

Mesa pública



Bienestar Familiar

rinde cuentas

2025



Dirección Regional Norte de Santander
Centro Zonal Ocaña
5 de septiembre 2025

Indicaciones



Guardar silencio mientras el equipo del ICBF expone su informe de gestión.



Se realizará el registro de los participantes a través del formato de asistencia.



Si desea intervenir, deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra, una vez se conceda el espacio de participación, como también podrá solicitar el formato de PQRS.



Antes de finalizar el evento, se le entregará un formato de evaluación, mediante el cual, calificarán el desarrollo de la mesa pública.

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



Orden del día

- Instalación
- Contexto Institucional
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho 2025?
- Casos de éxito
- Queremos conocer tu percepción
- Cierre

Instalación del evento

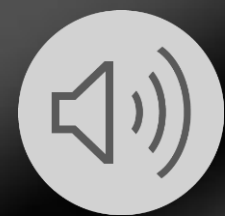
Carmen Yaqueline
Santamaria Sánchez
Coordinadora del Centro Zonal Ocaña ICBF





Himno

República de Colombia



Himno **Norte de Santander**

Mesa pública



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025

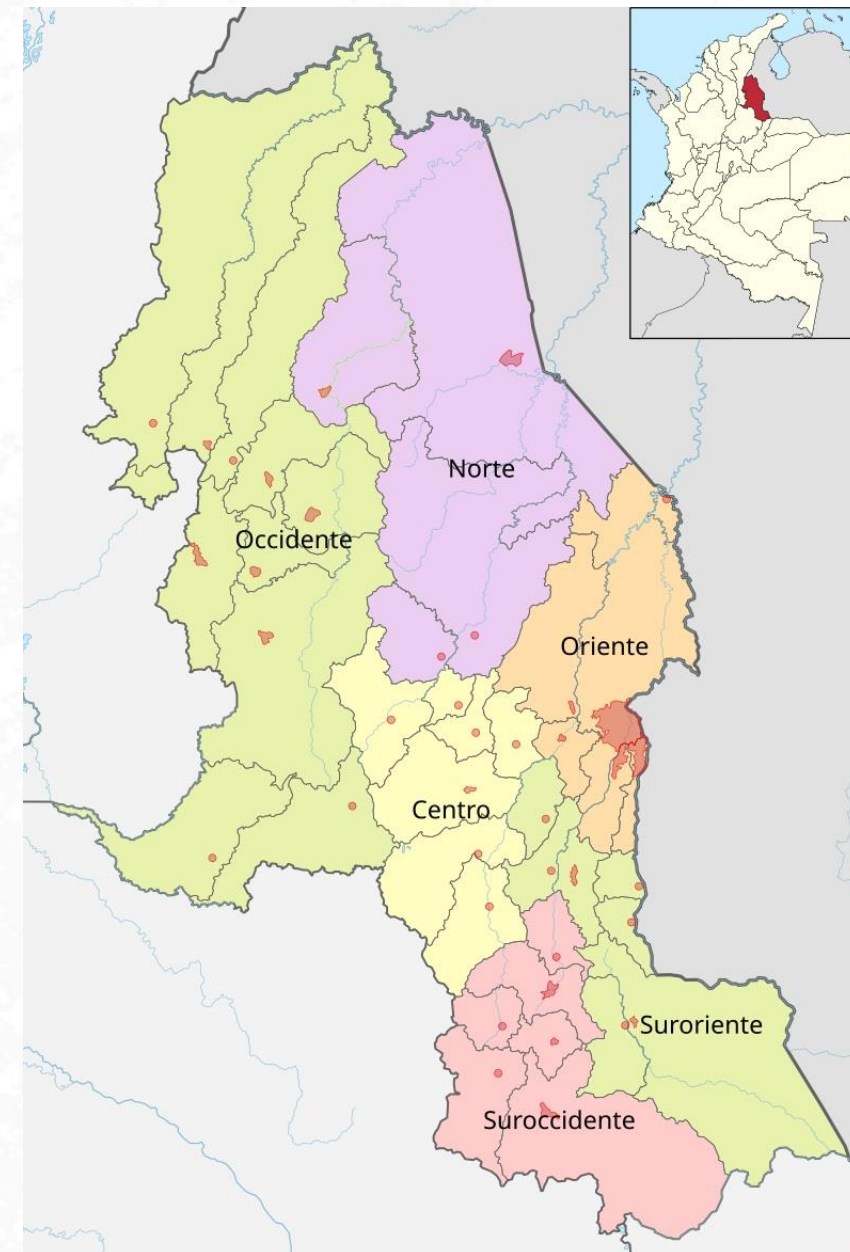


Contexto institucional

Centro zonal Ocaña



Mesa pública
Corte julio 2025



Municipios de influencia:
Abrego, Cáchira, Convención, El Carmen, Hacarí, La Esperanza,
La Playa de Belén, Ocaña, San Calixto y Teorama

Mesa pública



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Tema de la mesa pública ●

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

977

Número de encuestas 2025

285

Partes interesadas:

Usuarios: 212

Proveedores: 9

Comunidad: 9

Sociedad y Otras: 55

Nutrición

Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.



Bienestarina Más® y Otros Alimentos de Alto Valor Nutricional



Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil



ENSIN: Encuesta Nacional de Situación Nutricional



Lactancia Materna
Plan Decenal de Lactancia Materna y Alimentación Complementaria 2021 - 2030
Plan Decenal de Lactancia Materna 2010 - 2020

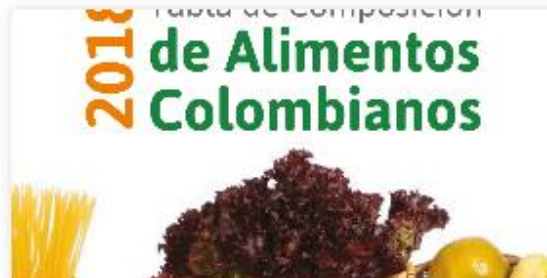


Tabla de Composición de Alimentos Colombiana



Hoja de Balance de Alimentos Colombiana



Educación Alimentaria y Nutricional



Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional

Nutrición

LÍNEAS DE ACCIÓN – COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

Gestión para la atención en salud

Articulación con las entidades territoriales de salud, para contribuir a la garantía del nivel más alto de salud y nutrición de niñas, niños y mujeres gestantes. busca proporcionar herramientas para promocionar la salud oral.

Educación alimentaria y nutricional (EAN)

A través de estrategias IEC se promueve la adopción de hábitos alimentarios y prácticas de vida saludables. Estas, se deben movilizar a la luz de aprendizajes y vivencias intencionadas.

Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia

Se desarrollan estrategias para la prevención, detección, identificación y manejo de signos de alarma para la atención en salud de enfermedades prevalentes desde un enfoque preventivo, de promoción y mantenimiento de la salud.

Evaluación y seguimiento del estado nutricional

Se busca la canalización y reporte de casos prioritarios de atención en salud, como aquellos identificados con desnutrición aguda moderada o severa, asimismo los casos de malnutrición por exceso que pueden representar morbilidad y mortalidad de una población.

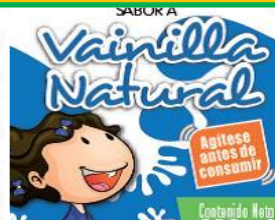
Acceso y consumo de alimentos

Se contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional de las familias a través de una complementación alimentaria que está orientada a partir de las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes (RIEN) y de acuerdo con lo definido por la Dirección de Nutrición en las minutas patrón del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Alimentos de Alto Valor Nutricional AAVN



Bienestarina Más®



Bienestarina Liquida



Alimento para la Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia

- Es un complemento alimentario de alto valor nutricional.
- Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- Consumir dentro de los seis (6) meses siguientes a su fabricación.
- Los beneficiarios del ICBF pueden consumir Bienestarina Más® desde los seis (6) meses de edad, adolescentes, mujeres gestantes, madres en periodo de lactancia.
- Producto distribuido de forma gratuita para los programas del ICBF.

Alimentos de Alto Valor Nutricional

Modalidades de Atención	Cupos
FAMILIAR Y COMUNITARIA	144
INSTITUCIONAL	221
PROPIA E INTERCULTURAL	1013



Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Busca prevenir la desnutrición en niñas y niños menores de cinco (5) años y el bajo peso en las mujeres gestantes en zonas prioritariamente rurales y rurales dispersas. Esta estrategia contempla un conjunto de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar, implementadas a través de: Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición, Centros de Recuperación Nutricional (CRN) y Unidades de Búsqueda Activa (UBA) y Centros de Recuperación Nutricional Comunitarios (CRNC).



UNIDADES DE SERVICIO



UNIDADES DE SERVICIO	MUNICIPIO	CANTIDAD USUARIOS
UDS 1	El Carmen	100
	Abrego	100
	Convención	100
UDS 2	Ocaña	300
UDS 3	La playa	80
	San Calixto	80
	Hacari	50
	Teorama	90
UDS 4	El tarra	300
UDS 5	Tibu	300



Servicio centro de recuperación nutricional comunitario

Es una modalidad de atención que apoya la recuperación del estado nutricional de niñas y niños menores de cinco (5) años, remitidos por el sector salud (EPS, IPS) sin complicaciones médicas.

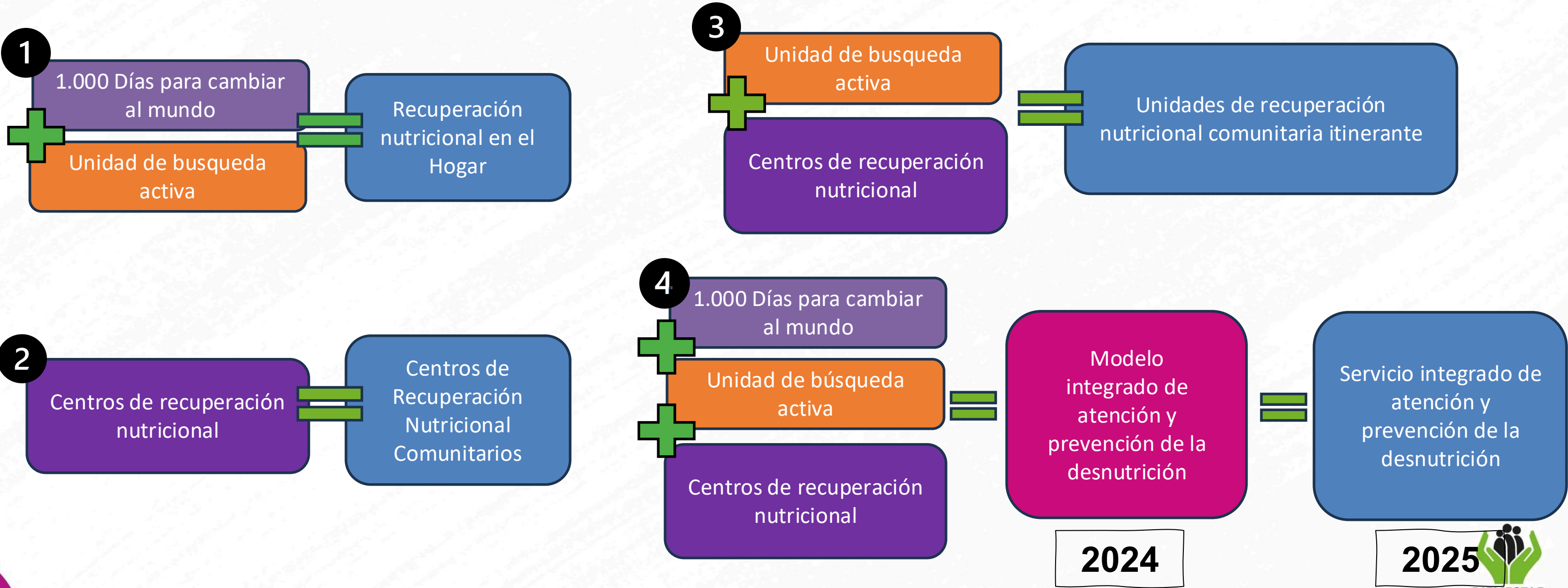
Está conformado por un equipo interdisciplinario (médicos, nutricionistas y profesionales del área social) y personal de apoyo (auxiliares de enfermería y de cocina), quienes, junto con las familias, desarrollan acciones de atención en salud, nutrición, alimentación, suministro de complementos nutricionales y promoción de la salud.

Actualmente contamos con 13 CRN en 9 departamentos: Cesar, Chocó, Córdoba, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Risaralda, Vaupés y Vichada.

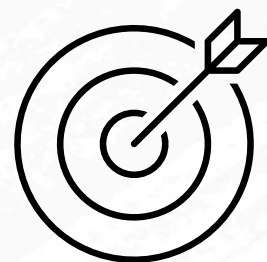


★ MANUAL TÉCNICO MODALIDAD DE ATENCIÓN Y
PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN
Guías operativas

¿Cómo fue la transición de las modalidades?



Objetivo de la modalidad



Objetivo de la Modalidad

Favorecer el mejoramiento del estado nutricional de **las niñas y los niños menores de 5 años** con desnutrición aguda o riesgo de presentarla, así como la prevención del bajo peso al nacer, a través de la promoción de la nutrición, la salud y el fortalecimiento familiar y comunitario, en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y enmarcados en el Derecho Humano en la Alimentación Adecuada.

Población sujeta de atención

(orientaciones – criterios de priorización)



Niñas y niños menores de cinco (5) años

- Con clasificación nutricional de desnutrición aguda (moderada o severa)
- Con riesgo de desnutrición aguda según el indicador Peso para la Talla o Longitud P/T-L



Mujeres y personas en gestación con malnutrición.

NOTA: No se permitirá la concurrencia de atención si la niña o niño ya recibe apoyo alimentario de otro servicio del ICBF. Si se identifica la necesidad de duplicidad de atención, se justificará ante la supervisión del ICBF y se revisará en el comité técnico operativo, priorizando el interés superior del niño o niña.

NOTA: La Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición debe reconocer y aceptar las **diferencias poblacionales, como discapacidad, orientación sexual y pertenencia étnica**, para brindar atenciones diferenciales y evitar acciones perjudiciales.

Descripción del servicio / Objetivos

Descripción

El Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición está diseñado para orientar las intervenciones para el abordaje de la desnutrición aguda en el **entorno extramural** con opción del abordaje **intramural**, para contribuir al cumplimiento de apuestas transectoriales, especialmente entre el ICBF y el sector salud.

Objetivos

- **Focalizar** a las niñas y niños menores de cinco (5) años con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como mujeres y personas en gestación con malnutrición a través ...
- **Brindar atención interdisciplinaria para el mejoramiento y mantenimiento del estado nutricional...**
- **Fomentar la práctica de la lactancia humana** como primer acto de Soberanía Alimentaria y **la alimentación** saludable, segura, sostenible, culturalmente apropiada, acorde con el patrimonio gastronómico, la producción y la disponibilidad de los alimentos en los territorios..
- **Aportar al logro progresivo del Derecho Humano a la Alimentación Adecuada ...**
- **Gestionar la atención** de las niñas y niños, así como de las mujeres y personas en gestación identificadas, **mediante la articulación con los actores intersectoriales involucrados..**

Mesa pública



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho 2025?

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	48.714.045.265	47.965.821.290
Infancia	7.798.859.011	-
Adolescencia y Juventud	5.199.239.340	-
Familia y Comunidades	10.422.659.370	4.956.282.521
Nutrición	7.441.057.774	7.441.057.773
Protección	1.914.418.685	1.539.488.509
TOTAL	81.490.279.445	61.902.650.093

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Convención	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	5.136.778.280	5.121.541.142
Infancia	1.162.377.913	-
Adolescencia y Juventud	774.918.609	-
Familia y Comunidades	325.005.170	160.376.523
Nutrición	826.784.197	826.784.197
TOTAL	8.225.864.169	6.108.701.862

Canales de atención



WhatsApp
3202391685
Disponible lunes
a domingo 8:00
am a 6:00 pm



Chat ICBF
Portal ICBF
Disponible lunes
a domingo 6:00
am a 8:00 pm



Videollamada
Portal ICBF
Disponible lunes
a sábado 6:00
a.m. a 8:00 p.m.



**Llamada en
Línea**
Portal ICBF
Disponible lunes
a sábado 6:00
a.m. a
8:00 p.m.



Línea 141
Teléfono Verde
6014377630
018000918080

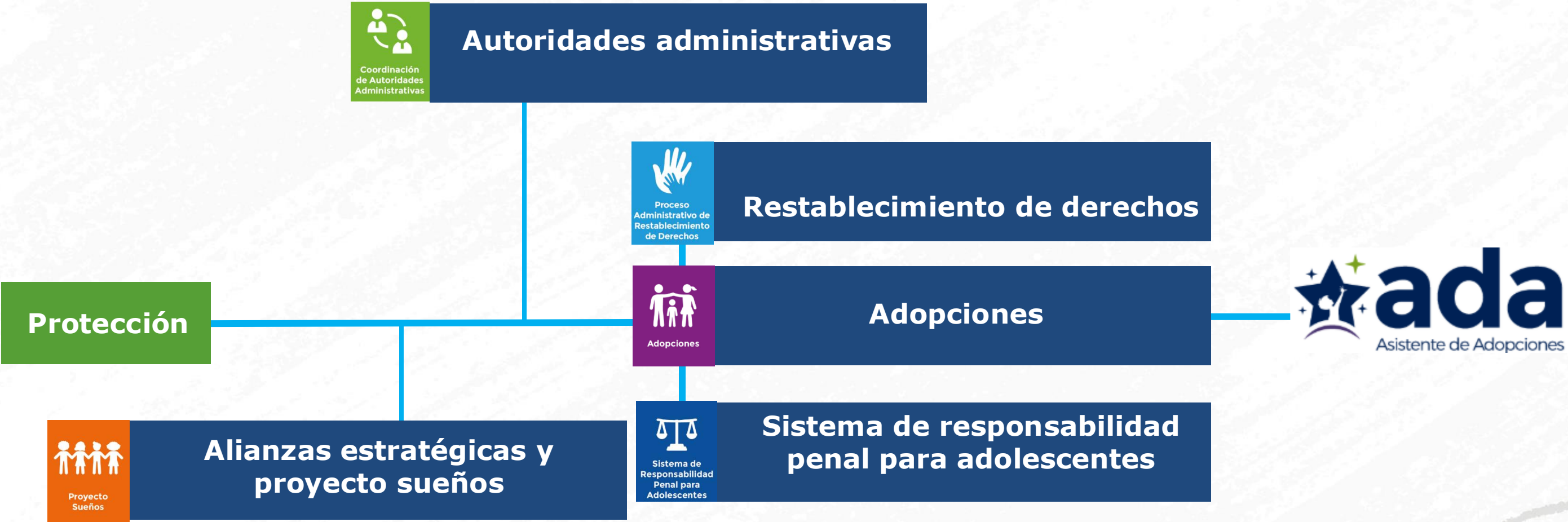


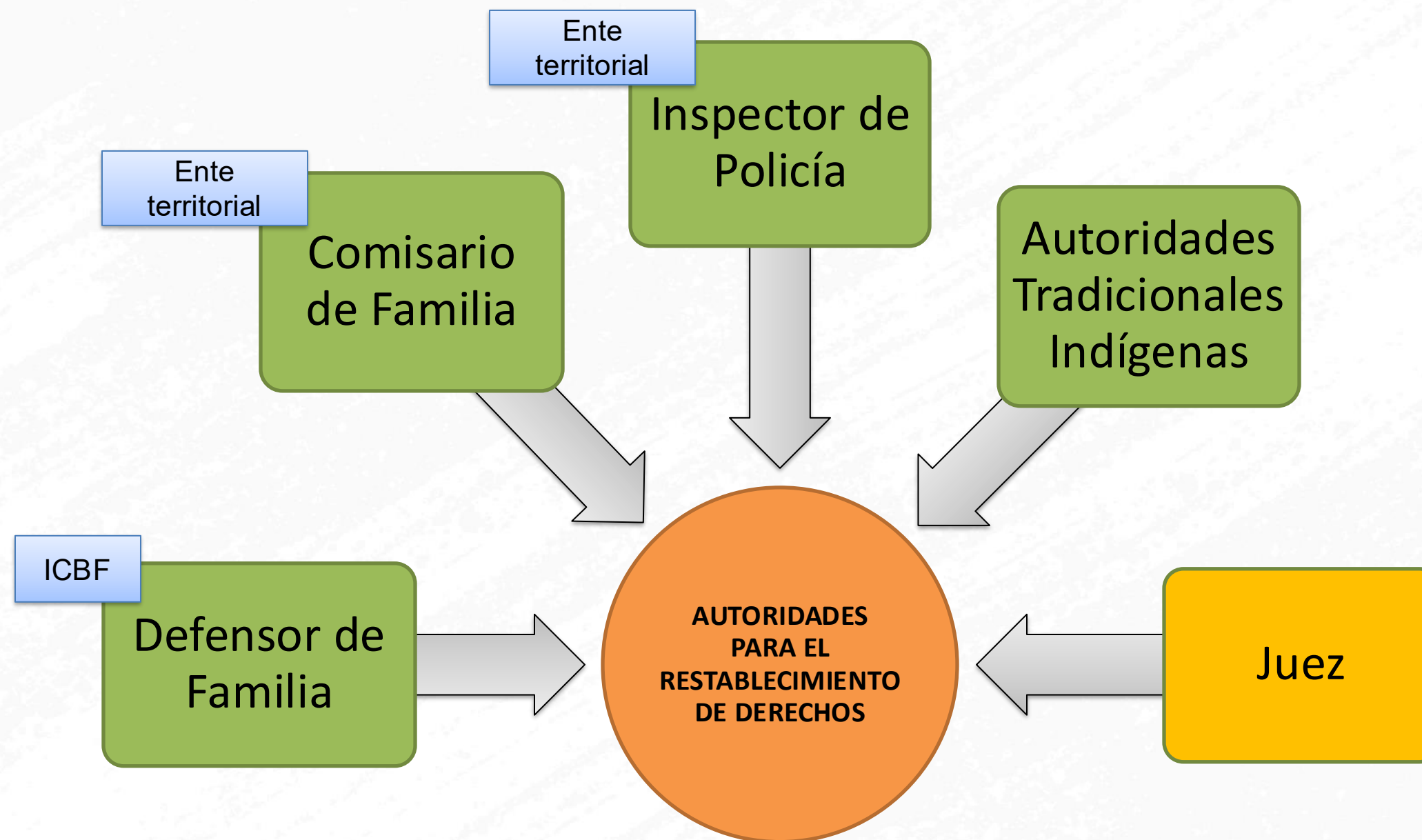
**Correo
electrónico**
atencionalciudadano@
icbf.gov.co

Cifras 2025-Principales Motivos de atención

Tipo	Total
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	555
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	744
Proceso conflicto con la ley (PCL)	5
Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	124
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	273
Derecho de Petición - Quejas	3
Derecho de Petición - Reclamos	21
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	27
Derecho de Petición - Información y Orientación	74
Inobservancia de derechos	17
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	28
Trámite Búsqueda de Orígenes	2
Trámite de Adopción	2

Protección





Autoridades Administrativas (AA)

Autoridades Judiciales

Primera infancia: política de cero a siempre



La ley 1804 de 2016 es la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia **De Cero a Siempre**.

La Consejería Presidencial para la Niñez y Adolescencia busca **potencializar** la Política **De Cero a Siempre**, que reúne políticas, programas, proyectos, acciones y servicios dirigidos a la primera infancia, con el fin prestar una verdadera atención integral que haga efectivo el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas entre cero y cinco años de edad.

Busca el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y los niños y niñas de cero a cinco años de edad.

Que hacemos?



Acerca de la Dirección de Primera Infancia



Servicios para la Primera Infancia

Modalidades: Institucional, Familiar, Comunitaria, Propia e Intercultural



Calidad en la Prestación de Servicios



Marco Normativo



Promoción de la Lectura

Audioteca; Fiesta de la Lectura, La Familia es Mi Cuento; Salas de Lectura.



Cuéntame

Sistema de Información de Primera Infancia



Bienestar APP

Teniendo en cuenta el doble rol que se asignó al ICBF en el marco de la Ley 1804 de 2016 en la Dirección de Primera Infancia actuamos como el ente articulador y nos corresponde:

- Liderar los procesos de implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre en el territorio nacional y a la luz de la Ruta Integral de Atenciones (RIA).
- Promover mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia siendo esta una prioridad social, política, técnica y financiera. A su vez, como entidad encargada de dar línea técnica y prestar servicios directos a las poblaciones desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) nos corresponde:
- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población de primera infancia.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos elaborados para tal fin y en el marco de la Política de Estado.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia que están bajo nuestra responsabilidad para actuar de forma coordinada con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS).

¿Como están organizados los servicios de primera infancia?

MODALIDAD	SERVICIO	EAS	N° CONTRATO	N° DE UDS/UCA	N° CUPOS
FAMILIAR Y COMUNITARIA	HCB	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR DOCE DE OCTUBRE	54007752024	3 HCB	39
	FAMI BIENVENIR			7 FAMI BIENVENIR	105
INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL- HI	HOGAR INFANTIL FLORECITAS	54001662025	1	91
INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL- CDI	COMFANORTE: Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander	54001972025	1	130
PROPIA E INTERCULTURAL	EDUCACION INICIAL CAMPESINA-EIC	FUNDACION CENABASTOS	54002162025	43	853
			54003382025	8	160

Oferta Convención



- **Centros de Desarrollo Infantil (CDI)**
- **Hogares Infantiles (HI):**

- **Educación Inicial en el Hogar**
- **FAMI BienVenir**
- **Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI**
- **Hogar Comunitario de Bienestar**
- **Jardín Comunitario**



- **Educación inicial propia e intercultural**
- **Educación inicial Campesina**



Mesa pública



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Casos de éxito

Historias que inspiran...

“La magia la tengo yo”

El Hogar Infantil Comunitario Florecitas vivió una experiencia enriquecedora con la activa participación de familias en actividades pedagógicas, recreativas y comunitarias. Padres y cuidadores apoyaron el proyecto pedagógico, el desarrollo infantil y la promoción de hábitos saludables, participando en jornadas como “*Vamos a volar cometas*” y la Feria del Día de la Familia.

Impactos:

- **Familias:** vínculos afectivos, crianza amorosa y pertenencia.
- **Niños y niñas:** juego, arte y exploración que fortalecieron creatividad, seguridad y amor por la cultura.
- **Talento humano:** innovación pedagógica y mayor conexión hogar–comunidad.



“La experiencia en Florecitas demuestra que la magia en la atención integral de la niñez la construimos juntos: familias, comunidad y talento humano, uniendo amor, juego y aprendizaje.”

Historias que inspiran...

“Semana del buen trato”

En el CDI Convención vivimos una jornada mágica, llena de alegría, música y creatividad, que unió a niños, niñas y profesionales en un ambiente seguro y afectivo. A través del juego, la exploración artística y la expresión libre, los pequeños descubrieron nuevas formas de convivir, respetar y cuidar su entorno. Con estaciones como Rayitos de sol, Lluvia de colores y Flores que cuidan el planeta, se despertaron emociones, aprendizajes y sonrisas que fortalecieron los lazos afectivos. El cierre fue un momento especial: una reflexión colectiva y la siembra simbólica de una canchita, recordándonos que cada experiencia de buen trato es semilla de un futuro más tierno, respetuoso y esperanzador.



Historias que inspiran...

Modalidad de Educación Inicial Campesina – ICBF

Propósito:

Garantizar el derecho a la educación inicial de niñas y niños que viven en contextos rurales campesinos, con pertinencia cultural y territorial.

Características principales:

- Atención integral a niñas y niños menores de 5 años en zonas rurales dispersas.
- Reconocimiento de la familia y la comunidad como ejes fundamentales en la crianza.
- Estrategias pedagógicas flexibles: juego, arte, exploración del entorno natural y saberes campesinos.
- Promueve el arraigo al territorio y el fortalecimiento de la identidad cultural.
- Contribuye a la equidad, acercando oportunidades educativas a lugares con baja cobertura.

Mesa pública



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Gracias