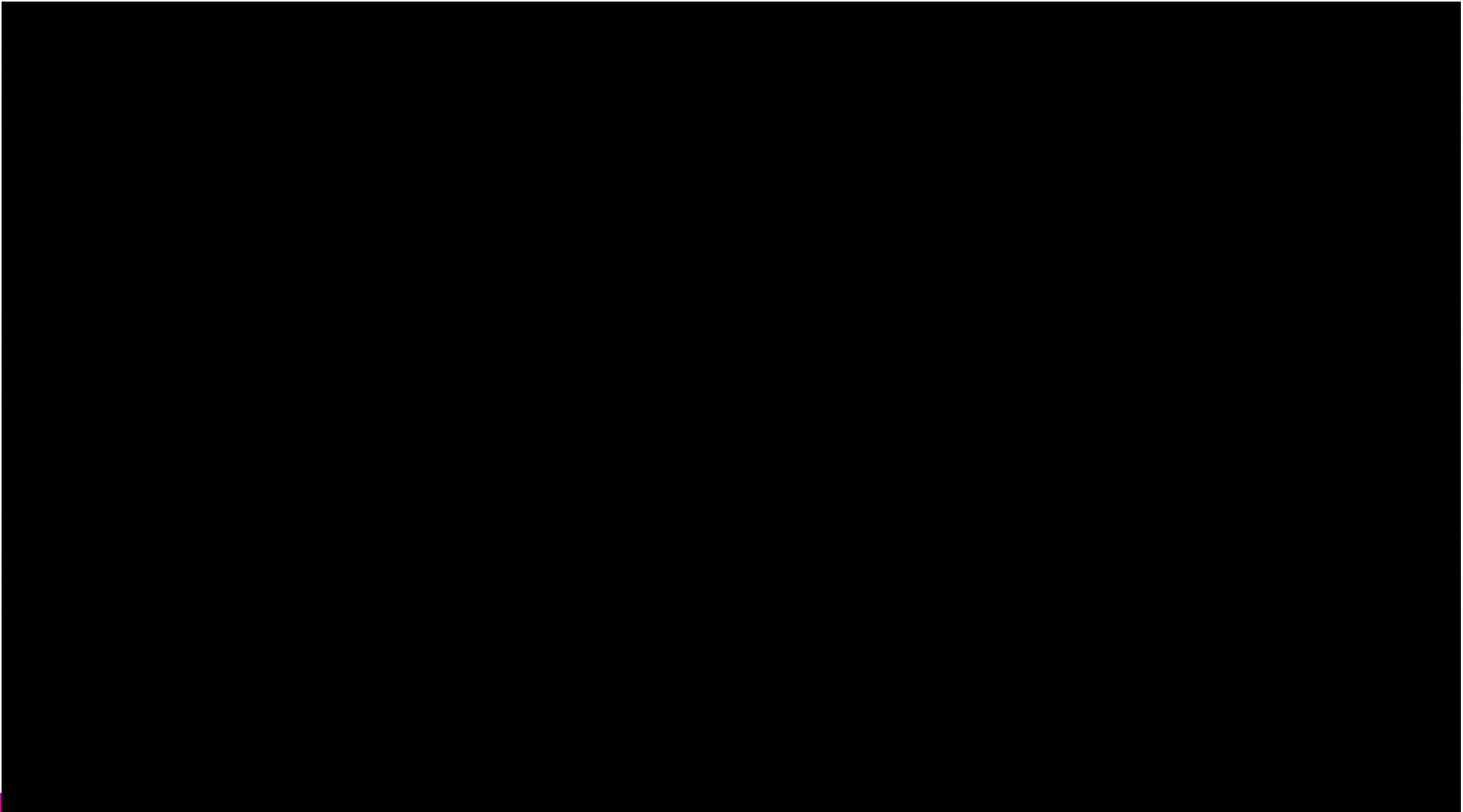


Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos



El hogar sustituto es una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en “la ubicación del niño, la niña o el adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesaria en sustitución de la familia de origen”. Art. 59 de la ley 1098 de 2006.

Mi Hogar abre las puertas



“En la Voz de sandra”



Conversatorio
sobre modalidad:

Presencia para la convivencia
y el fortalecimiento de
vínculos familiares y
comunitarios.





Muestra cultural

Baile Mix,
coreografía Música
Colombiana y
Danza Urbana a
cargo de la
Fundación Michín.





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Canales y medios para atención a
la ciudadanía e informe PQRS

Canales y Medios para la Atención a la Ciudadanía

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Registrar PQRS

Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

Llámanos

TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS EN EL CENTRO ZONAL ENGATIVÁ

AÑO 2024

9.597

1^{er} SEMESTRE 2025

4.472

INFORME PQRS 2024

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad en la respuesta
Peticiónes	Solicitud de Copias	603	100%
	Diligencias Administrativas	594	100%
	Actas complementarias	107	100%
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	26	100%
	Maltrato al ciudadano	22	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	35	100%
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	14	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	100%
	Infraestructura física y tecnológica	11	100%
Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	62	100%
	Hogares Comunitarios de Bienestar	12	100%

INFORME PQRS 2024

Tipo	Principales Motivos	2024
Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	1649
	Conciliable - Revisión	694
	Trámites notariales	440
	Elaboración de demanda	418
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2014
	Violencia Sexual	1359
	Incumplimiento al rpeghimen de visitas y custodia	215

INFORME PQRS PRIMER SEMESTRE 2025

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad en la respuesta
Peticiones	Solicitud de Copias	397	100%
	Actas complementarias	74	100%
	Proceso Restablecimiento e Derechos de NNA	107	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	8	100%
	Maltrato al ciudadano	6	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	20	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	10	100%
Sugerencias	Recursos Humanos	2	100%
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%
Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Modalidad Familiar - Comunitaria - Primera Infancia	33	100%
	Modalidad Institucional - Primera Infancia	15	100%

INFORME PQRS PRIMER SEMESTRE 2025

Tipo	Principales Motivos	2025
Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	Conciable - Alimentos, Visitas y Custodia	730
	Conciable - Revisión	364
	Trámites notariales	220
	Elaboración de demanda	164
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1003
	Violencia Sexual	669
	Incumplimiento al rpegimen de visitas y custodia	100

Mesas● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Cómo vamos y logros
del 2025?

PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN A JUNIO 30 DE 2025

OFERTA INSTITUCIONAL	PROGRAMACIÓN JUNIO DE 2025				VALOR EJECUCIÓN A LA FECHA: junio 30
	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado	
PRIMERA INFANCIA					
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUN	13	2747	2747	\$ 8.229.117.731	4.660.911.816
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	3	413	413	\$ 1.729.995.050	1.075.527.579
JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	171	2223	2223	\$ 10.031.369.952	4.624.925.122
HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	83	1079	1079	\$ 4.908.868.764	2.520.385.620
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	15	2290	2290	\$ 9.592.466.500	5.863.440.678
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO	0	110	330	\$ 87.570.168	31.843.704
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS - CON ACCIONES AFIRMATIVAS DIFERENCIAL (DISCAPACIDAD)	0	3	9	\$ 16.282.224	6.784.260
TOTALES	285	8.865	9.091	\$ 34.595.670.389	\$ 18.783.818.779
PROTECCIÓN					
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	\$ 48.334.898	31.302.072
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	\$ 474.651.113	277.901.993
TOTALES	10	27	54	\$ 522.986.011	\$ 309.204.065
TOTALES GENERALES	295	8.892	9.145	\$ 35.118.656.400	\$ 19.093.022.844

Fuente: Sistema de información, Metas Sociales y Financieras, Estadísticas Institucionales

COMPORTAMIENTO DE EJECUCIÓN MES A MES POR SERVICIOS

OFERTA INSTITUCIONAL	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
	% Ejecución	% Ejecución	% Ejecución	% Ejecución	% Ejecución
PRIMERA INFANCIA					
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	71%	92%	95%	98%	99%
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	62%	71%	75%	77%	78%
JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	81%	87%	85%	87%	87%
HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	82%	87%	85%	82%	82%
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	71%	82%	84%	84%	84%
Fuente: Sistema de información, Metas Sociales y Financieras, Estadísticas Institucionales					



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito

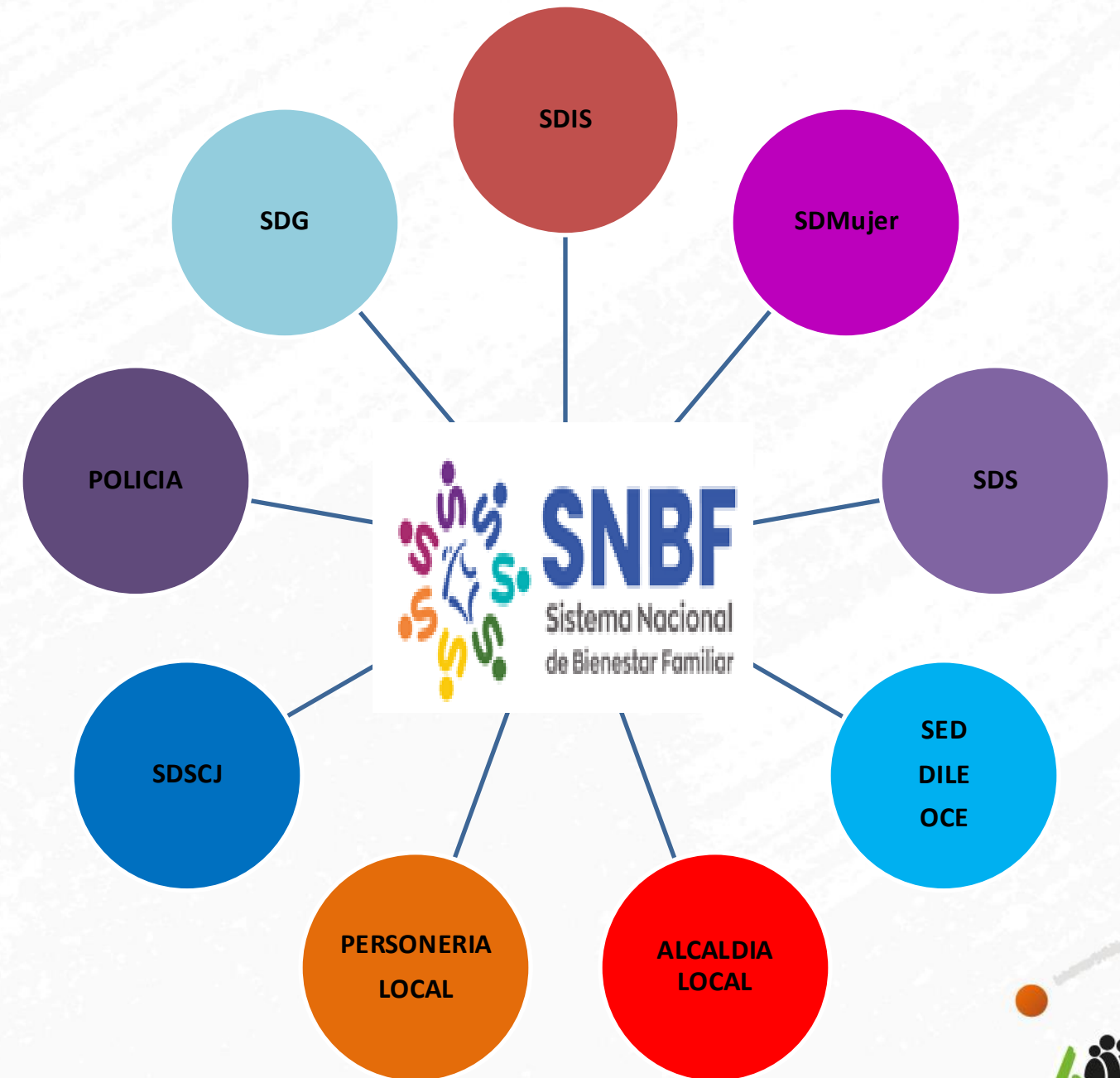


ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

1

Monitoreo y seguimiento técnico a **23** instancias de participación de la localidad de Engativá, en donde se realizan acciones estratégicas de ejecución de las políticas públicas:

- *Primer infancia, infancia y adolescencia
- *Fenómeno de habitabilidad en calle
- *Discapacidad
- *Familia
- *Seguridad Alimentaria y Nutricional
- *Mujeres y Equidad de Género
- *Juventud
- *Derechos Humanos



Día del niño Engativá en articulación con el CLRBT



CLOPS de política pública de primer infancia, infancia y adolescencia



“Volvamos al
parque”



Las Ferias

Asistencias técnicas

TEMATICA	POBLACIÓN	CANTIDAD
Prevención de la violencia Sexual	Liceo Moderno Leeuwenhoek	295 participantes
Prevención del acoso escolar	Colegio San Juan de Ávila Colegio Fervan Colegio Mayor de Gales	460 participantes
Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes -ESCNNA	Colegio Fervan	45 participantes
Gestión del riesgo con enfoque de niñez	Operadores modalidades de atención a la primer infancia Instituciones de protección	117 participantes
Protocolo de actuaciones ante alertas de amenaza, vulneración o inobservancias de derechos en los servicios de atención a la primera infancia	Operadores modalidades de atención a la primer infancia	171 participantes
Prevención de violencias: estilos, pautas de crianza y ley 2089 del 2021	Asociación para un Mejor Futuro CLRBT	101 participantes
Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente	I.E.D Villa Amalia I.ED Abel Rodriguez Cespedes I.E.D Gaitan Cortes I.E.D Rodolfo Llinas I.E.D Lucila Rubio de Laverde I.E.D Nueva Constitución	471 Participantes
Prevención de violencias y rutas de atención	Mesa Estamental de Orientadores(as) Mesa Directivos Docentes Coordinadores(as) Mesa de Rectores Colegios Oficiales Mesa Local de Padres y Madres de Familia Padres de familia I.E.D Nydia Quintero de Turbay	189 Participantes
Gestión y regulación emocional	I.E.D Tabora sede A	116 Participantes
TOTAL POBLACION ABORDADA		1965

Avances frente a la inclusión



Prevención de violencias en la infancia



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?



Muestra cultural



"Performance LA GENERACIÓN" a cargo de la Asociación Amor por Colombia - Hogar de María



Respondemos tus dudas



Encuesta de Evaluación - Mesa Pública de Cuentas Vigencia 2024 - Centro Zonal Engativá





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



RECONOCEMOS TU LABOR ●



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



GRACIAS